



1. 制度の概要

Q どのようなアプリですか。

A 情報共有アプリ「KOBE ぽすと」は、道路や公園遊具の不具合などの地域課題を、市民がスマートフォンで撮影し、位置情報を付けて投稿するアプリです。投稿された写真やコメントは、誰でも閲覧可能なWEB上の地図に表示し、市民と市職員が情報共有できます。

Q 他にはどのような機能がありますか。

A ・「ごみ分別アプリ」としての機能があり、ごみ収集日のプッシュ通知やごみ検索ができます。
・神戸のきれいな風景写真の投稿も受け付けています。
・防災情報等のお知らせ機能もあります。

Q 地域課題投稿の対象になるのはどのようなものですか。

A 神戸市の施設や設備の不具合が対象になります。道路や公園遊具、看板や案内板などに関する不具合が主な対象です。神戸市の所管外の案件（国・県の施設、民間施設、警察所管事項など）は対象外となります。

Q アプリは有料ですか。

A アプリは無料です。ただし、ダウンロードやアプリ利用の際の通信料金は利用者に負担していただきます。

Q 誰でも利用できますか。

A 地域課題投稿をするためにはユーザー登録が必要で、神戸市に在住・在勤・在学の方が対象です。

地域課題投稿以外の機能（課題の閲覧、ごみ分別アプリ機能、お知らせ機能など）はユーザー登録の必要なく、誰でも利用できます。

2. ユーザー登録時のQA

Q 登録確認メールが届かないのですが。

A ①Gmail やYahoo!メール、携帯のキャリアメールなどでは、登録確認メールが迷惑メールとして扱われる場合があります。登録確認メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダをご確認ください。

②ご利用のメール（携帯電話）サービス、メールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により、登録確認メールが届かない場合があります。この場合、ご利用のメールサービスやメールソフトの設定を確認いただき、下記アドレスの受信許可を設定いただきますようお願いいたします。

「 voice@office.city.kobe.lg.jp 」

詳細については、各キャリアにお問合せください。

その他のメールサービスについては、各サービス提供者にご確認ください。

Q 個人情報の登録をせずにアプリを使いたいのですが。

A 地域課題投稿以外の機能（課題の閲覧、ごみ分別アプリ機能、お知らせ機能など）はユーザー登録の必要なく、誰でも利用できます。ニックネームと通知設定等の初期設定のみしていただくと、アプリの利用を開始できます。

Q ユーザー登録をする際に、どんな個人情報を登録する必要がありますか。

A 地域課題投稿をしていただくためには、ユーザー登録が必要になります。投稿内容の詳細を確認するため、市役所からご連絡させていただくことがあるためです。ユーザー登録の必須項目は「氏名（姓・名）・性別・生年月日・メールアドレス・ユーザ ID・パスワード・区・移住地域（地区）」です。

3. アプリの利用について

Q マップ上に投稿内容が表示されません。

A 投稿内容を市役所の担当部署で確認し、受付をしてからマップ上に公開されます。ただし投稿内容が以下の場合は公開されません。

- ① 個人情報
- ② 不適切情報（公序良俗に反するもの）
- ③ 神戸市以外の案件
- ④ その他アプリの趣旨にそぐわないもの（市の制度や施策について等）

Q 姓が変わった場合や住所が変わった場合、どうやって登録情報を変更したらいいですか。

A 「設定」画面で変更することが可能です。ただしユーザ ID は変更することができません。

Q 今までに自分がした投稿の、神戸市の対応状況を確認したいのですが。

A トップページ⇒「地域課題をぼすとする」⇒「これまでの投稿状況」で確認していただけます。

Q 投稿後の削除・修正はできるのですか。

A 神戸市で受付処理をする前までは、投稿者は投稿の削除、修正をできます。受付以降の削除・修正はできません。

Q 神戸市で受付された後の投稿を削除したいのですが。

A 広聴課の下記連絡先までご連絡ください。

Q 「お知らせ」の通知設定を変更したいのですが。（設定する／解除する）

A トップページ⇒メニューバー⇒設定⇒通知設定で変更できます。

Q パソコンから投稿はできるのですか。

A パソコンから投稿することはできません。投稿する際は、スマートフォンまたはタブレットをご利用ください。

(参考) アプリ画面



4. アプリ退会時のQA

Q アプリを退会したいのですが。

A アプリ上で退会できる機能は、現状ではありません。スマートフォン上でアンインストールしてください。

Q 今まで登録したデータを完全に削除して欲しい。

A 下記連絡先までご連絡ください。

その他、お問い合わせがありましたら、下記までご連絡ください。

【連絡先】神戸市長室広報戦略部
TEL：078-322-5169（直通）
Email：kobepost@office.city.kobe.lg.jp