

情報共有アプリ「KOBE ぽすと」利用規約

情報共有アプリ「KOBE ぽすと」（以下、「本アプリ」といいます。）は、神戸市（以下、「市」といいます。）が開発したものであり、地域の中で起きている、道路のひび割れや公園遊具の不具合などの課題についての市民からの投稿に関する情報を提供します。

第1条（定義）

本利用規約は、本アプリを利用するために必要な事項を定めるものです。本利用規約に同意した方に限り、本アプリを利用できるものとし、本アプリの利用を開始した時点で、本利用規約に同意したものとみなします。

第2条（プライバシーポリシー）

本アプリ及び本アプリに関するサービスにおける利用者の個人情報の取り扱いを定めたプライバシーポリシー及び神戸市個人情報保護条例については、以下の URL から確認してください。

- (1) 本アプリのプライバシーポリシー

http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/hearing/apli/apli_kobepost.html

- (2) 神戸市個人情報保護条例

<http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/hogo/kojinjouhouhogoseidotop.html>

第3条（利用環境）

本アプリの利用は無料ですが、本アプリの利用に伴う通信費用その他一切の費用については、利用者の負担となります。

第4条（禁止事項）

利用者は、本アプリの利用にあたり、次の各号の行為を行ってはけません。

- (1) 法令、インターネット上で一般的に遵守されている規則等に違反する行為
- (2) 他の利用者、本市又は第三者に不利益又は損害を与える行為
- (3) 人権侵害・差別行為、これらを助長する行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 法令に違反する行為
- (6) 自殺を誘引または勧誘する行為
- (7) 虚偽の情報を登録・投稿・送受信する行為
- (8) 本市の書面による事前の承認を得ずに、本アプリに関連して営利を追求する行為
- (9) 本市による本アプリの運営を妨害する行為
- (10) 本アプリの信用を失墜、毀損させる行為
- (11) 本アプリを譲渡、貸与、公衆送信、使用許諾する行為
- (12) 本アプリを複製、翻案、編集、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為
- (13) その他、本市が不適切と判断する行為

第5条（投稿の削除について）

下記の投稿をされた場合は投稿を削除させていただきます。

- ・誹謗中傷が含まれる投稿・コメント
- ・第三者の権利を侵害すると考えられる投稿・コメント
- ・公序良俗に反すると考えられる投稿・コメント
- ・その他、事務局が妥当でないと判断した投稿・コメント

第6条（利用者の責任）

利用者は、自己責任において本アプリを利用するものとします。サービスの利用に必要な機器の準備および通信料の負担は、利用者の責任において行うものとします。本市は、本アプリについて慎重に開発、制作、管理をしますが、利用者が本アプリの利用に際して行った一切の行為、その結果及び当該行為によって被った損害について、損害の原因が本市にある場合を除き何らの責任も負わないものとします。

第7条（本アプリに関する知的財産権の取り扱い）

本アプリに関するコンテンツの権利（所有権、特許権・著作権等の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は本市または当該権利を有する第三者に帰属しています。利用者は、本アプリを利用するにあたって、一切の権利を取得することはないものとし、本市は、利用者に対し、本アプリに関する知的財産権について、本アプリを本規約に従って利用者の端末機においてのみ使用することができる、非独占的かつ譲渡不能の実施権ないし使用权を許諾するものとします。

利用者は、所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等、本アプリに関する一切の権利を侵害する行為をしてはならないものとします。

本条の規定に違反して権利侵害等の問題が発生した場合、利用者は、自己の負担と責任においてかかる問題を解決するとともに、本市に何らの迷惑又は損害を与えないものとし、仮に本市に損害を与えたときは、本市に対して当該損害の全てを賠償していただきます。

第8条（投稿内容情報の市による利用について）

本アプリの利用者は、本市に対し、本アプリを通じて投稿した投稿内容情報（投稿区分、投稿内容、位置情報、写真、投稿者のニックネーム）について、無償で利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む）する権利を許諾するものとします。

第8条（二次利用）

本アプリ及び本アプリが提供する情報については、有償無償や加工の有無に関わらず、許可なく頒布、転載、出版、放送する行為等は禁止します。

第9条（サービスの中断、変更、廃止）

本市は、利用者への事前の通知により、いかなる補償をすることもなく本アプリの全部又は一部を停止、変更、休止又は廃止することができるものとします。

当該停止等によって、利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、本市は、何らの責任も負わないものとします。

第10条（利用規約の変更）

本市は、事前の通知なく本利用規約を変更することがあります。利用規約の変更を行った場合は、本市が適切と判断する方法で利用者へ通知または公表するとともに、重要なものについてはバージョンアップ後の初回起動時に通知し、改めて同意を取得します。

第11条（免責事項）

- (1) 本アプリに係る情報が利用者若しくは第三者の権利を侵害し、又は当該権利侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、本市は、その侵害及び紛争について何らの責任も負わないものとします。
- (2) 利用者の端末機環境又は通信環境等その他の理由によっては、本アプリが正常に利用できない場合がありますが、これにより利用者へ生じた損害について、本市は、何らの責任も負わないものとします。
- (3) 本アプリをダウンロードないしインストールするにあたって利用者の端末機がコンピュータウ

ウイルス等に感染し、利用者に損害が生じた場合であっても、本市は、何らの責任も負わないもの
とします。

- (4) 本アプリへのリンク又はアイコンが設定されている他のWebサイト等は、各Webサイト等の
運営者が提供するものですので、利用者ご自身の責任でご利用ください。当該Webサイト等の
内容及びその利用により利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、本市は何らの責任も
負いません。

第12条（協議及び管轄裁判所）

本アプリに関連して利用者、本市ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意を
もって協議し、解決を図るものとします。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該
紛争については、本市の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第13条（準拠法）

本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。