

平成26年8月5日

第63回 神戸市個人情報保護審議会

中学校給食予約管理システムの導入について

(教育委員会事務局)

神教委健第 806 号

平成 26 年 8 月 5 日

神戸市個人情報保護審議会

会長 西村 裕三 様

神戸市教育委員会教育長 雪村 新之助



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 7 条第 3 項の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

神戸市立中学校給食予約管理システム導入に伴う個人情報の収集について
(条例第 7 条「収集の制限」に関して)

担当：教育委員会事務局指導部健康教育課

神戸市立中学校給食予約管理システム導入に伴う個人情報の収集について
(条例第7条「収集の制限」に関して)

【中学校給食における飲用牛乳の中止申請に関する情報】

生徒

中学校名

学年・組・番号

氏名 (カナ)

氏名 (漢字)

乳アレルギー等飲用牛乳中止理由 (乳アレルギー、乳糖不耐症、その他)

過去の医療機関受診実績 (受診医療機関名、最終受診日)

保護者

氏名 (カナ)

氏名 (漢字)

神教委企第 618 号

平成 26 年 8 月 5 日

神戸市個人情報保護審議会

会長 西村 裕三 様

神戸市教育委員会教育長 雪村 新之助



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 9 条第 1 項第 4 号の規定に基づき、下記の事項について
貴会の意見を求めます。

記

神戸市立中学校給食予約管理システム導入に伴う就学援助に関する情報の提供について
(条例第 9 条「利用及び提供の制限」に関して)

担当：教育委員会事務局総務部教育企画課

神戸市立中学校給食予約管理システム導入に伴う就学援助に関する情報の提供について
(条例第9条「利用及び提供の制限」に関して)

【就学援助の被認定者に関する情報】

生徒

個人ID

学校ID

学校名・学年・組

氏名(カナ)

生年月日

認定状況

支給開始日

支給終了日

神保総保第 1008 号

平成 26 年 8 月 5 日

神戸市個人情報保護審議会

会長 西村 裕三 様

神戸市長 久元 喜造



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 9 条第 1 項第 4 号の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

神戸市立中学校給食予約管理システム導入に伴う生活保護に関する情報の提供について
(条例第 9 条「利用及び提供の制限」に関して)

担当：保健福祉局総務部保護課

神戸市立中学校給食予約管理システム導入に伴う生活保護に関する情報の提供について
(条例第9条「利用及び提供の制限」に関して)

【生活保護の被保護者に関する情報】

生徒

所管行政区

世帯番号

員番号

氏名 (カナ)

生年月日

保護開始年月日

保護廃止年月日

分離年月日

分離解除年月日

停止年月日

停止解除年月日

在籍校名

世帯主

氏名 (カナ)

神教委健第 806 号-2

平成 26 年 8 月 5 日

神戸市個人情報保護審議会
会長 西村 裕三 様

神戸市教育委員会教育長 雪村 新之助



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項及び第 2 項の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

神戸市立中学校給食予約管理システムの導入について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

担当：教育委員会事務局指導部健康教育課

神戸市立中学校給食予約管理システムの導入について

(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

◎：条例第 11 条第 2 項に該当する情報

【中学校給食の利用登録に関する情報】

生徒

中学校名

学年・組・番号

氏名 (カナ)

生年月日

保護者

電子メールアドレス (任意)

教職員

中学校名

氏名 (カナ)

職員番号

学年及び組 (任意)

◎ **【中学校給食における飲用牛乳の中止申請に関する情報】**

生徒

中学校名

学年・組・番号

氏名 (カナ)

飲用牛乳の中止の有無

【就学援助の被認定者に関する情報】

生徒

個人 ID

学校 ID

学校名・学年・組

氏名 (カナ)

生年月日

認定状況

支給開始日

支給終了日

【生活保護の被保護者に関する情報】

生徒

所管行政区

世帯番号

員番号

氏名 (カナ)

生年月日

保護開始年月日

保護廃止年月日

分離年月日

分離解除年月日

停止年月日

停止解除年月日

在籍校名

世帯主

氏名 (カナ)

中学校給食予約管理システムの導入について

1 趣旨・概要

市立中学校の生徒に安全・安心、かつ栄養価に優れた給食を提供し、子どもの健全育成や食育を推進するため、本年秋から開始する中学校給食において、給食の予約申込、給食費の徴収・管理等を行う中学校給食予約管理システム（以下「システム」という。）を新たに導入する。

(1) 中学校給食の内容

○栄養のバランスがとれた安全・安心な給食をデリバリー・ランチボックス方式で実施

主食(ごはん)・牛乳、副食(4種類程度)、汁物(週1回程度)

- ・教育委員会の管理栄養士が、中学生に必要な栄養バランスを考えて献立を作成
- ・食材は教育委員会が責任を持って調達
- ・国の基準に基づいて「衛生管理基準」を作成し、民間の調理場や各学校の衛生指導を実施
- ・全員喫食が基本（希望者は家庭弁当の持参も可能）

(2) システムの利用対象者

ア 管理者

本市教育委員会事務局健康教育課職員(7名程度)、各中学校教職員(各校1～2名)、各調理等委託事業者及び本システムの保守運用委託事業者

イ 給食利用者

市立中学校(82校)に在籍する生徒・教職員(約39,000名)、及び次年度に当中学校に在籍を予定する児童(約13,000名)

(3) 主な機能

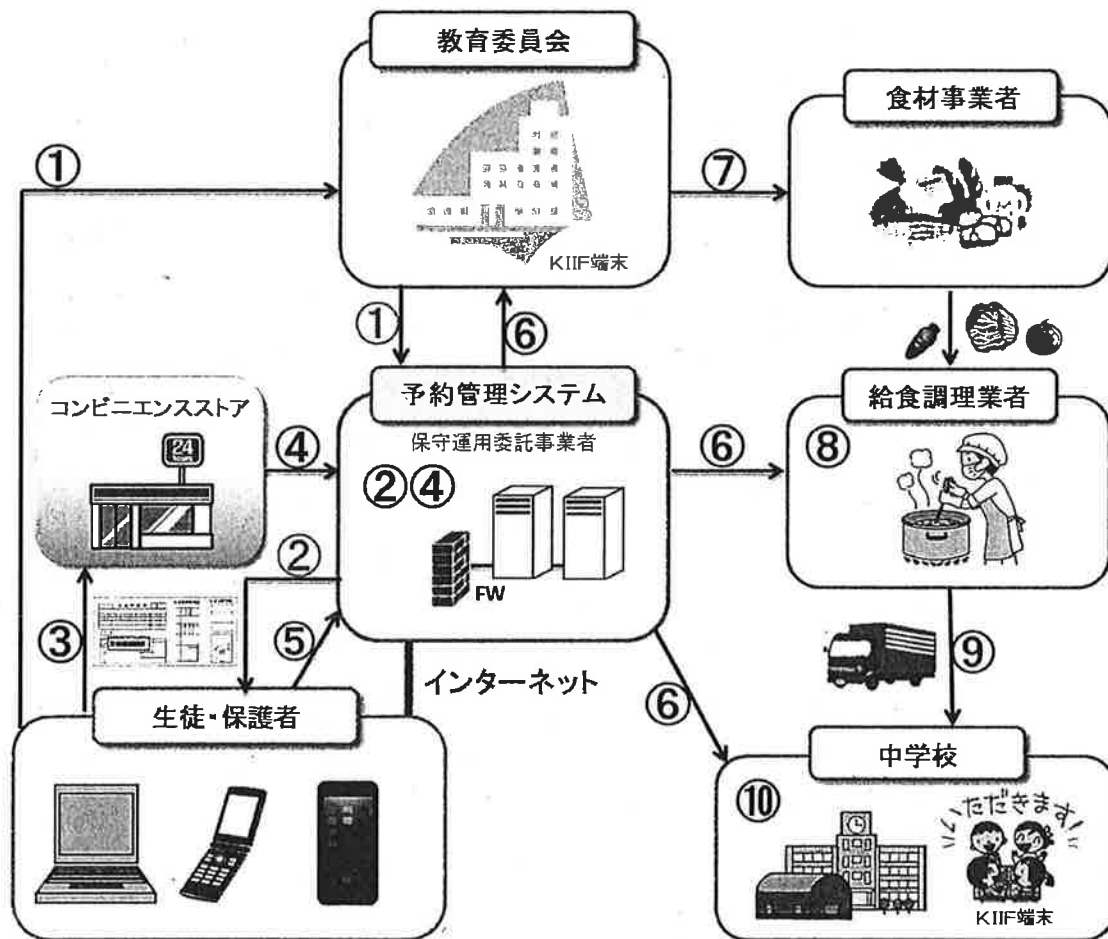
ア 管理者

機能項目	内 容
1. 給食利用者の登録者管理	<ul style="list-style-type: none"> ・給食利用者の登録 ・給食利用者の管理(問い合わせ対応等) ・給食利用者向けの登録情報通知書の出力等
2. スケジュール管理	<ul style="list-style-type: none"> ・給食実施日のスケジュール管理
3. 予約管理	<ul style="list-style-type: none"> ・給食の予約管理(給食数の確認等)
4. 給食費管理	<ul style="list-style-type: none"> ・給食費の管理(残高確認等)

イ 給食利用者

機能項目	内 容
1. 給食利用者の登録者管理	<ul style="list-style-type: none"> ・自身のメールアドレス、パスワードの管理等
2. 予約管理	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット、マークシートによる給食の申込 ・予約申込の状況の確認
3. 給食費管理	<ul style="list-style-type: none"> ・給食費の払込状況や残高の確認

(4) 業務の流れ (下記の①～⑩に対応)



- ① 【保護者】 給食の利用登録申請
- ② 【管理者：教育委員会、保守運用委託事業者】 利用者登録及び登録情報通知書(ID・パスワードの発行) と給食費払込用紙の送付
- ③ 【保護者】 コンビニエンスストアにて払込用紙で事前に払込
- ④ 【システム】 払込情報を反映 ⇒ 給食の予約が可能となる
- ⑤ 【生徒・保護者】 インターネットやマークシート(※)で給食を予約
※マークシートの場合は、生徒が中学校に提出し、教育委員会を經由して 保守運用委託業者が予約管理システムに情報を取り込む
- ⑥ 【管理者：教育委員会、給食調理業者、教職員】 予約情報の確認
- ⑦ 【管理者：教育委員会】 食材を発注
- ⑧ 【管理者：調理委託業者】 給食の調理
- ⑨ 【管理者：調理委託業者】 学校クラスごとに仕分けて配送
- ⑩ 【生徒】 喫食、【管理者：教職員】 注文状況の確認

- ・ 給食費の支払対象外となる生活保護受給者、就学援助受給者情報については、各業務管理システムから電子記録媒体(CD-R)を介してシステムへ定期的(1か月に1回を想定)に提供を行う。
- ・ システムの提供及び、保守・運用業務については外部委託となるため、主に委託

- 事業者が中心となり、当事業者が所有するデータセンターで情報を管理する。
- ・管理者ごとにシステムの操作権限の設定を行う。（例えば、給食調理業者は給食数の情報のみが閲覧できる等）

2 効果

本システムの導入により、中学校給食の予約管理を適正に行うことができるため、中学校給食の円滑な実施が可能となり、市民サービスの向上が図れる。

3 導入スケジュール（予定）

- ・開発 … ～8月中旬
- ・各種テスト … ～9月中旬
- ・システム稼働 … 9月下旬～
- ・給食の喫食開始 … 11月～（平成27年度中に全中学校で実施）

4 個人情報の保護

「神戸市個人情報保護条例」及び「電子計算機処理に係るデータ保護管理規程」に基づき、以下の通り厳格に対処する。また、データセンター内のサーバー管理及びシステムのメンテナンスについては、委託事業者との契約書に個人情報の取扱に関する特記事項を盛り込み、上記条例等の趣旨を徹底させる。

(1) システム上の保護

ア 各端末機とデータセンターは、生徒・保護者を除き専用通信回線（IP-VPN網）により接続し、外部からの不正アクセス行為を防止するとともに、コンピュータウイルス等対策ソフトウェアを導入し、コンピュータウイルス等に感染することを防止する。ただし、生徒・保護者からは、インターネットを通じたアクセスとなるため、SSL通信による通信内容の暗号化、ファイアウォール（外部侵入防止装置）の設置などにより安全対策を図る。

また、データは全てデータセンターで管理するため、端末機には保存されない。

イ 端末機の操作に当たっては、個人IDによる認証、パスワードの設定を行い、端末機の操作を関係者に限定する。また、生徒・保護者に関しても個別のIDとパスワードを提供する。パスワードは定期的に強制変更する仕組みを導入する。

(2) 運用上の保護

ア 電子データにはその都度パスワードを設定したうえで電子記録媒体に保存する。また、電子データの提供及び受領に当たっては、受払簿により経緯を記録して確認できるようにする。

イ 電子記録媒体は施錠可能な金庫等に保管し、保存するの必要がなくなれば速やかに、データシュレッダー処理などの方法で内容を復元できない状態にして破棄する。また、紙媒体についても施錠可能な金庫等に保管し、保存年限を経過したものについては、速やかにシュレッダーや焼却処分などにより確実

に破棄する。

ウ 個人情報の適正な取扱を確保するために、関係職員に対して必要な研修及び指導を行う。

5 その他参考資料

(1) 関係帳票と取扱等

教育委員会及び保守運用委託事業者が随時または定期的に出力する個人情報を含む帳票等は下記のとおり

関係帳票	形状	取扱等
給食予約者一覧	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子データ ・ 電子記録媒体 (CD-R) ・ 紙媒体 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子データ…必ずパスワードでロックし、送付する。 ・ 電子記録媒体(CD-R)・紙媒体…委託事業者の運用業務セキュリティエリア内で封入封函し、追跡可能な方法で配送先へ届ける。 (本市において) ・ 電子データ…パスワードでロックし、保存する。 ・ 電子記録媒体・紙媒体…施錠可能な金庫等に保管する。
給食予約者一覧(クラス毎)		
生活保護・準要保護 生徒利用実績一覧		
給食費精算者一覧		
利用者別利用実績表		
利用者登録・認証情報通知書		
マークシート予約情報通知書		
生活保護費請求書(学校向け)		
給食費返金通知書		
利用登録者一覧表		

(2) 参考資料

- ・ 資料 1 : 中学校給食利用登録書 (案)
- ・ 資料 2 : 中学校給食飲用牛乳中止申請書 (案)
- ・ 資料 6 別図 : 中学校給食予約管理システムの全体図

平成 26 年 月 日



保護者の皆様

神戸市教育委員会

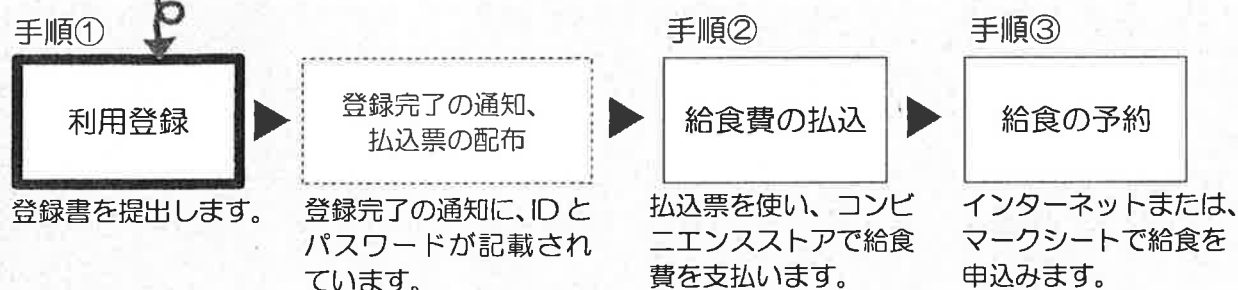
中学校給食利用登録について

今年度秋頃に実施を予定している中学校給食の利用登録についてご案内いたします。

この利用登録は、中学校給食（主食・副食・汁物等・牛乳のセット）を利用するための事前の
手続きです。

この手続きです

【給食利用の流れ】



下記の登録書を提出いただき、登録が完了しますと、後日、給食予約管理システムで給食を予約する際に必要な「ユーザーID」「パスワード」と、マークシート予約をする際に必要な「マークシートID」を発行しますので、給食の申込みの有無にかかわらず、登録をお願いします。登録が完了していないと、給食の予約ができません（手順②、③に進めません）ので、よろしくお願いします。

下記の「中学校給食利用登録書」に、学校名、学年・組・番号、生徒名、生年月日、保護者名をご記入ください。※フリガナを忘れずに記入してください。
...月...日までに学校へ提出してください。



※裏面もご覧ください。

神戸市教育委員会 あて

中学校給食利用登録書

中学校名	神戸市立	中学校
学年・組・番号	年	組 番
フリガナ		
生徒名		
生年月日	年	月 日

※登録作業の都合により、西暦でご記入くださいますようお願いいたします。

上記の通り、中学校給食の利用登録を行います。

あわせて、進級時に教育委員会が学年・組・番号を確認することを了承します。

年 月 日

フリガナ

保護者名

牛乳アレルギー等の方は・・・

牛乳アレルギーや乳糖不耐症などの事情がある方は、事前に申請をいただいた上で、飲用牛乳を除いて給食を提供しますので、学校から「中学校給食飲用牛乳中止申請書」を受け取り、必要事項を記入の上、「中学校給食利用登録書」とあわせて提出してください。

「中学校給食利用登録書」の登録が完了すると、「登録情報通知書」「給食費払込票」を、学校を通して保護者の皆様に配布します。

「登録情報通知書」には、給食予約や予約の確認などに必要な「ユーザーID」「パスワード」などが記載されています。卒業までの在籍中お使いいただく情報ですので、大切に保管してください。

なお、「中学校給食利用登録書」に記載いただいた情報は、中学校給食予約管理システムにデータ入力し管理します。情報の管理は神戸市が契約した中学校給食予約管理システムの提供及び保守・運用業務事業者が神戸市個人情報保護条例（平成9年10月9日条例第40号）に基づき適正に管理します。また、今回記載いただいた情報は、中学校給食以外の目的には使用いたしません。

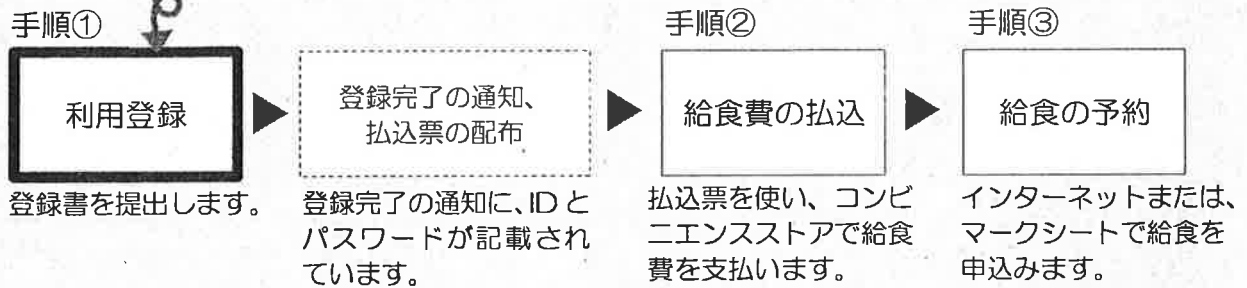
お問い合わせ 神戸市教育委員会事務局健康教育課 電話 078-322-6887

神戸市教育委員会

中学校給食利用登録について

今年度秋頃に実施を予定している中学校給食の利用登録についてご案内いたします。

この利用登録は、中学校給食（主食・副食・汁物等・牛乳のセット）を利用するための事前の
手続きです。 **この手続きです** 【給食利用の流れ】



下記の登録書を提出いただき、登録が完了しますと、後日、給食予約管理システムで給食を予約する際に必要な「ユーザーID」「パスワード」と、マークシート予約をする際に必要な「マークシートID」を発行しますので、給食の申込みの有無にかかわらず、登録をお願いします。登録が完了していないと、給食の予約ができません（手順②、③に進めません）ので、よろしくお願いします。

下記の「中学校給食利用登録書」に、学校名、教職員名、職員番号、
担任設定（任意）をご記入ください。※フリガナを忘れずに記入してください。
月 日までに教育委員会へ提出してください。



※裏面もご覧ください。

----- きりとり線 -----

神戸市教育委員会 あて

中学校給食利用登録書

中学校名	神戸市立	中学校
フリガナ		職員番号
教職員名		
担任設定 学年・組 (任意)	担任設定を行うと、設定した学年・組に給食が配膳されます。 行う場合は、下記に学年・組のご記入をお願いします。	
	年	組

上記の通り、中学校給食の利用登録を行います。

「中学校給食利用登録書」の登録が完了すると、「登録情報通知書」「給食費払込票」を、学校にお届けします。

「登録情報通知書」には、給食予約や予約の確認などに必要な「ユーザーID」「パスワード」などが記載されていますので、大切に保管してください。

なお、「中学校給食利用登録書」に記載いただいた情報は、中学校給食予約管理システムにデータ入力し管理します。また、中学校給食以外の目的には使用いたしません。

お問い合わせ 神戸市教育委員会事務局健康教育課 電話 078-322-6887



平成 26 年 月 日

保護者の皆様

神戸市教育委員会

中学校給食飲用牛乳中止申請書について

中学校給食の申込みをご希望するお子様の中で、アレルギー等で牛乳を飲むことができない場合、下記の「中学校給食飲用牛乳中止申請書」に必要事項をご記入の上、提出してください。申請いただき、中止が必要と判断させていただいたお子様に関しましては、牛乳を除いた給食を提供させていただきます。なお、嗜好による中止は受け付けられませんのでご了承くださいますようお願いします。

下記の「中学校給食飲用牛乳中止申請書」に、学校名、学年・組・番号、生徒名、理由、過去の医療機関受診実績、保護者名をご記入下さい。

※フリガナを忘れずに記入してください。

...月...日までに学校へ提出してください。



※裏面もご覧ください。

きりとり線

神戸市教育委員会 あて

中学校給食飲用牛乳中止申請書

中 学 校 名	神戸市立		中学校
学 年 ・ 組 ・ 番 号	年	組	番
フリガナ			
生 徒 名			
理 由	<input type="checkbox"/> 乳アレルギー <input type="checkbox"/> 乳糖不耐症 <input type="checkbox"/> その他 ()		
過去の医療機関 受診実績	受診医療機関名		
	最終受診日	年	月 日

上記の理由のため、中学校給食の飲用牛乳の中止を申請します。

年 月 日

フリガナ
保護者名

手続きが完了したら・・・

中学校給食予約管理システムに情報を反映し、給食費について牛乳代金を除いた額で表示させていただきますので、ご確認をお願いします。

「中学校給食利用登録書」と同時に申請されなかった場合、中止対応の手続きが完了する前に予約された給食は、牛乳を中止することができないため、牛乳を含めた給食費をお支払いいただきますので、ご了承ください。

「中学校給食飲用牛乳中止申請書」に記載いただいた情報は、中学校給食予約管理システムにデータ入力し管理します。情報の管理は神戸市が契約した中学校給食予約管理システムの提供及び保守・運用業務事業者が神戸市個人情報保護条例（平成 9 年 10 月 9 日条例第 40 号）に基づき適正に管理します。また、今回記載いただいた情報は、中学校給食以外の目的には使用いたしません。

お問い合わせ 神戸市教育委員会事務局健康教育課 電話 078-322-6887