

## 1. 主な審議の内容

指定管理者による 2024 年度の管理運営に対する評価について、以下の観点から調査審議を行った。

- ・ 指定管理者の管理運営実態を把握・理解したうえで評価しているか
- ・ 指定管理者の管理運営内容を偏りなく評価に反映しているか

【対象施設】①神戸市ものづくり工場

②有馬 4 施設

③神戸ファッション美術館

④神戸市立農村環境改善センター

⑤神戸市立六甲山牧場

⑥神戸市立自然環境活用センター

⑦神戸市立水産会館

⑧神戸市立須磨海づり公園

⑨神戸市立平磯海づり公園

## 2. 1 に対する意見

①については、審議の結果、所管課が行った採点は妥当であると判断した。

なお、昨年度に比べ、利用者の満足度が低下していることについて、留意すべきとの意見があった。

②～⑦については、審議の結果、所管課が行った採点は妥当であると判断した。

⑧については、審議の結果、所管課が行った採点のうち、「満足度調査の結果等」の評価については、修正が必要と判断した。なお、満足度調査の回答者数を増やす工夫が必要であるとの意見があった。

⑨については、審議の結果、所管課が行った採点のうち、「満足度調査の結果等」の評価については、修正が必要と判断した。なお、昨年度と比較して満足度が低下した要因を分析する必要があるとの意見があった。