神戸市経理適正化外部検証委員会報告書における提言の平成 25 年度末進捗状況及び神戸市経理適正化外部評価専門委員による評価

平成 26 年 4 月

神戸市経理適正化推進本部事務局

目 次

1 経理適正化の取組に関するこれまでの経緯について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	は	じめに	
3 平成 25 年度経理適正化に向けた取組方針の策定とその実施について 1 4 専門委員による評価の考え方等について 2 I. 平成 25 年度末進捗状況 (1) 組織としての推進に係る提案 3 (2) 職員の意識改革に係る提案 5 (3) 効果的な再発防止策の策定に係る提案 5 (3) 効果的な再発防止策の策定に係る提案 7 (ii. 具体的な事務処理に係る提案) 7 (iii. 具体的な事務処理に係る提案) 7 (iii. 予算執行に係る提案) 9 (iv. モニタリングに係る提案) 9 (iv. モニタリングに係る提案) 10 (v. 組織に係る提案) 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 I. 専門委員による評価、意見等 17 II. 資 料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況 20 ②神戸市経理適正化性進本部会議の開催状況 20 ③神戸市経理適正化を含し、意見等 17 II. 資 料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況 25 ③ 神戸市経理適正化を含し、原催状況 26 ③ ホンプライアンスシート」の発行状況 26 ⑤ 「コンプライアンスシート」の発行状況 27 ⑥ 「不適正な経理処理の再発防止の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤ 「コンプライアンスシート」の発行状況 27	1	経理適正化の取組に関するこれまでの経緯について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
【 専門委員による評価の考え方等について 2 【 ・ 平成 25 年度末進捗状況 (1) 組織としての推進に係る提案 3 (2) 職員の意識改革に係る提案 5 (3) 効果的な再発防止策の策定に係る提案 (i 事務処理の理解に係る提案) 7 (《ii 具体的な事務処理に係る提案) 7 (《ii 具体的な事務処理に係る提案) 9 (《iv モニタリングに係る提案) 9 (《iv モニタリングに係る提案》 10 (《v 組織に係る提案》 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 【 ・ 専門委員による評価、意見等 17 Ⅲ 資料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・20 ②神戸市経理適正化権進本部会議の開催状況・24 ③神戸市経理適正化権進本部会議の開催状況・25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28	2	? 神戸市経理適正化外部評価専門委員について‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥	1
 I. 平成 25 年度末進捗状況 (1) 組織としての推進に係る提案 (2) 職員の意識改革に係る提案 (3) 効果的な再発防止策の策定に係る提案 《i. 事務処理の理解に係る提案》 《ii. 具体的な事務処理に係る提案》 《iii. 予算執行に係る提案》 《iv. モニタリングに係る提案》 《v. 組織に係る提案》 (4) 市民への説明責任に係る提案 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II. 専門委員による評価、意見等 I7 Ⅲ. 資料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28 	3		
(1) 組織としての推進に係る提案 3 (2) 職員の意識改革に係る提案 5 (3) 効果的な再発防止策の策定に係る提案 7 《ii. 事務処理の理解に係る提案》 7 《ii. 具体的な事務処理に係る提案》 7 《iii. 予算執行に係る提案》 9 《iv. モニタリングに係る提案》 10 《v. 組織に係る提案》 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II. 専門委員による評価、意見等 17 III. 資料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・24 ③神戸市経理適正化を負会の開催状況・25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28	4	↓ 専門委員による評価の考え方等について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
(1) 組織としての推進に係る提案 3 (2) 職員の意識改革に係る提案 5 (3) 効果的な再発防止策の策定に係る提案 7 《ii. 事務処理の理解に係る提案》 7 《ii. 具体的な事務処理に係る提案》 7 《iii. 予算執行に係る提案》 9 《iv. モニタリングに係る提案》 10 《v. 組織に係る提案》 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II. 専門委員による評価、意見等 17 III. 資料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・24 ③神戸市経理適正化を負会の開催状況・25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28	_		
(2) 職員の意識改革に係る提案 5 (3) 効果的な再発防止策の策定に係る提案			•
(3) 効果的な再発防止策の策定に係る提案》 7 《ii. 事務処理の理解に係る提案》 7 《iii. 具体的な事務処理に係る提案》 9 《iv. モニタリングに係る提案》 10 《v. 組織に係る提案》 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II. 専門委員による評価、意見等 17 III. 資料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況 20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況 24 ③神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況 24 ③神戸市経理適正化を員会の開催状況 25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況 27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28			
《i. 事務処理の理解に係る提案》 7 《ii. 具体的な事務処理に係る提案》 7 《iii. 具体的な事務処理に係る提案》 9 《iv. モニタリングに係る提案》 10 《v. 組織に係る提案》 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II. 専門委員による評価、意見等 17 III. 資料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28			5
《ii. 具体的な事務処理に係る提案》 7 《iii. 予算執行に係る提案》 9 《iv. モニタリングに係る提案》 10 《v. 組織に係る提案》 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II. 専門委員による評価、意見等 17 III. 資料編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・ 20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・ 24 ③神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・ 24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・ 25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・ 27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28	(3		
《iii. 予算執行に係る提案》 9 《iv. モニタリングに係る提案》 10 《v. 組織に係る提案》 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II. 専門委員による評価、意見等 17 III. 資料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況 20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況 20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況 24 ③神戸市経理適正化を負会の開催状況 25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況 27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28			
《iv. モニタリングに係る提案》 10 《v. 組織に係る提案》 12 (4)市民への説明責任に係る提案 14 (5)再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II.専門委員による評価、意見等 17 III. 資料 編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・24 ③神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28			
《 v. 組織に係る提案》 12 (4) 市民への説明責任に係る提案 14 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案 15 II. 専門委員による評価、意見等 17 III. 資料編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・ 20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・ 24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・ 25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・ 27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28			
(4) 市民への説明責任に係る提案14(5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案15II. 専門委員による評価、意見等17III. 資料編①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況20②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況24③神戸市経理適正化委員会の開催状況25④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」26⑤「コンプライアンスシート」の発行状況27⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋)28			
 (5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案・ 15 Ⅲ. 専門委員による評価、意見等 17 Ⅲ. 資料編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・ 20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・ 24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・ 25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・ 27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28 			
 ■. 専門委員による評価、意見等 17 ■. 資料編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・ ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・ ②神戸市経理適正化委員会の開催状況・ ②有市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・ ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 			
 ① 資料編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・・・・・・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・・・・24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・・・・・25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」・・・26 ⑤ 「コンプライアンスシート」の発行状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	(5	5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15
 ① 資料編 ①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・・・・・・20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・・・・24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・・・・・25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」・・・26 ⑤ 「コンプライアンスシート」の発行状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・ 20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・ 24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・ 25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・ 27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28	Ι.	専門委員による評価、意見等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17
①経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況・ 20 ②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・ 24 ③神戸市経理適正化委員会の開催状況・ 25 ④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・ 27 ⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋) 28	ш	·	
②神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			20
③神戸市経理適正化委員会の開催状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
④市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」 26 ⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
⑤「コンプライアンスシート」の発行状況・・・・・・・27⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋)・・・・・・・・・28			
⑥「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋)・・・・・・・・・・28			
		⑦予算執行に関する通知(抜粋) ····································	
⑧事業者への協力要請(抜粋) ····································			
⑨年度末、年度当初の調達事務(抜粋)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
		\U/\tau/\tau /\\\ \tau/\tau/\tau/\tau/\tau/\tau/\tau/\tau/	2
即再発防止策の実施状況等の公表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		⑩自主監査の実施(抜粋)	33

はじめに

1 経理適正化の取組に関するこれまでの経緯について

本市では、平成 22 年に判明した不適正な経理処理を受け策定した再発防止策に関して、専門的かつ 公正な視点からその実施状況の確認や効果について検証いただくため、外部の有識者 5 名からなる神戸 市経理適正化外部検証委員会を設置し、平成 23 年 5 月に、実効性の高い再発防止と更なる経理適正化 に向けた具体的な提言を含む神戸市経理適正化外部検証委員会報告書(以下「検証委員会報告書」)を 提出いただいた。

この提言を受け、平成23年5月に市長を本部長とする神戸市経理適正化推進本部(以下「推進本部」)を設置し、以降現在にいたるまで、全市をあげて不適正な経理処理の再発防止を徹底し、提言を踏まえた経理適正化に関する取組を総合的に推進している。

2 神戸市経理適正化外部評価専門委員について

検証委員会報告書では、市民への説明責任に係る提案として、「再発防止策の実施等に透明性を持たせ、市民からの監視という機能をさらに有効なものとするため、再発防止策の実施状況ならびに検証委員会の報告に対する市の取組の進捗状況について第三者によるモニタリング体制を確立することが望ましい。」(検証委員会報告書38頁)との提言を受けている。

この提言を踏まえ、市民への説明責任を徹底するため、検証委員会報告書の提言を含む経理適正化に向けた様々な取組の実施状況に関する第三者によるモニタリング体制として、平成24年2月に経理適正化外部評価専門委員(以下「専門委員」)を設置し、以下の3名の委員に委嘱した。

名 前	備考
うえたに よしひろ 上谷 佳宏	弁護士(弁護士法人東町法律事務所代表社員)
上谷 佳宏	○神戸市経理適正化外部検証委員会委員
おくたにきょうこ	公認会計士 有限責任監査法人トーマツシニアマネジャー
奥谷 恭子	○神戸市経理適正化外部検証委員会委員
Elletic Riving 近谷 衛一	元神戸市代表監査委員

3 平成25年度経理適正化に向けた取組方針の策定とその実施について

平成 25 年 6 月 10 日に推進本部として「平成 25 年度 経理適正化に向けた取組方針」(以下「平成 25 年度取組方針」)を決定した。この平成 25 年度取組方針に基づき、不適正な経理処理の再発防止、経理適正化に向けた様々な取組を展開してきた。

4 専門委員による評価の考え方等について

進捗状況については、半年程度を目処に、専門委員による評価等を受け、公表していくこととしており、平成25年度中間進捗状況及びこれに対する専門委員による評価・意見等について、平成26年2月4日に公表した。

今回、平成25年度末時点での提言の進捗状況及びそれに対する専門委員による評価・意見等について、ここにとりまとめるとともに公表する。

(1) 評価の考え方

提言以来、約3年が経過する平成25年度末時点において、これまでの取組全体に対する評価をいただくとともに、今後の取組を進めるにあたっての意見・提言をいただくこととなった。

(2) 評価の時点

平成25年度末(平成26年3月末日)時点での進捗状況

(3) 評価の仕方

専門委員によるヒアリング、取組状況に関する様々な資料の閲覧をもとに、専門委員相互の議論も踏まえ、それぞれの専門委員が個別に評価した。

〇専門委員によるヒアリング、意見交換等の実施状況 (計6回)

評価対象	開催日	
	平成25年8月23日(金)	
 25年度中間進捗状況	11月1日(金)	
23年度中间连抄从仍	11月13日(水)	
	12月3日 (火)	
	平成26年 3 月13日(木)	
25年度末進捗状況	3月20日 (木)	

I. 平成 25 年度末進捗状況

(1)組織としての推進に係る提案

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

①新たな事務処理を確実に遵守することを最優先とする組織方針の明確化

不適正な経理処理を根絶するためにまず重要なことは、再発防止策を組織として推進していくことである。そのためには、市長自らが、新たな事務処理を確実に遵守することを最優先する組織方針を明確にしたうえ、その強いリーダーシップと責任のもとで、市の全組織、全職員が不退転の決意をもって、再発防止策の推進体制を構築し、再発防止に取り組むことを宣言すべきである。

②コンプライアンスの中核理念化

職員の意識改革の前提として、市政にとって最も重要な価値基準のひとつであるコンプライアンスを明確かつ確実に職員一人ひとりに浸透させるため、コンプライアンスに関する基本方針などを策定し、市の事業運営における中核理念とすべきである。

1. 市長をトップとした全庁をあげた再発防止策の推進 (3P23~30 資料2/3/4/5/6/7)

平成23年度に立ち上げた推進本部及び経理適正化委員会(以下「適正化委員会」)において、定期的に 経理適正化に向けた様々な取組の決定及びその進捗状況を、推進本部のメンバーである局室区長を通じて 全庁に対して周知徹底した。

また、平成 24 年度に引き続き、全課長級を対象とした職員研修で市長自ら講話を行うとともに、平成 25 年 11 月の市長交代を受け、今後の取組の方向性を示した職員宛の市長メッセージ「経理適正化の取組 の恒久化に向けて」を平成 26 年 2 月に発信するなど、市政のトップである市長が先頭に立ち、再発防止と 市民からの信頼回復に向けて取り組んでいる。

さらに、平成 24 年度に引き続き、回覧式のコンプライアンスシートを発行するなど、職員へのコンプライアンスの周知、浸透を図った。

- ・市長を本部長とする推進本部の設置と定期的開催(平成23年5月~、10回開催)
- ・関係課長級をメンバーとする適正化委員会の設置と定期的開催(平成23年5月~、19回開催)
- ・「神戸市職員コンプライアンス共有理念」の策定、周知啓発(平成23年5月)
- ・予算執行に関する副市長(行財政局長)通知による、再発防止の徹底及び公金執行の厳正な管理等の 徹底(平成23年4月~、毎年発行)
- ・共有理念を記載した「コンプライアンス実行宣言カード」の全職員への配布及び職務時間中の常時携帯に関する啓発(平成24年1月~)
- ・市長メッセージ「経理適正化に向けて」の発信(平成24年6月)
- ・回覧式の職員向け啓発資料「コンプライアンスシート」の定期的発行(平成24年8月~、21部発行)
- ・「調達事務のコンプライアンスに関する手引き」の策定及び研修教材等としての活用(平成 24 年 11 月~)
- ・経理事務のコンプライアンス等に係る職員意識調査の実施、検証(平成25年2月)
- ・市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」の発信(平成 26 年 2 月)
- ・不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査の実施・検証(平成26年2月)

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

③監査、監察機能を有する機関等の連携強化

再発防止策を組織として推進していくことの一環として、監査、監察機能を有する機関や局等が連携し、 相互の密接な情報共有のもとで再発防止策を強力に実行していくべきである。

具体的には、財務に関する監査等を実施する監査委員、内部監察を実施する行財政局監察室、会計事務検査を実施する会計室の三者が、監査や監察、検査業務を行う過程で把握した経理処理の問題点や、それぞれの監査、監察、検査業務を効果的なものとするための実施方法等について意見交換ができる場の設置、監査委員への内部監察結果の報告とこれに対する監査委員の助言等の仕組みづくり、監査委員の講評や協議の場への行財政局監察室の出席など重層的なチェック機能がより発揮できる仕組みづくりを検討すべきである。また、外部通報案件や経理処理に関わる内部通報案件についての情報共有の仕組みも早急に構築すべきである。

2. 監査、監察機能を有する機関等の連携強化の推進

財務に関する監査等を実施する監査委員、内部監察を実施する行財政局監察室、会計事務検査を実施する会計室の三者が相互に情報共有を行うための場として、引き続き「監査・監察業務等に係る情報連絡会」を定期的に開催し、それぞれの機関が監査や監察、検査業務を行う過程で把握した経理処理の問題点や効果的な実施方法等についての意見交換・情報共有を行った。

また、平成24年度に引き続き、監査委員による執行機関の内部統制の実施状況を対象とする監査を実施 した。

- ・監査・監察業務等に係る情報連絡会を定期的開催(平成23年6月~、18回開催)
- ・監査委員による内部統制の実施状況に関する監査の実施(平成25年3月~、2回実施)
- ・監査委員に対する情報提供に関する行政調査規則の改定・施行(平成23年11月)

(2)職員の意識改革に係る提案

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

①職員の意識改革に必要な研修の実施

職員が再発防止策の意義を理解し、これを遵守するという強い意識を持つためには、まずは、その背景にある、(業務に必要であれば)多少のルール違反は許されるという悪しき組織風土の存在、職員の公金に対する間違った意識、新たな事務処理の位置づけへの認識のなさなどの意識を改革することが不可欠である。したがって、まずは全職員に対して、コンプライアンス意識を涵養するための研修を実施すべきである。また、研修を受けた職員がコンプライアンス意識を自己チェックできる仕組みなど、コンプライアンス意識を定期的かつ反復的に認識し、自発的に身につける方法を検討すべきである。

また、末端の職員に対する意識啓発を図っていく役割を担う幹部職員に対しては、民間企業等のコンプライアンスの取組などコンプライアンスに関する知識を外部の有識者等から習得できる機会の提供も検討すべきである。

②新たな事務処理等に関する研修の継続的な実施及び研修効果を高める工夫

経理事務に携わる職員向けに、新たな事務処理を含む財務会計事務に関する職員研修を早急に実施するとともに、これを継続的に実施すべきである。そして、研修項目には物品等の資産管理や予算執行の計画的な管理の重要性及びその方法に関しても盛り込むべきである。また、この研修においては、事務処理の手続的内容を正確に理解させることは当然であるが、さらにコンプライアンスの観点から新たな事務処理を遵守することの意義を周知徹底させることが重要である。

加えて、研修方法としても、単に講義を聴くというだけでなく、不適正な経理処理の具体的事例を題材に したグループ討議やいわゆるヒヤリ・ハット事例の報告のような参加型の研修を取り入れるなどして、研修 効果を高めるように工夫すべきである。

1. 研修の継続的な実施

平成22年度より実施している全課長級職員を対象とした「事務処理のコンプライアンスの徹底に向けた課長級職員研修」をはじめ、係長昇任者や3級職員等に対する階層別研修、課長級職員を講師とする全所属職員を対象とした「コンプライアンスの推進に係る職場研修」、職場からの依頼を受けて監察室職員を講師として派遣する「コンプライアンス・服務倫理出前研修」等、コンプライアンスの徹底や不適正経理の再発防止に向けた各種・各層に対する研修を継続的に実施した。

このうち、「事務処理のコンプライアンスの徹底に向けた課長級職員研修」では、市長自らが、管理監督者が果たすべき職場でのコンプライアンス推進について講話を行うとともに、受講者自身の職場における取組等に関する自己評価を盛り込んだアンケートを実施した。

また、「コンプライアンスの推進に係る職場研修」に具体的な事例による事例討議を盛り込むとともに、職場のコンプライアンスリスクに関する取組に際し、コンプライアンスに関する知識や心構えをチェックできるコンプライアンス基本チェックシートの活用を促すなど、研修内容の充実、改善に努めた。

<平成25年度末までの主な取組>

・各種、各層に対する研修の実施(随時)

課長級職員研修

職場研修

3級職員研修

係長昇任時研修

主任研修

新たな審査担当者に対する会計事務研修

会計・契約事務等事務担当者を対象とした基礎実務研修

建設系技術職員特別研修

民間企業でのコンプライアンス等に関する幹部職員向け特別研修

コンプライアンス推進責任者研修

コンプライアンス・服務倫理出前研修 ほか

- ・経理適正化に係るマニュアル、研修資料のイントラネットへの掲載(随時)
- ・職員向け啓発資料「コンプライアンスシート」の発行〈再掲〉

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

③職員の責務の明確化、厳格化

新たな事務処理に関わるそれぞれの職員の役割内容に応じて、違法な予算執行が生じた場合の地方自治法に基づく損害賠償責任を負う職員の明確化や、違法な経理処理に関与した場合の職員に対する厳正な懲戒処分を徹底すべきである。

2. 職員の賠償責任の明確化と懲戒処分の厳格化及びその周知啓発の実施

平成24年4月に改定した懲戒処分の指針並びに同年9月に施行した職員の賠償責任に関する「神戸市会計規則」等の改定について、毎年各職場で実施している職場研修や監察室によるコンプライアンス・服務倫理出前研修等のあらゆる機会を通じて、引き続き職員への周知を図った。

- ・公務上の非違行為として、違法な経理処理を含む不適切な事務処理を盛り込んだ「懲戒処分の指針」 の改定(平成24年4月)
- ・地方自治法第243条の2第1項に基づく違法な予算執行等が生じた場合の関係職員の賠償責任を盛り 込んだ「神戸市会計規則」等の改定・施行(平成24年9月)
- ・各種研修やコンプライアンスシート、調達事務のコンプライアンスに関する手引き等による制度の周 知、啓発 (随時)

(3)効果的な再発防止策の策定に係る提案

《i.事務処理の理解に係る提案》

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

(1)職員に対する事務処理の明確化(手続の可視化)

新たな事務処理の流れとともに、審査事務も含めて事務処理に関わる職員の具体的な役割内容を明確化した事務処理フローチャートを策定し、ルールとして位置づけるべきである。

②事業者への周知啓発

新たな事務処理の実効性を担保するには、調達の相手方である事業者の協力は不可欠であり、公金を財源とする市の調達事務の意義について事業者にも理解してもらうように啓発していく必要がある。例えば、支出関係書類などに関する事業者向けの作成要領の策定や、ホームページに限らずダイレクトメールなどの様々な媒体を通じて、新たな事務処理を含めた市の財務会計事務の仕組みや取組について分かりやすく情報発信していくべきである。

新たな事務処理に伴うマニュアル等の改定と周知啓発の実施(☞P31~32 資料®)

平成25年4月からの新たな事務処理の対象範囲の拡大を受けて、既存のマニュアルやシステムの改定を 実施するとともに、改定内容を盛り込んだ「新たな専決調達事務処理に関するマニュアル(概要版)」を平成25年6月に発行し、各種研修や庁内イントラネットにより周知徹底を図った。

平成26年2月には、不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査を実施し、検証を行った。 今後も引き続き、事務処理の見直し等に応じて、適宜、マニュアル等の改定・整理し、研修等により職 員に周知する。また、出先事務所等における説明会や契約に関する相談会等の開催など、職員がより一層 理解しやすい形での啓発を適宜実施していく。

事業者に対しては、引き続き、市ホームページ内の「事業者向け情報」において、財務会計事務処理に 関する情報発信を行うとともに、適宜、ダイレクトメールを送付する。

<平成 25 年度末までの主な取組>

- 「新たな事務処理のフローチャート」の策定(平成24年3月)
- ・「財務会計事務の手引き」等の改定(随時)
- 「新たな専決調達事務処理に関するマニュアル」の発行、改定(随時)
- 「調達事務のコンプライアンスに関する手引き」の策定〈再掲〉
- 経理処理に係るマニュアル、研修資料のイントラネットへの掲載〈再掲〉
- ・職員向け啓発資料「コンプライアンスシート」の発行〈再掲〉
- ・新たな事務処理の対象拡大に伴う関連システム・マニュアル等の改定(平成25年4月)
- ・市ホームページ内「事業者向け情報」での会計制度や外部通報制度に関する情報発信(随時)
- ・新たな事務処理の内容・改正点や本市による調査への協力等に関する事業者宛ダイレクトメールの送付(平成24年4月~、随時)
- ・不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査の実施・検証〈再掲〉
- ・「年度末、年度当初の調達事務について」の発行(随時)

《ii. 具体的な事務処理に係る提案》

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

①見積合わせのルール化

一定金額以上の専決調達に関しては見積合わせを義務付けるとともに、様々な調達形態に合わせた見積合わせの方法や、事業者との馴れ合いや事業者の固定化を防ぐための見積合わせの実施に関する要領などを策定し、経済的な調達を推進すべきである。

②請書受領に関するルール化及びその徹底

発注しても履行されなかった前例がある事業者や特に慎重を期す必要のある場合は、「請書」を提出させるように徹底するため、事業者から「請書」を受領するケースをルールの上でも明確化すべきである。

③納品検査方法の改善

不正防止のために納品検査で大切な視点は確実に複数の職員が検査することであり、検査員を指定の係長級職員等に限定するなどの現行のルールは見直す必要がある。この点、他の自治体では、局区等の長が毎年度、所属職員の中から検査員を任命し、局区等の各所管課において、横断的に任命を受けた職員が複数名で検査を実施するという方式を採用しているところもある。こういった事例も参考にしながら、専決調達に関する検査方法について、確実に複数職員での検査が行えるように改善していくべきである。

また、改善点に関しては、検査内容や検査方法を規定した検査要領を策定するなどルールの明確化を図るべきである。

⑤物品等以外の専決調達への新たな事務処理の適用

新たな事務処理は物品等の調達事務に限定されているが、例えば役務や修繕といった物品等以外の専決調達にも新たな事務処理を適用するようにルールを改善すべきである。

⑥事務処理の例外的処理

物品の性質や金額、取引の形態、支出関係書類の性質、職場実態によって、新たな事務処理の履行が実行 困難であるとかにより、その履行を求めることが真に不合理であることが客観的に明らかな場合には、例外 的処理を認めることもやむを得ない。

ただし、そのような場合の例外的処理を許容するとしても、新たな事務処理を骨抜きにするようなものであってはならず、例外的処理が、その必要性や合理性のない場合にまで波及するようなことのないように、許容する基準を予め明確に定めたうえで、所定の明示的手続きを経ることを条件に、代替的な事務処理ルールを策定して、これを遵守させるべきである。

現場での運用によって不合理や不都合を解消するのではなく、限定的な範囲においてのみ例外的処理を認めるという厳格な運用をルール化することが肝要である。

1. 新たな専決調達事務処理に係る基準・ルールの明確化 (@P33 資料(⑩)

新たな事務処理の改定内容を盛り込んだ「新たな専決調達事務処理に関するマニュアル(概要版)」を発行するとともに、課長級職員研修等の各種研修や庁内イントラネットにより周知徹底を図った。

また、各職場で毎年実施している自主監査について、部長級職員による確認項目の追加やチェックシートの見直しなど、各職場による自律的なチェック機能の向上を図った。

さらに、新たな事務処理の運用状況や職員意識調査等の意見を踏まえ、平成26年4月から発注書や請書の取扱いの変更を行った。今後も引き続き、取組の恒久化に向けて、必要に応じて、基準・ルールの見直しを行っていく。

- ・「随意契約における見積書徴取の基準」策定、改正(平成24年4月~)
- ・「随意契約における請書提出の基準」策定、改正(平成24年4月~)
- ・局単位で予め係長級職員等を検査員を登録する物品検査員候補者登録制度の開始(平成24年4月)
- ・新たな事務処理の対象拡大〈修繕費、役務費、使用料等の追加〉(平成25年4月)
- ・例外的処理の承認手続きの策定(平成24年9月)
- ・ 例外的処理一覧表の作成、周知 (随時)
- ・自主監査におけるチェックシートの見直しや部長級職員による確認項目の追加によるモニタリングの 強化 (平成 25 年 $11\sim12$ 月)

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

④備品台帳等の記載内容や備品以外の物品に関する管理ルールの明確化

資産である備品や備品以外の物品について、管理の適正化を徹底するため、現行の備品管理簿の記載内容 や運用方法を見直すなど、物品管理に関するルールを定めて、物品を資産として管理できる台帳としての機 能が十分に果たせるように改善すべきである。

2. 物品管理に関する管理ルールの明確化とチェック体制の構築

備品管理に係る財務会計システムの操作を中心としたマニュアルを作成するとともに、備品管理に係る変更点やシステムの操作方法についての研修を実施するなど、職員への周知を図った。

また、昨年度実施した実地たな卸しのフォローとして実地調査を行うとともに、自主監査における部長級職員の確認項目に備品管理の状況を追加するなど、定期的なチェック体制の構築に努めた。

<平成25年度末までの主な取組>

- ・物品管理基準の見直し(平成24年8月~)
- ・各所属での物品管理簿照合(実地たな卸し)の実施(平成24年7~9月)
- ・財務会計システムを活用した備品管理の運用開始(平成25年2月~)
- ・備品管理に係る実務者研修の実施(平成25年6月)
- ・システムの操作を中心とした備品管理マニュアルの発行(平成25年7月)
- ・実地たな卸しのフォローとしての実地調査の実施(平成25年8~9月)
- ・自主監査におけるチェックシートの見直しや部長級職員による確認項目の追加によるモニタリングの 強化〈再掲〉

《iii. 予算執行に係る提案》

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

①予算編成システムの運用改善

事業に必要な備品購入費については、配分予算額の範囲内で各局区等において、その必要性に関する十分な説明責任を果たすことを前提としたうえで、適切な額を当初予算で計上するように運用を改善すべきである。

②予算流用手続の簡素化

各所管課において、財政規律を確保し、市民に対して公金支出に対する十分な説明責任を果たすという目的を維持しつつ、各所管課における年度途中の状況変化に対する迅速な予算執行に柔軟に対応できるように、現在、行財政局財務課まで承認が必要な手続を各局区等の庶務担当課までの承認とするなど事務手続の簡素化を検討すべきである。

③予算節減のインセンティブを高める取組の推進

予算リサイクル制度について、対象となる事例や取組を明確化するとともに、実際に経費の節減に取り組んだ所管課にそのメリットが還元されるような仕組みも検討するなど職員による予算節減のインセンティブが働くような制度に改善していくべきである。

④予算の計画的執行の仕組みづくり

事業予算を所管する所管課ごとに、実績を踏まえた年間の予算執行計画を財務会計システムを活用して策定、管理するとともに、所管課が予算を掌理している各局区等の庶務担当課などと情報共有するなど専決調達による予算の計画的執行の仕組みを構築すべきである。

1. 予算の適正執行を反映した予算編成システムの構築

予算編成方針において、引き続き予算執行におけるコンプライアンスの徹底を周知するとともに、適正な節割での予算要求について周知を図った。

また、予算リサイクル制度について、各局室に対して四半期ごとの決算見込時に周知を行うなど、制度 の積極的な活用についての周知を図った。

さらに、毎年各職場で実施している自主監査におけるチェックシートの見直しや部長級職員による確認 項目の追加することで、各職場によるモニタリングの強化を図った。

<平成25年度末までの主な取組>

- ・予算編成、予算執行におけるコンプライアンスの徹底の周知(随時)
- ・節間流用での行財政局合議の廃止など、予算流用手続きの簡素化(平成23年4月)
- ・決算における予算流用状況の検証と次年度予算編成への反映(平成23年度決算~)
- ・予算リサイクル制度の改善と活用に向けた周知(平成23年度~)
- ・「予算執行状況資料の取り扱いについて」の発行(平成24年11月)
- ・「物品購入等発注管理簿」による予算執行状況の管理の徹底(平成24年11月~)
- ・自主監査におけるチェックシートの見直しや部長級職員による確認項目の追加によるモニタリングの 強化〈再掲〉

《iv. モニタリングに係る提案》

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

①モニタリング可能な帳票類への改善

発注書については、その送付過程(送付日時、事業者側の受領者名等)を発注書の書面上にも明確化すべきである。

また、納品書に関しては、事業者から受領した納品書への検査職員の記名押印を徹底するとともに、検査調書には、検査項目(現物検査、発注書明細と納品書明細とのチェック等)や検査の場所など納品検査の実施方法などが事後的に第三者にも追証できるような記載項目を追加すべきである。さらに、発注管理簿の書式や運用方法を改善すべきである。

なお、現在は発注書や発注管理簿は帳票として保管されているが、発注情報の集約化や効果的なモニタリングシステムを構築するために、財務会計システムと連動させることも検討すべきである。

1. モニタリング可能な帳票類へのシステム改修等

財務会計システムを活用した発注管理簿等によるモニタリングの適正な実施について周知徹底を図るとともに、平成25年4月からの新たな事務処理の対象拡大に合わせ、システム改修及びマニュアル改定を実施した。

今後も、帳票類やシステムの改善、充実に向け、職員意識調査の結果も参考にしながら、引き続き関係 課による検討を行っていく。

- ・「物品購入等発注書」、「物品購入等発注管理簿」の財務会計システムへの統合(平成24年4月~)
- ・財務会計システムの改修・改定(随時)
- ・帳票類やシステムの改善、充実に向けた関係課による検討(随時)
- 「新たな専決調達事務処理に関するマニュアル」の策定・改定〈再掲〉

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

②所管課による専決調達に対する牽制機能の強化

事業予算を所管する所管課長が執行責任を有するのは当然であるが、適正な財務会計事務を確保するために、例えば、財務会計システムを利用して各所管課長の上司である部長級職員が、不自然な調達が無いかどうかをチェックするなど予算執行状況の定期的なモニタリングの仕組みの構築や、各所管課をとりまとめる局や部の庶務担当課による予算執行のマネジメント機能の強化を通じて、各所管課による専決調達に対して牽制する機能を発揮できるようにすべきである。

2. 部長級職員によるモニタリングと出納機関による牽制機能の強化

予算編成方針において、予算執行におけるコンプライアンスの徹底を周知するとともに、自主監査における部長級職員の確認項目に各所属の予算執行状況管理に関する項目を追加するなど、所管部局における牽制機能の強化に努めた。

また、出納機関による牽制機能の強化を図るため、現在の所属長審査を会計室審査に改めた(本庁会計 室所管は平成26年7月から、区会計室所管は平成26年10月から実施予定)。

<平成25年度末までの主な取組>

- ・財務会計システムの改修・改定〈再掲〉
- ・「物品購入等発注管理簿」による予算執行状況の管理の徹底〈再掲〉
- ・「予算執行状況資料の取り扱いについて」の発行〈再掲〉
- ・直近上司である部長級職員による定期的なチェック体制の構築(平成24年11月)
- ・自主監査におけるチェックシートの見直しや部長級職員による確認項目の追加によるモニタリングの 強化〈再掲〉
- ・出納機関の牽制機能強化に向けた会計室審査の実施(本庁会計室所管:平成26年7月~、区会計室所管:平成26年10月~)

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

③抽出調査の実施

市が自ら主体となって、事務処理に関するフローチャートに基づき、定期的に新たな事務処理に関する抽 出調査を実施すべきである。

また、調査結果に関しては公表し、財務会計事務に関する職員研修にもフィードバックするとともに、改善点に関してはフォローアップを必ず実施すべきである。

④会計室と行財政局監察室との連携

内部監察を担当する行財政局監察室と会計事務検査、支出命令審査を担当する会計室は、新たな事務処理が適切かつ効果的に実施されているかどうかという点について、適切な役割分担に基づき抽出調査等を通じて定期的にモニタリングすることが望まれる。

また、モニタリングを通じて、社会経済情勢の変化や新たな類型の取引の発生等の諸要因により発生する 新たな事務処理の見直しについて適正な意見を言うべきである。

⑤事業者の協力義務の明確化

新たな事務処理の実効性を担保するには、調達の相手方である事業者の協力が不可欠である。市が実施する調査において、事業者が保有する発注書の写しを始め、市との取引関係の帳票類の閲覧やその写しを提出してもらう必要があり、事業者の調査への協力を義務づけられるよう、事業者との間のルールづくりを早急に検討すべきである。

3. 抽出調査の実施と結果の公表及び事業者への協力要請

監察室と会計室が連携し、事前通告なしの抽出調査(契約に係る事務調査)を、ランダムに選定した3 所属に対して平成25年10月に実施した。その結果、再発防止のための事務処理手順に沿わない事例が散 見されたものの、不適正な経理処理の事例はなかった。これらの調査結果については、第10回推進本部会 議(平成25年11月11日)で報告し、公表した。

なお、調査結果については、具体的な事例として研修・啓発教材として活用していくとともに、事業者 に対して、引き続き制度の周知と協力を要請していく。

<平成25年度末までの主な取組>

- ・「契約に係る事務調査指針」の策定(平成23年10月)
- ・監察室と会計室の連携による「契約に係る事務調査(抽出調査)」の実施と調査結果の公表(平成 25 年1月~、3回(予定))
- ・職員向け啓発資料「コンプライアンスシート」の発行〈再掲〉
- ・市ホームページ内「事業者向け情報」での会計制度や外部通報制度に関する情報発信〈再掲〉
- ・新たな事務処理の内容・改正点や本市による調査への協力等に関するダイレクトメールの送付〈再掲〉
- ・「物品購入等発注書」への抽出調査への協力に関する事項の追加(平成25年4月)
- ・契約約款への地方自治法に基づく業者調査への協力に関する条項の追加(平成25年6月)

《v. 組織に係る提案》

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

①一括調達システムの導入

各所管課が日常的に使用する物品等の発注に関して、所管課から切り離し、集中的に実施する調達事務の一元化について、他の自治体や民間企業の事例も踏まえ、課題を整理し、早急に導入すべきである。また、一括調達システムの導入に先立ち、例えば、既に多くの民間企業でも利用されている民間事業者が提供するインターネットによる一括購買システムなどを対象の所管課を限定して試験的に実施し、運用上の課題を整理するなどの対応も試みられたい。

1. 共通物品一括調達制度の運用

平成24年10月から運用開始した共通物品一括調達制度について、平成24年度の運用状況を踏まえ、平成25年4月から対象品目を拡大した。

また、共通物品一括調達制度の事務所管について、平成26年4月から行財政局総務事務センターに移管した。

インターネットによる購買システムも含めた全庁的な物品購入の仕組みづくりについては、運用面の効率性、利便性、費用対効果も考慮しながら、引き続き検討を行っていく。

- ・共通物品一括調達制度の導入(平成24年10月~)
- ・共通物品一括調達制度の対象品目等の拡充(平成25年4月)
- ・共通物品一括調達制度の事務所管の行財政局総務事務センターへの移管(平成26年4月~)
- ・インターネットによる一括購買システム試験運用の実施(平成23年8月~24年3月)
- ・インターネットによる購買システムも含めた全庁的な物品購入の仕組みづくりについての検討

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

②物品等の専決調達も含めた契約事務総括部署の設置

専決調達を含む契約関連規定の整備や運用基準の統一化及び適宜の規定改定や事務処理の見直し、指導体制の充実、さらには契約事務に関する事業者向け対応の集約化、事務処理の状況把握のために、責任をもって推進していく総括となる部署を設置すべきである。

③新たな事務処理についての相談体制の確立

経理事務に携わる機会の少ない職員も含めて全職員が、日頃から財務会計事務に関する基本的な知識を身 につけられるように、新たな事務処理も盛り込んだマニュアルを策定すべきである。

また、職員専用ネットなどを活用して、新たな事務処理を含めた財務会計事務や会計関連規程の改正情報、よくある質問への回答などについて、よりわかりやすい情報発信にも取り組むべきである。

新たな事務処理の運用に関して、経理事務に携わる職員の疑義に関して所管課での自主的解決に押しつけてしまうことが決して無いように、支出命令審査を担当する会計室において相談窓口を一本化し、審査と指導対応の集約化を図り、集約化された事務処理に関する問題点に対して、財務会計事務に関するルールの改善にフィードバックできるようにすべきである。

2. 契約事務総括部署の設置と相談体制の確立

新たな事務処理について、契約監理課が主体となって平成25年4月の対象拡大に伴うマニュアル等の改定を行うとともに、各種研修の実施による周知を図った。

また、委託契約について、実態調査の結果等を踏まえ、平成26年4月から取扱いを変更した。

今後、契約制度について、従来から行っている全体説明会に加えて、出先事務所等における説明会や契約に関する相談会等を開催する予定である。

- ・市の契約事務全体に係る相談、指導及び調整業務を所管する「契約監理課」の設置(平成24年4月~)
- ・実態調査の実施及び調査結果を踏まえた委託契約手続の見直し(平成26年4月)
- ・「新たな専決調達事務処理に関するマニュアル」の策定・改定〈再掲〉
- ・「調達事務のコンプライアンスに関する手引き」の策定〈再掲〉
- ・マニュアル、研修資料のイントラネット掲載(随時)

(4) 市民への説明責任に係る提案

検証委員会報告書における「再発防止に向けて速やかに対処すべき改善策についての提案」

再発防止策の内容、実施状況等について、市民への説明責任を果たすことが重要であるが、具体的には、ホームページ等により、再発防止策の内容を明らかにするとともに、定期的に再発防止策の実施状況や新たな事務 処理についての違反事例を公表すべきであると考える。

再発防止策の実施等に透明性を持たせ、市民からの監視という機能をさらに有効なものとするために、再発防止策の実施状況ならびに当委員会の報告に対する市の取組の進行状況について第三者によるモニタリング体制を確立することが望ましい。

1. 再発防止策の実施状況等の公表 (☞P34 資料(11))

再発防止に向けた方針及び進捗状況は、関係資料を含めて、市ホームページ等で公表した。 今後も引き続き、積極的に市民への説明責任を果たすべく、再発防止策の実施状況を含む経理適正化の 取組を適宜公表していく。

2. 第三者によるモニタリングの実施

提言項目に関する市の取組状況について、第三者として外部の有識者である専門委員3名が、それぞれの専門的知見を踏まえ、提言趣旨に沿った進捗が図られているかどうかの調査、評価を実施し、公表した。

- ・専門委員の委嘱と定期的な調査、評価の実施(平成24年2月~)
- ・ 再発防止に向けた方針及び進捗状況等の市ホームページでの情報提供 (随時)
- ・契約に係る事務調査(抽出調査)の実施と結果の公表〈再掲〉

(5) 再発防止に向けた中長期的な取組についての提案

検証委員会報告書における「再発防止に向けた中長期的な取組についての提案」

(1) 内部統制システムの確立に関する提案

①内部統制システムの確立全般に関する提案

民間企業においては、会社法に基づきコンプライアンスとリスクマネジメントを核とする株式会社の業務の適正を確保するための内部統制システムを整備することが要請されており、これを整備しないことにより不祥事を起こした会社は、社会からの信頼を失い組織自体の崩壊を招くとともに、役員の法的責任が生じる仕組みが確立されている。そして、このような各組織における業務の適正を確保するための仕組みは、市のような地方公共団体においても、有効に機能するものと言えることから、近時、国や他の自治体においても、内部統制の導入について議論が進んでいるようである。市においても、これらの動きを参考にしながら、市に適合した効果的な内部統制システムの整備(構築と運用)を図っていく必要がある。

しかし、内部統制システムは、市の組織全体のガバナンスの一環として正しく認識された上、その一部として組み込まれなければ、本来の効果を発揮することができないばかりか、他の制度との整合性が保てず有名無実のものとなりかねない。内部統制システムは、既存の組織ないしシステムに新たな個別のシステムを追加するというような性格のものではないことを十分に認識する必要がある。

そして、会社法における内部統制システムの整備において最も重要なことであるが、市への導入の際にも、上記のような内部統制システムの整備の必要性・有用性についての組織トップの十分な認識を得たうえで、トップの強いリーダーシップと責任のもとに、その整備を図ることが最も需要である。

これらを総合的に考えると、市に適合した形での効果的な内部統制システムの構築を直ちに行うことは、困難であると考えられる。しかし、近い将来において、地方公共団体への内部統制システムの導入が図られることは必至であり、これに時期を失せず、かつ混乱なく対応できるよう、トップである市長及び幹部職員を責任者かつ実働メンバーとする内部統制システム導入に関する準備組織を設置することを提案する。

②リスク管理体制・コンプライアンス体制の確立に関する提案

市のガバナンス全体を視野に入れた内部統制システムの導入については、上記①のとおり直ちに実行することは困難であると考える。しかし、今回の不適正な経理処理のような市民の信頼を失墜するような不祥事は、内部統制システムの核であるリスクマネジメントとコンプライアンスとが交錯する場面の問題であり、これらの再発防止のために、コンプライアンスリスクの管理体制を確立していくことにより対処することは可能である。

具体的には、不正を抑止する役割を有する内部監察が、社会状況に応じて組織としてのリスクや課題をできるだけ早期に把握し、実効的かつ適切な監察の実施のもとで、未然に問題の発生を予防し、拡大を防止する役割をも担うべきである。不祥事の再発防止に向けた内部監察部門の強化を検討すべきことを提案する。

(2) 会計事務処理に関する提案―単式簿記・現金主義から複式簿記・発生主義―

地方公共団体を含む現在の官庁会計は、「現金収支の管理・開示」を主目的とする、「単式簿記・現金主義」に基づき処理されている。「単式簿記・現金主義」に基づく会計処理では、単年度の予算の執行状況は明確にできる仕組みではあるが、物品等の資産の価値などのストック情報を得ることができない。この点、支出関係書類の閲覧では、備品管理簿の記載内容や方法が不明確であり、備品管理簿と実際の備品の保有状況が一致していない状況が伺えた。これは「単式簿記・現金主義」に基づく会計制度が備品等の資産の価値などの情報(ストック情報)を正確に集計し、タイムリーに報告する仕組みでないことから、資産管理の重要性に対する職員の意識が薄くなりがちであることが間接的な原因であると考えられる。

ストック情報を正確かつタイムリーに把握する有効な仕組みの一つとして「複式簿記・発生主義」による

会計処理がある。「複式簿記・発生主義」とは「財政状態・経営成績の管理・開示」を主な目的としており、 財産の状態などの正確な財政状態、及び経営成績をタイムリーに把握することが可能となる。また、「複式 簿記・発生主義」を実施し、ストック情報を始めとした様々な情報を公開することにより市民への説明責任 をさらに果たすこと(パブリック・アカウンタビリティの充実)が可能となる。

昨今、多くの自治体が「単式簿記・現金主義」から「複式簿記・発生主義」への移行を進めている。 市においても、移行を進めている自治体の事例を研究し、「複式簿記・発生主義」の導入に向けた会計制 度に関する見直しを検討することが望まれる。

「再発防止に向けた中長期的な取組についての提案」への対応

コンプライアンスの徹底、不祥事根絶のための取組の一環として、職場ごとのリスクの「発見」「分析」 「評価」「対策」によるコンプライアンスリスク管理を実施した。

また、局室区のコンプライアンス推進にかかる取組方針や各職場の取組状況に関する情報共有等を図るため、局室区ごとに部局コンプライアンス推進委員会を開催するとともに、市長をトップとした局長級職員で構成されるコンプライアンス対策会議を開催し、内部統制の確立に向けたコンプライアンス推進のための取組を進めた。

さらに、市民に対して財政状況を分かりやすく情報提供するため、市民に身近な事業や施設についての 事業別行政コスト計算書を作成し、公表するとともに、平成24年度決算についても、引き続き『総務省方 式改定モデル』に基づく財務諸表を作成し、公表した。

- ・市長をトップとしたコンプライアンス対策会議の開催(随時)
- ・局室区、所属、職員個人の各単位におけるコンプライアンスリスク管理の実施(平成25年8~9月、 以降随時)
- ・部局コンプライアンス推進委員会の開催(随時)
- ・部局コンプライアンス推進委員会関連規程の整備(平成25年8月)
- ・自主監査へのコンプライアンスリスクに関する項目の追加(平成25年11~12月)
- ・「総務省方式改定モデル」による財務諸表の調製(平成20年度決算~)

Ⅱ. 専門委員による評価、意見等

□. 専门安員による計価、息兄寺 				
平成 25 年度末時点の取組状況に対する評価				
上谷委員	○ 平成 25 年度中間進捗状況に対する評価において、その効果等の評価が未了であった、 平成 24 年度末時点の取組に対する評価において指摘した事項並びに平成 25 年度取組方針 については、その改善策等策定及び運用の進捗が認められ、全体としては、検証委員会報 告書における提言の「再発防止に向けた提言」を具体化する取組は、概ね、順調に進捗し、 経理適正化のための効果をもたらしているものと評価する。			
奥谷委員	○ 検証委員会報告書において提言されていた経理適正化への各種取組について、市の各部 署において実行されている。その効果も概ね現れつつあると評価する。			
近谷委員	 ○ 検証委員会報告書を踏まえ、再発防止に向け全市一体となって取り組んで来られた。その進捗状況について平成24年2月末に委嘱を受け3年にわたり、経理適正化の進捗状況、会計システムの見直し、職員の意識改革、規則等の整備、牽制機構の改善など多面にわたり検証・評価に取り組んできた結果、おおむね適正に進捗していると認められる。 ○ この取組を一過性のものとせず、恒常的なものとして継続されることを希望する。制度、組織については体系的構築がおおむね達成されてきたが、これを運用する職員の意識改革・認識の徹底には、今後とも地道な努力が求められる。 			
	意見・提言、その他特記事項			
上谷委員	 ○ 現時点においては、検証委員会報告書における提言の「再発防止に向けた提言」を具体化する取組は、ほぼその全体について、その構築を終え運用される段階に至っている。 ○ これらの取組の構築・運用過程において、専門委員が指摘した事項等についての改善もなされ、全体としては、経理適正化のための効果的な構築・運用がなされているものと評価する。しかし、他方において、職員意識調査の結果等を見ると、これらの取組の中には、効率的な業務の執行を妨げるものがあることも否定できず、構築ないし運用において改善すべき部分も存在する。また、十分な意識改革がなされていない職員も少なからず存在し、研修等において改善すべき部分も存在する。 ○ 今後は、構築され運用されている個々の取組の問題点を評価し、経理適正化のための効果と効率的な業務の執行とのバランスの中で、効果的に運用していくための改善をしていくことが重要となる。そして、この際、効率的な業務の執行の名のもとに、例えば例外的処理を無限定に拡大するようなことがないよう、検証委員会報告書における提言の枠をはみ出さないよう留意していただきたい。 ○ なお、市長は、「経理適正化の取組の恒久化に向けて」と題するメッセージを出し、経理適正化の取組が今後も継続することを表明し、また、監査・監察・会計情報連絡会において、補助金交付に関する基本ルールの検討を始める等、制度改正のためのより積極的な 			

対応も見られる等、今後も自律的な内部統制活動が継続、発展することを期待する。

○ 経理適正化に向けての各種取組の効果について評価したものの、いまだに不適切な経理 処理がなされた事件が発覚しているところである。全職員がコンプライアンス意識を有 し、維持していくためには、継続的な取組が重要である。今後も市長のもとで引き続き取 り組んでいくことが重要と考える。

○ また、今回、職員意識調査が実施されているが、神戸市がよい方向にかわってきた、と コメントする職員がいる一方で、事務負担感に関してコメントする職員が多数存在してい た。

奥谷委員

各種制度の趣旨・目的を損なわないようにしつつ効率的な業務執行に向けて事務改善への取組も必要であると考える。また、経理適正化に向けての各種制度の趣旨・目的を十分に理解せず、「やらされ感」で対応されている職員も少なからず存在すると思われ、今後は、各種制度等の趣旨を職員に十分に説明し理解いただくような仕組みを継続的に取り組むことが重要である。

- さらに、当職員意識調査の結果を研修資料等に使用することで、職員の意識改革等に活 用することを期待する。
- 出納機関である会計室による審査の復活に伴い、執行機関に対する牽制機能の一層の強化が期待される中、あわせて、単なる審査にとどまらず、審査を通じた実質的な個別指導が行われることで、結果的に制度への理解が深まるとともに、ルールが一層徹底されていくことを期待する。
- 平成 26 年度から採用される再任用制度を踏まえ、これら対象者に対しても現職と同じ 責任感を認識させるための対応が必要と考える。

近谷委員

- 指定管理制度の拡大により、民間活力の導入が今後とも進められるなかで、NPO など会計事務に精通していない小集団が事業を受託するケースも予想される。公務の一端を担うこれら対象者にも経理適正化について周知する必要がある。
- 不適正経理の再発防止の取組を進める中で、経理事務に係る制度・ルール等が整備・整理されてきているが、同時に、コンプライアンスや内部統制の観点で経理事務以外についても制度・ルール等の改善や適正な執行を確保する動きも見られる。今後、これらの動きをさらに具体化するとともに、職員の意識啓発を進め、市役所全体の業務の適正な執行、改善につなげていくことを期待する。

Ⅲ. 資料編

《資料①》経理適正化に係るこれまでの経緯・取組状況

【平成22年度】	
4月30日	環境局元職員による不祥事発覚を公表
5月6日	臨時局長会議「職員の綱紀粛正及び経理事務の適正な執行について(副市長通知)
5月13日	第1回「事故再発防止に向けた庁内検討委員会」
5月20日	第2回「事故再発防止に向けた庁内検討委員会」
5月27日	第3回「事故再発防止に向けた庁内検討委員会」
$6\sim7$ 月	緊急内部調査(各所属による調査)の実施
	(幼稚園、小学校、中学校などの学校園については7~9月に実施)
6月11日	「事故の再発防止に向けた対策~市民の信頼回復のために」公表
7月26日	「新たな物品等の専決調達事務」実施(学校園は9月以降実施)
	(発注書による発注、検査員による検査【対象費目 (消耗品費、印刷製本費、備品購入費等)】)
7~9月	緊急内部調査(監察室実地調査)の実施
8月11日	第4回「事故再発防止に向けた庁内検討委員会」
8月31日	事業者に対する新たな事務処理手続きの説明会 実施
9月1日	「不適正な経理処理に関する外部通報制度」開始(三宮法律事務所に委託)
9月10日	「不適正な経理処理に関する緊急内部調査結果報告書」公表
10月12日	学校園における不適正な経理処理に関する緊急内部調査結果 公表
10月20日	<u>経理適正化外部検証委員会 設置</u>
11月12日	第1回経理適正化外部検証委員会
12月27日	第2回経理適正化外部検証委員会
1月17日	第3回経理適正化外部検証委員会
2月14日	第4回経理適正化外部検証委員会
3月23日	第5回経理適正化外部検証委員会
【平成23年度】	
4月1日	<u>副市長(行財政局長)通知「平成23年度予算の執行について」</u>
	<u>予算流用手続きの簡素化、 予算リサイクル制度の周知</u>
5月11日	<u>「経理適正化外部検証委員会報告書」提出</u>
5月26日	経理適正化に向けた推進委員会準備会(第1回経理適正化委員会)
5月30日	第1回経理適正化推進本部会議
	<u>「職員コンプライアンス共有理念」策定</u>
6月10日	「監査、監察業務等に係る情報連絡会」設置(概ね2ヶ月ごとに開催)
7月15日	第2回経理適正化委員会
8~3月	インターネット購買システム試験運用(~24年3月末まで)
8月16日	第3回経理適正化委員会
10月25日	第4回経理適正化委員会

10月28日 「契約に係る事務調査指針」策定

11月1日 「行政調査規則」 改正(他の監査等についての留意、監査委員への情報提供) 11月21日 第2回経理適正化推進本部会議 第5回経理適正化委員会 12月27日 「コンプライアン<u>ス実行宣言カード」運用開始</u> 1月 2月27日 経理適正化外部評価専門委員 委嘱 経理適正化外部評価専門委員説明(第1回) 3月 「新たな事務処理のフローチャート」策定 3月16日 第6回経理適正化委員会 【平成24年度】 4月1日 「契約監理課」設置 「懲戒処分の指針」改定(違法な経理処理を含む不適切な事務処理) 「随意契約(物品購入)における見積書徴取に関する基準」策定 「随意契約(物品購入)における請書提出に関する基準」策定 「契約規則」の改定と「物品検査規程」の策定(物品検査員候補者登録制度) 財務会計システム改修(物品等発注書帳票、発注管理簿等) 副市長(行財政局長)通知「平成24年度予算の執行について」 事業者向けダイレクトメールの送付(新たな事務処理への協力要請) 4月2日 経理適正化外部評価専門委員説明 (第2回) 4月23日 経理適正化外部評価専門委員説明(第3回) 4月26日 第7回経理適正化委員会 5月25日 経理適正化外部評価専門委員説明(第4回) 6月1日 第8回経理適正化委員会 6月4日 第3回経理適正化推進本部会議 市長メッセージ「経理適正化に向けて」発信 6月7日 経理適正化外部評価専門委員説明(第5回) 6月25日 第9回経理適正化委員会 $7 \sim 9 月$ 「物品の実地たな卸し」実施 経理適正化外部評価専門委員説明(第6回) 7月9日 7月18日 第10回経理適正化委員会 7月23日 第4回経理適正化推進本部会議 <u>「物品等の新たな専決調達事務処理に関するマニュアル」策定</u> 8月1日 「物品会計規則」改定(備品管理基準の見直し) 第5回経理適正化推進本部会議 8月20日 職員向け啓発教材「コンプライアンスシート」発行開始(概ね月1回発行) 9月1日 「神戸市会計規則」等 改定施行(職員の賠償責任関係) 9月7日 第11回経理適正化委員会 9月 「例外的処理」承認手続きの策定 「共通物品一括調達制度」運用開始 10月

10月11日	経理適正化外部評価専門委員説明(第7回)
11月9日	第12回経理適正化委員会
11月12日	第6回経理適正化推進本部会議
	「予算執行状況資料の取り扱いについて」発行
	「調達事務のコンプライアンスに関する手引き」発行
11月30日	経理適正化外部評価専門委員説明(第8回)
12月11日	経理適正化外部評価専門委員説明(第9回)
12月17日	経理適正化外部評価専門委員説明(第10回)
1月	「契約に係る事務調査」実施
2月	<u>財務会計システムを活用した備品管理の実施</u>
$2\sim3$ 月	「経理事務のコンプライアンス等に係る職員意識調査」実施
2月15日	第13回経理適正化委員会
2月18日	第7回経理適正化推進本部会議
3月	平成24年度「内部統制の実施状況に関する監査」実施
3月12日	経理適正化外部評価専門委員説明(第11回)
3月15日	第14回経理適正化委員会
3月18日	第8回経理適正化推進本部会議
3月27日	「平成24年度末・平成25年度末当初の調達事務の留意事項」発行
	事業者向けダイレクトメールの送付(抽出調査への協力要請、契約制度変更等)
【平成25年度】	
4月1日	<u>「新たな専決調達事務処理」対象範囲の拡大</u>
	(発注書等の新たな専決調達事務処理の対象費目に「修繕費」「役務費」「使用料」を追加)
	「見積書徴取基準」改正(見積書不要の基準額改定等)
	「請書提出基準」改正(「新たな専決調達事務処理」対象拡大への対応)
	「物品購入等発注書」改定(抽出調査への協力に関する事項追加)
	<u>「財務会計の手引き」改定</u>
	財務会計システム改修(「新たな専決調達事務処理」対象拡大への対応)
	<u>「共通物品一括調達制度」対象品目等の拡充</u>
	<u>副市長(行財政局長)通知「平成25年度予算の執行について」</u>
4月8日	経理適正化外部評価専門委員説明(第12回)
4月12日	第15回経理適正化委員会
4月16日	経理適正化外部評価専門委員説明(第13回)
4月25日	経理適正化外部評価専門委員説明(第14回)
5月17日	経理適正化外部評価専門委員説明(第15回)
5月30日	第16回経理適正化委員会
6月1日	「契約約款」改定(事業者への調査協力に関する条項追加)
	<u>「新たな専決調達事務処理に関するマニュアル(概要版)」作成</u>
6月10日	第9回経理適正化推進本部会議

7月	<u>「備品管理マニュアル」作成</u>
7月4日	第17回経理適正化委員会
7月22日	第5回コンプライアンス対策会議
8~9月	<u>コンプライアンスリスク管理の実施</u>
8月1日	<u>コンプライアンス規程改正(部局コンプライアンス推進委員会関係)</u>
8月23日	経理適正化外部評価専門委員説明(第16回)
10月	「契約に係る事務調査」実施
11月~12月	自主監査の実施(チェックシート項目の見直し、部長級による確認項目の追加)
11月1日	経理適正化外部評価専門委員説明(第17回)
11月8日	第18回経理適正化委員会
11月11日	第10回経理適正化推進本部会議
	第6回コンプライアンス対策会議
11月13日	経理適正化外部評価専門委員説明(第18回)
12月3日	経理適正化外部評価専門委員説明(第19回)
1月31日	第19回経理適正化委員会
2月	「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」実施
2月4日	検証委員会報告書における提言の平成25年度中間進捗状況及び専門委員による評価・意見
	市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」
3月	平成25年度「内部統制の実施状況に関する監査」実施
3月13日	経理適正化外部評価専門委員説明(第20回)
3月18日	「平成25年度末・平成26年度末当初の調達事務の留意事項」発行
3月20日	経理適正化外部評価専門委員説明(第21回)

《資料②》神戸市経理適正化推進本部会議の開催状況 (☞本文P3 I-(1)-1)

回数	開催日	議 題
		① 経理適正化外部検証委員会報告書について
		② 神戸市経理適正化推進本部の設置について
第1回	平成23年5月30日	③ コンプライアンスに関する職員の共有理念の策定について
		④ 経理適正化外部検証委員会報告書の提言に対する取組方針及びスケ
		ジュール他
		① 経理適正化外部検証委員会報告書の提言項目の取組状況、今後の方針
第2回	平成23年11月21日	等
N1 2 E	13,200 11),121	② 講演:上谷佳宏弁護士『「経理適正化外部検証委員会報告」から見る
		当市の内部統制』
		① 神戸市経理適正化外部検証委員会報告書における提言の進捗状況及
第3回	平成24年6月4日	び神戸市経理適正化外部評価専門委員による評価結果について
		② 平成24年度の取組方針について
		① 物品等の新たな専決調達事務処理の正しい運用を徹底するための取
第4回	平成24年7月23日	組
>14 1 1		② 物品管理の新しい基準及び物品の実地たな卸し
		③ 共通物品一括調達制度
	平成24年8月20日	① 違法な予算執行行為等に係る職員の賠償責任に関する規則
第5回		② 「平成 24 年度事務処理のコンプライアンスの徹底に向けた課長級職
71, 1,		員研修」受講者アンケート結果
		③ 「コンプライアンスシート」の発行
第6回	平成24年11月12日	① 予算執行状況資料の取り扱い
		② 調達事務のコンプライアンスに関する手引き
第7回	平成25年2月18日	① 経理適正化に向けた平成24年度の取組方針に基づく中間進捗状況及
		び神戸市経理適正化外部評価専門委員による評価等
第8回	平成25年3月18日	① 平成24年度契約に係る事務調査実施結果及び改善措置等
	1,794== 1, = 2,4 == 1.	② 不適正な経理処理の再発防止に向けた取引業者等の協力、周知の取組
## C	平成25年6月10日	① 経理適正化外部検証委員会報告書における提言の平成24年度末進捗
第9回		状況及び経理適正化外部評価専門委員による評価結果
		② 平成 25 年度経理適正化に向けた取組方針
第10回	平成25年11月11日	① 平成25年度契約に係る事務調査結果及び改善措置等

☞神戸市ホームページ「神戸市経理適正化推進本部」より

(http://www.city.kobe.lg.jp/information/committee/finances/keiritekiseikahonbukaigi/)

《資料③》神戸市経理適正化委員会の開催状況 (☞本文P3 I-(1)-1)

回 数	開催日	議 題	
佐 1日	₩ ₽	①(仮称)経理適正化推進本部の設置及び開催について	
第1回	平成23年5月26日	②(仮称)経理適正化委員会の設置及び開催について	
第2回	平成23年7月15日	①各提言内容の進捗状況及びスケジュールについて	
第3回	平成23年8月16日	①各提言内容の進捗状況及び今後の進め方	
第4回	平成23年10月25日	①各提言内容の進捗状況及び今後の進め方	
		①職員の意識改革に必要な研修の実施	
第5回	平成23年12月27日	②モニタリング可能な帳票類の改善	
第 5 凹	十八八八十八十八十八十八十八十八十八十八十八十八十八十八十八十八十八十八十八	③具体的な事務処理に係る提案に関する方針	
		④一括調達システムの導入	
第6回	平成24年3月16日	①経理適正化外部評価専門委員の設置等について	
# O E	十八八八十 3 万 10 日	②平成24年度からの提言を踏まえた取組	
		①提言内容の進捗状況について	
第7回	平成24年4月26日	②提言項目の取組進捗状況の公表までの予定	
		③平成24年度の提言項目に関する取組方針、内容について	
		①検証委員会報告書における提言の進捗状況及び専門委員による評価結	
第8回	平成24年6月1日	果について	
		②平成24年度の取組方針について	
第9回	平成24年6月25日	①職員の責務の明確化、厳格化に関する提言への対応	
カリロ	十八八八十 0 月 25 日	②職員への周知啓発(全課長級職員研修、職場研修の実施等)	
	平成24年7月18日	①新たな専決調達事務処理の正しい運用を促進するための取組	
第10回		②物品管理の新しい基準及び物品の実地たな卸しについて	
		③共通物品一括調達制度について	
第11回	平成24年9月7日	①共通物品一括調達制度に係る要求事務	
W111E	+/X24+3/11 p	②第 10 回委員会からの取組状況	
第12回	平成24年11月9日	①予算執行状況資料の取り扱い	
77 12□	十八八五十11万 5 日	②調達事務のコンプライアンスに関する手引き	
第13回	平成25年2月15日	①平成24年度取組方針に基づく中間進捗状況及び専門委員による評価等	
第14回	平成25年3月15日	①平成24年度契約に係る事務調査実施結果及び改善措置等	
Wiff	十八人20十 3 7 1 1 3 日	②不適正な経理処理の再発防止に向けた取引業者等の協力、周知の取組	
第15回	平成25年4月12日	①経理適正化外部評価専門委員説明の報告	
N110E		②第9回推進本部会議に向けたスケジュール	
		①検証委員会報告書における提言の平成24年度末進捗状況及び専門委員	
第16回	平成25年5月30日	による評価結果	
		②平成25年度経理適正化に向けた取組方針	
第17回	平成25年7月4日	①平成25年度経理適正化に向けた取組方針に基づく対応	
第18回	平成25年11月8日	②平成25年度 契約に係る事務調査結果及び改善措置等	
		①平成25年度取組方針に基づく中間進捗状況及び専門委員による評価・	
	平成26年1月31日	意見	
第19回		②市長メッセージ「経理適正化の取組の恒久化に向けて」	
		③25 年度末評価に向けたスケジュール	
		④職員意識調査の実施について	

職員の皆さんへ

経理適正化の取組の恒久化に向けて

平成22年度に判明した不適正な経理処理に伴う再発防止の取組について、これまで 職員一丸となって全力で取り組んできました。その結果、経理適正化外部評価専門委 員からは、当初の提言が概ね実行できているとの評価を受けるに至っています。

今後も引き続き、これまでの取組の過程で構築してきた様々な制度やルールを恒久 的なものとして継続していくことが大切です。

あわせて、時代の変化や制度等の運用の中で、取組の形骸化や円滑な業務執行の阻害を招かないように、必要に応じ、業務や制度等の合理的な改善に努めてください。

市民の信託に応えるべき市職員として、以上のことを踏まえて、コンプライアンスのより一層の浸透を図るとともに、経理適正化に係る次の取組を推進してください。

平成26年2月4日

神戸市経理適正化推進本部本部長 久元喜 造

組織としての推進

- ➤ コンブライアンス 対策会議のもとでの 局室区・各職場における自律的な内部統制活動の 促進
- ▶ 「神戸市職員コンプライアンス共有理念」の 周知徹底
- ➤ 監査、監察機能を有する機関の連携強化による重層的チェック機能の発揮

職員の意識向上

- ➤ 各種・各層の 職員に対するコンプライアンス にかかる 研修の 実施
- ▶ 具体的事例の活用や参加型研修の導入、受講者アンケート等による研修内容の充実
- ➤ 職員向け啓発資料「コンプライアンスシート」の継続的な発行

再発防止策の徹底及び改善

- ➤ 適正な予算計上と計画的な予算執行
- ➤ 制度・ルールの周知と適正かつ迅速な事務執行の徹底
- ▶ 時代の変化や運用実態に応じた、制度・ルールの効率的・合理的な整理、改善
- ▶ 事業者への周知・協力の要請
- ➤ 出納機関による牽制機能の強化
- ➤ 自主監査や抽出調査によるモニタリングの実施

市民への説明責任

本ームページ等を活用した、市民への分かりやすい情報提供の推進

《資料⑤》「コンプライアンスシート」の発行状況(☞本文P3 I-(1)-1)

発行No.	発行年月	発行年月 タイトル	
0	平成24年8月	コンプライアンスシートを発行します!	
1	平成24年8月	知らない!って人はいないですよね? ~「神戸市職員コンプライアンス共有理念」~	
2	平成24年9月	後悔しても、無かったことにはできないんですよ。 〜服務事故を起こしたら① 「服務事故」って???〜	
3	平成24年10月	平成24年4月1日より処分の指針を見直しました。 〜服務事故を起こしたら② 「懲戒処分」「分限処分」の指針改正〜	
4	平成24年11月	「現金取り扱い」の事故は厳禁!	
5	平成24年12月	平成24年9月1日より違法な予算執行行為などに対する職員の賠償責任の規 則が施行されました。	
6	平成25年1月	風通しの良い職場って、どんな職場だと思いますか?	
7	平成25年2月	個人情報の重みってどれくらい?	
8	平成25年3月	お酒に飲まれてはいけません!	
9	"早めに""スッキリ"バトンタッチ!		
10			
11	平成25年5月	お金の取扱いはきっちり行いましょう。	
12 平成25年6月 記録することって大切です。		記録することって大切です。	
13	平成25年7月	ルールを守ることは、コンプライアンスの第一歩です! ~決められた手続で業務を行っていますか?①~	
14	平成25年8月	パブコメ。いつやるの? ~決められた手続で業務を行っていますか?②~	
15	平成25年9月	「もしかしたら… 」と思うことが大切です。 〜職場におけるコンプライアンスリスク管理〜	
16	平成25年10月	気軽に投稿したつもりが思わぬ結果になることがありますョ。 ~服務事故の防止について~	
17	平成25年11月	日々の業務を振り返ってみましょう。 ~11・12 月は自主監査月間です!~	
18	平成25年12月	ついつい自分で書き足したり…していませんか? ~不適正経理の再発防止について~	
19 平成26年1月 "耳"を傾けていますか? ~風通しの良い職場づくりについて~			
20 平成26年2月 継続していくことが大切です。		継続していくことが大切です。	
21	平成26年3月	諸手当の届出内容は、今の状況と合っていますか?	

《資料⑥》「不適正な経理処理の再発防止の取組に関する職員意識調査」結果(抜粋)

(☞本文P3 I-(1)-1)

· 実施期間: 平成26年2月17日(水)~28日(金)

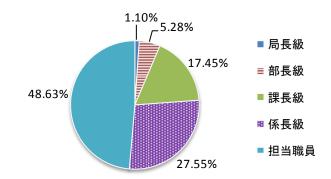
・調査対象:(1) 局長級及び部長級職員

(2) 新たな専決調達事務に携わっている所属長・係長級職員・担当職員(学校園含む)

・回答数 : 2,367 名 (うち学校園 436 名)

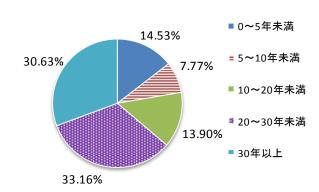
問 1-1 職位

①局長級	26	1. 10%
②部長級	125	5. 28%
③課長級	413	17. 45%
④係長級	652	27. 55%
⑤担当職員	1, 151	48. 63%



問 1-4 勤続年数

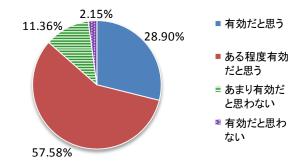
٠.			
	①0~5 年未満	344	14. 53%
	②5~10 年未満	184	7. 77%
	③10~20 年未満	329	13. 90%
	④20~30 年未満	785	33. 16%
	⑤30 年以上	725	30. 63%



問 2-1 組織としての推進に係る取組として、下記のような取組は、不適正な経理処理を防止する上で有効

だと思いますか。

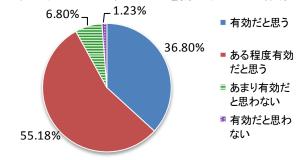
①有効だと思う	684	28. 90%
②ある程度有効だと思う	1, 363	57. 58%
③あまり有効だと思わない	269	11. 36%
④有効だと思わない	51	2. 15%



問 2-2 職員の意識改革に係る取組として、下記のような取組は、不適正な経理処理を防止する上で有効だ

と思いますか。

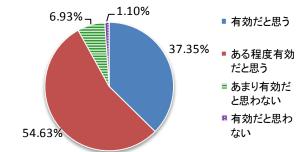
①有効だと思う	871	36. 80%
②ある程度有効だと思う	1, 306	55. 18%
③あまり有効だと思わない	161	6.80%
④有効だと思わない	29	1. 23%



問 2-3 効果的な再発防止策の策定に係る取組として、下記のような取組は、不適正な経理処理を防止する

上で有効だと思いますか。

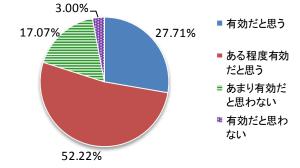
①有効だと思う	884	37. 35%
②ある程度有効だと思う	1, 293	54. 63%
③あまり有効だと思わない	164	6. 93%
④有効だと思わない	26	1. 10%



問 2-4 市民への説明責任に係る取組として、下記のような取組は、不適正な経理処理を防止する上で有効

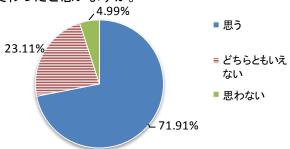
だと思いますか。

①有効だと思う	656	27. 71%
②ある程度有効だと思う	1, 236	52. 22%
③あまり有効だと思わない	404	17. 07%
④有効だと思わない	71	3.00%



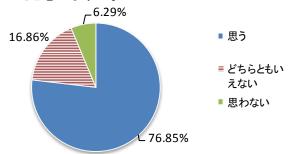
問3-1 この3年間で、組織としてのルール遵守の意識が変わったと思いますか。

①思う	1,702	71. 91%
② どちらともいえない	547	23. 11%
③思わない	118	4. 99%



問3-2 この3年間で、あなた自身のルール遵守の意識が変わったと思いますか。

①思う	1,819	76.85%
②どちらともいえない	399	16. 86%
③思わない	149	6. 29%



■意見·要望等(抜粋、総数 1,924 件)

- ・再発防止の観点から、これまでの取組で必要なものについては継続していくことが重要。
- ・事務の公正さを維持しながら、職員の負担を軽減させることも必要。
- ・ルールが複雑で、全員が精通するのは難しい。調達事務を集約するなどの工夫が必要。
- ・事業者の負担軽減が必要。制度改正にあたっては事業者への周知徹底が必要。
- ・現場の意見や情報の正確な把握に努め、誰もが守れ・使いやすいルールとシステムの構築を目指してほしい。

〇副市長(行財財第1号)

平成25年度予算の執行について

10. 適正な予算執行

(1) 各種契約事務については、コンプライアンスの観点から、契約の内容・目的・金額及び履行期限等に照らし、適正に契約先を選定するなど、厳正かつ公正な事務執行を徹底すること。また、神戸市経理適正化外部検証委員会の提言を踏まえ、経理事務の適正化に向けた様々な取組を着実に実施し、不適正な経理処理の再発防止の徹底及び公金執行に対する厳正な管理に努めること。

〇行財政局長(行財財第2号)

平成 25 年度予算の執行について

4. 歳出について

(3) 物品等の専決調達事務に関しては、不適正な経理処理の再発防止策に基づき物品発注手続を 明確化するとともに納品検査の確実な実施を確保するため、口頭による発注を禁止し、所属長 の事前承認を得た発注書による発注ルールや、業者等の任意様式による納品書を活用した納品 検査などを中心とする専決調達事務処理を確実に実施すること。また、実施に際しては、「物 品等の新たな専決調達事務に関するマニュアル」や「調達事務のコンプライアンスに関する手 引き」等に留意すること。

なお、各所属において予算執行状況資料を活用し、効率的・効果的に執行状況を把握すると ともに適正な経理処理を徹底すること。

《資料®》事業者への協力要請 (H26.3 事業者宛送付文書より抜粋) (☞本文P7 I-(3)-i-1)

神戸市と取引のある事業者の皆様へ(お願い)

神戸市では、市民からお預かりした公金の執行である契約事務について、法令等に基づく適正な事務処理を行うとともに、全市をあげて不適正な経理処理の再発防止に取り組んでいます。

事業者の皆様には特に下記の点について、ご理解とご協力いただきますよう、よろしくお願いします。

1. 書類への必要事項の記載のお願い

- 見積書・納品書(履行届)・請求書の<u>記載事項は、日付も含めて必ず事業者様が記載いただきま</u> すようお願いいたします(本市職員は記載できません)。
- 本市では、事業者様から提出される納品書(履行届)に納品(履行)場所を必ず記載いただくこととしています。納品場所の記載は、発注書の指定どおりに納品(履行)されているかを確認するために必要となりますので、ご協力をお願いします。

2. 本市からの発注について

○ 本市からの発注は、原則として、所属長等の承認を受けた「物品購入等発注書」等の文書(ファクシミリ、電子メールを含む。)により行います。

なお、下記のような場合には、文書による発注を行わないことがあります。ご不明な場合は、恐れ入りますが、発注書の有無について発注課にご確認くださるようお願いします。

[発注書等による発注を要しないもの (例示)]

- ・契約書を締結する場合
- ・同一年度内に複数回予定される取引について、あらかじめ発注をしている場合
- ・緊急を要する場合
- 事業者様にお渡しする「物品購入等発注書」の写し等は、市の正式な発注行為を証するものとなりますので必ず保存をお願いします。保存期間はそれぞれの税法に基づき個人の場合は5年(所得税法)、法人の場合は7年(法人税法)、消費税課税対象事業者は10年(消費税法)です。

3. 本市の調査実施に際してのお願い

本市では、予算執行に伴う契約事務の公正かつ適正な執行を図る取組みの一環として、調査対象となる契約をランダムに抽出し、地方自治法(昭和22年法律第67号)第221条第2項の規程に基づき相手方事業者から提供を受けた得意先台帳等の写しなどの市との取引に係る資料と、市の保有する会計書類とを突合する「契約に係る事務調査」を実施しています。

事業者の皆様におかれましては、市から上記調査への協力要請があった際にはご協力をお願いします。

4. 本市職員からの不適切な要請があった場合

経理処理に関する不適切な処理を求められた場合はもちろん、契約業務の執行に際して、契約業務には関係の無いことを強いるなど、本市職員から不適切な経理処理の要請があっても応じる必要はありません。

なお、不適切な経理処理を求められたが断ることが困難な場合、又は断ったことにより不利益を被った場合に事業者の皆様から通報いただくため、第三者に委託した不適切な経理処理に関する「**外部通報窓口」**を設置しております。

《資料**②》年度末、年度当初の調達事務(H26.3 所属長宛通知より抜粋)** (テ本文P7 I-(3)-i-1)

年度末、年度当初の調達事務について

1 平成 25 年度予算での調達

- ① 平成25年度予算で発注するものは3月31日までに納品・履行のみならず納品・履行確認、検査を実施する必要があります。
- ② 物品購入等発注書(以下「発注書」)での発注の場合、「納入期限」欄には必ず平成26年3月31日までの日付を記入してください。
- ③ 請求に関しては平成26年4月1日以降でも構いませんが、<u>請求書を受理した後は速やかに支払いをするようお願いし</u>ます(支払行為は出納整理期間内厳守)。
- ④ 支出負担行為権者である所属長は、所属職員に対する確認(口頭での聞き取り等)や発注管理簿等を通じてチェックするなど、所属で発注や契約した案件の支払状況を把握し、支払遅延となることがないように注意してください。

2 平成26年度予算での調達

- ① 見積書の徴取は、3月中に行うことは差し支えありません。
 - ※ 随意契約における見積書は相手方からの「契約の申込」として提出されるものと解されるので、見積書の内容を検 討のうえ価格その他からみて適当なものと判断すればこれに承諾を与え、また不適当なものと判断すれば承諾を与え ないことになります。
- ② 発注は、4月1日以降に行ってください。
 - ※ 契約書の作成を省略する場合の契約成立時期は、両当事者の意思が合致したときになります。 そのため、3月中に発注を行えば、平成25年度に契約したことになり、平成26年度予算での支払いはできません。
- ③ 年度当初(例えば、4月1日)の納品が必要な場合も、①,②と同様です。あくまでも、発注(発注書の写しの送付も含む。)は、4月1日以降に行ってください。

◇発注書での発注で、年度当初にどうしても納品が必要なものについての事務の取り扱いは、次のようにしてください。

平成 25 年度 (~3月31日)	平成 26 年度 (4月1日~)
(1) (2)	(3) (4) (5)

- (1) 見積書を徴収
- (2) 別紙のFAX送付票を相手方に送る(契約の準備行為)
 - ※ 相手方に送付する前に、準備行為として連絡を取ることにつき決裁を得ること。 このFAX送付票により、相手方に対して契約の準備を依頼し、かつ、会計年度独立の原則に基づき発注は 4月以降に行うことを連絡します。
- (3) 4月1日以降に発注書に係る決裁を得る。
 - ※ <u>人事異動の影響等で決裁がとれない場合は、緊急発注として発注書を送付することとし、事後に必ず決裁を</u> 得たものを(4)の後に相手方に送付してください。
- (4) 発注書(写し)の送付
- (5) 納品

3 その他

<u>日付が記載されていない見積書、納品書又は請求書を業者等に対して求めたり、受領してはいけません</u>。受領後に気づいた場合には、業者等に記載をお願いしてください。例えば、検査日との整合性を取るために安易に納品日を変更あるいは記載するといったこともしないようにお願いします。

《資料⑩》自主監査の実施(H25.10各局室区長宛通知より抜粋) (☞本文P8 I-(3)-ii-1)

平成25年度自主監査等の実施について(通知)

自主監査及び相互監査は、自主監査要綱に基づき、事故を未然に防止し、事務事業の適正な執行を確保 することを目的に実施しております。

今年度は、今夏に各所属で取り組んでいただいたリスク点検を踏まえたチェックリストを追加するとと もに、指定事務チェックリストの大幅な修正をしております。実施に際しては、部局の自律的な内部統制 機能の一環として取り組まれますようお願いします。

また,所管出資法人(外郭団体等)に対し,自主監査の実施・報告について通知いただきますようお願いします(同要綱第10条)。

なお、以前から、実施結果報告書に、所属長等の直近上位の上司(主に部長級職員)の指示内容・所見を記入していただいているところでありますが、その際の留意事項を別紙により取りまとめておりますので、それをご確認のうえ、記入くださいますようお願いします。

別紙

「所属長等の直近上位の上司」による確認に当たっての留意事項

公務員を取り巻く状況は年々厳しさを増している中で、市民の信託に応えていくためには、これまで以上に厳正かつ適正な事務執行が求められています。

そのため、組織としてのリスク管理を積極的に実施していく必要があり、自主監査の実施結果報告に際 しては、「所属長等の直近上位の上司」の指示内容・所見を記入していただくこととなっております。

つきましては、所属(事業所)別実施結果報告書への指示内容・所見の記入に当たり、次の点をご留意くださいますようお願いいたします。

1「公金取扱事務」「準公金取扱事務」「財産事務」

「現金等管理マニュアル」により、所属長の直近上位の上司は、少なくとも半年に1回は、自ら保管 現金・郵便切手類・親睦会費について確認を行い、仕組みどおり適正に処理されているか検証すること となっています。

また、平成 24 年度に定められた新たな物品管理基準に基づき、各所属において備品の実地たな卸し (備品管理簿と現品の照合)を実施しました。現在、システムにより毎月の増減は帳票により出力され るとともに、随時備品管理簿を確認することができるようになっています。

備品管理は、現金等と同様に重要であることから、各職場に赴き、現金等の確認と併せて、その管理 状況を確認くださいますようお願いします。

2「契約事務」

平成 22 年度から「新たな専決調達事務」が導入され、物品を中心に調達のルールが改正されています。しかし、財務定期監査や会計事務検査、契約に係る事務調査の結果を見ると、いまだにそのルールが周知徹底されている状況ではありません。

今年度に入り、対象範囲を拡大していますので、その点もご留意いただき、契約事務の運用状況をサンプリング等により確認くださいますようお願いします。

また、予算執行状況については、平成 24 年度より新財務会計システムからの出力帳票について、定期的に所属長から所管部長に対して内容説明のうえ、決裁を受けることとなっています。自主監査のチェック項目にもなっていますので、取扱いについて再度確認をお願いします。

《資料①》再発防止策の実施状況等の公表 (愛本文P14 I-(4)-1)

現在位置 トップページ > 総合メニュー > 市政情報 > 審議会・委員会 > 行財政局 > 神戸市経理適正化推進本部会議

神戸市経理適正化推進本部

最終更新日2014年2月4日

神戸市経理適正化推進本部設置の目的

不適正な経理処理の再発防止策を外部の視点から検証いただくため、弁護士や公認会計士からなる「神戸市経理適正化外部検証委員会」を設置し、ご審議いただいておりましたが、審議の結果、再発防止の徹底を図るための様々な提言を含めた報告書が、平成23年5月上旬に提出されました。

この提言を踏まえた再発防止の徹底、経理適正化に関する取組を、全庁的な体制のもとで総合的に推進するため、市長を本部長、副本部長を副市長とし、各局室区長等を構成員とする「神戸市経理適正化推進本部」を設置しました。

▶ 神戸市経理適正化外部検証委員会のページへ

平成25年度中間進捗状況及び外部評価専門委員による評価・意見等

(日時)平成26年2月4日(火)

(報告事項)

- 1. 神戸市経理適正化外部検証委員会報告書における提言の平成25年度中間進捗状況及び神戸市経理適正化外部評価専門委員による評価・意見
 - 2. 経理適正化の取組の恒久化に向けて(市長メッセージ)
- ∑資料1(PDF形式:1,307KB)
- ▼ 資料2(PDF形式:606KB)

平成25年度契約に係る事務調査結果及び改善措置等

(日時)平成25年11月11日(月) 9時00分~9時10分

(場所)市役所1号館14階 AV1会議室

(議題)

- 1. 平成25年度 契約に係る事務調査結果及び改善措置等
- □議事次第(PDF形式:67KB)
- <u> 資料1(PDF形式:185KB)</u>

平成24年度末進捗状況及び外部評価専門委員による評価結果/平成25年度取組方針

(日時) 平成25年6月10日(月) 9時00分~9時30分

(場所) 市役所1号館14階 AV1会議室

(議題)

- 1. 神戸市経理適正化外部検証委員会報告書における提言の平成24年度末進捗状況及び神戸市経理適正化外部評価専門委員による評価結果 2. 平成25年度 経理適正化に向けた取組方針
- 試事次第(PDF形式:68KB)
- <u>資料1(PDF形式:208KB)</u>
- □資料2(PDF形式:3,673KB)
- <u>資料3 (PDF形式:253KB)</u>
- ▶ 平成24年度以前の内容はこちら