<様式第１号>　　27　—　1

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	水道局ホームページお問い合わせファイル	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	公営企業管理者	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	水道局経営企画課	
個人情報ファイルの利用目的	問い合わせに対する回答のため	
記　録　項　目	1氏名、2住所、3電話番号、4アドレス、5年代	
記　録　範　囲	問い合わせ者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	水道局お客様サポート事務ファイル
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	公営企業管理者
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	水道局営業課
個人情報ファイルの利用目的	ポータルサイトのユーザー管理、水道開閉栓の申込受付、水道料金等支払い方法の申込受付、使用水量及び料金等の閲覧サービス提供、当局からの通知、適格請求書等の発行、スマート決済支払
記　録　項　目	1お客様番号、2水栓番号、3使用開始日、4氏名、5住所、6電話番号、7支払方法、8メールアドレス、9送付先、10.使用終了日、11.適格請求書発行事業者登録番号
記　録　範　囲	給水契約締結者
記録情報の収集方法	本人、民間・私人の届出
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない
記録情報の経常的提供先	（株）NTTマーケティングアクトProCX
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無 □法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課　〒650-8570　神戸市中央区加納町６－５－１
行政機関等匿名加工情報の概要	―
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない
備　　考	

<様式第１号>　　27　—　3

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	水道料金徴収等事務ファイル（営業オンラインシステム）
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	公営企業管理者
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	水道局営業課
個人情報ファイルの利用目的	水道料金徴収、検針、給水契約締結・開閉栓受付、メーター取替、下水道使用料調定・収入
記　録　項　目	1 所コード、2 お客様番号、3 水栓番号、4 水栓所在地住所、5 口径、6 用途、7 戸数、8 業態、9 農業集落排水コード、10 合算コード、11 接未コード、12 下水区分、13 汚水排除率、14 下水徴収率、15 井戸汚水量、16 メーター位置、17 メーター番号、18 メーター据付・撤去・取替日、19 取替水量、20 検針日、21 指示数、22 竣工日、23 廃止日、24 過去水量、25お客様名、26 屋号、27 部署・担当、28 電話番号、29 送付先、30 請求先、31 前受水道料金、32 給水開始日、33 開栓日、34 閉栓日、35 再開日、36 停止日、37 支払方法、38 徴収区分、39 口座情報、40 クレジットカード会社名、41 停水情報、42 徴収停止状態、43 使用水量、44 水道料金・下水道使用料等、45 調定状況、46 更正情報、47 収納状況、48 請求状態、49 支払誓約日、50 未納整理状況、51 時効状態、52 欠損状態、53 下水返還状態
記　録　範　囲	給水契約締結者
記録情報の収集方法	本人、民間・私人の届出による。検針および収納業務による
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない
記録情報の経常的提供先	第一環境・神管協委託業務共同企業体、ホートスタッフ（株）、（株）NTTマーケティングアクトProCX、神戸市管工事業協同組合、一般財団法人神戸市水道サービス公社、建設局下水道部、（有）京阪神設備サービス
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称）　地域協働局市民情報サービス課 （所在地）　神戸市中央区加納町６－５－１
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	—
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　　■無 □法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課　〒650-8570　神戸市中央区加納町６－５－１
行政機関等匿名加工情報の概要	ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない
備　　考	

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	水道修繕受付センターへの委託事務データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	公営企業管理者	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	水道局給水課	
個人情報ファイルの利用目的	神戸市民の宅地内の給水装置の修繕の電話受付及び修繕事務	
記　録　項　目	1.氏名、2.住所、3.電話番号、4.給水装置の場所、5.修繕の内容	
記　録　範　囲	給水契約締結者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	神戸市管工事業協同組合	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 ■有　□無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）－ （所在地）－	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	管路情報管理システムの内、給水管データ管理に関する事務データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	公営企業管理者	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	水道局給水課	
個人情報ファイルの利用目的	給水管管理のため	
記　録　項　目	1.氏名、2.住所、3.電話番号、4.識別番号、5.使用水量	
記　録　範　囲	給水契約締結者	
記録情報の収集方法	本人,工事施工業者	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	コンピューターシステム㈱/(一財)神戸市水道サービス公社	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

<様式第１号>　　27　—　6

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	給水装置工事申請書兼設計書に関する事務データ（給水設計台帳システム）
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	公営企業管理者
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	水道局給水課
個人情報ファイルの利用目的	給水装置工事申請の承認及び設計の審査、検査のため　給水装置工事申請状況の確認、調査のため
記　録　項　目	1.氏名、2.住所、3.電話番号、4.識別番号
記　録　範　囲	給水装置工事関係者、給水装置工事申請者
記録情報の収集方法	本人,工事施工業者
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない
記録情報の経常的提供先	(一財)神戸市水道サービス公社
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称）　地域協働局市民情報サービス課 （所在地）　神戸市中央区加納町６－５－１
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	—
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　　■無 / □法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—
行政機関等匿名加工情報の概要	—
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない
備　　考	

<様式第１号>　　27　—　7

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	給水装置工事申請書兼設計書に関する事務データ（e-KOBE）	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	公営企業管理者	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	水道局給水課	
個人情報ファイルの利用目的	給水装置工事申請の承認及び設計の審査、検査のため	
記　録　項　目	1.氏名、2.住所、3.電話番号、4.識別番号	
記　録　範　囲	給水装置工事関係者、給水装置工事申請者	
記録情報の収集方法	工事施工業者	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先		
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	—	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	指定給水装置工事事業者指定事務データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	公営企業管理者	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	水道局給水課	
個人情報ファイルの利用目的	指定給水装置工事事業者の指定のため	
記　録　項　目	1.氏名、2.住所、3.電話番号、4.識別番号、5.免許・資格	
記　録　範　囲	水道工事事業者、給水装置工事主任技術者	
記録情報の収集方法	本人,本人の所属する業者	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先		
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 ■有　□無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		