

申込フォームに関するプライバシーポリシー

神戸市（以下、「市」といいます。）では、個人の権利利益を保護するために、神戸市個人情報保護条例に基づき個人情報保護制度を実施しています。この制度では、市の実施機関が取り扱う個人情報を保護するため、個人情報の適正な取り扱いや個人情報の開示請求等の手続きを定めており、この申込フォームにおいても本制度に基づいた適正な取り扱いを行います。

第1条（定義）

この申込フォームに関するプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）は、神戸市教育委員会事務局学校支援部が提供する申込用Webフォーム（以下、「本フォーム」といいます。）及び本フォームに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報または個人情報に該当する情報（以下、「利用者情報」といいます。）の取り扱いを定めたものです。本ポリシーにおいて個人情報とは、利用者情報のうち当該情報により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。

第2条（収集する情報の項目、収集方法）

(1) 本フォーム及び本サービスの利用に際して、以下の利用者情報を本フォーム経由で手動的に収集します。なお、第9条に規定する場合を除き、本市は収集した利用者情報を利用者の同意を得ることなく第三者へ開示または提供することはありません。

収集する情報項目	収集方法
名 前	手動
電話番号	手動
E-mail アドレス	手動
学校園名	手動

(2) 本フォーム及び本サービスの利用に際して、メール等で問い合わせをされた場合、当該メール等に含まれる利用者情報を収集します。なお、第9条に規定する場合を除き、本市は収集した利用者情報を利用者の同意を得ることなく第三者へ開示または提供することはありません。

第3条（収集する情報の利用目的）

市は、利用者情報を以下の利用目的のために利用します。

- (1) 本サービスの提供
- (2) 本フォーム及び本サービスの機能改善
- (3) 問い合わせへの対応
- (4) 統計資料（特定の個人を識別することができない資料）の作成

第4条（同意）

本フォーム及び本サービスは、本ポリシーを確認した上で利用してください。本ポリシーは、第8条に記載の場所に掲示しており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本フォームに入力する際に、本ポリシーを確認してください。利用者が本フォーム及び本サービスの利用を開始した場合は、本ポリシーに同意したものとみなします。

第5条（外部送信）

第2条第1項に基づき収集した情報については、神戸市の委託先であるサイボウズ株式会社が設置するサーバに転送され、第3条に定める利用目的の範囲で利用します。

第6条（利用者関与の方法）

本サービスでは、利用者の操作により、利用者の情報の全部の収集停止、変更、削除を行うことができません。

第7条（利用者情報の取扱い）

本サービスで、利用者より収集、保存した利用者情報は、利用者からの依頼により削除します。

第8条（本ポリシー等へのリンク）

本ポリシーの最新版は、以下の URL から確認してください。本ポリシーは以下の URL への掲示をもって公表したものとします。市が収集し、管理する利用者情報については、神戸市個人情報保護条例の規定が適用されます。

(1) 本フォームのプライバシーポリシー

総合教育センターのトップ画面→教育相談指導室欄→プライバシーポリシー

<https://www.city.kobe.lg.jp/a45661/shise/about/construction/soshiki/8400/8411/index.html>

(2) 神戸市個人情報保護条例

神戸市の個人情報保護制度画面→個人情報保護条例(外部リンク)

<https://www.city.kobe.lg.jp/a63551/shise/joho/hogo/kojinjohohogo.html>

第9条（情報の開示，提供）

市は、以下の場合を除き、利用者の同意を得ることなく、本フォーム及び本サービスにおいて利用者から収集し、保存した利用者情報を第三者に開示または提供することはありません。

(1) 法令により提供が認められている場合

(2) 法令または裁判所により提供を義務付けられた場合

第10条（問い合わせ窓口）

本フォーム及び本サービスにおける利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ、相談は以下の窓口でお受けします。

(1) 窓口名称

神戸市教育委員会事務局総合教育センター 教育相談指導室

(2) 問合せ方法

以下の問い合わせフォームまたは電話連絡先へお問い合わせください。

(3) 問合せフォーム

神戸市総合教育センターのトップ画面→最下部「このページの内容についてメールで問合せする」

<https://www.city.kobe.lg.jp/a45661/shise/about/construction/soshiki/8400/8411/index.html>

(4) 電話連絡先

078-360-3151

第11条（変更）

本ポリシーは改定されることがあります。本ポリシーの改定は、以下の各号に定める通知または公表がなされたときに有効になるものとします。

- (1) 本フォームのバージョンアップに伴って、利用者情報の収集項目の変更や追加、利用目的の変更がある場合には、市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに、重要なものについてはバージョンアップ後の初回起動時に通知し、改めて同意を取得します。
- (2) その他、利用者情報の収集項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに、重要なものについては改めて同意を取得します。