

■ 平成31年度実施予定事業

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
神戸電鉄㈱	<p>ダイヤの見直し・検討(継続) 利用実態やニーズを踏まえ、ダイヤの見直しを検討</p> <p>適正な運行形態の検討(継続) 粟生線の維持存続に向け、将来の適正な運行形態を関係自治体と検討</p>	<p>新型車両6500系の導入促進(継続) 国庫補助の活用を前提として、平成29～33年度に5編成以上(内、平成31年度に1編成)を新型6500系車両(消費電力約60%低減、4ヶ国語案内表示スクリーン装備)に更新予定。</p> <p>駅のバリアフリー化・ホーム安全対策等(継続) スロープ・多目的トイレ等整備(長田駅)、内方線付点字ブロック整備(有馬温泉駅)、ホーム改良(長田・神鉄道場駅)、トイレ洋式化(唐櫃台駅)等を実施予定。 花山駅・大池駅のバリアフリー化について、平成32年度の施工に向け設計等に着手。</p> <p>災害復旧・防災対策(継続) 台風20号で被災の大池駅～花山駅間の法面について、被災箇所周辺を含め本格復旧工事を実施予定。 小部川第三橋梁、鶴越トンネル等の補強工事を実施予定。 風速計(長田駅付近)、河川監視カメラ(小部川)を増設予定</p>	<p>インバウンド向け情報案内の充実(継続) 無料Wi-Fiスポットを新設予定(鈴蘭台駅)</p>	<p>各種企画乗車券の発売(継続) ・有馬グルメ&amp;湯けむりチケット ・有馬・六甲周遊1dayバス ・神鉄おもてなしきっぷ 等</p> <p>各種企画乗車券の発売(リニューアル) ・有馬温泉 太閤の湯クーポン</p>	<p>各種イベントの開催(新規・継続) 神鉄トレインフェスティバル、ジョイフル有馬、貸切列車イベント、体験イベント、謎解きイベント 等</p> <p>沿線ハイキング(継続) 当社単独61回、他の鉄道会社共催26回、行政等共催27回</p>	
山陽電気鉄道㈱	ダイヤの変更予定なし	<p>既存車両5000系のリニューアル(30年度から順次) 平成30年度より主に直通特急で使用している5000系車両のリニューアル(制御装置の更新により消費電力をリニューアル前の約75%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置追加装備等)を実施中。(2019年2月末現在、6両編成1編成が運行中)</p> <p>新型車両6000系の導入(28年度から順次) 平成28年度より新型6000系車両(消費電力を既存車両の約60%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置装備)に更新中。(2019年2月末現在、3両編成10編成が運行中)</p>	<p>各駅設置の情報ディスプレイによる情報発信(通年) イベント、発売乗車券、列車運行情報などを配信。</p> <p>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年) Twitter、Facebook、自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。 上記において、災害時運行情報の一部を英文併記にて配信。</p>	<p>各種企画乗車券の発売(通年・期間限定) ・神戸街めぐり1dayクーポン ・市内⇄市外1DAY乗車券 ・商業施設(ショッピングモール等)とのタイアップ企画券(マリンピア神戸、太閤の湯、須磨浦ロープウェイ、離宮公園など) ・70歳以上限定のシニアパス ・三宮とくやん2枚きっぷ</p> <p>訪日外国人向ツーリストパスの活用による利便性向上(通年) ・パスにガイドブックを添付 ・台湾鉄道管理局との姉妹協定並びに観光連携協定に基づく乗車券交流</p>	<p>季節のイベント(各シーズン) ・桜イベント「敦盛桜」 ・沿線ハイキング(須磨浦山上遊園) ・初日の出、梅、桜、春休み、ゴールデンウィーク、夏休み等</p>	
西日本旅客鉄道㈱	未定	<p>駅トイレのリニューアル(継続) トイレの洋式化、温水洗浄便座や便座クリーナーなどを設置 ホーム柵の整備 駅のホームにおける安全性向上のため、ホーム柵を順次整備</p>	インバウンド対応の充実	未定	摩耶駅周辺の宅地開発	
阪急電鉄㈱		<p>神戸阪急ビル東館建替計画(2016～2021年度完成予定) ビルの建替と共に鉄道の乗換導線強化を実施。(商業施設・オフィス・ホテル等が入居予定)</p> <p>神戸三宮駅リニューアル工事(2019～2020年度完成予定) 東西改札口周辺のリニューアルならびにトイレ改修等を実施。</p> <p>花隈駅バリアフリー化工事(2016～2019年度完成予定) 花隈駅西改札口に、エレベーター、多機能トイレ等のバリアフリー施設を設置。</p>		<p>各種企画乗車券の発売(継続) ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1day/2dayバス</p>	<p>沿線ハイキング・まちあるき(継続) 阪急ハイキング、神戸・六甲山ツアーデーウオーク、KOBEBマスターズウオーク、観光あるき 等</p>	
阪神電気鉄道㈱	-	<p>本線住吉・芦屋間連続立体交差化工事(平成3～34年度) 高架上り線(梅田・大阪難波方面行き)工事を実施。(平成31年度切り替え予定) (高架下り線(神戸三宮方面行き)は平成27年12月に切り替え)</p> <p>西元町駅エレベーター等設置工事(平成30年度～31年度予定) 西元町駅東改札口に、エレベーター、多機能トイレ等のバリアフリー施設を設置。</p> <p>神戸三宮駅可動式ホーム柵(ホームドア)設置工事(平成31年度～32年度予定) 1番線ホーム(梅田方面行き)、3番線ホーム(元町方面行き)に可動式ホーム柵を設置。</p>	<p>駅改札口設置の情報案内ディスプレイ、「阪神アプリ」、ホームページ、Twitterによる情報提供(継続) ・列車運行情報などを配信 ・2か国語(日・英)表示による対応</p> <p>駅構内・車内案内表示(継続) 駅：「行先案内表示器」、「情報案内ディスプレイ」の2か国語(日・英)表示 ・タブレット端末による多言語対応案内サービス(魚崎駅、御影駅、神戸三宮駅、新開地駅) ・4か国語(日・英・中・韓)放送(神戸三宮駅) 車内：一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延・運休等の2か国語(日・英)表示 一部列車において、4か国語(日・英・中・韓)による自動放送</p>	<p>各種企画乗車券の発売(平成31年4月～平成32年3月末) 乗車券により、期間の前後あり ・阪急阪神1dayバス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・垂水・舞子1dayチケット ・阪神ツーリストパス(インバウンド向け) ・阪神なんば線開業・相互直通運転開始10周年記念 阪神⇒近鉄1dayチケット(3月20日～5月31日)</p>	<p>沿線でのウォーキングイベントの開催(継続) 「阪神平日ウオーク」、「あましん・阪神 沿線そぞろあるき」、「KOBEBマスターズウオーク」等</p>	

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
北神急行電鉄株		<p><u>ユニバーサルデザインの推進</u> 車両の社外行先案内表示器（多言語化、1編成）実施予定</p> <p><u>施設の更新・改良による安全性の向上・耐震化の推進（継続）</u> 国、県、市等の補助金を活用し、老朽化した鉄道施設・車両を改良・更新（自動列車制御装置、高圧ケーブル他更新工事実施予定）</p>	<p><u>沿線情報誌「HiKaRu」の発行（継続）</u> 沿線に密着した情報を発信（14,000部（年6回））</p> <p><u>Facebookを活用した沿線情報等の発信（継続）</u></p>	<p><u>各種企画乗車券の発売（継続予定）</u> ・北神おでかけ1dayフリーバス ・いい古都チケット 北神・神鉄版 ・神戸街めぐり1dayクーポン 北神・神鉄拡大版 ・有馬・六甲周遊1dayバス</p> <p><u>エコファミリー制度（継続予定）</u> 大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、北神急行、神戸交通振興（山手線）の運賃無料（土日祝、夏休み、年末年始の期間）</p>	<p><u>地域連携イベントの開催（継続予定）</u> 北神・神鉄活性化協議会等にて検討・実施</p> <p><u>沿線ハイキング（継続予定）</u> 有馬温泉散策、神戸市立森林植物園、六条八幡宮、谷上農村歌舞伎舞台を巡る各コース設定の他、季節によりアジサイ、紅葉等のコースも設定</p> <p><u>鉄道他社との連携イベント（継続予定）</u> オリジナルキャラクターを活用した新規利用者層の開拓</p> <p><u>イベント来訪者に対するMM活動等の検討（継続予定）</u></p> <p><u>北神地域交通問題検討会の開催（継続予定）</u> 北神地域の公共交通機関の活性化・利用促進、利用者利便を確保を目的とし、北神急行電鉄における関係者の取り組みの確認および将来の運行維持・利用者利便の確保について検討</p>	
神戸市交通局	増便 2 路線 減便 2 路線	<p><u>西神・山手線ホームドアの設置（継続）</u> 30年度に実施設計した、3駅（新長田、名谷、西神中央）の可動式ホーム柵設置の工事発注を行う。また、平成35年度までに西神・山手線全駅設置に向けた発注方法等を検討する。</p> <p><u>西神・山手線新造車両の導入（継続）</u> 西神・山手線車両の全28編成の更新を行う。新型車両は、安全性向上、バリアフリー対応・快適性向上、省エネ性能向上を考慮した車両を導入する。また、ホームドアとの連動対応が可能な仕様とする。平成30年度から平成34年度まで順次導入する予定で、平成30年度は2編成、平成31年度は7編成を導入する。</p> <p><u>駅施設のユニバーサル対応の推進（継続）</u> ①西神・山手線三宮駅において、東西改札間の連絡通路の整備工事を行う。 ②湊川公園駅における神鉄との乗換経路について、バリアフリー施設の実施設計を行う。 ③新神戸駅改札内下りエスカレータの整備工事を行う。</p> <p><u>海岸線和田岬駅ホームの拡充</u> 海岸線和田岬駅の乗降客の増加に対応するため、平成31～32年度に三宮・花時計前寄りの予備ホームスペースを整備する。 これにより1番線の三宮・花時計前行きホームの列車停止位置を三宮・花時計前寄りに変更する。</p> <p><u>利用者に配慮したバス停・バスターミナルの整備（継続）</u> バス停に上屋やベンチの設置する。平成31年度は上屋を5か所、民間事業者による広告付き上屋を10基、ベンチを30基設置予定。</p>	<p><u>Facebook、instagram、沿線ナビを活用した沿線情報等の発信（継続）</u></p>	<p><u>市バス料金収受システムの更新（新規）</u> 平成32年度に老朽化による更新時期を迎えるバス料金収受システムの更新にあたり、お客様の利便性向上を図るとともに、日々の利用データを正確に把握し、お客様のニーズに沿ったきめ細やかなサービスの充実を今まで以上に進めて、より多くの方々に市バスをお使いいただけるよう取り組んでいく。 ・お客様の利用動向を正確に把握するため、降車時のみタッチする方式（1タッチ）から乗車時にもタッチする方式（2タッチ）に変更する。 ・詳細な利用データが取得できるICカードへの移行を促進するため、磁気定期券・磁気カードを廃止する。 ・システムの更新にあわせて、車内の停留所名表示機を更新し、案内力の強化を図る。</p> <p><u>地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験（継続予定）</u> 若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進をはかるため、平成29年度より実施している地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験を継続して実施。</p> <p><u>各種企画乗車券の発売（継続予定）</u> ・神戸街めぐり1dayクーポン ・有馬・六甲周遊1dayバス ・六甲山レジャー切符 等</p> <p><u>エコファミリー制度（継続）</u> 大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、北神急行、神戸交通振興（山手線）の運賃無料（土日祝・夏休み・年末年始の期間）</p>	<p><u>各種イベントの開催（継続予定）</u> ・交通フェスティバル 等</p> <p><u>沿線でのウォーキングイベント（継続予定）</u> ・KOBEB8マスターズウォーク</p> <p><u>沿線施設等との連携（継続予定）</u> ・イオンモール神戸南 ・ウィッセル神戸 等</p>	
神戸新交通株	ポータライナー車内改造 今年度から引き続き、平日朝ラッシュ時における混雑緩和を目的として、固定座席の一部を跳ね上げ式座席に変更したポータライナー2000形改造車両を順次投入（H31.5月完了予定）。	<p><u>ポータライナー及び六甲ライナーのバリアフリー化</u> 平成30年度の貿易センター駅における地上～コンコース階の国交省直轄事業によるエレベータ整備をもって、全駅バリアフリー化が完了。</p> <p><u>駅トイレのリニューアル</u> 駅トイレの老朽設備更新にあわせ多機能化改修を引き続き実施。</p> <p><u>六甲ライナー新型車両への更新（30年度～）</u> 全11編成（44両）を順次更新。車内に防犯カメラを設置し、沿線住民のプライバシー保護のための曇りガラスは引き続き採用。</p>	<p><u>ホームページの多言語化（継続）</u> 訪日外国人に対応するため、当社ホームページの運行情報について、多言語化に向けた整備を実施。</p> <p><u>Facebookを活用しイベント等情報発信（継続）</u></p>	<p><u>消費税引上げに伴う運賃改定</u> 国の指針・処理方針に則り、適正に運賃へ転嫁。</p> <p><u>共通乗車制度（社会実験）の実施（継続）</u> ポータライナーの朝ラッシュ混雑緩和対策として、一部学生を対象に、神姫バスが運行する路線の指定便を無料で利用することができる共通乗車証を発行。</p>	<p><u>鉄道の日イベント</u> 「ポータライナーフェスティバル2019」（10月開催予定） 車両基地見学をはじめとする各種イベントを開催。31年度で12回目の開催</p> <p><u>沿線施設との連携イベント</u> 「ポーアイ・六アイライナーウォーク」の開催（9月～3月の間で実施予定） ゴール地点やコース立寄所を沿線施設に設定し、距離は10キロ前後のウォークイベント（平日4回開催の予定）</p>	
神戸高速鉄道株		<p><u>高速神戸駅浸水対策工事（平成31年度）</u> No.12、13出入口（地下階）に止水鉄扉を設置。</p>				

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
公益社団法人 兵庫県バス協会		<p>人と環境にやさしいバス普及事業実施予定 衝突軽減ブレーキ装備車や、リフト付きバス、ノンステップバス等人と環境にやさしいバス導入補助 バス停留所上屋等整備事業実施予定 バス停留所の上屋等の環境整備補助</p>	<p>バス停留所上屋等整備事業実施予定 バス停留所の情報案内設備等の整備補助</p>	<p>「バス旅ひょうご」企画切符の実施予定 昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を企画</p>	<p>グッズの配布(9月20日予定) 「バスの日」に県下の主要各駅でグッズを配布 イベントへの参加(9月中旬～下旬予定) 「スルッと関西バスまつり」に参画し、来訪者へグッズを配布 「バス旅ひょうご」企画切符の実施予定 昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を企画</p>	
一般社団法人 兵庫県タクシー協会		<p>地球温暖化対策 UD車両、ハイブリッド自動車、ASV車、電気自動車等低公害車の導入促進に努める。</p>	<p>インターネット上における情報の提供 ・協会のホームページにて運賃や料金等の基本的な情報や「タクシー乗務員接客コンテスト」において優秀な成績を修めた乗務員の一覧を掲載。 また、利用者からのご意見、ご要望に対する受付フォームを設置し対応。 ・一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会が制作、管理を行っている、目的別にタクシー事業者の検索を行うことができる「全国タクシーガイド」への登録。(協会会員事業者全者登録済)</p>	<p>料金制度等における取り組み 消費税増税(平成31年10月1日)と同時改定を目指し、国土交通省に公定幅運賃の変更を要請。(現在、国土交通省において審査中)</p>	<p>輸送需要拡大の取り組み 利用者のさまざまなニーズの把握及びサービス改善等輸送需要拡大に対する取り組みを実施。  交通事故防止に対する取り組み 無事故・無違反運動「チャレンジ100」への積極的参加、輸送の安全確保講習会を開催し、輸送の安全確保を図る。 毎年、春と秋に行われている「全国交通安全運動」の期間中に交通事故防止パレードを実施。  サービスの向上 国内外の観光客の様々なニーズに対する取り組みの展開、サービスの向上に努める。 タクシー乗務員の接客サービス向上を目的とした「タクシー乗務員接客コンテスト」を開催。(今年度で12回目)  タクシーの日の取り組み 8月5日のタクシーの日に兵庫県下の主要タクシーのりばにおいてグッズ(ポケットティッシュ、タクシー利用券等)を配布。  ユニバーサルドライバーの養成 高齢者や障がい者等の多様なニーズ及び特性を理解し、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うことができるユニバーサルドライバーの増加を目的とした研修を実施。</p>	<p>タクシー事業の適性化・活性化 「改正タクシー特措法」の趣旨に沿って、特定地域(神戸・阪神間)における供給輸送力の削減を柱とする事業の「適性化」及び「活性化」に向けた取り組みを推進。  地域住民の生活交通支援対策 各種協議会への積極的な参加および、地域住民・自治体との一体的な地域住民の生活交通支援対策の検討。 兵庫県下各地域におけるタクシー輸送のあり方、タクシー輸送の運行形態の多様性の検討。 ・北五葉地区(神鉄タクシー)等</p>
一般社団法人 兵庫県個人 タクシー協会					<p>語学研修会 インバウンド対策の一環として、初歩の中国語・英語を学ぶ語学研修会を実施。  外国語電話通話サービス 「ビーボーン」の導入 急増する訪日外国人観光客等へのサービス向上のため、外国語電話通訳サポート会社「ビーボーン」との契約を締結しており、サービスを提供。  バリアフリー研修会の開催 バリアフリー研修会を公益財団法人大阪タクシーセンターより講師を招いて神戸で平成31年3月に開催予定。  街頭指導(随時開催) 車体表示、車両内美化、接客態度、お客様ご要望カードの全車搭載等について、三宮周辺、JR、地下鉄主要駅で街頭指導を実施。  個人タクシー新人研修会の開催(随時開催)・事業者研修会 個人タクシーの新規参入者を対象に、、接客態度やサービスの提供、交通事故防止等について研修会を開催予定。神戸個人事業者研修会を道路運送法など、スキルアップ、更なる質の向上を図ることを目的とし平成31年9月頃に開催予定。  「ジャパンタクシー配車アプリ」導入 無線営業時間も含めた24時間対応。  神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」 神戸市在住の方向けのサービスとして、稼働予定の神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」への登録を行いました。利用者が急な病気やケガで、病院か救急車か迷った場合、介助・介護等が必要な方には、一般タクシー事業者を紹介するシステムとなっています。</p>	