

令和2年度実施事業報告一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等 (施策6 取り組み方針1)	情報案内の充実等 (施策6 取り組み方針2)	料金体系・企画乗車券等 (施策6 取り組み方針3)	イベント・その他公共交通の利用推進 (施策6 取り組み方針4)	その他
神戸電鉄株	<p>ダイヤの見直し・検討(継続) 3月13日一部路線で最終列車の時刻を変更(最終列車時刻の繰り上げ)</p> <p>適正な運行形態の検討(継続) 粟生線の維持存続に向け、将来の適正な運行形態を関係自治体と検討</p>	<p><b>新型コロナ対策の実施</b> 全車両に抗菌・抗ウイルス加工を実施。また、駅施設では、全ての券売機、精算機、エレベーター、エスカレータ手すりの抗菌・抗ウイルス処理加工を実施。</p> <p><b>新駅舎の供用開始(ハリアフリー化)</b> 2021年2月1日より、大池駅下り駅舎の供用を開始。(これに伴い、構内渡線道を廃止)</p> <p><b>駅のホーム安全対策、美装化等(継続)</b> ホーム改良、内方線付点字ブロック整備(長田駅、神鉄道場駅)、男女別トイレ洋式化(栄駅)等を実施。 神戸市駅鉄道駅再整備事業費補助金を活用し、基本設計(花山駅、大池駅)、および実施設計(花山駅)を実施。</p> <p><b>災害復旧・防災対策(継続)</b> 有馬口駅～有馬温泉駅間の法面について、防災工事を実施。 第3有野川橋梁、第4有野川橋梁、五社トンネル等の補強工事を実施。</p>	<p><b>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年)</b> 自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。</p>	<p>各種企画乗車券の発売(継続) ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・有馬グルメ&amp;湯けむりチケット ・有馬・六甲周遊1dayバス ・神鉄おもてなしきっぷ 等</p>	<p><b>各種イベントの開催(新規・継続)</b> 神鉄トレインフェスティバル、体験イベント等の主要イベントは全て中止</p> <p><b>沿線ハイキング(継続)</b> 当社単独16回、他の鉄道会社共催0回、行政等共催2回(2020年9月17日よりフリーハイクのみ再開するも、2021年1月より緊急事態宣言により再度中止。上記実績は2021年2月末現在)</p>	<p>北神急行線の市営化への対応 ・列車の運転等業務の受託</p>
山陽電気鉄道株		<p><b>新型車両6000系の導入(28年度から順次)</b> 平成28年度より新型6000系車両(消費電力を既存車両の約60%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置装備)に更新中。 令和2年度は、4両編成2編成、3両編成2編成の新造を実施。内、4両編成1編成は令和2年6月に完了。残り3編成は、令和3年4月上旬に運行開始予定。 (令和3年2月末現在、3両編成10編成、4両編成4編成の計14編成が運行中)</p> <p><b>既存車両5000系のリニューアル(30年度から順次)</b> 平成30年度より主に直通特急で使用している5000系車両のリニューアル(制御装置の更新により消費電力をリニューアル前の約75%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置追加装備等)を実施中。(令和3年2月末現在、6両編成1編成が運行中)</p>	<p><b>各駅設置の情報ディスプレイによる情報発信(通年)</b> イベント、発売乗車券、列車運行情報などを配信。</p> <p><b>車内放送の多言語自動放送の導入(令和3年1月～)</b> 通常時の案内に加え、異常時における案内の一部も多言語化により放送する。(日本語・英語・中国語・韓国語)</p> <p><b>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年)</b> Twitter、Facebook、自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。 上記において、災害時運行情報の一部を英文併記にて配信。</p> <p><b>運行情報アプリ「山陽アプリ」の配信(通年)</b> 運行情報、列車走行位置情報、各種駅情報(構内図、時刻表等)を配信</p>	<p><b>各種企画乗車券の発売(通年・期間限定)</b> ・神戸街めぐり1dayクーポン ・市内⇄市外1DAY乗車券 ・商業施設(ショッピングモール等)とのタイアップ企画券(マリンピア神戸、太閤の湯、須磨浦ロープウェイ、離宮公園など) ・70歳以上限定のシニアパス ・三宮とくやん2枚きっぷ</p> <p><b>訪日外国人向ツーリストパスの活用による利便性向上(通年)</b> ・パスにガイドブックを添付 ・台湾鉄道管理局との姉妹協定並びに観光連携協定に基づく乗車券交流</p>	<p><b>季節のイベント(各シーズン)</b> ・桜イベント「敦盛桜」(中止) ・沿線ハイキング(一部実施)(須磨浦山上遊園) ・初日の出、梅、桜(中止)、春休み(中止)、ゴールデンウィーク(中止)、夏休み(中止)等 ※11月4日～令和3年3月24日までリニューアル工事のため休園、3/25から営業再開。神戸の地元企業とのコラボレーションによる物品販売やイベント等を実施する予定。</p>	
西日本旅客鉄道株	<p>メンテナンス作業従事者の労働環境改善を目的に、近畿エリアの主要線区を中心とした深夜帯のダイヤ見直しを実施</p>	<p>三ノ宮西口トイレを個室をすべて温水洗浄便座付きの洋式に変更し、小便器の数は4台から5台に増やした。換気機能を強化したほか、誰もが利用しやすいトイレをめざし、個室ブース内にオストメイト対応の設備とベビーベッド・ベビーチェアを新設した。ジャズの街神戸らしく、ジャズの音源を流している。</p> <p>駅のホームにおける安全性向上のため、神戸駅2、5番にホーム柵を設置</p> <p>「アイカサ」急な雨にも対応できる駅での傘の共有サービスを試行開始</p>	<p>六甲山案内の強化として、六甲道駅北口に案内掲示設置</p> <p>JR西日本MaaSアプリ「WESTER」①運行状況に合わせた最適経路表示、②高速バスの予約</p> <p>紙での遅延証明書配布終了</p>	<p>定期券で利用可能なチケットレス特急券の開始</p> <p>ピーク時を避けた定期券による出場に対するポイント付与</p>	<p>新型コロナウイルス対策(車内換気、抗ウイルス・抗菌加工、分散乗車の呼びかけ等)</p> <p>2020年10月1日、誕生から50周年を迎えた「新快速」の、お客様への感謝を込めた各種キャンペーンの実施。</p> <p>摩耶シティSTATION AXISの開業</p> <p>三ノ宮ゲストハウスを用いた文化体験事業の開始</p>	<p>MaaSアプリ「WESTER」の導入(9/24) 便利な経路検索機能や駅混雑度傾向情報など、様々な機能が1つになったMaaSアプリを導入。</p>
阪急電鉄株	<p>最終列車の時刻を変更 ～3月13日(土)より実施～ 神戸線 ■大阪梅田発 西宮北口ゆき最終列車「普通」を24:09発に繰り上げ(16分繰り上げ) ■神戸三宮発 大阪梅田ゆき最終列車「快速急行」を23:33発に繰り上げ(16分繰り上げ) ■伊丹線の塚口発最終列車を24:00発に繰り上げる(14分繰り上げ)とともに、その他の発車時刻も変更</p> <p>(参考) 宝塚線 ■大阪梅田発 雲雀丘花屋敷ゆき最終列車「普通」を24:10発に繰り上げ(15分繰り上げ) ■平日ダイヤの宝塚発 大阪梅田ゆき最終列車「普通」を23:34発に繰り上げ(13分繰り上げ) (土曜・休日ダイヤは、宝塚発 大阪梅田ゆき最終列車「普通」を23:26発に20分繰り上げ) 京都線 ■大阪梅田発 正雀ゆき最終列車「普通」を24:10発高槻市ゆきに繰り上げ(15分繰り上げ) ■京都河原町発 大阪梅田ゆき最終列車「快速急行」を23:15発に繰り上げ(15分繰り上げ) ■京都河原町発 桂ゆき最終列車「普通」を24:15発に繰り上げ(32分繰り上げ)</p>	<p><b>神戸阪急ビル東館建替計画(2016～2021年度予定)(継続)</b> ビルの建替と共に鉄道の乗換導線強化を実施(商業施設・オフィス・ホテル等が入居予定)</p> <p><b>神戸三宮駅リニューアル工事(2019～2023年度予定)(継続)</b> 東西改札口周辺のリニューアルならびにトイレ改修、外壁改修等を実施</p> <p><b>神戸三宮駅可動式ホーム柵設置工事(2019～2020年度)</b> 1号線ホーム、2号線乗降ホーム、3号線ホームの計4線に腰高式(厚タイプ)可動式ホーム柵設置によりホーム保安度向上を実施</p>	<p><b>駅改札口設置のお客様ご案内ディスプレイ、ホームページ、Twitter、TOKKアプリ、行先案内表示器、駅構内自動放送(指令・駅)、一部列車における車内案内表示器等による情報提供(継続)</b> ・列車運行情報などを配信 ・4か国語対応(日英中韓)のご案内ディスプレイ、HP、Twitter、駅構内自動放送 ※テキスト表示する媒体は、中国語は繁体字、簡体字に対応 ・2か国語対応(日英):行先案内表示器 ※TOKKアプリは日本語のみ対応</p> <p><b>駅構内・車内案内表示(継続)</b> ○駅 ・お客様ご案内ディスプレイ、行先案内表示器、駅構内自動放送(指令) ・タブレット端末による翻訳アプリの導入(全駅) ・異常時の4か国語(日英中韓)放送(全駅) ○車内 ・一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延、運休等の4か国語(日英中韓)表示 ・異常時のタブレット端末の翻訳アプリを用いた4か国語(日英中韓)放送</p>	<p><b>各種企画乗車券の発売(継続)</b> ・阪急阪神1dayバス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1day/2dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・阪急ツーリストパス(インバウンド向け) ※新型コロナウイルス感染拡大の影響により、神戸街めぐり1dayクーポン、六甲・まやレジャーきっぷ、有馬・六甲周遊1・2dayバス、有馬温泉 太閤の湯クーポンの4券種は4月22日～6月18日発売休止(2月5日現在)</p>	<p><b>沿線ハイキング・まちあるき(継続)</b> ・阪急ハイキング(11/25 神戸三宮～再度公園) ※新型コロナウイルス感染拡大の影響により神戸方面は1回のみ開催(2月5日現在)</p> <p><b>神戸線開通100周年記念事業(7月10日～9月30日)</b> 7月16日に神戸線が開通100周年を迎えたことから、記念ヘッドマーク掲出、写真パネル展開催(神戸三宮駅ほか)、記念グッズ発売を実施</p>	

令和2年度実施事業報告一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等 (施策6 取り組み方針1)	情報案内の充実等 (施策6 取り組み方針2)	料金体系・企画乗車券等 (施策6 取り組み方針3)	イベント・その他公共交通の利用推進 (施策6 取り組み方針4)	その他
阪神電気鉄道㈱	<p><u>ダイヤ変更実施(2021年3月13日)</u> 深夜帯の利用状況に合わせ、平日・土休日の3列車の行先変更・ 運転取り止め、終電繰り上げを実施(最大15分程度) ・高速神戸発大阪梅田行最終を尼崎止まりに変更 ・大阪梅田発尼崎行き最終を運転取り止め ・元町発石屋川行き最終を運転取り止め</p>	<p><u>本線住吉・芦屋間連続立体交差化工事(1991年度～2022年度)</u> 高架線切替後の残工事、神戸市による側道整備</p> <p><u>神戸三宮駅可動式ホーム柵(ホームドア)設置工事(2019年度～2021年度予定)</u> ・1番線ホーム(大阪梅田方面行き)、3番線ホーム(山陽姫路方面行き)に可動式ホーム柵(引き戸型)を設置(2021年2月11日供用開始) ・2番線ホーム(大阪難波・近鉄奈良方面行き)に可動式ホーム柵(昇降ロープ式)を設置予定(2022年春頃完成予定)</p> <p><u>大開駅バリアフリー工事</u> ・エレベーター、多機能トイレ新設(下りホーム2021年3月19日供用開始)</p> <p><u>新開地駅注意喚起ライン設置工事</u> 縞模様方式の注意喚起ラインを各ホームの縁端部に設置</p> <p><u>元町駅東改札口便所小規模改良工事</u> 和式大便器の洋式化及びウォシュレット新設</p>	<p><u>駅改札口設置の情報案内ディスプレイ、「阪神アプリ」、ホームページ、Twitterによる情報提供(継続)</u> ・列車運行情報などを配信 ・4か国語(日・英・中・韓):ホームページ(一部) ・2か国語(日・英)表示:情報案内ディスプレイ</p> <p><u>駅構内・車内案内表示(継続)</u> 駅:「行先案内表示器」、「情報案内ディスプレイ」の2か国語(日・英)表示 ・タブレット端末による多言語対応案内サービス(御影駅、魚崎駅、神戸三宮駅、高速神戸駅、新開地駅) ・4か国語(日・英・中・韓)放送(神戸三宮駅) 車内:「一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延・運休等の2か国語(日・英)表示 ・一部列車において、4か国語(日・英・中・韓)による自動放送</p>	<p><u>各種企画乗車券の発売(2020年4月～2021年3月末)</u> 乗車券により、期間の前後あり ・阪急阪神1dayバス ・神戸めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・垂水・舞子1dayチケット ・阪神ツーリストバス(インバウンド向け)</p>	<p><u>沿線でのウォーキングイベントの開催(継続)</u> 「あましん・阪神 沿線そぞろあるき」を開催。「阪神平日ウォーク」「KOBEMマスタースウォーク」等は、新型コロナウイルス感染症拡大に鑑みて中止。</p> <p><u>沿線でのリアル謎解きイベントの開催</u> 電車で沿線各地を巡り謎を解く周遊型イベントを開催。 ・阪神沿線リアル謎解きゲーム 甲子園球場と謎のダイヤ(2020.8.1～2021.4.30開催)</p>	
神戸市交通局	<p><u>北神急行線の市営化(令和2年6月1日から)</u> 既存インフラを有効に活用し、運賃を低減することで交通便利性を高め、沿線の魅力向上に繋げる。</p> <p><u>市バス路線の運行計画</u> 新設 1 路線 廃止 1 路線</p>	<p><u>市バス車両へのサイドブレーキ忘れ防止装置の試験導入(新規)</u></p> <p><u>西神・山手線ホームドアの設置(継続)</u> 谷上駅を含む全16駅(三宮駅設置済)のホームドア設置に向け、設計・施工・監理を実施する事業者を決定し、令和5年度中に西神・山手線全駅にホームドアを設置完了させる。</p> <p><u>西神・山手線新造車両の導入(継続)</u> 平成30年度から令和4年度にかけて西神・山手線車両の全28編成の更新を行う。令和2年度は6編成を導入。</p> <p><u>駅施設のユニバーサル対応の推進(継続)</u> ①西神・山手線三宮駅において、東西改札間の連絡通路供用開始。 ②湊川公園駅における神戸電鉄との乗換経路について、エレベーター増設工事着手。 ③新神戸駅改札内下りエスカレータの整備工事完了。</p> <p><u>海岸線設備の更新による子育て支援(新規)</u> 和田岬駅のトイレ改修等</p> <p><u>利用者に配慮したバス停・バスターミナルの整備(継続)</u> バス停に上屋やベンチを設置する。令和2年度は上屋を5か所、民間事業者による広告付き上屋を10基、ベンチを30基設置。</p>	<p><u>バスロケーションシステムによる市バス運行情報の提供(継続)</u></p> <p><u>Facebook、instagram、沿線ナビを活用した沿線情報等の発信(継続)</u></p>	<p><u>市バス料金収受システムの更新(継続)</u> 令和2年度に老朽化による更新時期を迎えるバス料金収受システムの更新にあたり、お客様の利便性向上を図るとともに、日々の利用データを正確に把握し、お客様のニーズに沿ったきめ細やかなサービスの充実を今まで以上に進めて、より多くの方々に市バスをお使いいただけるよう取り組んでいく。 ・お客様の利用動向を正確に把握するため、降車時のみタッチする方式(1タッチ)から乗車時にもタッチする方式(2タッチ)に変更する。 ・磁気定期券・磁気カードについては今後廃止し、現在市バス専用カード及び市バス昼間専用カードをご利用いただいているお客様への代替サービスとして、市バスの乗車に使えるポイントサービスを導入する。 ・システムの更新にあわせて、車内の停留所名表示機を更新し、案内力の強化を図る。</p> <p><u>地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験(継続)</u> 若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進をはかるため、平成29年度より実施している地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験を継続して実施。</p> <p><u>各種企画乗車券の発売(継続)</u> ・神戸めぐり1dayクーポン ・有馬・六甲周遊1dayバス ・有馬グルメ&amp;湯けむりチケット 等</p> <p><u>エコファミリー制度(継続)</u> 大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、神戸交通振興(山手線)の運賃無料(土日祝・夏季期間・年末年始の期間)</p>	<p><u>各種イベントの開催(継続)</u> ・駄菓子屋へいこう! スタンブラリー 等</p> <p><u>沿線施設等との連携(継続)</u> ・イオンモール神戸南 ・ヴィッセル神戸 等</p>	
神戸新交通㈱		<p><u>駅トイレのリニューアル</u> 駅トイレの老朽設備更新にあわせ多機能化改修を引き続き実施。</p> <p><u>六甲ライナー新型車両への更新(30年度～)</u> 11編成(44両)を順次更新。車内に防犯カメラを設置し、沿線住民のプライバシー保護のための曇りガラスは引き続き採用。(令和2年度末時点で5編成完了)</p> <p><u>ポートライナー車内防犯カメラ設置</u> 令和元年度より、車内防犯カメラを順次設置。令和2年度末時点で19編成中10編成完了。</p>	<p><u>SNSを活用したイベント等情報発信(拡充)</u></p>	<p><u>ICチャージ還元サービス及びPiTaPa割引率見直しの実施</u> 4月より、ICOCA利用者に対して還元を行う新たなチャージ還元サービスを実施し、既存のPiTaPa割引サービスの割引率拡大も実施した。</p> <p><u>共通乗車制度(社会実験)の実施(継続)</u> ポートライナーの朝ラッシュ混雑緩和対策として、一部学生及び一般を対象に、神姫バスが運行する路線の指定便を無料で利用することができる共通乗車証を発行した。</p>	<p><u>沿線施設との連携イベント</u> ボーアイ・六アイライナーウォークはコロナ感染症拡大の影響を受け、全4回中、3回を中止とし、第4回目は3月18日に開催を予定している。(緊急事態宣言の状況を見て可否判断を行う)</p>	
神戸高速鉄道㈱						<p><u>高速神戸駅・新開地駅間連絡地下通路の美装化</u> 実施設計を行った</p>
山陽バス㈱	<p><u>ダイヤ改正実施(4/1)</u></p>	<p><u>ノンステップバス導入(4両)</u></p>	<p><u>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年)</u> 公式ホームページ・公式twitterアカウントによる情報発信</p>	<p><u>運賃箱更新(3/15までに完了予定)</u> ・交通系ICカード全国相互利用対応を行う。 ・お客様の利用動向を正確に把握するため、降車時のみICカードをタッチする方式(1タッチ)から乗車時にもICカードをタッチする方式(2タッチ)に変更する。 ・磁気定期券・磁気カードを今後廃止するとともに、現在バスカードをご利用いただいているお客さまへの代替サービスとして、神戸市交通局とともにICカード共通乗車ポイントシステムを導入する。</p>	<p><u>各種イベントへの出店(新型コロナ影響により全て中止)</u> たるみっこまつり、山陽鉄道フェスティバル、スルツとKANSAIバスまつり など</p>	

令和2年度実施事業報告一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等 (施策6 取り組み方針1)	情報案内の充実等 (施策6 取り組み方針2)	料金体系・企画乗車券等 (施策6 取り組み方針3)	イベント・その他公共交通の利用推進 (施策6 取り組み方針4)	その他
神姫バス㈱	・三宮、神戸駅～ポートアイランド、神戸空港線の増便(混雑緩和と社会実験) ・北神戸中学校増員対応	・連節バスの導入(2021年春より運行開始) ・三宮地区の連節バス運行エリアにスマートバス停設置(4箇所) ・学園東町社会実験バス「にじ色バス」運行開始	・ツイッターを活用した路線バス情報を配信	・ポートアイランド、ポートライナー共通乗車制度(社会実験)の実施。ポートライナーの朝ラッシュ混雑緩和対策として、ポートライナーの定期券を所持する通勤通学利用者(人数限定)を対象に、当社指定便を無料にて利用できる 共通乗車証を発行。	オンラインバスまつりを開催	
阪急バス㈱	<u>三宮有馬線の増便(4/13)</u>	ノンステップバス導入 EDSS装備バスの導入	公式twitterアカウント開設(2020年4月) インバウンド向け情報案内の充実 (車内放送・車内モニターの多言語化)	各種企画乗車券の発売(継続) ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・六甲・まや レジャーきっぷ		
公益社団法人 兵庫県バス協会		<u>人と環境にやさしいバス普及事業の実施</u> 衝突被害軽減ブレーキ装備車や、リフト付きバス、ノンステップバス等人と環境にやさしいバス導入の補助 <u>バス停留所上屋等整備事業の実施</u> バス停留所の上屋等の環境整備の補助	<u>バス停留所上屋等整備事業の実施</u> バス停留所の情報案内設備等の整備の補助	<u>「バス旅ひょうご」企画切符の実施</u> 昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を実施	<u>グッズの配布(9月20日)</u> 「バスの日」に県下の主要各駅で利用促進のポスター等を掲示し、公共交通機関の利用を促進 <u>イベントへの参加(9月16日)</u> 「スルッと関西バスまつり」は新型コロナウイルスの感染拡大防止のために中止 <u>「バス旅ひょうご」企画切符の実施</u> 昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を販売(特に淡路花博20周年記念花みどりフェアの周知並びに姫路加西バスプラス北条鉄道乗り放題きっぷの発売開始)	
一般社団法人 兵庫県タクシー協会		<u>地球温暖化対策</u> UD車両、ハイブリッド自動車、ASV車、電気自動車等低公害車の導入促進に努める。	<u>インターネット上における情報の提供</u> ・協会のホームページにて運賃や料金等の基本的な情報を掲載。 また、利用者からのご意見、ご要望に対する受付フォームを設置し対応。 ・一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会が制作、管理を行っている、目的別にタクシー事業者の検索を行うことができる「全国タクシーガイド」への登録。(協会会員事業者全者登録済)		<u>輸送需要拡大の取り組み</u> 利用者のさまざまなニーズの把握及びサービス改善等輸送需要拡大に対する取り組みを実施。  <u>交通事故防止に対する取り組み</u> 無事故・無違反運動「チャレンジ100」への積極的参加、輸送の安全確保講習会を開催し、輸送の安全確保を図る。 毎年、春と秋に行われている「全国交通安全運動」の期間中に交通事故防止バレードを実施。  <u>サービスの向上</u> 国内外の観光客の様々なニーズに対する取り組みの展開、サービスの向上に努める。  <u>タクシーの日の取り組み</u> 8月5日のタクシーの日に神戸新聞に広告を掲載。(街頭における取り組みについてはコロナ禍のため自粛。)  <u>ユニバーサルドライバーの養成</u> 高齢者や障がい者等の多様なニーズ及び特性を理解し、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うことができるユニバーサルドライバーの増加を目的とした研修を実施。  <u>UDタクシーのりばの設置</u> 令和2年2月1日実施の運賃改定により中型車・小型車が普通車へ一本化されたことに伴い、新神戸駅においてそれぞれのりばを従来の形から普通車のりば、UDタクシーのりばへ変更。	<u>タクシー事業の適性化・活性化</u> 「改正タクシー特措法」の趣旨に沿って、準特定地域(神戸・阪神間)における事業の活性化に向けた取り組みを推進。  <u>地域住民の生活交通支援対策</u> 各種協議会への積極的な参加および、地域住民・自治体との一体的な地域住民の生活交通支援対策の検討。 兵庫県下各地域におけるタクシー輸送のあり方、タクシー輸送の運行形態の多様性の検討。
一般社団法人 兵庫県個人 タクシー協会					<u>語学研修会</u> インバウンド対策の一環として、初歩の中国語・英語を学ぶ語学研修会を実施。  <u>外国語電話通話サービス</u> 「ピーボーン」の導入 急増する訪日外国人観光客等へのサービス向上のため、外国語電話通訳サポート会社「ピーボーン」との契約を締結しており、サービスを提供。  <u>バリアフリー研修会の開催</u> バリアフリー研修会を公益財団法人大阪タクシーセンターより講師を招いて神戸で令和2年3月に実施。  <u>個人タクシー新人研修会の開催(随時開催)・事業者研修会</u> 個人タクシーの新規参入者を対象に、接客態度やサービスの提供、交通事故防止等について研修会を開催。神戸個人タクシー事業者研修会を道路運送法など、スキルアップ、更なる質の向上を図ることを目的とし令和2年9月に実施予定でしたが、コロナの為に中止。  <u>「GO配車アプリ」導入</u> 無線営業時間も含めた24時間対応。  <u>神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」</u> 神戸市在住の方向けのサービスとして、稼働予定の神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」への登録を行いました。利用者が急な病気やケガで、病院か救急車か迷った場合、介助・介護等が必要な方には、一般タクシー事業者を紹介するシステムとなっています。	<u>街頭指導(随時開催)</u> 車体表示、車両内美化、接客態度、お客様ご要望カードの全車搭載等について、三宮周辺、JR、地下鉄主要駅で街頭指導を実施。個人タクシーの日に市内主要駅にてティッシュ配布