

日本年金機構情報流出事案を受けた神戸市の取組状況について

企画調整局情報化推進部

1 取組済

- (1) 関係局長会議の開催 (6月3日)
- (2) 「情報セキュリティ対策の徹底について」(6月5日付 副市長(CIO)通知)
不審な電子メールへの対応、住民情報を含む個人情報等の重要データの取扱い、ウイルス感染時等の対応について、チェックリストによる再度の確認と徹底を通知
- (3) 電子メールによる注意喚起
テーマ:「Q&A あなたが標的型メールの餌食にならないために」(6月9日)
「NAS 利用時に注意してほしいこと」(6月19日)
- (4) 事務処理用 PC ソフトウェアアップデートの実施依頼
(6月2・11・24日付メール配信)
対象ソフトウェア: Adobe 社の Acrobat Reader、Flash Player 等
- (5) 事務処理用 PC 及び電子メールのパスワード変更依頼 (6月12日付通知)

2 取組準備中

- (1) 注意喚起メールの継続配信
- (2) ウイルス感染対応訓練の実施
 - ア 所属レベルでの感染時
全所属で実施する情報セキュリティ基礎研修のメニューに指定し、感染時の職員各自の初動対応を再確認
 - イ 広範囲での感染時
外部ネットワークの遮断、職員への迅速な情報伝達による全市訓練の実施を通して、職員各自の初動対応を再確認
- (3) 標的型メール対応訓練の実施
職員へ訓練用標的型メールを送信し、適切な対処ができるよう訓練を通して啓発