

情報共有アプリ「KOBE ぼすと」に関するプライバシーポリシー

神戸市（以下、「市」といいます。）では、個人の権利利益を保護するために、神戸市個人情報保護条例に基づき個人情報保護制度を実施しています。この制度では、市の実施機関が取り扱う個人情報を保護するため、個人情報の適正な取り扱いを定めており、情報共有アプリ「KOBE ぼすと」の実施にあたっては本制度に基づいた適正な取り扱いを行います。

第1条（定義）

情報共有アプリ「KOBE ぼすと」に関するプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）は、神戸市が提供する情報共有アプリ「KOBE ぼすと」（以下、「本アプリ」といいます。）及び本アプリに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報（以下、「利用者情報」といいます。）及び利用者の投稿内容情報（以下、「投稿内容情報」といいます。）の取り扱いを定めたものです。本ポリシーにおいて個人情報とは、神戸市個人情報保護条例第2条第1号に規定する個人情報をいいます。

第2条（収集する情報の項目、利用目的、収集方法）

- (1) 本アプリの投稿機能の利用の際は、以下の利用者情報を本アプリ経由で収集します。なお、第9条に規定する場合を除き、本市において収集した利用者情報を第三者へ開示または提供することはありません。

【利用者情報】

収集する情報の項目	利用目的	収集方法
氏名（カナ含む）	利用者に連絡を取る際に利用	利用者が手動で入力
住所	利用者に連絡を取る際に利用	利用者が手動で入力
電話番号	利用者に連絡を取る際に利用	利用者が手動で入力
性別	統計情報として利用	利用者が手動で入力
誕生年	統計情報として利用	利用者が手動で入力
職業（選択式）	統計情報として利用	利用者が手動で入力
ID	利用者が本アプリのログインに利用	利用者が手動で入力
パスワード	利用者が本アプリのログインに利用	利用者が手動で入力
勤務先／通学先の区名	統計情報として利用	利用者が手動で入力
メールアドレス	利用者に連絡を取る際に利用	利用者が手動で入力
ニックネーム	本アプリ上で利用者名を示す際に利用	利用者が手動で入力

- (2) 本アプリ及び本サービスの利用に際して、以下の投稿内容情報を本アプリ経由で収集します。なお、下記情報は本サービス内で公開します。

【投稿内容情報】

投稿区分	統計情報として利用	利用者が選択肢から選択
投稿内容（※）	投稿内容の把握に利用	利用者が手動で入力
位置情報	投稿内容の把握に利用	スマートフォンの位置情報から自動で取得、利用者が手動で微調整
写真（※）	投稿内容の把握に利用	利用者が手動で添付
投稿者のニックネーム	投稿内容の把握に利用	ログイン情報から自動引用

※投稿内容、写真について、プライバシーに関わる内容等が掲載されている場合は、神戸市長室広報戦略部広聴課において削除。

- (3) 本アプリ及び本サービスの利用に際して、メール等で問い合わせをされた場合、当該メール等に含まれる情報を収集します。なお、第9条に規定する場合を除き、本市は収集した情報を問い合わせを

された方の同意を得ることなく第三者へ開示または提供することはありません。

第3条（利用目的）

市は、利用者情報を以下の利用目的のために利用します。

- (1) 本サービスにおける機能提供・検証
- (2) 利用者の管理
- (3) 投稿内容（カメラ投稿等）の確認（担当課から連絡をすることがあります。）
- (4) サービス改善・品質向上の目的
- (5) 利用者からのお問合せへの対応・利用者のサポート
- (6) アンケート調査・分析・集計・結果の通知
- (7) 利用者ご自身を識別できない形式に加工した統計資料の作成

第4条（同意）

本アプリ及び本サービスは、本ポリシーを確認した上で利用してください。本ポリシーは、第8条に記載の場所に掲示しており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本アプリをインストールする際に、本ポリシーを確認してください。利用者が本アプリ及び本サービスの利用を開始した場合は、本ポリシーに同意したものとみなします。

第5条（外部送信）

第2条第1項に基づき収集した情報については、神戸市の委託先である株式会社両備システムズが設置するサーバに転送され、第3条に定める利用目的の範囲で利用します。

第6条（利用者関与の方法）

本サービスでは、利用者の操作により、次に掲げる範囲内で、利用者に関する情報の公開や取得を停止することができます。

- (1) 利用者が端末の位置情報の利用設定をOFFにすることで、端末の位置情報の取得が停止されます。（端末によっては、基地局やアクセスポイントを利用した端末のおおよその位置情報とGPSによる端末の詳細な位置情報の利用設定をそれぞれ行える場合があります。）

第7条（サービス利用の終了と収集した利用者情報の取扱い）

本サービスは、利用者が本アプリを削除（アンインストール）した場合には、利用を終了したものとします。利用者が、本アプリを削除（アンインストール）された場合、利用者より収集、保存した利用者情報は、全て利用者の端末より直ちに削除されます。本サービス上のサーバからは適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に廃棄されます。

また、利用者が一定期間、本アプリを利用しなかった場合、利用者より取得、保存した利用者情報は、本サービス上のサーバからは適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に廃棄します。

第8条（本ポリシー等へのリンク）

本ポリシーの最新版は、以下のURLから確認してください。本ポリシーは以下のURLへの掲示をもって公表したものとします。市が収集し、管理する利用者情報及び投稿内容情報については、神戸市個人情報保護条例の規定が適用されます。

- (1) 本アプリのプライバシーポリシー

本アプリのトップ画面→設定→「プライバシーポリシー」

http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/hearing/apli/apli_kobepost.html

- (2) 神戸市個人情報保護条例

本アプリのトップ画面→設定→神戸市個人情報保護条例

<http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/hogo/kojinjouhouhogoseidotop.html>

第9条（情報の開示、提供）

市は、神戸市個人情報保護条例第9条の規定による場合のほか、本アプリ及び本サービスにおいて利用者から収集し、保存した利用者情報を第三者に開示または提供することはありません。

第10条（問い合わせ窓口）

本アプリ及び本サービスにおける利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ、相談は以下の窓口でお受けします。

- (1) 窓口名称
神戸市市長室広報戦略部広聴課
- (2) 問合せ方法
以下の電話連絡先またはEメールアドレスへお問い合わせください。
- (3) 電話連絡先
078-322-5169（平日 8:45～17:30 年末年始を除く）
- (4) 神戸市市長室広報戦略部広聴課 Eメールアドレス
voice@office.city.kobe.lg.jp

第11条（変更）

本ポリシーは改定されることがあります。本ポリシーの改定は、以下の各号に定める通知または公表がなされたときに有効になるものとします。

- (1) 本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の収集項目の変更や追加、利用目的の変更がある場合には、市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに、バージョンアップ後の初回起動時に通知し、改めて同意を取得します。
- (2) その他、利用者情報の収集項目の変更や追加、利用目的の変更等について変更がある場合には、市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに、改めて同意を取得します。