

■ 平成31年度実施事業報告(参考資料2)

| 会社名      | 運行計画の変更   | 交通環境の整備等(施策6 取り組み方針1)   | 情報案内の充実等(施策6 取り組み方針2)   | 料金体系・企画乗車券等(施策6 取り組み方針3)  | イベント・その他公共交通の利用推進(施策6 取り組み方針4)  | その他  |
|----------|---|---|---|---|---|--|
| 神戸電鉄株    | <p>ダイヤの見直し・検討(継続)<br/>3月14日全線ダイヤ改正実施</p> <p>適正な運行形態の検討(継続)<br/>粟生線の維持存続に向け、将来の適正な運行形態を関係自治体と検討</p>                  | <p>新型車両6500系の導入促進(継続)<br/>国庫補助を活用し、新型6500系車両1編成(消費電力約60%低減、4ヶ国語案内表示スクリーン装備)を新造。</p> <p>駅のバリアフリー化・ホーム安全対策等(継続)<br/>スロープ・多目的トイレ等整備(長田駅)、内方線付点字ブロック整備(有馬温泉駅)、トイレ洋式化(唐櫃台駅)等を実施。<br/>神戸市駅施設等美装化事業補助金を活用し、有馬温泉駅的美装化を実施(長田駅では設計に着手)。</p> <p>災害復旧・防災対策(継続)<br/>台風20号で被災の大池駅～花山駅間の法面について、被災箇所周辺を含め本格復旧工事を実施。<br/>小部川第三橋梁、鶴越トンネル等の補強工事を実施。<br/>風速計(長田駅付近)、河川監視カメラ(小部川)を増設。</p>  | <p>インバウンド向け情報案内の充実(継続)<br/>無料Wi-Fiスポットを新設(鈴蘭台駅)<br/>QRコード(QR Translator)を利用した沿線情報の提供を開始</p>   | <p>各種企画乗車券の発売(継続)<br/>・有馬温泉 太閤の湯クーポン<br/>・有馬グルメ&amp;湯けむりチケット<br/>・有馬・六甲周遊1dayバス<br/>・神鉄おもてなしきっぷ 等</p>   | <p>各種イベントの開催(新規・継続)<br/>神鉄トレインフェスティバル、ジョイフル有馬、貸切列車イベント、体験イベント、謎解きイベント 等</p> <p>沿線ハイキング(継続)<br/>当社単独61回、他の鉄道会社共催26回、行政等共催27回</p> |  |
| 山陽電気鉄道株  | <p>令和2年3月14日にダイヤ改正<br/>・朝ラッシュ時に下りS特急(霞ヶ丘発高砂行き)を3本新設<br/>・タラッシュ時に上りS特急(高砂発阪神神戸三宮行き)を1本増発<br/>・下りS特急の停車駅追加(東須磨)ほか</p> | <p>新型車両6000系の導入(28年度から順次)<br/>平成28年度より新型6000系車両(消費電力を既存車両の約60%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置装備)に更新中。<br/>令和元年度は、4両編成3編成を新造した。</p> <p>既存車両5000系のリニューアル(30年度から順次)<br/>平成30年度より主に直通特急で使用している5000系車両のリニューアル(制御装置の更新により消費電力をリニューアル前の約75%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置追加装備等)を実施中。<br/>令和元年度は、6両編成1編成の改造工事了。</p> <p>駅ホームへの待合室の新設<br/>令和元年度は、月見山駅上下ホームに待合室を設置(令和2年4月完了)</p>                | <p>各駅設置の情報ディスプレイによる情報発信(通年)<br/>イベント、発売乗車券、列車運行情報などを配信。</p> <p>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年)<br/>Twitter、Facebook、自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。<br/>上記において、災害時運行情報の一部を英文併記にて配信。</p>  | <p>各種企画乗車券の発売(通年・期間限定)<br/>・神戸街めぐり1dayクーポン<br/>・市内⇄市外1DAY乗車券<br/>・商業施設(ショッピングモール等)とのタイアップ企画券(マリニピア神戸、太閤の湯、須磨浦ロープウェイ、離宮公園など)<br/>・70歳以上限定のシニアパス<br/>・三宮とくやん2枚きっぷ</p> <p>訪日外国人向ツーリストパスの活用による利便性向上(通年)<br/>・パスにガイドブックを添付<br/>・台湾鉄道管理局との姉妹協定並びに観光連携協定に基づく乗車券交流</p>  | <p>季節のイベント(各シーズン)<br/>・桜イベント「敦盛桜」<br/>・沿線ハイキング(須磨浦山上遊園)<br/>・初日の出、梅、桜、春休み、ゴールデンウィーク、夏休み等</p>                                    |  |
| 西日本旅客鉄道株 |   | <p>ホーム柵の整備<br/>駅のホームにおける安全性向上のため、ホーム柵を順次整備、2019年11月22日三ノ宮駅2番乗り場</p>   |   |   | <p>駅ピアノの設置(新神戸駅)</p>  | <p>「須磨海浜水族園・海浜公園再整備事業」の事業者公募優先交渉権者にグループ会社が選定</p> |
| 阪急電鉄株    | <p>神戸線におけるダイヤ改正実施(2020年3月14日)<br/>連絡他社線のダイヤ改正に合わせて、接続の円滑化を図る。</p>   | <p>神戸阪急ビル東館建替計画(2016～2021年度予定)(継続)<br/>ビルの建替と共に鉄道の乗換導線強化を実施。(商業施設・オフィス・ホテル等が入居予定)</p> <p>神戸三宮駅リニューアル工事(2019～2020年度予定)(継続)<br/>東西改札口周辺のリニューアルならびにトイレ改修等を実施。</p> <p>神戸三宮駅可動式ホーム柵設置工事(2019～2020年度予定)(継続)<br/>1号線ホーム、2号線乗降ホーム、3号線ホームの計4線に腰高式(扉タイプ)可動式ホーム柵設置によりホーム保安度向上を実施。</p> <p>花隈駅バリアフリー化工事(2016～2019年度)(完了)<br/>花隈駅西改札口に、エレベーター、多機能トイレ等のバリアフリー施設を設置。(2020年3月供用開始)</p> | <p>駅改札口設置のお客様ご案内ディスプレイ、ホームページ、Twitter、TOKKアプリ、行先案内表示器、駅構内自動放送(指令・駅)等による情報提供(継続)<br/>・列車運行情報などを配信<br/>・4か国語対応(日英中韓):ご案内ディスプレイ、HP、Twitter、駅構内自動放送<br/>※テキスト表示する媒体は、中国語は繁体字、簡体字に対応<br/>・2か国語対応(日英):行先案内表示器<br/>※TOKKアプリは日本語のみ対応</p> <p>駅構内・車内案内表示(継続)<br/>○駅<br/>・お客様ご案内ディスプレイ、行先案内表示器、駅構内自動放送(指令)<br/>・タブレット端末による翻訳アプリの導入(全駅)<br/>・異常時の4か国語(日英中韓)放送(全駅)<br/>○車内<br/>・一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延、運休等の4か国語(日英中韓)表示<br/>・異常時のタブレット端末の翻訳アプリを用いた4か国語(日英中韓)放送</p> | <p>各種企画乗車券の発売(継続)<br/>・阪急阪神1dayバス<br/>・神戸街めぐり1dayクーポン<br/>・神戸の休日<br/>・六甲・まや レジャーきっぷ<br/>・有馬・六甲周遊1day/2dayバス<br/>・有馬温泉 太閤の湯クーポン<br/>・阪急ツーリストパス(インバウンド向け)</p>   | <p>沿線ハイキング・まちあるき(継続)<br/>・阪急ハイキング<br/>・神戸・六甲山ツアーデウォーク<br/>・KOBEB8マスターズウォーク 等</p>  |  |
| 阪神電気鉄道株  | <p>ダイヤ改正実施(3月14日)<br/>・土休日ダイヤにおける6両編成の快速急行を8両編成化<br/>・快速急行の運行時間帯拡大<br/>・朝ラッシュ時間帯の列車接続等利便性向上</p>                     | <p>本線住吉・芦屋間連続立体交差化工事(1991年度～2022年度)<br/>高架上り線(梅田・大阪難波方面行き)を2019年11月30日に切り替え<br/>(高架下り線(神戸三宮方面行き)は2015年12月に切り替え)</p> <p>西元町駅エレベーター等設置工事(2018年度～2019年度予定)<br/>西元町駅東改札口に、エレベーター、多機能トイレ等のバリアフリー施設を設置。多機能トイレは2019年9月供用開始。</p> <p>神戸三宮駅可動式ホーム柵(ホームドア)設置工事(2019年度～2020年度予定)<br/>1番線ホーム(梅田方面行き)、3番線ホーム(元町方面行き)に可動式ホーム柵を設置。</p>  | <p>駅改札口設置の情報案内ディスプレイ、「阪神アプリ」、ホームページ、Twitterによる情報提供(継続)<br/>・列車運行情報などを配信<br/>・2か国語(日・英)表示による対応</p> <p>駅構内・車内案内表示(継続)<br/>駅: ・「行先案内表示器」、「情報案内ディスプレイ」の2か国語(日・英)表示<br/>・タブレット端末による多言語対応案内サービス(魚崎駅、御影駅、神戸三宮駅、新開地駅)<br/>・4か国語(日・英・中・韓)放送(神戸三宮駅)<br/>車内: ・一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延・運休等の2か国語(日・英)表示<br/>・一部列車において、4か国語(日・英・中・韓)による自動放送</p>  | <p>各種企画乗車券の発売(2019年4月～2020年3月末)<br/>乗車券により、期間の前後あり<br/>・阪急阪神1dayバス<br/>・神戸街めぐり1dayクーポン<br/>・神戸の休日<br/>・六甲・まや レジャーきっぷ<br/>・有馬・六甲周遊1dayバス<br/>・有馬温泉 太閤の湯クーポン<br/>・垂水・舞子1dayチケット<br/>・阪神ツーリストパス(インバウンド向け)<br/>・阪神なんば線開業・相互直通運転開始10周年記念 阪神⇒近鉄1dayチケット(3月20日～5月31日)<br/>・阪神電車×南海電車×桃園メトロ 台北満喫 連携きっぷ(11月8日～3月31日)</p> <p>消費税率引き上げに伴う運賃改定実施(10月1日)</p> | <p>沿線でのウォーキングイベントの開催(継続)<br/>「阪神平日ウォーク」、「あましん・阪神 沿線そぞろあるき」、「KOBEB8マスターズウォーク」等</p>   |  |

■ 平成31年度実施事業報告(参考資料2)

| 会社名     | 運行計画の変更   | 交通環境の整備等(施策6 取り組み方針1)   | 情報案内の充実等(施策6 取り組み方針2)   | 料金体系・企画乗車券等(施策6 取り組み方針3)  | イベント・その他公共交通の利用推進(施策6 取り組み方針4)   | その他 |
|---------|---|---|---|---|--|-----|
| 神戸市交通局  | 増便 2 路線<br>減便 2 路線  | <p>西神・山手線新造車両の導入(継続)<br/>平成30年度から令和4年度にかけて西神・山手線車両の全28編成の更新を行う。令和元年度は6編成を導入。</p> <p>駅施設のユニバーサル対応の推進(継続)<br/>①西神・山手線三宮駅において、東西改札間の連絡通路の整備工事開始。<br/>②湊川公園駅における神戸電鉄との乗換経路について、バリアフリー施設の実施設設計を行う。<br/>③新神戸駅改札内下りエスカレータの整備工事開始。</p> <p>海岸線和田岬駅ホームの拡充(新規)<br/>海岸線和田岬駅の乗降客の増加に対応するため、令和元年～2年度に三宮・花時計前寄りの予備ホームスペースを整備する。<br/>これにより1番線の三宮・花時計前行きホームの列車停止位置を三宮・花時計前寄りに変更する。</p> <p>利用者に配慮したバス停・バスターミナルの整備(継続)<br/>バス停に上屋やベンチを設置する。令和元年度は、民間事業者による広告付き上屋を3基、ベンチを20基設置。</p> | Facebook、instagram、沿線ナビを活用した沿線情報等の発信(継続)  | <p>市バス料金収受システムの更新(新規)<br/>令和2年度に老朽化による更新時期を迎えるバス料金収受システムの更新にあたり、お客様の利便性向上を図るとともに、日々の利用データを正確に把握し、お客様のニーズに沿ったきめ細やかなサービスの充実を今まで以上に進めて、より多くの方々に市バスをお使いいただけるよう取り組んでいく。<br/>・お客様の利用動向を正確に把握するため、降車時のみタッチする方式(1タッチ)から乗車時にもタッチする方式(2タッチ)に変更する。<br/>・詳細な利用データが取得できるICカードへの移行を促進するため、磁気定期券・磁気カードを廃止する。<br/>・システムの更新にあわせて、車内の停留所名表示機を更新し、案内力の強化を図る。</p> <p>地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験(継続)<br/>若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進をはかるため、平成29年度より実施している地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験を継続して実施。</p> <p>各種企画乗車券の発売(継続)<br/>・神戸街めぐり1dayクーポン<br/>・有馬・六甲周遊1dayパス<br/>・六甲山レジャーきっぷ 等</p> <p>エコファミリー制度(継続)<br/>大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、北神急行、神戸交通振興(山手線)の運賃無料(土日祝・夏休み・年末年始の期間)</p> | <p>各種イベントの開催(継続)<br/>・おもちゃ箱列車イベント 等</p> <p>沿線でのウォーキングイベント(継続)<br/>・KOBEB8マスターズウォーク</p> <p>沿線施設等との連携(継続)<br/>・イオンモール神戸南<br/>・ヴィッセル神戸 等</p>  |     |
| 神戸新交通㈱  | ポートルライナー車内改造<br>今年度から引き続き、平日朝ラッシュ時における混雑緩和を目的として、固定座席の一部を跳ね上げ式座席に変更したポートルライナー2000形改造車両を順次投入(R元年5月完了)。 | <p>駅トイレのリニューアル<br/>駅トイレの老朽設備更新にあわせて多機能化改修を引き続き実施。</p> <p>六甲ライナー新型車両への更新(30年度～)<br/>全11編成(44両)を順次更新。車内に防犯カメラを設置し、沿線住民のプライバシー保護のための曇りガラスは引き続き採用。</p> <p>ポートルライナー車内防犯カメラ設置<br/>全19編成(114両)に車内防犯カメラを順次設置(～令和4年度)。</p>   | <p>ホームページの多言語化(継続)<br/>訪日外国人に対応するため、当社ホームページの運行情報および乗車券ページ等について、多言語(韓・中・英)化対応済み。</p> <p>Facebookを活用しイベント等情報発信(継続)</p> | <p>消費税引上げに伴う運賃改定<br/>国の指針・処理方針に則り、適正に運賃へ転嫁。</p> <p>共通乗車制度(社会実験)の実施(継続)<br/>ポートルライナーの朝ラッシュ混雑緩和対策として、一部学生及び一般を対象に、神姫バスが運行する路線の指定便を無料で利用することができる共通乗車証を発行。</p>  | <p>鉄道の日イベント<br/>「ポートルライナーフェスティバル2019」(10月20日)<br/>車両基地見学をはじめとする各種イベントを開催済み。令和元年度で12回目の開催(約2,700人参加)</p> <p>六甲ライナー開業30周年記念イベント<br/>「六甲ライナーフェスタ2020」<br/>六甲ライナー検車場見学をはじめとする各種イベントを開催予定<br/>(3月20日開催予定)</p> <p>沿線施設との連携イベント<br/>「ポートルライナーウォーク」の開催済み<br/>(9月～3月の間で実施)<br/>ゴール地点やコース立寄所を沿線施設に設定し、距離は10キロ前後のウォークイベント(平日4回開催)<br/>4回目は3月26日開催予定(3回終了時点1,111人参加)</p>         |     |
| 神戸高速鉄道㈱ |   | 高速神戸駅浸水対策工事(令和元年度)<br>No.12、13出入口(地下階)に止水鉄扉を設置。   |   |   |  |     |
| 山陽バス㈱   | ダイヤ改正実施(4/1)  | ノンステップバス導入(9両)  | SNSやインターネットを活用した情報発信(通年)<br>公式twitterアカウント開設(2019年12月)  | 消費税改定に伴う運賃値上げ<br>(多区間路線の普通運賃、各路線定期運賃等)  | 各種イベントへの出店<br>たるみっこまつり、山陽鉄道フェスティバル、スルッとKANSAIバスまつり など  |     |
| 神姫バス㈱   | 北神戸中学生の通学輸送開始(上連台～神鉄道場間)<br>連節バス社会実験運行(9～10月)   | バス停上屋修理(西区3箇所、北区1箇所)<br>新車導入、緊急ブレーキスイッチの導入  | Facebookを活用した路線バス情報等の発信<br>連節バスプレ運行(9月～10月)の情報を、三宮、神戸駅周辺の大型ビジョンに情報発信  | 消費税改定による運賃見直し<br>乗車券販売所にて、キャッシュレス決済(クレジット、QR)開始<br>ポートルアイランド、ポートルライナー共通乗車制度(社会実験)<br>ポートルライナーの朝ラッシュ混雑緩和対策として、ポートルライナーの定期券を所持する通勤通学利用者(人数限定)を対象に、当社指定便を無料で利用できる共通乗車証を発行。   | イオンモール神戸北バスフェスタ(7月、イオン神戸北)<br>当社オリジナルグッズ販売、ノベルティ配布、バスの展示<br>連節バスプレ運行(9月～10月、三宮～メリケンパーク、ハーバー)<br>ラグビーW杯のイベント(メリケン)に合わせた運行<br>各種イベントの実施<br>・せいしんフェス2019(10月、西神中央駅東)<br>当社オリジナルグッズ販売、ノベルティ配布、バスの展示<br>バスの綱引き大会<br>・ラジオ関西まつり(10月、モザイク)<br>当社オリジナルグッズ販売、ノベルティ配布<br>・神戸ストラット(11月、新長田鉄人広場)<br>当社オリジナルグッズ販売、ノベルティ配布<br>・カーライフフェスタ(11月、メリケンパーク)<br>当社オリジナルグッズ販売、ノベルティ配布、バスの展示 |     |

■ 平成31年度実施事業報告(参考資料2)

| 会社名                 | 運行計画の変更               | 交通環境の整備等(施策6 取り組み方針1)  | 情報案内の充実等(施策6 取り組み方針2)  | 料金体系・企画乗車券等(施策6 取り組み方針3)  | イベント・その他公共交通の利用推進(施策6 取り組み方針4)  | その他   |
|---------------------|-----------------------|--|--|---|---|---|
| 阪急バス㈱               | 神戸電鉄ダイヤ改正に伴う関係路線の時刻変更 | ノンステップバス導入<br>EDSS装備バスの導入<br>バス停ベンチ設置(4基、北区)<br>バス停上屋補修(1基、北区)   | インバウンド向け情報案内の充実(車内放送・車内モニターの多言語化)  | 消費税増税に伴う運賃改定(普通運賃、定期運賃等)  | 各種イベントへの開催・出店<br>お客様感謝デー(当社独自)<br>スルッとKANSAIバスマつり 等   | オリジナルグッズ発売(阪急バストミカ)   |
| 公益社団法人<br>兵庫県バス協会   |                       | 人と環境にやさしいバス普及事業の実施<br>衝突軽減ブレーキ装備車や、リフト付きバス、ノンステップバス等人と環境にやさしいバス導入補助<br>バス停留所上屋等整備事業の実施<br>バス停留所の上屋等の環境整備補助 | バス停留所上屋等整備事業の実施<br>バス停留所の情報案内設備等の整備補助  | 「バス旅ひょうご」企画切符の実施<br>昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を実施   | グッズの配布(9月20日)<br>「バスの日」に県下の主要各駅でグッズを配布し、公共交通機関の使用を促進<br>イベントへの参加(9月16日)<br>「スルッと関西バスマつり」に企画し、来訪者へグッズを配布<br>「バス旅ひょうご」企画切符の実施予定<br>昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を販売  |   |
| 一般社団法人<br>兵庫県タクシー協会 |                       | 地球温暖化対策<br>UD車両、ハイブリッド自動車、ASV車、電気自動車等低公害車の導入促進に努める。  | インターネット上における情報の提供<br>・協会のホームページにて運賃や料金等の基本的な情報や「タクシー乗務員接客コンテスト」において優秀な成績を修めた乗務員の一覧を掲載。<br>また、利用者からのご意見、ご要望に対する受付フォームを設置し対応。<br>・一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会が制作、管理を行っている、目的別にタクシー事業者の検索を行うことが出来る「全国タクシーガイド」への登録。(協会会員事業者全者登録済) | 料金制度等における取り組み<br>消費税増税(令和元年10月1日)と同時改定を目指し、国土交通省に公定幅運賃の変更を要請。(10月1日は増税分のみ改定、通常の改定については令和2年2月1日より実施) | 輸送需要拡大の取り組み<br>利用者のさまざまなニーズの把握及びサービス改善等輸送需要拡大に対する取り組みを実施。<br><br>交通事故防止に対する取り組み<br>無事故・無違反運動「チャレンジ100」への積極的参加、輸送の安全確保講習会を開催し、輸送の安全確保を図る。<br>毎年、春と秋に行われている「全国交通安全運動」の期間中に交通事故防止パレードを実施。<br><br>サービスの向上<br>国内外の観光客の様々なニーズに対する取り組みの展開、サービスの向上に努める。<br><br>タクシーの日の取り組み<br>8月5日のタクシーの日に兵庫県下の主要タクシーのりばにおいてグッズ(ポケットティッシュ、タクシー利用券等)を配布。<br><br>ユニバーサルドライバーの養成<br>高齢者や障がい者等の多様なニーズ及び特性を理解し、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うことができるユニバーサルドライバーの増加を目的とした研修を実施。<br><br>UDタクシーのりばの設置<br>令和2年2月1日実施の運賃改定により中型車・小型車が普通車へ一本化されたことに伴い、新神戸駅においてそれぞれのりばを従来の形から普通車のりば、UDタクシーのりばへ変更。                                    | タクシー事業の適性化・活性化<br>「改正タクシー特措法」の趣旨に沿って、特定地域(神戸・阪神間)における供給輸送力の削減を柱とする事業の「適性化」及び「活性化」に向けた取り組みを推進。<br><br>地域住民の生活交通支援対策<br>各種協議会への積極的な参加および、地域住民・自治体との一体的な地域住民の生活交通支援対策の検討。<br>兵庫県下各地域におけるタクシー輸送のあり方、タクシー輸送の運行形態の多様性の検討。<br>・北五葉地区(神鉄タクシー) 等 |
| 兵庫県個人<br>タクシー協会     |                       |  |  |   | 語学研修会<br>インバウンド対策の一環として、初歩の中国語・英語を学ぶ語学研修会を実施。<br><br>外国語電話通話サービス<br>「ビーボン」の導入 急増する訪日外国人観光客等へのサービス向上のため、外国語電話通話サポート会社「ビーボン」との契約を締結しており、サービスを提供。<br><br>バリアフリー研修会の開催<br>バリアフリー研修会を公益財団法人大阪タクシーセンターより講師を招いて神戸で平成31年3月に実施。<br><br>個人タクシー新人研修会の開催(随時開催)・事業者研修会<br>個人タクシーの新規参入者を対象に、接客態度やサービスの提供、交通事故防止等について研修会を開催。神戸個人タクシー事業者研修会を道路運送法など、スキルアップ、更なる質の向上を図ることを目的とし令和元年10月に実施した。<br><br>「ジャパンタクシー配車アプリ」導入<br>無線営業時間も含めた24時間対応。<br><br>神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」<br>神戸市在住の方向けのサービスとして、稼働予定の神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」への登録を行いました。利用者が急な病気やケガで、病院か救急車か迷った場合、介助・介護等が必要な方には、一般タクシー事業者を紹介するシステムとなっています。 | 街頭指導(随時開催)<br>車体表示、車両内美化、接客態度、お客様ご要望カードの全車搭載等について、三宮周辺、JR、地下鉄主要駅で街頭指導を実施。個人タクシーの日に市内主要駅にてティッシュ配布  |

■ 令和2年度実施予定事業(参考資料3)

| 会社名      | 運行計画の変更  | 交通環境の整備等(施策6 取り組み方針1)  | 情報案内の充実等(施策6 取り組み方針2)   | 料金体系・企画乗車券等(施策6 取り組み方針3)   | イベント・その他公共交通の利用推進(施策6 取り組み方針4)  | その他   |
|----------|--|--|---|--|---|---|
| 神戸電鉄株    | <p>ダイヤの見直し・検討(継続)<br/>利用実態やニーズを踏まえ、ダイヤの見直しを検討</p> <p>適正な運行形態の検討(継続)<br/>粟生線の維持存続に向け、将来の適正な運行形態を関係自治体と検討</p>        | <p>駅のバリアフリー化・ホーム安全対策、美装化等(継続)<br/>スロープ基準適合化(大池駅)、ホーム改良(長田・横山・神鉄道場駅)等を実施予定。</p> <p>防災対策(継続)<br/>法面2箇所、橋梁2箇所、トンネル1箇所ほかで補強工事を実施予定。</p>  |   | <p>各種企画乗車券の発売(継続)<br/>・有馬温泉 太閤の湯クーポン<br/>・有馬グルメ&amp;湯けむりチケット<br/>・有馬・六甲周遊1dayバス<br/>・神鉄おもてなしきっぷ 等</p>  | <p>各種イベントの開催(新規・継続)<br/>神鉄トレインフェスティバル(中止)、有馬へゆこうよキャンペーン、貸切列車イベント、体験イベント(中止)、謎解きイベント 等</p> <p>沿線ハイキング(継続)<br/>当社単独61回、他の鉄道会社共催26回、行政等共催27回(2020年9月17日よりフリーハイクのみ再開)</p> | <p>北神急行線の市営化への対応<br/>・列車の運転等業務の受託</p>   |
| 山陽電気鉄道株  | <p>ダイヤの変更予定なし</p>  | <p>新型車両6000系の導入(28年度から順次)<br/>平成28年度より新型6000系車両(消費電力を既存車両の約60%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置装備)に更新中。<br/>令和2年度は、4両編成2編成、3両編成2編成の新造を実施。内、4両編成1編成は令和2年6月に完了。<br/>(令和2年9月末現在、3両編成10編成、4両編成4編成の計14編成が運行中)<br/>既存車両5000系のリニューアル(30年度から順次)<br/>平成30年度より主に直通特急で使用している5000系車両のリニューアル(制御装置の更新により消費電力をリニューアル前の約75%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置追加装備等)を実施中。(令和2年9月末現在、6両編成1編成が運行中)</p> | <p>各駅設置の情報ディスプレイによる情報発信(通年)<br/>イベント、発売乗車券、列車運行情報などを配信。</p> <p>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年)<br/>Twitter、Facebook、自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。<br/>上記において、災害時運行情報の一部を英文併記にて配信。</p>  | <p>各種企画乗車券の発売(通年・期間限定)<br/>・神戸街めぐり1dayクーポン<br/>・市内⇄市外1DAY乗車券<br/>・商業施設(ショッピングモール等)とのタイアップ企画券(マリニピア神戸、太閤の湯、須磨浦ロープウェイ、離宮公園など)<br/>・70歳以上限定のシニアバス<br/>・三宮とくやん2枚きっぷ</p> <p>訪日外国人向ツーリストパスの活用による利便性向上(通年)<br/>・パスにガイドブックを添付<br/>・台湾鉄道管理局との姉妹協定並びに観光連携協定に基づく乗車券交流</p> | <p>季節のイベント(各シーズン)<br/>・桜イベント「敦盛桜」(中止)<br/>・沿線ハイキング(休止中)<br/>(須磨浦山上遊園)<br/>・初日の出、梅、桜(中止)、春休み(中止)、ゴールデンウィーク(中止)、夏休み(中止)等</p>  |   |
| 西日本旅客鉄道株 | <p>深夜帯ダイヤ見直し<br/>メンテナンス作業従事者の労働環境改善を目的に、近畿エリアの主要線区を中心とした深夜帯のダイヤ見直しを実施予定(2021年春) ※具体的な見直し実施日については、12月頃にお知らせします)</p> | <p>三ノ宮西口トイレリニューアル<br/>三ノ宮西口トイレを個室をすべて温水洗浄便座付きの洋式に変更し、小便器の数は4台から5台に増やした。換気機能を強化したほか、誰もが利用しやすいトイレをめざし、個室ブース内にオストメイト対応の設備とベビーベッド・ベビーカーを新設した。ジャズの街神戸らしく、ジャズの音源を流している。</p> <p>ホーム柵の整備<br/>駅のホームにおける安全性向上のため、ホーム柵を順次整備</p> <p>傘の共有サービス「アイカサ」の実施<br/>急な雨にも対応できる駅での傘の共有サービスを試行開始</p>   | <p>六甲山案内の強化<br/>・六甲道駅北口に案内掲示設置</p>  | <p>定期券併用チケットレス特急券の実施<br/>一部の在来線特急列車の普通車指定席を定期券とあわせてお使いいただける、専用のチケットレス特急券を期間限定で設定しています。発売期間中の対象列車の普通車指定席は、ご利用を一定のレベルに抑えるために、定員の5割程度を上限として発売しています。</p>   | <p>新型コロナウイルス対策<br/>・車内換気、抗ウイルス・抗菌加工、分散乗車の呼びかけ等</p> <p>新快速50周年<br/>2020年10月1日、誕生から50周年を迎えた「新快速」の、お客様への感謝を込めた各種キャンペーンの実施。</p> <p>・摩耶シティSTATION AXIS</p>                 | <p>MaaS アプリ「WESTER」の導入(9/24)<br/>便利な経路検索機能や駅混雑度傾向情報など、様々な機能が1つになったMaaSアプリを導入。</p> |
| 阪急電鉄株    |  | <p>神戸阪急ビル東館建替計画(2016～2021年度予定)(継続)<br/>ビルの建替と共に鉄道の乗換導線強化を実施。(商業施設・オフィス・ホテル等が入居予定)</p> <p>神戸三宮駅リニューアル工事(2019～2020年度予定)(継続)<br/>東西改札口周辺のリニューアルならびにトイレ改修等を実施。</p> <p>神戸三宮駅可動式ホーム柵設置工事(2019～2020年度予定)(継続)<br/>1号線ホーム、2号線乗降ホーム、3号線ホームの計4線に腰高式(扉タイプ)可動式ホーム柵設置によりホーム保安度向上を実施。</p>   | <p>駅改札口設置のお客様ご案内ディスプレイ、ホームページ、Twitter、TOKKアプリ、行先案内表示器、駅構内自動放送(指令・駅)等による情報提供(継続)<br/>・列車運行情報などを配信<br/>・4か国語対応(日英中韓):ご案内ディスプレイ、HP、Twitter、駅構内自動放送<br/>※テキスト表示する媒体は、中国語は繁体字、簡体字に対応<br/>・2か国語対応(日英):行先案内表示器<br/>※TOKKアプリは日本語のみ対応</p> <p>駅構内・車内案内表示(継続)<br/>○駅<br/>・お客様ご案内ディスプレイ、行先案内表示器、駅構内自動放送(指令)<br/>・タブレット端末による翻訳アプリの導入(全駅)<br/>・異常時の4か国語(日英中韓)放送(全駅)<br/>○車内<br/>・一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延、運休等の4か国語(日英中韓)表示<br/>・異常時のタブレット端末の翻訳アプリを用いた4か国語(日英中韓)放送</p> | <p>各種企画乗車券の発売(継続)<br/>・阪急阪神1dayバス<br/>・神戸街めぐり1dayクーポン<br/>・神戸の休日<br/>・六甲・まや レジャーきっぷ<br/>・有馬・六甲周遊1day/2dayバス<br/>・有馬温泉 太閤の湯クーポン<br/>・阪急ツーリストバス(インバウンド向け)</p>  | <p>沿線ハイキング・まちあるき(継続)<br/>・阪急ハイキング<br/>・神戸・六甲山ツアーデーウォーク<br/>・KOBEM8マスターズウォーク 等</p>   |   |

■ 令和2年度実施予定事業(参考資料3)

| 会社名     | 運行計画の変更  | 交通環境の整備等(施策6 取り組み方針1)   | 情報案内の充実等(施策6 取り組み方針2)  | 料金体系・企画乗車券等(施策6 取り組み方針3)  | イベント・その他公共交通の利用推進(施策6 取り組み方針4)  | その他 |
|---------|--|---|--|---|---|-----|
| 阪神電気鉄道㈱ |  | <p>本線住吉・芦屋間連続立体交差化工事(1991年度～2022年度)<br/>高架線切替後の残工事、神戸市による側道整備。</p> <p>神戸三宮駅可動式ホーム柵(ホームドア)設置工事(2019年度～2020年度予定)<br/>1番線ホーム(梅田方面行き)、3番線ホーム(元町方面行き)に可動式ホーム柵を設置。<br/>2021年春頃までに完成予定。</p>  | <p>駅改札口設置の情報案内ディスプレイ、「阪神アプリ」、ホームページ、Twitterによる情報提供(継続)<br/>・列車運行情報などを配信<br/>・2か国語(日・英)表示による対応</p> <p>駅構内・車内案内表示(継続)<br/>駅：「行先案内表示器」、「情報案内ディスプレイ」の2か国語(日・英)表示<br/>・タブレット端末による多言語対応案内サービス(魚崎駅、御影駅、神戸三宮駅、新開地駅)<br/>・4か国語(日・英・中・韓)放送(神戸三宮駅)<br/>車内：一部列車の「車内案内表示器」に、<br/>列車遅延・運休等の2か国語(日・英)表示<br/>一部列車において、4か国語(日・英・中・韓)による自動放送</p> | <p>各種企画乗車券の発売(2020年4月～2021年3月末)<br/>乗車券により、期間の前後あり<br/>・阪急阪神1dayバス<br/>・神戸街めぐり1dayクーポン<br/>・神戸の休日<br/>・六甲・まや レジャーきっぷ<br/>・有馬・六甲周遊1dayバス<br/>・有馬温泉 太閤の湯クーポン<br/>・垂水・舞子1dayチケット<br/>・阪神ツーリストバス(インバウンド向け)</p>  | <p>沿線でのウォーキングイベントの開催(継続)<br/>「阪神平日ウォーク」、「あましん・阪神 沿線そぞろあるき」、「KOBEB8マスターズウォーク」等</p>   |     |
| 神戸市交通局  | <p>北神急行線の市営化(令和2年6月1日から)<br/>既存インフラを有効に活用し、運賃を低減することで交通利便性を高め、沿線の魅力向上に繋げる。</p> <p>市バス路線の運行計画<br/>新設 1 路線<br/>廃止 1 路線</p> | <p>西神・山手線ホームドアの設置(継続)<br/>谷上駅を含む全16駅(三宮駅設置済)のホームドア設置に向け、設計・施工・監理を実施する事業者を決定し、令和5年度中に西神・山手線全駅にホームドアを設置完了させる。</p> <p>西神・山手線新造車両の導入(継続)<br/>平成30年度から令和4年度にかけて西神・山手線車両の全28編成の更新を行う。令和2年度は7編成を導入予定。</p> <p>駅施設のユニバーサル対応の推進(継続)<br/>①西神・山手線三宮駅において、東西改札間の連絡通路供用開始予定。<br/>②湊川公園駅における神戸電鉄との乗換経路について、エレベーター増設工事着手。<br/>③新神戸駅改札内下りエスカレータの整備工事完了。</p> <p>海岸線設備の更新による子育て支援(新規)<br/>和田岬駅のトイレ改修等</p> <p>利用者に配慮したバス停・バスターミナルの整備(継続)<br/>バス停に上屋やベンチを設置する。令和2年度は上屋を5か所、民間事業者による広告付き上屋を10基、ベンチを30基設置予定。</p> | <p>市バス運行情報の充実<br/>現在市バスの位置情報を提供しているバスロケーションシステムを改修し、検索サイトからの路線検索の際にも遅延時間等の運行情報を提供する。</p> <p>Facebook、instagram、沿線ナビを活用した沿線情報等の発信(継続)</p>   | <p>市バス料金収受システムの更新(継続)<br/>令和2年度に老朽化による更新時期を迎えるバス料金収受システムの更新にあたり、お客様の利便性向上を図るとともに、日々の利用データを正確に把握し、お客様のニーズに沿ったきめ細やかなサービスの充実を今まで以上に進めて、より多くの方々に市バスをお使いいただけるよう取り組んでいく。<br/>・お客様の利用動向を正確に把握するため、降車時のみタッチする方式(1タッチ)から乗車時にもタッチする方式(2タッチ)に変更する。<br/>・磁気定期券・磁気カードについては今後廃止し、現在市バス専用カードやUラインカードをご利用いただいているお客様への代替サービスとして、乗車ポイントシステムを導入する。<br/>・システムの更新にあわせて、車内の停留所名表示機を更新し、案内力の強化を図る。</p> <p>地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験(継続)<br/>若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進をはかるため、平成29年度より実施している地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験を継続して実施。</p> <p>各種企画乗車券の発売(継続)<br/>・神戸街めぐり1dayクーポン<br/>・有馬・六甲周遊1dayバス<br/>・六甲山レジャーきっぷ 等</p> <p>エコファミリー制度(継続)<br/>大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、北神急行、神戸交通振興(山手線)の運賃無料(土日祝・夏休み・年末年始の期間)</p> | <p>各種イベントの開催(継続)<br/>・おもちゃ箱列車イベント 等</p> <p>沿線でのウォーキングイベント(継続)<br/>・KOBEB8マスターズウォーク</p> <p>沿線施設等との連携(継続)<br/>・イオンモール神戸南<br/>・ウィッセル神戸 等</p>   |     |
| 神戸新交通㈱  |  | <p>駅トイレのリニューアル<br/>駅トイレの老朽設備更新にあわせ多機能化改修を引き続き実施。</p> <p>六甲ライナー新型車両への更新(30年度～)<br/>全11編成(44両)を順次更新。車内に防犯カメラを設置し、沿線住民のプライバシー保護のための曇りガラスは引き続き採用。</p> <p>ポータライナー車内防犯カメラ設置<br/>全19編成(114両)に車内防犯カメラを順次設置(～令和4年度)。</p>   | <p>Facebookを活用しイベント等情報発信(継続)</p>   | <p>ICチャージ還元サービス及びPiTaPa割引率見直しの実施<br/>ICOCA利用者に対して還元を行う新たなチャージ還元サービスを実施。既存のPiTaPa割引サービスの割引率拡大を図り、更なるお客さまサービス向上に取り組む。</p> <p>共通乗車制度(社会実験)の実施(継続)<br/>ポータライナーの朝ラッシュ混雑緩和対策として、一部学生及び一般を対象に、神姫バスが運行する路線の指定便を無料で利用することができる共通乗車証を発行。</p>   | <p>沿線施設等との連携イベント<br/>「ポーアイ・六アイライナーウォーク」の一部開催を検討中。ゴール地点やコース立寄所を沿線施設に設定した距離10キロ前後のウォークイベント。</p>   |     |
| 神戸高速鉄道㈱ |  |   |  |   |   |     |
| 山陽バス㈱   | ダイヤ改正実施(4/1)   | ノンステップバス導入(4両)  | SNSやインターネットを活用した情報発信(通年)<br>公式ホームページ・公式twitterアカウントによる情報発信   |   | 各種イベントへの出店<br>たるみっこまつり、山陽鉄道フェスティバル、スロットKANSAIバスまつり など   |     |
| 神姫バス㈱   | <p>・三宮、神戸駅～ポートアイランド、神戸空港線の増便(混雑緩和と社会実験)</p> <p>・北神戸中学校増員対応</p> <p>・連節バス運行(8月)、三宮～メリケンパーク方面</p>                           | <p>・新車導入、緊急ブレーキスイッチの導入</p> <p>・連節バスの導入(2021年春より運行開始)</p> <p>・三宮地区の連節バス運行エリアに上屋、バスロケーションシステム等の整備</p>   | <p>・Facebookを活用した路線バス情報等の発信</p> <p>・連節バス運行(8月予定)の情報を、三宮、神戸駅周辺の大型ビジョンに情報発信</p>  | <p>・ポートアイランド、ポータライナー共通乗車制度(社会実験)の実施。ポータライナーの朝ラッシュ混雑緩和対策として、ポータライナーの定期券を所持する通勤通学利用者(人数限定)を対象に、当社指定便を無料で利用できる共通乗車証を発行。</p>  | <p>・イオンモール神戸北バスフェスタ(夏頃、イオン神戸北)<br/>当社オリジナルグッズ販売、ノベルティ配布、バスの展示<br/>・せいしんフェス2020(仮10月、西神中央駅東)<br/>当社オリジナルグッズ販売、ノベルティ配布、バスの展示<br/>バスの綱引き大会</p> |     |

■ 令和2年度実施予定事業(参考資料3)

| 会社名                 | 運行計画の変更        | 交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）  | 情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）  | 料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）                                | イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）  | その他  |
|---------------------|----------------|--|--|---|---|--|
| 阪急バス㈱               | 三宮有馬線の増便(4/13) | ノンステップバス導入<br>EDSS装備バスの導入  | 公式twitterアカウント開設(2020年4月)<br>インバウンド向け情報案内の充実<br>(車内放送・車内モニターの多言語化)   |   |   |  |
| 公益社団法人<br>兵庫県バス協会   |                | 人と環境にやさしいバス普及事業の予定<br>衝突軽減ブレーキ装備車や、リフト付きバス、ノンステップバス等人と環境にやさしいバス導入補助<br>バス停留所上屋等整備事業の予定<br>バス停留所の上屋等の環境整備補助 | バス停留所の情報案内設備等整備事業の予定<br>バス停留所の情報案内設備等の整備補助   | 「バス旅ひょうご」企画切符の予定<br>昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を企画 | グッズの配布(9月20日の予定)<br>「バスの日」に県下の主要各駅でグッズを配布<br>イベントへの参加(6月中旬の予定)<br>「スルッと関西バスまつり」に参画し、来訪者へグッズを配布<br>「バス旅ひょうご」企画切符の予定<br>昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を企画   |  |
| 一般社団法人<br>兵庫県タクシー協会 |                | 地球温暖化対策<br>UD車両、ハイブリッド自動車、ASV車、電気自動車等低公害車の導入促進に努める。  | インターネット上における情報の提供<br>・協会のホームページにて運賃や料金等の基本的な情報や「タクシー乗務員接客コンテスト」において優秀な成績を修めた乗務員の一覧を掲載。<br>また、利用者からのご意見、ご要望に対する受付フォームを設置し対応。<br>・一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会が制作、管理を行っている、目的別にタクシー事業者の検索を行うことができる「全国タクシーガイド」への登録。(協会会員事業者全者登録済) |   | 輸送需要拡大の取り組み<br>利用者のさまざまなニーズの把握及びサービス改善等輸送需要拡大に対する取り組みを実施。<br><br>交通事故防止に対する取り組み<br>無事故・無違反運動「チャレンジ100」への積極的参加、輸送の安全確保講習会を開催し、輸送の安全確保を図る。<br>毎年、春と秋に行われている「全国交通安全運動」の期間中に交通事故防止バレードを実施。<br><br>サービスの向上<br>国内外の観光客の様々なニーズに対する取り組みの展開、サービスの向上に努める。<br><br>タクシーの日の取り組み<br>8月5日のタクシーの日に兵庫県下の主要タクシーのりばにおいてグッズ(ポケットティッシュ、タクシー利用券等)を配布。<br><br>ユニバーサルドライバーの養成<br>高齢者や障がい者等の多様なニーズ及び特性を理解し、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うことができるユニバーサルドライバーの増加を目的とした研修を実施。<br><br>UDタクシーのりばの設置<br>令和2年2月1日実施の運賃改定により中型車・小型車が普通車へ一本化されたことに伴い、新神戸駅においてそれぞれのりばを従来の形から普通車のりば、UDタクシーのりばへ変更。  | タクシー事業の適性化・活性化<br>「改正タクシー特措法」の趣旨に沿って、準特定地域(神戸・阪神間)における事業の活性化に向けた取り組みを推進。<br><br>地域住民の生活交通支援対策<br>各種協議会への積極的な参加および、地域住民・自治体との一体的な地域住民の生活交通支援対策の検討。<br>兵庫県下各地域におけるタクシー輸送のあり方、タクシー輸送の運行形態の多様性の検討。 |
| 兵庫県個人<br>タクシー協会     |                |  |  |   | 語学研修会<br>インバウンド対策の一環として、初歩の中国語・英語を学ぶ語学研修会を実施。<br><br>外国語電話通話サービス<br>「ビーボーン」の導入 急増する訪日外国人観光客等へのサービス向上のため、外国語電話通訳サポート会社「ビーボーン」との契約を締結しており、サービスを提供。<br><br>バリアフリー研修会の開催<br>バリアフリー研修会を公益財団法人大阪タクシーセンターより講師を招いて神戸で令和2年3月に実施しました。<br><br>個人タクシー新人研修会の開催(随時開催)・事業者研修会<br>個人タクシーの新規参入者を対象に、接客態度やサービスの提供、交通事故防止等について研修会を開催。兵庫県個人タクシー事業者研修会を道路運送法など、スキルアップ、更なる質の向上を図ることを目的とし今年度は資料配布により行いました。<br><br>決済機導入予定<br>インボイス対策として全車導入を目指しています。<br>配車アプリ「MOV」は経営統合により「GO」に変更になりましたが順次導入しております。<br>無線営業時間も含めた24時間対応。<br><br>神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」<br>神戸市在住の方向けのサービスとして、稼働予定の神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」への登録を行いました。利用者が急な病気やケガで、病院か救急車か迷った場合、介助・介護等が必要な方には、一般タクシー事業者を紹介するシステム | 街頭指導(随時開催)<br>車体表示、車両内美化、接客態度、お客様ご要望カードの全車搭載等について、三宮周辺、JR、地下鉄主要駅で街頭指導を実施。個人タクシーの日に市内主要駅にてティッシュ配布予定   |