

神戸市立和光園 意見箱集約結果および回答

苦情・意見（意識）	分類	対応・回答
毎週土曜14時からカラオケをしてほしい。 毎回楽しみにしているの で決定していた方がいい と思います。	サービス（食事以外）	楽しみにしていただけて、担当者も喜んでいます。 ただ、3月末までは指定管理制度移行準備があり、十分な回 数が開催できず申し訳ありません。 また、新年度については、神戸光有会様にお任せしま すが、同法人の職員の体制のことがあり、当面は現状のまま になります。 「土曜日14時はカラオケ」と固定することは、その他の行 事・業務がありますので、現時点では難しいのです。 ご理解いただけましたら幸いです。
卓球を月に2回開催して ほしい。卓球バレーも同 じ。	サービス（食事以外）	卓球および卓球バレーが人気があることは認識しておりま す。ただし、クラブ活動をはじめ、各行事については既に 年間分を決定しており、追加することが困難です。また、 他の入所者様は、卓球はお好きでも、体力が続かず、参加 回数が少なかったり短時間になったりすることがありま す。 集会室が空いていても、職員や設備の事情（他の業務があ る等）で開催することができません。今年度については、 現在の回数でご理解いただけましたら幸いです。