

火灾·急救时打119报警!



什么是“119”号?

因火灾需要消防车时，因急救(急病、重伤)需要救护车时，请给“119”号打电话。这个号码可以接通消防署。

- 24小时365日电话免费
- 从手机也可以打通这个号码



救护车

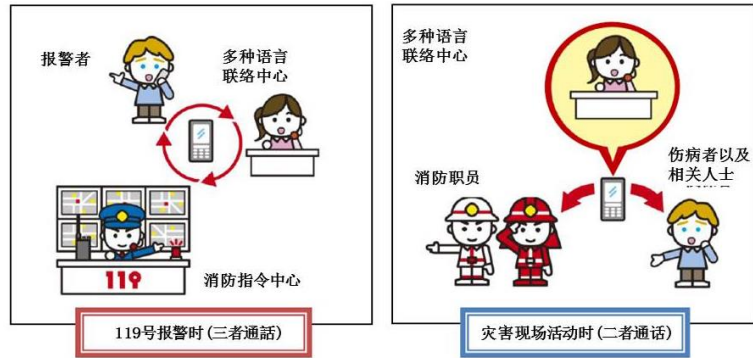
消防车

翻译服务

- 从神户市内打119时，日语以外的5国外语将为您提供翻译服务。

○对应语种(5国语)

英语、中文、韩语、
西班牙语、葡萄牙语



打119报警时的要领

- (1) 接通消防署的电话后，首先，不要慌乱，明确说明是“火灾”还是“急救”。

语言不通时，电话将会接到翻译人员那里，请不要挂断电话稍作等待。

- (2) 正确告知需要得到帮助的地点(地址、能够成为目标的建筑物等)。地址不详时，请在附近的电线杆等确认。

如果有可能的话…

【火灾时】

- 什么在燃烧
- 燃烧的程度
- 是否有没逃掉的人

【急救时】

- 性别、年龄、人数
- 是否有意识、呼吸等
- 受伤(程度)、症状



- (3) 您的姓名和电话号码

搞不清现场在哪里或者想详细了解急症病人的症状时，消防署会给您回电话。因此，报警后至救护车或者消防车到达这段时间里，请不要使用电话。