

**「MY CONDITION KOBE」の運営終了及び、  
民間サービスとしての今後のアプリサービスの継続に関するよくある質問（FAQ）**

質問	回答
なぜ神戸市はMY CONDITION KOBEの運営を終了するのでしょうか？	神戸市では、ICTを活用した市民の皆様の健康づくりを支援するとともに、健康データを利活用した研究・実証を通じた新たなサービスの提供を目指し、2019年4月から先駆的にMY CONDITION KOBEの運営を開始しました。 運用開始3年を迎え、運営開始当初と比べて個人の健康づくりを支援するアプリを提供する民間サービスが数多く登場するとともに、健康アプリを通じて本人同意のもと健康データを収集し利活用することが可能となったことや、2020年11月に「ヘルスケアデータ連携システム」の運用を開始し、より多くのデータを用いてエビデンスに基づく保健事業を推進できる体制が整ったことなどから、2023年3月末をもって終了することとなりました。
これまで使っていた健康アプリは継続して利用することは出来ますか？	MY CONDITION KOBEは、2023年3月末をもって運営を終了しますが、これまでご利用いただいていた株式会社リンクアンドコミュニケーションの健康管理アプリサービス（カロママプラス）は、引き続きご利用いただけます。
MY CONDITION KOBEのが運営終了すると、これまで健康アプリへ入力・保存したデータは消えますか？	これまでに健康管理アプリサービス（カロママプラス）へ入力した食事・歩数などの生活データや登録情報は自動的に消えません。引き続き利用継続をご希望される場合には、入力した生活データを引き継いだまま健康管理アプリの利用を継続できます。 利用継続を希望しない場合や2025年3月末までに利用実績が確認できない場合は、保管しているデータは、保管期間満了後に削除されます。
これまで提供されていたアプリサービス内容に変更はありますか？	これまで提供していた健康管理アプリサービスの内容に変更はありません。
MY CONDITION KOBEの運営終了により、神戸市としての関わりはどうなりますか？	2023年3月末をもって神戸市によるMY CONDITION KOBEの運営を終了し、2023年4月以降は株式会社リンクアンドコミュニケーションが健康管理アプリサービス（カロママプラス）を運営します。
MY CONDITION KOBEの運営終了後、2023年4月以降も健康アプリの利用を継続する場合、利用者に必要な手続きはありますか？	ご利用者様による必要な手続きはございません。

<p>MY CONDITION KOBEに登録した利用者情報や健康アプリに記録していたデータはどうなりますか？</p>	<p>◆「MY CONDITION KOBE」ポータルサイト内の情報について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2023年4月以降にアプリの利用を継続・終了するにかかわらず、健康管理アプリサービスを利用するにあたり事前にご登録いただいた本人確認情報（氏名・住所・電話番号等）は、株式会社リンクアンドコミュニケーションへは一切、提供されません。</li> </ul> <p>◆健康アプリ内の生活データについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2023年3月末までに健康管理アプリへ入力した食事や歩数などの生活データは、神戸市が管理します。</li> </ul> <p>2023年4月以降もアプリを継続して利用する場合は、2023年3月末までにアプリ内に入力したデータ（生活データ、ニックネーム、生年月日、性別、メールアドレス、郵便番号（任意））も含めて、株式会社リンクアンドコミュニケーションにて管理します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康管理アプリサービスの継続を希望されない場合や、2025年3月末までに利用実績が確認できない場合には、保管期間満了後にデータを削除します。</li> </ul>
<p>健康アプリの利用継続を希望しない場合はどうしたらいいですか？</p>	<p>下記①～③の方法でご対応ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①アプリ起動後、「マイページ」へアクセス。</li> <li>②「よくあるご質問」の中の最終設問「退会したいのですが、どうすればよい？」をタップ。</li> <li>③「退会手続きを行う」よりアプリの利用終了手続きを実施。</li> </ol> <p>※ご不明点等ございましたら、【氏名・生年月日・住所・メールアドレス】を記載の上、神戸市（mck@office.city.kobe.lg.jp）までご連絡ください。</p> <p>なお、「MY CONDITION KOBE」ポータルサイトは、2023年3月末をもって運用を終了します。登録されている本人確認情報は一括して神戸市にて登録終了手続きを実施します。</p>
<p>当初、2023年4月以降の健康アプリの利用継続を希望しなため、利用終了手続きを行いました。その後再び健康アプリを利用再開することは可能ですか？また、その際に過去のデータを引継ぎ、健康アプリを利用再開できますか？</p>	<p>一度、健康管理アプリ（カロママプラス）の利用終了手続きを実施された場合、過去のデータを引継ぎ、アプリの利用を再開することはできません。</p> <p>恐れ入りますが、改めて新規でアプリの利用開始をお手続きいただきご利用ください。</p> <p>※2023年4月以降、アプリの利用方法についてご不明点等ございました株式会社リンクアンドコミュニケーション（bd@linkncom.co.jp）までお問い合わせください。</p>
<p>これまで貯めた健康ポイントは使えなくなりますか？</p>	<p>健康ポイント制度は、2023年4月以降も株式会社リンクアンドコミュニケーションによって継続され、これまでに貯められている健康ポイントも引き続きお使いいただける予定です。</p>