

産前産後ホームヘルプサービス事業のご質問

Q1：同じマンションで別世帯の祖母がいる又は祖母等の同居者がいる場合も利用できますか？
対象者は家族等の育児協力が得られない家庭であるため、祖母と同居であっても仕事をして日中不在である、また介護が必要である等、家事育児の協力が得られない場合は利用可能です。
Q2：出産後2年以内の考え方について、児の誕生日は含まれますか？
2歳の誕生日の前日まで利用可能です。2歳の誕生日当日は利用不可となります。
Q3：キャンセルは利用回数に含まれますか？
含まれません。ただし、利用予定前日の17時までヘルパー派遣事業者へキャンセルの連絡をしなかった場合は、キャンセル料が発生します。
Q4：産前産後ホームヘルプを利用中、上の子の幼稚園の入園面接に下の子（対象児）も連れて行きたいのですが、同行してもらえますか。
上の子を主体として考えた内容は対象外となります。本ケース（上の子の幼稚園の面接）の場合、上の子を主体とした内容となるため、対象外となります。
Q5：上の子の保育所の送迎両方のお願いはできますか。
できません。外出の場合、連続2回利用可能ですが、連続の利用が原則であるため、送迎両方の利用は不可となります。
Q6：上の兄弟のお世話をしてほしいです。できますか？
上の子のお世話をすることも可能です。ただし、保護者の方がいない場所でのお世話はできませんのでご注意ください。（上の子とヘルパーだけで公園などに遊びに行くことはできません。）
Q7：病院への同行は、現地集合は可能ですか。
原則、利用者の自宅にて集合し、自宅から同行します。やむを得ず現地集合とする場合、ヘルパーの交通費は利用者自宅から現地までで計算するため、事前にヘルパー派遣事業者と調整してください。
Q8：調理はどんなものでも作ってもらえますか？
家事支援における調理は、一般的な家庭料理の範囲内でのご提供となります。ご希望のサービス内容により、派遣するヘルパーを調整いたしますので、調理をご希望の場合はその旨をお申し出ください。