

通信販売に関するトラブルの 相談が多く寄せられています！

相談の多いトラブル事例



SNSの広告で見つけた通販サイトで購入した**商品が届かない**、または購入したものと**違う商品が届いた**。



注文する前に・・・

- 一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合など、購入する商品が**模倣品**でないか十分に注意しましょう。
- 事業者の**住所や電話番号**などの記載があるか、またそれが**実在するものかどうか**を調べましょう。



「初回限定〇〇円」を見て注文すると、**2回目が届き高額な料金を請求された**。知らないうちに**定期購入コースを契約していた**ことが分かった。



注文する前に・・・

- **定期購入**になっていないか等、契約内容を**しっかり確認**しましょう。
- **定期購入期間内に解約が可能**かどうか、**解約の申し出先や方法**等を確認しましょう。

消費生活に関する相談は、『神戸市消費生活センター』へ

消費者ホットライン **いやや**

188

または

メール相談

QRコードを
スキャン



【電話相談時間】月～金は、☎(078-371-1221)でもつながります。

考助 万が一くん

月曜日～金曜日 9時～17時 (来訪相談は16時30分まで)

土日祝 10時～16時 (※独立行政法人国民生活センター(東京)につながります)

【場 所】 神戸市中央区橋通3丁目4番1号 神戸市立総合福祉センター5階