

見守り 新鮮情報

テレビショッピングで「1週間以内
返品可能」と言っていたマッサージ
チェアを購入した。うまく使えないため
返品を申し出たが「**通電**した商品は
返品できない。テレビ画面でも
表示している」と言われた。

番組を録画していたので
確認したところ、
最後に**小さな文字**
で**表示**されていたが、
気付かなかった。
使用しないと使い
心地は分からない。
返品したい。
(70歳代 女性)



テレビショッピング 返品条件をよく確認!

アドバイス

- 番組内で「返品可能」と紹介されていても、「未開封・未通電に限る」など、様々な条件が付いていることがあります。
- 番組内では重要事項の表示が小さかったり、表示時間が短かったりすることもあります。商品の印象や価格のお得感ばかりに気を取られず、冷静に判断しましょう。
- テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。電話で注文する際には、オペレーターに返品の条件などをしっかり確認しましょう。

悪質商法や契約トラブルなど消費生活に関する相談は

神戸市消費生活センターへ いやや

電話相談

消費者ホットライン

188

平日：9:00～17:00 (078-371-1221でもつながります)
土日祝：10:00～16:00

来訪相談

平日：9:00～16:30 (年末年始を除く)

メール相談

神戸市消費生活センター

