

平成27年2月16日

第66回 神戸市個人情報保護審議会

中央区防災・タウン情報発信アプリケーションの導入について

(中央区)

神中ま支第 265 号
平成 27 年 2 月 16 日

神戸市個人情報保護審議会
会 長 西村 裕三 様

神戸市長 久 元 喜 造



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項の規定に基づき、下記の事項について、貴会の意見を求めます。

記

中央区防災・タウン情報発信アプリケーションの導入について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

担当 中央区まちづくり推進部総務課
まちづくり推進課
まちづくり支援課

中央区防災・タウン情報発信用アプリケーションの導入について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

【電子計算機処理を行う情報】

1. 利用者の端末に内蔵されたGPSによる位置情報
2. 利用者の端末の言語設定情報
3. アプリケーションの利用履歴

中央区防災・タウン情報発信用アプリケーションの導入について

1. 趣旨・概要

近年の自然災害・異常気象の頻発により、行政としての防災情報発信の重要性が増している。中央区では、これまで「広報 KOBE 防災特別号」の配布をはじめ、消防署と連携した防災福祉コミュニティ活動への支援等に取り組んでいるが、区民とりわけ 20~30 歳代を中心とした若年層への防災意識の喚起が課題となっている。

また、当区は三宮・元町・神戸駅等のターミナル駅が集中し、昼間人口が夜間人口の約 2 倍であるほか、外国籍の住民も多いといった特性を有している。そのため、土地勘に乏しい来訪者や在勤者に対する大規模災害時の帰宅困難者対策が喫緊の課題でもあり、災害時における避難所やコンビニエンスストア等の地域資源の周知や交通機関の運行状況等、国際性を配慮した災害対策広報の充実等を図る必要がある。

一方、防災機能に特化した機能だけでは、日常的な使用機会が比較的少なく、実災害時に十分に活用されないことも予想される。

そこで、「防災の日常化」の観点から、区内のイベント情報や施設情報といった平時におけるタウン情報のタイムリーな発信機能もあわせた、近年、急速に普及しているスマートフォン向けのアプリケーションツールとして提供する。

2. アプリケーションの概要

(1) アプリケーションの利用対象者

中央区における在勤・在学・在住者及び来訪者（目標ダウンロード数：想定 6,000 人）

(2) 主な機能（資料 5 別図①を参照）

ア 区内を中心としたイベント・施設情報等のタウン情報（例：地域団体主催の行事、防災訓練の実施予定等）を発信する機能

イ 利用者が目的地までたどり着けるよう、現在地（出発地）からの公共交通を用いたナビゲーションを行う機能

ウ オフライン時にも利用可能な避難所（広域・収容型）やハザードマップ（津波予想浸水区域等）を中心とした防災情報提供機能

エ ひょうご防災ネットとの連携（PUSH 通知にて利用者へ一斉同報）

オ 帰宅困難者向けの情報発信機能（平成 27 年度中途に拡充予定）

(3) 端末から自動的に収集して処理する情報とその理由

※利用者からは、下記の項目を記載したプライバシーポリシー（別紙案）に予め同意をいただいたうえで収集

収集して処理する情報	理由
①GPS による端末の位置情報	区内の施設等への、移動経路の適切なご案内のため
②利用者の端末の言語設定情報	利用者に適切な言語で区内の施設等へのご案内をするため
③アプリケーションの利用履歴	アプリケーションの機能改善（統計情報取得）のため

3. 収集して処理する情報に関するデータの流れ

資料 5 別図②のとおり

4. 期待される効果

(1) 「まちのことをもっと知っていただく」

アプリケーションによる地域に密着したきめ細かいタウン情報の発信・共有を通じた区内のまちづくり活動への支援強化

(2) 「防災の日常化」

地域に密着したタウン情報のタイムリーな発信と防災情報提供機能を併せ持つ魅力的なコンテンツとし、アプリケーションを区内の在勤・在学・在住者、とりわけ若者層に日常的に使用していただくことによる防災意識のさらなる向上

(3) 「いざという時に役に立つ」

万が一インターネットに接続できない状況でも、最寄りの避難所等を確認できる。

5. 実施計画（予定）

～平成 27 年 2 月下旬 システム開発

平成 27 年 3 月中旬 稼働テスト

平成 27 年 3 月末～ 運用開始

6. 個人情報の保護

「神戸市個人情報保護条例」及び「神戸市電子計算機処理に係るデータ保護規程」に基づき、以下のとおり厳格に対処する。また、データセンター内のサーバ管理及びシステムのメンテナンスについては、委託事業者との間で締結する委託契約約款に個人情報等の保護に関する事項を盛り込んでおり、上記条例の趣旨を徹底させる。また、利用者に対してプライバシーポリシーを明示し、個人情報保護制度に基づいた適正な取り扱いを行うことを示す。なお、周辺マップ利用時は、別途安全対策が施された Google 社のサービスを活用する。

(1) システム上の保護

ア 利用者の端末から入退室制限について厳重に管理されたデータセンター内に設置するサーバへはインターネットによる接続となるが、SSL 通信により、データを暗号化して通信するとともに、ファイアウォール（外部侵入防止装置）の設置により安全対策を図る。

イ データセンター内に設置するサーバとアクセスポイントについては、外部からの不正アクセスを防止するとともに、コンピュータウイルス等対策ソフトウェアを導入し、コンピュータウイルス等に感染することを防止する。

ウ データセンターでは、建物入口から機器設置室までの入退室管理を 24 時間 365 日実施した常駐警備を行い、かつ入退口には IC カードによる認証や監視カメラを設置し、多段階のセキュリティ管理を実施する。

(2) データの廃棄

利用者が本アプリの削除（アンインストール）を行った場合には、利用を終了されたものとする。

利用者が、本アプリの削除（アンインストール）を行った場合、利用者より取得、保存した利用者情報は、本サービス上のサーバからは適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に廃棄する。

(3) プライバシーポリシー（案）

ア プライバシーポリシーは、最新情報を区ホームページに掲載するとともに、利用者に対しては初回起動時に表示し、利用者の同意を得る。

イ プライバシーポリシー 別紙資料（案）のとおり

神戸市中央区防災・タウン情報発信用アプリケーションに関する
プライバシーポリシー（案）

神戸市（以下「市」といいます。）では、個人の権利利益を保護するために、神戸市個人情報保護条例に基づき個人情報保護制度を実施しています。この制度では、市の実施機関が取り扱う個人情報を保護するため、個人情報の適正な取扱いや個人情報の開示請求等を設けており、アプリ内においてもこの制度に基づいた適正な取扱いを行います。

第1条（定義）

この防災・タウン情報発信用アプリケーションに関するプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、神戸市中央区が提供するスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）及び本アプリに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報または個人情報に該当する情報（以下、「利用者情報」という。）の取扱いを定めたものです。本ポリシーにおいて個人情報とは、利用者情報のうち当該情報により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）といいます。

第2条（収集する情報の項目、収集目的、収集方法）

(1)本アプリ及び本サービスの利用に際して、以下の利用者情報を以下の利用目的のために本アプリ経由で自動的に収集します。

収集する情報の項目	利用目的	収集方法
GPSによる端末の位置情報	ナビゲーション機能提供のため	自動
端末の言語環境設定情報	適切な言語でご案内するため	自動
アプリケーションの利用履歴	アプリケーションの機能改善（統計情報取得のため）	自動

(2)本アプリ及び本サービスの利用に際して、メール等で問い合わせをされた場合、当該、メール等に含まれる利用者情報を収集し、問合せに対応する目的で利用します。

第3条（利用目的）

市は、利用者情報を以下の目的のために利用します。

- (1) 本サービスの提供
- (2) 本アプリ及び本サービスの機能改善
- (3) 問合せへの対応
- (4) 統計資料（特定の個人を識別することができない資料）の作成
- (5) 生命、身体、財産の保護のために必要がある場合の連絡

第4条（同意）

本ポリシーは、第8条に記載の場所に掲示して公表するとともに、本アプリのインストール後の初回起動時に表示します。本アプリ及び本サービスは、本ポリシーを確認していただいたうえで利用してください。利用者が本アプリ及び本サービスの利用を開始した場合は、本ポリシーに同意したものとみなされます。

第5条（外部送信・情報収集モジュール）

第2条第1項に基づき取得された情報については、市の委託先であるジョルダン株式会社が設置するサーバに転送され、第3条に定める目的の範囲で使用されます。なお、位置情報については、Google Inc. へも転送されます。

第6条（利用者関与の方法）

本サービスでは、利用者の操作により、利用者の情報の全部又は一部の取得停止、変更、削除、利用停止を行うことができます。

- 1 利用者が登録された利用者情報のうち、言語設定情報につきましては、本アプリの利用者情報の確認、変更画面より変更が可能です。
- 2 利用者が端末のGPS機能をOFFにすることで、詳細な位置情報の取得が停止されます。この場合も、通信事業者の基地局による大まかな位置情報の収集による地図の表示及びナビゲーションは利用できます。

第7条（サービスの終了と情報の取扱い）

本サービスは、利用者が本アプリを削除（アンインストール）された場合には、利用を終了されたものとします。

- 1 利用者が、本アプリを削除（アンインストール）された場合、利用者より収集、保存した個人情報、本サービス上のサーバからは適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に廃棄されます。

第8条（本ポリシー等へのリンク）

本ポリシーの最新版は、以下のURLから確認してください。本ポリシーは、以下への掲示をもって公表したものとします。市が収集し、管理する個人情報については、神戸市個人情報保護条例の規定が適用されます。

- 1 本アプリのプライバシーポリシー
本アプリの全画面共通メニュー→プライバシーポリシー
<http://www.city.kobe.lg.jp/ward/kuyakusho/chuou/xxxx>（※リンクを貼ります）
- 2 神戸市個人情報保護条例
本アプリの全画面共通メニュー→神戸市個人情報保護条例

http://www.city.kobe.lg.jp/information/data/regulations/rule/reiki/reiki_honbun/ak30201911.html

第9条（情報の開示，提供）

市は，以下の場合を除き，法令等に基づく場合のほか利用者の同意を得ることなく，本アプリ及び本サービスにおいて利用者から収集し，保存した個人情報を開示又は提供することはありません。

- (1) 法令により提供が認められている場合
- (2) 法令又は裁判所により提供を義務付けられた場合

第10条（問合せ窓口）

本アプリ及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関する問合せ，相談は以下の窓口でお受けします。

1 窓口名称

神戸市中央区まちづくり推進部総務課（防災情報に関するもの）

まちづくり推進課（タウン情報に関するもの）

まちづくり支援課（その他本アプリに関するもの）

2 問合せ方法

以下のHP内の問合せフォーム又は電話連絡先へ問合せてください。

3 中央区HP

<http://www.city.kobe.lg.jp/ward/kuyakusho/chuou/index.html>

4 電話連絡先 078-232-4411（平日 8:45～17:30 年末年始を除く）

第11条（変更）

本ポリシーは改定されることがあります。本ポリシーの改訂は，以下の各項に定める通知又は公表がなされたときに有効となるものをします。

- 1 本アプリのバージョンアップに伴って，利用者情報の収集項目の変更や追加，利用目的の変更がある場合には，市はホームページ上への掲載等，市が適切と判断する方法で利用者に通知又は公表するとともに，重要なものについてはバージョンアップ後の初回起動時に通知し，改めて同意を取得します。
- 2 その他，利用者情報の収集項目の変更や追加，利用目的の変更，第三者提供等について変更がある場合には，市はホームページ上への掲載等，市が適切と判断する方法で利用者に通知又は公表するとともに，重要なものについては改めて同意を取得します。