

15

ケーブル・ロープウェーをより利用しやすくするために、どんなことが必要でしょうか。最も必要なことから3つまで下から選び、回答欄に番号を書いてください。

最も必要なこと	2番目に必要なこと	3番目に必要なこと
---------	-----------	-----------

①乗車駅（摩耶ケーブル駅、有馬温泉駅）までのアクセス（バス等）の改善

②本数を増やす、早朝や深夜も運行するなど、ダイヤの改善

③乗車駅での駐車場の整備

④乗降駅のバリアフリー化

⑤PRの強化

⑥貸切やイベント運行など

⑦お客様サービスの向上

⑧子どもが喜ぶイベントの企画実施

⑨乗物デザインの改善

⑩案内サイン・観光案内の充実

⑪イベントとの企画セット券の販売

⑫山上施設との企画セット券の販売

⑬その他（
）

16

その他、ご意見がありましたら何でも自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました！

イメージキャラクター
トラモ六くん

（このデータは、社会実験の施策検討にのみ、活用します。）

まやビューライン & 六甲有馬ロープウェー 無料運行についてのアンケート

まやビューライン・六甲有馬ロープウェーの無料運行にご乗車いただき、ありがとうございます。今後の施策に活かすため、アンケートにご協力を
お願いいたします。
お帰りの際に、回収ボックス  に入れて下さい。

※回収ボックスは摩耶ケーブル駅・星の駅・有馬温泉駅・六甲山頂駅の4か所に設置しています※

アンケートにお答えいただいた方には、回収ボックス前にて記念カードをプレゼントします！

※記念カードはなくなり次第、終了いたします※ 神戸市住宅都市局交通政策部公共交通課

1 あなた自身のことについて、該当するものに1つだけ☑を付けて下さい。

- (1) 性別は？ 男性 女性 その他
- (2) 年代は？ 10代 20代 30代 40代
 50代 60代 70代以上
- (3) 住所は？ 東灘区 瀬戸内海 中央区 兵庫区 北区
 長田区 須磨区 垂水区 西区
 兵庫県内（
） 大阪府 その他県外（
）
- (4) 何人で来ましたか？ _____人（うち、子どもは_____人）
- (5) 一緒に来た人たちの関係は？（2人以上で来られた方のみ）
 家族 友人 仕事 その他（
）

2 今日は、どんな目的で来られましたか？ 該当するものすべてに☑を付けて下さい。

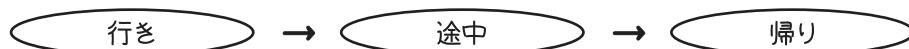
- 無料運行を体験するため 山上の施設を利用するため
 山上を散策し、景色を楽しむため 山上で涼むため
 イベント目当て 夜景を楽しむため その他（
）

3 出発駅（摩耶ケーブル駅または有馬温泉ロープウェー駅）までは、どうやって来られましたか？ 該当するものすべてに☑を付けて下さい。

- 市バス（臨時無料便） 市バス（通常便） 坂バス
 JR 阪神 阪急 市営地下鉄 北神急行 神戸電鉄
 自転車 徒歩 自動車
 タクシー その他（
）



4 本日、六甲・摩耶エリア内でご乗車される（された）ものすべてに✓を付けて下さい。



摩耶ケーブル

摩耶ロープウェー

六甲有馬ロープウェー

その他 ()

→ 途中

→ 帰り

ロスカイシャトルバス

六甲山上バス

阪急バス

その他 ()

摩耶ケーブル

摩耶ロープウェー

六甲有馬ロープウェー

その他 ()

5 今日の目的地（場所、施設など）行ったところのすべてに✓を付けて下さい。

- 六甲ガーデンテラス 六甲枝垂れ 六甲山フィールドアスレチック
- 六甲山カンツリーハウス 六甲高山植物園 六甲オルゴールミュージアム
- TENRAN CAFÉ 六甲山ホテル 六甲山 YMCA 六甲山牧場
- 摩耶山天上寺 オтель・ド・摩耶 摩耶自然観察園
- マヤビューテラス702 六甲スカイヴィラ 森林植物園
- 掬星台 有馬温泉 その他 ()

6 あなたはこれまで摩耶ケーブル、摩耶ロープウェー、六甲有馬ロープウェーに乗ったことはありますか？ 有に✓した方は、過去に乗った回数にも1つだけ✓を付けて下さい。

摩耶ケーブル	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 → <input type="checkbox"/> 1回	<input type="checkbox"/> 2回	<input type="checkbox"/> 3回以上
摩耶ロープウェー	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 → <input type="checkbox"/> 1回	<input type="checkbox"/> 2回	<input type="checkbox"/> 3回以上
六甲有馬ロープウェー	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 → <input type="checkbox"/> 1回	<input type="checkbox"/> 2回	<input type="checkbox"/> 3回以上

7 あなたはこれまで六甲山・摩耶山の山上施設や展望台など観光に来られたことはありますか？ 有に✓した方は、これまでに来られた頻度で該当するものに1つだけ✓を付けて下さい。

来たことが	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 → <input type="checkbox"/> 1回だけ	<input type="checkbox"/> 数年に1回程度
		<input type="checkbox"/> 年に1回程度	<input type="checkbox"/> 数ヶ月に1回程度

8 本日の社会実験（無料乗車体験）のことを知ったのは、次のうちどれですか？ 該当するものすべてに✓を付けて下さい。

- 広報こうべ 新聞 雑誌 TV ラジオ 友人知人 駅内広告
- バス車内広告 地下鉄車内広告 チラシ HP Facebook
- Twitter LINE 現地に来て知った その他 ()



9 本日の無料運行に対する満足度について、1つだけ選んで✓を付けて下さい。

- とても満足 満足 ふつう 不満 とても不満



10 上の質問で、「不満」または「とても不満」と答えた方にお聞きします。

その理由は何ですか？



11 本日の無料運行のイベントで、クルマからケーブル・ロープウェーに利用転換をしたいと思いましたか？ 1つだけ✓を付けて下さい。

- はい いいえ わからない クルマを持っていない



12 このような無料運行がなくてもまた訪れたいですか？ 1つだけ✓を付けて下さい。

- はい いいえ わからない



13 上の質問で、「いいえ」と答えた方にお聞きします。その理由は何ですか？ 最大の理由と、2番目の理由を下から選び、回答欄に番号を書いて下さい。

最大の理由	2番目の理由
-------	--------

- ①乗り換えが不便だ
- ②待ち時間がある
- ③混雑することがあり、いやだ
- ④降車駅から山上の目的地まで歩く必要がある
- ⑤乗り心地が悪い
- ⑥目的地まで時間がかかる
- ⑦夜景の美しい深夜等に利用できない
- ⑧その他 ()



14 本日の無料運行をふりかえって、お答えください。クルマと比較した場合、ケーブル、ロープウェー、バスといった公共交通を利用するメリットとして考えられるものについて、最も大きなものから3つまで下から選び、回答欄に番号を書いてください。

最も大きな メリット	2番目に大きな メリット	3番目に大きな メリット
---------------	-----------------	-----------------

- ①運転の負担がない
- ②渋滞に巻き込まれない
- ③飲酒できる
- ④時刻通りに移動できる
- ⑤交通事故の危険がない
- ⑥目的地に早く行ける
- ⑦景色・季節感を楽しむことができる
- ⑧環境に優しい
- ⑨大勢で一緒に乗れる
- ⑩その他 ()