

平成26年10月20日

第64回 神戸市個人情報保護審議会

中学校給食予約管理システムの処理項目の追加に
ついて

(教育委員会事務局)

神教委特第 5171 号

平成 26 年 10 月 20 日

神戸市個人情報保護審議会
会長 西村 裕三 様

神戸市教育委員会教育長 雪村 新之助



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 9 条第 1 項第 4 号の規定に基づき、下記の事項について
貴会の意見を求めます。

記

神戸市立中学校給食予約管理システムにおける処理項目の追加について
(条例第 9 条「利用及び提供の制限」に関して)

担当：教育委員会事務局指導部特別支援教育課

神戸市立中学校給食予約管理システムにおける処理項目の追加について
(条例第9条「利用及び提供の制限」に関して)

【特別支援教育就学援助の被認定者に関する情報（給食費補助対象者に限る）】

生徒

個人ID

学校ID

学校名・学年・組

氏名（カナ）

生年月日

認定状況

支給開始日

支給終了日

神教委健第 1522 号

平成 26 年 10 月 20 日

神戸市個人情報保護審議会

会長 西村 裕三 様

神戸市教育委員会教育長 雪村 新之助



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項及び第 2 項の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

神戸市立中学校給食予約管理システムにおける処理項目の追加について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

担当：教育委員会事務局指導部健康教育課

神戸市立中学校給食予約管理システムにおける処理項目の追加について

(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

◎：条例第 11 条第 2 項に該当する情報

◎【特別支援教育就学援助の被認定者に関する情報（給食費補助対象者に限る）】

生徒

個人 ID

学校 ID

学校名・学年・組

氏名（カナ）

生年月日

認定状況

支給開始日

支給終了日

中学校給食予約管理システムにおける処理項目の追加について

●処理項目の追加について

本年11月から一部中学校(33校/82校)において開始する中学校給食については、現在、予約管理システムへの当初の利用者登録を終え、11月分の予約受付を行っているところである。

この度、特別支援教育就学援助の一部認定者には、喫食後に給食費2分の1相当額を補助金として支給するため、新たに当該認定者情報の提供を受け、電子計算機処理を行う。

●スケジュール(予定)

- ・システム稼働 …9月下旬～
- ・給食の喫食開始 …11月～(平成27年度中に全中学校で実施)
- ・特別支援教育就学援助認定者への補助金支給 …12月中旬

●追加諮問項目反映後の諮問資料(平成26年8月5日付資料に二重下線部分を追記)

.....

中学校給食予約管理システムの導入について

1 趣旨・概要

市立中学校の生徒に安全・安心、かつ栄養価に優れた給食を提供し、子どもの健全育成や食育を推進するため、本年秋から開始する中学校給食において、給食の予約申込、給食費の徴収・管理等を行う中学校給食予約管理システム(以下「システム」という。)を新たに導入する。

(1) 中学校給食の内容

○栄養のバランスがとれた安全・安心な給食をデリバリー・ランチボックス方式で実施

主食(ごはん)・牛乳、副食(4種類程度)、汁物(週1回程度)

- ・教育委員会の管理栄養士が、中学生に必要な栄養バランスを考えて献立を作成
- ・食材は教育委員会が責任を持って調達
- ・国の基準に基づいて「衛生管理基準」を作成し、民間の調理場や各学校の衛生指導を実施
- ・全員喫食が基本(希望者は家庭弁当の持参も可能)

(2) システムの利用対象者

ア 管理者

本市教育委員会事務局健康教育課職員(7名程度)、各中学校教職員(各校1~2名)、各調理等委託事業者及び本システムの保守運用委託事業者

イ 給食利用者

市立中学校(82校)に在籍する生徒・教職員(約39,000名)、及び次年度に当中学校に在籍を予定する児童(約13,000名)

(3) 主な機能

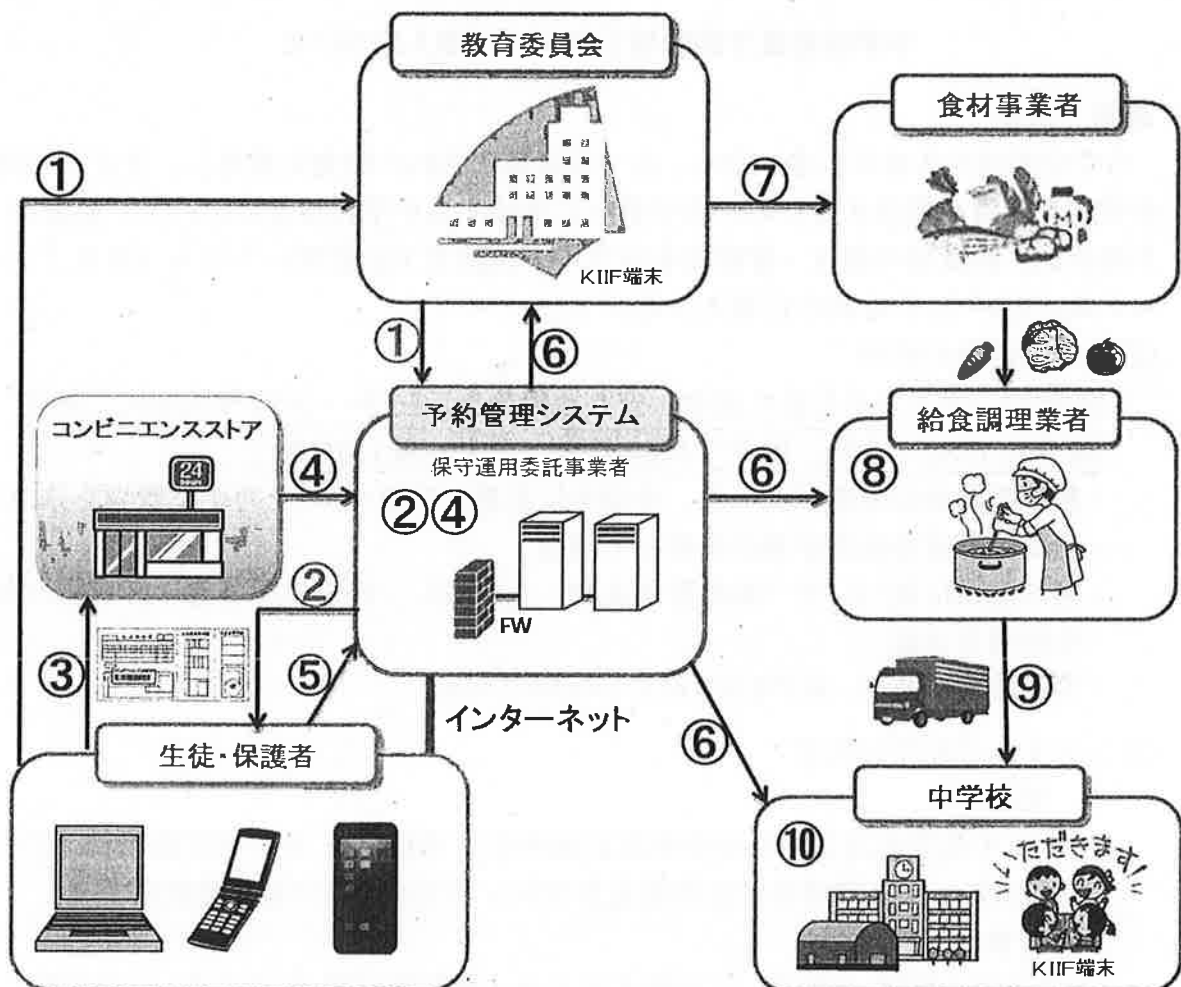
ア 管理者

機能項目	内容
1. 給食利用者の登録者管理	<ul style="list-style-type: none"> 給食利用者の登録 給食利用者の管理（問い合わせ対応等） 給食利用者向けの登録情報通知書の出力等
2. スケジュール管理	<ul style="list-style-type: none"> 給食実施日のスケジュール管理
3. 予約管理	<ul style="list-style-type: none"> 給食の予約管理（給食数の確認等）
4. 給食費管理	<ul style="list-style-type: none"> 給食費の管理（残高確認等）

イ 給食利用者

機能項目	内容
1. 給食利用者の登録者管理	<ul style="list-style-type: none"> 自身のメールアドレス、パスワードの管理等
2. 予約管理	<ul style="list-style-type: none"> インターネット、マークシートによる給食の申込 予約申込の状況の確認
3. 給食費管理	<ul style="list-style-type: none"> 給食費の払込状況や残高の確認

(4)業務の流れ（下記の①～⑩に対応）



- ①【保護者】給食の利用登録申請
- ②【管理者：教育委員会、保守運用委託事業者】利用者登録及び登録情報通知書(ID・パスワードの発行)と給食費払込用紙の送付
- ③【保護者】コンビニエンスストアにて払込用紙で事前に払込
- ④【システム】払込情報を反映 ⇒ 給食の予約が可能となる
- ⑤【生徒・保護者】インターネットやマークシート(※)で給食を予約
※マークシートの場合は、生徒が中学校に提出し、教育委員会を經由して 保守運用委託業者が予約管理システムに情報を取り込む
- ⑥【管理者：教育委員会、給食調理業者、教職員】予約情報の確認
- ⑦【管理者：教育委員会】食材を発注
- ⑧【管理者：調理委託業者】給食の調理
- ⑨【管理者：調理委託業者】学校クラスごとに仕分けて配送
- ⑩【生徒】喫食、【管理者：教職員】注文状況の確認

- ・給食費の支払対象外となる生活保護受給者、就学援助認定者、また、喫食後に2分の1相当額の給食費を補助する特別支援教育就学援助認定者の情報については、各業務管理システムから電子記録媒体(CD-R)を介してシステムへ定期的(1か月に1回を想定)に提供を行う。
- ・システムの提供及び、保守・運用業務については外部委託となるため、主に委託事業者が中心となり、当事業者が所有するデータセンターで情報を管理する。
- ・管理者ごとにシステムの操作権限の設定を行う。(例えば、給食調理業者は給食数の情報のみが閲覧できる等)

2 効果

本システムの導入により、中学校給食の予約管理を適正に行うことができるため、中学校給食の円滑な実施が可能となり、市民サービスの向上が図れる。

3 導入スケジュール(予定)

- ・開発 … ～8月中旬
- ・各種テスト … ～9月中旬
- ・システム稼働 … 9月下旬～
- ・給食の喫食開始 … 11月～(平成27年度中に全中学校で実施)

4 個人情報の保護

「神戸市個人情報保護条例」及び「電子計算機処理に係るデータ保護管理規程」に基づき、以下の通り厳格に対処する。また、データセンター内のサーバー管理及びシステムのメンテナンスについては、委託事業者との契約書に個人情報の取扱に関する特記事項を盛り込み、上記条例等の趣旨を徹底させる。

(1) システム上の保護

- ア 各端末機とデータセンターは、生徒・保護者を除き専用通信回線(IP-VPN網)により接続し、外部からの不正アクセス行為を防止するとともに、コ

ンピュータウイルス等対策ソフトウェアを導入し、コンピュータウイルス等に感染することを防止する。ただし、生徒・保護者からは、インターネットを通じたアクセスとなるため、SSL 通信による通信内容の暗号化、ファイアウォール（外部侵入防止装置）の設置などにより安全対策を図る。

また、データは全てデータセンターで管理するため、端末機には保存されない。
 イ 端末機の操作に当たっては、個人 ID による認証、パスワードの設定を行い、端末機の操作を関係者に限定する。また、生徒・保護者に関しても個別の ID とパスワードを提供する。パスワードは定期的に強制変更する仕組みを導入する。

(2) 運用上の保護

ア 電子データにはその都度パスワードを設定したうえで電子記録媒体に保存する。また、電子データの提供及び受領に当たっては、受払簿により経緯を記録して確認できるようにする。

イ 電子記録媒体は施錠可能な金庫等に保管し、保存する必要がなくなれば速やかに、データシュレッダー処理などの方法で内容を復元できない状態にして破棄する。また、紙媒体についても施錠可能な金庫等に保管し、保存年限を経過したものについては、速やかにシュレッダーや焼却処分などにより確実に破棄する。

ウ 個人情報の適正な取扱を確保するために、関係職員に対して必要な研修及び指導を行う。

5 その他参考資料

(1) 関係帳票と取扱等

教育委員会及び保守運用委託事業者が随時または定期的に出力する個人情報を含む帳票等は下記のとおり

関係帳票	形状	取扱等
給食予約者一覧	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子データ ・ 電子記録媒体 (CD-R) ・ 紙媒体 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子データ…必ずパスワードでロックし、送付する。 ・ 電子記録媒体(CD-R)・紙媒体…委託事業者の運用業務セキュリティエリア内で封入封函し、追跡可能な方法で配送先へ届ける。 (本市において) ・ 電子データ…パスワードでロックし、保存する。 ・ 電子記録媒体・紙媒体…施錠可能な金庫等に保管する。
給食予約者一覧(クラス毎)		
生活保護・ <u>準要保護</u> ・ <u>特支</u> 生徒利用実績一覧		
給食費精算者一覧		
利用者別利用実績表		
利用者登録・認証情報通知書		
マークシート予約情報通知書		
生活保護費請求書(学校向け)		
給食費返金通知書		
利用登録者一覧表		

(2) 参考資料

- ・ 中学校給食予約管理システムの全体図 (別図)