

## 見守り 新鮮情報

# 還付金詐欺に注意 ATMで還付金は もらえません

役所から「**百万円以上**残高のある通帳を持って手続きをすれば、口座に**還付金**2万8千円が振り込まれる」という電話があったので、**通帳**を持って**スーパー**の**ATM**に行った。指示された番号に電話し、担当者から言われた**暗証番号****982337**を入力し操作をした。還付金が振り込まれたと思い、**残高を確認**したところ、**98万2337円**が**他人の口座**に振り込まれていることが分かった。(60歳代 女性)



## アドバイス

- 「お金が返ってくるのでATMに行くように」という電話があったら還付金詐欺です。相手にせず、すぐに電話を切ってください。
- 役所などの公的機関や金融機関などの職員がATMの操作をするように連絡することは絶対にありません。
- 被害にあわないために、在宅中でも留守番電話に設定しましょう。

悪質商法や契約トラブルなど消費生活に関する相談は

神戸市消費生活センターへ いやや

電話相談

消費者ホットライン

**188**

平日：9:00～17:00 (078-371-1221でもつながります)  
土日祝：10:00～16:00

来訪相談

平日：9:00～16:30 (年末年始を除く)

メール相談

神戸市消費生活センター

検索

