

資料3-6

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
[1]介護サービスについてのアンケート			
施設入所者調査			
(1)施設票(特別養護老人ホーム)			
問1		施設の状況 開設年月、定員数、併設事業	施設の状況 開設年月、定員数、併設事業
問1		注:特に指定がない限り平成29年1月1日24時の状況でご記入下さい 問1. 貴施設についてお伺いします。	注:特に指定がない限り令和2年1月1日24時の状況でご記入下さい 問1. 貴施設についてお伺いします。
問1	(1)	(1)開設年月 1昭和 2平成 年 月	同左
問1	(2)	(2)定員数(届出床数) ()床 (ショートステイ専用床を除く)	同左
	(3)	(3)居室の状況 ユニット型個室 ()室 従来型個室 ()室 2人部屋 ()室 3人部屋 ()室 4人部屋 ()室 5人以上 ()室	同左
問1	(4)	(4)待機者数 ()人 ※うち神戸市在住者()人	同左
問1	(5)	(5)貴施設での実施サービス及び併設施設・事業の有無・種別。 (該当するもの全てに○) ①病院・診療所 ②特別養護老人ホーム(小規模も含む) ③老人保健施設 ④居宅介護支援・介護予防居宅介護支援 ⑤(介護予防)訪問介護 ⑥(介護予防)訪問入浴介護 ⑦(介護予防)訪問看護 ⑧(介護予防)訪問リハビリテーション ⑨(介護予防・認知症対応型)通所介護(デイサービス) ⑩(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア) ⑪(介護予防)短期入所(ショートステイ) ⑫定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ⑬看護小規模多機能型居宅介護 ⑭認知症対応型共同生活介護(グループホーム) ⑮(介護予防)特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス) ⑯小規模多機能型居宅介護 ⑰その他の介護保険サービス・保健福祉サービス・社会福祉施設等(具体的に)	同左
問2		入所・入院者の状況 入所者数(要介護度・日常生活自立度別)	入所・入院者の状況 入所者数(要介護度・日常生活自立度別)
問2		問2. 現在の入所者の入所者数、要介護度分布を下欄にご記入下さい。	同左
問2	(1)	(1)入所者数 施設入所()名 短期入所()名 合計()名 (*施設入所者のうち神戸市以外の被保険者は何人ですか()人)	同左
問2	(2)	※以下は、施設入所者についてご記入ください。 (ショート床の特例利用を含み、ショートステイ利用者は除く) (2)要介護度別 要支援1 ()名 要支援2()名 要介護1 ()名 要介護2()名 要介護3()名 要介護4 ()名 要介護5()名	同左

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査																																								
問2	(3)	(3)認知症高齢者の日常生活自立度別 該当なし()名 I ()名 IIa ()名 IIb ()名 IIIa ()名 IIIb ()名 IV ()名 M ()名 不明 ()名	同左																																								
問2	(4)	(4)障害高齢者の日常生活自立度別 該当なし()名 ランクJ ()名 ランクA ()名 ランクB ()名 ランクC ()名	同左																																								
問3		入退所・入退院の状況 入退所の状況、平均入院期間																																									
問3		問3. 入退所の状況について伺います。	同左																																								
問3	(1)	(1)平成28年1月1日以降の入退所の状況について下記にご記入下さい(ショートステイ利用分を除く)。	(1)平成31年1月1日以降の入退所の状況について下記にご記入下さい(ショートステイ利用分を除く)。																																								
問3	(1)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>27年12月末</th> <th>28年1月～ 3月</th> <th>28年4月～ 12月</th> <th>合 計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入所者数 (増数)</td> <td>/</td> <td>+ 名</td> <td>+ 名</td> <td>+ 名</td> </tr> <tr> <td>退所者数 (減数)</td> <td>/</td> <td>- 名</td> <td>- 名</td> <td>- 名</td> </tr> <tr> <td>在所者数 (各期末現在)</td> <td>名 (12月末現在)</td> <td>名 (3月末現在)</td> <td>名 (12月末現在)</td> <td>/</td> </tr> </tbody> </table>		27年12月末	28年1月～ 3月	28年4月～ 12月	合 計	入所者数 (増数)	/	+ 名	+ 名	+ 名	退所者数 (減数)	/	- 名	- 名	- 名	在所者数 (各期末現在)	名 (12月末現在)	名 (3月末現在)	名 (12月末現在)	/	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>30年12月末</th> <th>31年1月～ 3月</th> <th>31年4月～ 令和元年12 月</th> <th>合 計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入所者数 (増数)</td> <td>/</td> <td>+ 名</td> <td>+ 名</td> <td>+ 名</td> </tr> <tr> <td>退所者数 (減数)</td> <td>/</td> <td>- 名</td> <td>- 名</td> <td>- 名</td> </tr> <tr> <td>在所者数 (各期末現在)</td> <td>名 (12月末現在)</td> <td>名 (3月末現在)</td> <td>名 (12月末現在)</td> <td>/</td> </tr> </tbody> </table>		30年12月末	31年1月～ 3月	31年4月～ 令和元年12 月	合 計	入所者数 (増数)	/	+ 名	+ 名	+ 名	退所者数 (減数)	/	- 名	- 名	- 名	在所者数 (各期末現在)	名 (12月末現在)	名 (3月末現在)	名 (12月末現在)	/
	27年12月末	28年1月～ 3月	28年4月～ 12月	合 計																																							
入所者数 (増数)	/	+ 名	+ 名	+ 名																																							
退所者数 (減数)	/	- 名	- 名	- 名																																							
在所者数 (各期末現在)	名 (12月末現在)	名 (3月末現在)	名 (12月末現在)	/																																							
	30年12月末	31年1月～ 3月	31年4月～ 令和元年12 月	合 計																																							
入所者数 (増数)	/	+ 名	+ 名	+ 名																																							
退所者数 (減数)	/	- 名	- 名	- 名																																							
在所者数 (各期末現在)	名 (12月末現在)	名 (3月末現在)	名 (12月末現在)	/																																							
問3	(2)	(2)2～3年前(平成25～26年度)の状況と最近の状況を比較して、退所者の平均入所期間は長くなっていますか、短くなっていますか。(1つに○) ① 長くなっている。 (考えられる理由:) ② 変わらない。 ③ 短くなっている。 (考えられる理由:) ④ 平成27年4月以降に開設した施設であるので比較できない。	(2)2～3年前(平成28～29年度)の状況と最近の状況を比較して、退所者の平均入所期間は長くなっていますか、短くなっていますか。(1つに○) ① 長くなっている。 (考えられる理由:) ② 変わらない。 ③ 短くなっている。 (考えられる理由:) ④ 平成30年4月以降に開設した施設であるので比較できない。																																								
問3	(3)	(3)入所希望者をすべて受け入れていますか。 1. はい 2. いいえ	同左																																								
問3	(4)	※(3)で「2」と回答した施設に伺います。 (4)入所が困難な理由は何ですか。1番目と2番目の理由を選択してください。 1. 重度な認知症が見受けられるため、支援が困難である。 2. 高度な医療的ケアが必要であるため、支援が困難である。 3. 貴施設の利用に係る利用者負担額が賄えない経済状態にある。 4. その他(具体的に)	同左																																								

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査			第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査																																																																																									
問4		入所者の状況			入所者の状況																																																																																									
問4		問4. 貴施設には下記のような方はおよそ何人入所されていますか。 ①おむつ使用 常時使用 ()人 夜間のみ使用 ()人 ②食事の介助が必要 ()人(一部介助も含む) ③洗面の介助が必要 ()人(一部介助も含む) ④入浴の介助が必要 ()人(一部介助も含む) ⑤嚥下困難 ()人(見守りも含む) ⑥徘徊 ()人(時々も含む) ⑦暴言・暴行 ()人 ⑧不潔行為 ()人 ⑨その他(具体的に ()人)			同左																																																																																									
問5		短期入所(ショートステイ)の利用状況			短期入所(ショートステイ)の利用状況																																																																																									
問5	(1)	(1) ショートステイを併設している場合の定員数をご記入下さい。 ()床(ショートステイ専用床のみ)			同左																																																																																									
問5	(2)	(2) 平成28年1月～12月のショートステイ利用率をご記入下さい。 (およそ)%			(2) 平成31年1月～令和元年12月のショートステイ利用率をご記入下さい。 (およそ)%																																																																																									
問6		職員の状況			職員の状況																																																																																									
問6		問6. 貴施設の職員について伺います。			同左																																																																																									
問6	(1)	(1) 職員の配置の現状はどのようになっていますか。人数を数字で記入してください。			同左																																																																																									
問6	(1)	同左 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">従事者数 (単位：人)</th> <th rowspan="2">正規職員</th> <th colspan="2">非正規職員</th> </tr> <tr> <th>常勤労働者</th> <th>短時間労働者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="8">うち</td> <td>医師</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>看護師</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護職員</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>うち介護福祉士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>うち喀痰吸引等の有資格者</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>作業療法士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護支援専門員</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		従事者数 (単位：人)	正規職員	非正規職員		常勤労働者	短時間労働者	全体					うち	医師				看護師				介護職員				うち介護福祉士				うち喀痰吸引等の有資格者				理学療法士				作業療法士				介護支援専門員				<table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">従事者数 (単位：人)</th> <th rowspan="2">正規職員</th> <th colspan="2">非正規職員</th> </tr> <tr> <th>常勤労働者</th> <th>短時間労働者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="8">うち</td> <td>医師</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>看護師</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護職員</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>うち介護福祉士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>うち喀痰吸引等の有資格者</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>作業療法士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護支援専門員</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			従事者数 (単位：人)	正規職員	非正規職員		常勤労働者	短時間労働者	全体					うち	医師				看護師				介護職員				うち介護福祉士				うち喀痰吸引等の有資格者				理学療法士				作業療法士				介護支援専門員			
	従事者数 (単位：人)	正規職員				非正規職員																																																																																								
			常勤労働者	短時間労働者																																																																																										
全体																																																																																														
うち	医師																																																																																													
	看護師																																																																																													
	介護職員																																																																																													
	うち介護福祉士																																																																																													
	うち喀痰吸引等の有資格者																																																																																													
	理学療法士																																																																																													
	作業療法士																																																																																													
	介護支援専門員																																																																																													
	従事者数 (単位：人)	正規職員	非正規職員																																																																																											
			常勤労働者	短時間労働者																																																																																										
全体																																																																																														
うち	医師																																																																																													
	看護師																																																																																													
	介護職員																																																																																													
	うち介護福祉士																																																																																													
	うち喀痰吸引等の有資格者																																																																																													
	理学療法士																																																																																													
	作業療法士																																																																																													
	介護支援専門員																																																																																													
問6	(2)	(2) 職員の平均在職年数はおよそ何年ですか。在職年数を数字で記入してください。			同左																																																																																									
問6	(2)	<table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">在職年数 (単位：年)</th> <th rowspan="2">正規職員</th> <th colspan="2">非正規職員</th> </tr> <tr> <th>常勤労働者</th> <th>短時間労働者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="8">うち</td> <td>医師</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>看護師</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護職員</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>うち介護福祉士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>作業療法士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護支援専門員</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		在職年数 (単位：年)	正規職員	非正規職員		常勤労働者	短時間労働者	全体					うち	医師				看護師				介護職員				うち介護福祉士				理学療法士				作業療法士				介護支援専門員				<table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">在職年数 (単位：年)</th> <th rowspan="2">正規職員</th> <th colspan="2">非正規職員</th> </tr> <tr> <th>常勤労働者</th> <th>短時間労働者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="8">うち</td> <td>医師</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>看護師</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護職員</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>うち介護福祉士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>作業療法士</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護支援専門員</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			在職年数 (単位：年)	正規職員	非正規職員		常勤労働者	短時間労働者	全体					うち	医師				看護師				介護職員				うち介護福祉士				理学療法士				作業療法士				介護支援専門員											
	在職年数 (単位：年)	正規職員				非正規職員																																																																																								
			常勤労働者	短時間労働者																																																																																										
全体																																																																																														
うち	医師																																																																																													
	看護師																																																																																													
	介護職員																																																																																													
	うち介護福祉士																																																																																													
	理学療法士																																																																																													
	作業療法士																																																																																													
	介護支援専門員																																																																																													
		在職年数 (単位：年)	正規職員	非正規職員																																																																																										
常勤労働者				短時間労働者																																																																																										
全体																																																																																														
うち	医師																																																																																													
	看護師																																																																																													
	介護職員																																																																																													
	うち介護福祉士																																																																																													
	理学療法士																																																																																													
	作業療法士																																																																																													
	介護支援専門員																																																																																													
	問6	(3)	(4) 貴施設が計画している職員の配置状況と現状を比較して、あてはまる部分に○を記入して下さい。			同左																																																																																								

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査				第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査									
		職種	区分	過不足状況		職種	区分	過不足状況							
問6	(3)	全体	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA	全体	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
		うち 医師	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA	うち 医師	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
		看護師	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA	看護師	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
		介護 職員	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA	介護 職員	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
		理学 療法士	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA	理学 療法士	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
		作業 療法士	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA	作業 療法士	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
		介護支援 専門員	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA	介護支援 専門員	正規	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 常勤	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
			非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA		非正規 短時間	1 大いに不足	2 不足	3 適当	4 過剰	5 NA
		問6	(4)	(4) 過去1年間に退職した人数及び退職した主な理由について、それぞれ該当する人数をお答えください。 ()名 うち・正規職員()名・非正規職員()名 ①職場内の人間関係 ()名 ②利用者やその家族との人間関係 ()名 ③多忙でじっくり仕事に取り組めない()名 ④責任が重くストレスが大きい ()名 ⑤家庭と仕事の両立ができない ()名 ⑥妊娠や出産、育児、転勤など自分や家庭の事情 ()名 ⑦親など家族の介護を行うため ()名 ⑧賃金を理由として ()名 ⑨労働時間、休暇等の労働条件 ()名 ⑩腰痛等の健康上の問題 ()名 ⑪その他()()名				同左							
		問6	(5)	(5) 上記の離職者(全体数)の在職期間はどれぐらいですか。下記の期間ごとに人数をお答えください。 ①1か月未満 ()名 ②1か月～半年未満 ()名 ③半年～1年未満 ()名 ④1年～3年未満 ()名 ⑤3年～5年未満 ()名 ⑥5年～7年未満 ()名 ⑦7年以上 ()名 ⑧わからない ()名				同左							
		問6	(6)	(6) 上記の退職者が転職している場合、転職先をわかる範囲でご記入下さい。 ①福祉関係 ()名 ②福祉関係以外()名				同左							

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問6	(7)	<p>(7) 貴事業所では、職員の人材の確保・育成を図るためにどのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 給与の改善 手当て、一時金の改善 職員の増員 有給休暇の取得促進など労働条件の改善 能力や仕事ぶりの評価と配置・処遇への反映 昇給または昇進・昇格要件の明確化 正規職員(正社員)への転換機会 賃金体系等の人事制度の整備 資格取得や能力向上に向けた教育研修機会の充実や対象者の拡大 資格取得や外部の研修参加にかかる費用の(一部)負担 定期的なミーティング等による仕事上のコミュニケーションの充実 仕事内容や労働条件に関する個別面接機会の確保 腰痛対策、メンタルヘルスクア等を含めた健康管理の充実 出産・子育て・家族の介護等を行う職員への支援の強化 職員の仕事内容と必要な能力等の明示 新人の指導担当・アドバイザーの設置 業務改善や効率化等による働きやすい職場作り 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会の確保 福利厚生の充実及び職場内の交流促進 悩み、不満、不安などの相談窓口の設置 職場環境の整備(休憩室、談話室の確保等) EPAに基づく外国人介護福祉士候補者の受け入れ 特に方策はとっていない その他(具体的に) 	<p>(7) 貴事業所では、職員の人材の確保・育成を図るためにどのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 給与の改善 手当て、一時金の改善 職員の増員 有給休暇の取得促進など労働条件の改善 能力や仕事ぶりの評価と配置・処遇への反映 昇給または昇進・昇格要件の明確化 正規職員(正社員)への転換機会 賃金体系等の人事制度の整備 資格取得や能力向上に向けた教育研修機会の充実や対象者の拡大 資格取得や外部の研修参加にかかる費用の(一部)負担 定期的なミーティング等による仕事上のコミュニケーションの充実 仕事内容や労働条件に関する個別面接機会の確保 腰痛対策、メンタルヘルスクア等を含めた健康管理の充実 出産・子育て・家族の介護等を行う職員への支援の強化 職員の仕事内容と必要な能力等の明示 新人の指導担当・アドバイザーの設置 業務改善や効率化等による働きやすい職場作り 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会の確保 福利厚生の充実及び職場内の交流促進 悩み、不満、不安などの相談窓口の設置 職場環境の整備(休憩室、談話室の確保等) <u>外国人介護従事者の受入</u> 特に方策はとっていない その他(具体的に)
問6	(8)	<p>(8) 介護人材の確保・育成について、行政・事業者団体に期待することはなんですか。(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 学校、学生、保護者等に対する介護職の魅力の広報、入職を促進するためのイメージアップを図る取り組みの推進 介護分野で働こうとしている者が、事前に事業所の状況を知ることができるよう、情報公表制度を活用した介護職員の労働条件などの公表を推奨 介護分野に特化した就職フェア等の取り組み 潜在的有資格者等の再就業を促進するための研修等実施 専門的な知識を習得しキャリアアップが図られるよう職員に対する研修の受講支援 高齢者介護士認定制度を推進するための取組・支援 法人の枠を超えた情報交換や研修等の実施の推進 介護福祉士の資格取得後のキャリアパスの確立 介護キャリア段位制度などを活用した事業者によるOJT研修の促進 事業者(管理者)の人材マネジメント能力の強化のための取り組みの推進 介護職員の負担軽減(介護職員の腰痛予防等)の促進 介護福祉機器の導入など職場環境の整備を図るための助成金充実 ICTを活用した情報連携の推進・業務の効率化 介護報酬の改定を通じた介護職員の更なる処遇改善 事業者による処遇改善の取り組みの推進 施設長や人事労務管理者などに対する人事労務研修の実施 特にない その他(具体的に) 	<p>(8) 介護人材の確保・育成について、行政・事業者団体に期待することはなんですか。(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 学校、学生、保護者等に対する介護職の魅力の広報、入職を促進するためのイメージアップを図る取り組みの推進 介護分野で働こうとしている者が、事前に事業所の状況を知ることができるよう、情報公表制度を活用した介護職員の労働条件などの公表を推奨 介護分野に特化した就職フェア等の取り組み 潜在的有資格者等の再就業を促進するための研修等実施 専門的な知識を習得しキャリアアップが図られるよう職員に対する研修の受講支援 高齢者介護士認定制度を推進するための取組・支援 法人の枠を超えた情報交換や研修等の実施の推進 介護福祉士の資格取得後のキャリアパスの確立 介護キャリア段位制度などを活用した事業者によるOJT研修の促進 事業者(管理者)の人材マネジメント能力の強化のための取り組みの推進 介護職員の負担軽減(介護職員の腰痛予防等)の促進 介護福祉機器の導入など職場環境の整備を図るための助成金充実 ICTを活用した情報連携の推進・業務の効率化 介護報酬の改定を通じた介護職員の更なる処遇改善 事業者による処遇改善の取り組みの推進 施設長や人事労務管理者などに対する人事労務研修の実施 外国人介護従事者受入のための取り組みの推進 特にない その他(具体的に)

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問6	(9)		<p>(9) 現在、貴施設に外国人介護職員（パートタイム、アルバイト等を含む）はいますか。</p> <p>1. 現在、外国人介護職員がいる →(10)へ 2. 現在、外国人介護職員はいないが受入を検討中(または関心がある)→(12)へ 3. 現在、外国人介護職員はいないし、受入予定もない →問6へ</p>
問6	(10)		<p>(10)現在の、外国人介護職員の人数と、その在留資格の内訳を教えてください。</p> <p>・EPA(経済連携協定) ()人 ・技能実習(介護職種) ()人 ・留学(介護福祉士養成施設※) ()人 ※現在、日本語学校等に在学中で介護福祉士養成施設に進学予定も含む ・在留資格「介護」 ()人 ・特定技能 ()人 ・その他() ()人</p>
問6	(11)		<p>(11)外国人介護職員の国籍別の内訳を教えてください</p> <p>・インドネシア ()人 ・フィリピン ()人 ・ベトナム ()人 ・ミャンマー ()人 ・中国 ()人 ・韓国 ()人 ・台湾 ()人 ・その他() ()人</p>
問6	(12)		<p>(12)受入を検討している(または関心のある)在留資格はどれですか。</p> <p>1.EPA(経済連携協定)・技能実習(介護職種) 2.留学(介護福祉士養成施設※) ※介護福祉士養成施設進学前提で日本語学校に入学する場合も含む 3.在留資格「介護」 4.特定技能 5.その他()</p>
問6	(13)		<p>(13)受入を検討している(または関心のある)外国人介護職員の国籍はどれですか。</p> <p>1.インドネシア 2.フィリピン 3.ベトナム 4.中国 5.韓国 6.台湾 7.その他()</p>

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問6	(14)		<p>(14)外国人職員について、受入を考えていない理由を教えてください。(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.日本人職員との意思疎通に支障があると思うから 2.利用者等との意思疎通に支障があると思うから 3.日本語文章力・読解力の不足等により、介護記録の作成に支障があると思うから 4.業務以外の日常生活における支援や相談等の対応が難しいと思うから 5.受入外国人の住居の確保が難しいと思うから 6.人件費以外にさまざまなコストがかかると思うから 7.受入方法や活用方法がわからないから 8.外国人介護職員を指導できる職員の確保が難しいから 9.いずれ帰国してしまうなど人材の定着には繋がらないと思うから 10.その他()
問7		問7. 介護職員処遇改善の状況について伺います。	問7. 介護職員処遇改善の状況について伺います。
問7	(1)	<p>(1)介護職員処遇改善加算は何を算定していますか。(1つに〇)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 介護職員処遇改善加算(Ⅰ) 2. 介護職員処遇改善加算(Ⅱ) 3. 介護職員処遇改善加算(Ⅲ) 4. 介護職員処遇改善加算(Ⅳ) 5. 算定していない。 	<p>(1)介護職員処遇改善加算は何を算定していますか。(1つに〇)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 介護職員処遇改善加算(Ⅰ) 2. 介護職員処遇改善加算(Ⅱ) 3. 介護職員処遇改善加算(Ⅲ) 4. 介護職員処遇改善加算(Ⅳ) 5. 介護職員処遇改善加算(Ⅴ) 6. 算定していない。
問7	(2)	<p>※(1)で「5」と回答した施設に伺います。 (2)介護職員処遇改善加算の届出をしない理由は何ですか。(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 対象者に制約がある 2. 事務作業が煩雑 3. 利用者負担が発生する 4. 非常勤職員等の処遇の問題 5. 賃金改善の必要性がない 6. 支給要件を達成できない 7. その他(具体的に) 	<p>※(1)で「6」と回答した施設に伺います。 (2)同左</p>
問7	(3)		<p>※(1)で「1」～「3」と回答した施設に伺います。 (3)2019年10月1日から開始された介護職員等特定処遇改善加算は何を算定していますか。(1つに〇)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 介護職員等特定処遇改善加算(Ⅰ) 2. 介護職員等特定処遇改善加算(Ⅱ) 3. 算定していない
問7	(4)		<p>※(3)で「3」と回答した施設に伺います。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新加算による賃金改善の必要性がない 2. 支給要件を達成できない 3. その他(具体的に)

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問8		口腔ケアの実施状況	口腔ケアの実施状況
問8		問8. 口腔ケアの実施状況について伺います。	同左
問8	(1)	(1) 口腔衛生管理体制加算の届出をされていますか。 1. 届出している。 2. 届出していない。	同左
問8	(2)	※(1)で「1」を選択された施設に伺います。 (2) 入所者に対し、どのような取り組みを計画されていますか。 (○はいくつでも) ① 歯科健診 ② 個々人に応じたブラッシング指導 ③ 口周囲や唾液腺等のマッサージ指導 ④ その他(具体的に) ⑤ 実施していない→問9へお進みください	同左
問8	(3)	(2) 実施している場合、どのような効果を期待していますか。(○は1つ) ① 誤嚥防止 ② 咀嚼力の保持 ③ 肺炎の予防のため ④ 口臭予防のため ⑤ その他(具体的に)	同左
問9		医療の必要な入所者	医療の必要な入所者
問9		問9. 医療が必要な入所者について伺います。	同左
問9	(1)	(1) 貴施設では下記のような医療を必要とする入所者がおられますか。おられる場合()内に人数を記入してください。(およそ過去3か月間) ① 褥瘡処理()名 ② 浣腸・排便()名 ③ 導尿・膀胱留置カテーテル()名、膀胱ろう()名 ④ 人工肛門()名 ⑤ 喀痰吸引()名 ⑥ インスリン注射・血糖測定()名 ⑦ 経管栄養療法()名、胃ろう()名 ⑧ 酸素療法()名 ⑨ 脱水などに対する一時的点滴()名 ⑩ 透析()名 ⑪ ストマケア(パウチの交換を含む)()名 ⑫ 気管切開()名 ⑬ 食道ろう()名 ⑭ ペースメーカー()名 ⑮ その他(具体的に)()名	同左
問9	(2)	(2) 医療処置が必要な人の入所が受け入れられない場合、どのようなことが理由となっていますか。最もあてはまる理由をひとつ選択してください。 ① 医師の配置が十分ではない ② 医療機関との連携が不十分 ③ 看護職員の体制が不十分 ④ その他(理由) ⑤ 医療処置が必要な人でも全て受け入れている	同左

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問9	(3)	(3) 通院時にはどのような対応をしていますか。 ①原則 家族対応 ②原則 スタッフ対応 ③協力医療機関を活用している ④その他()	同左
問9	(4)	(4) 医療機関と、どのように連携していますか ①入所者の健康管理や処置について助言を受けている ②往診してもらえる医師・医療機関がある ③急変時の受け入れを依頼できる病院を確保している ④提携病院があり、入院の受け入れてもらっている ⑤認知症の周辺症状について助言を受けている ⑥その他() ⑦連携していない	同左
問10		看取り介護の実施状況について伺います。	看取り介護の実施状況について伺います。
問10	(1)	(1) 貴施設は看取り介護加算を算定していますか。(1つに○) 1. 算定している 2. 算定していない 3. 施設基準は満たしているが算定していない	同左
問10	(2)	※(1)で「1」とお答えの施設に伺います。 (2)この1年間で、看取り介護加算は何件算定されましたか。また死亡された方(退所して1月以内に死亡された方を含む)のうち、およそ何割の方を算定されましたか。 約()件 約()割	同左
問10	(3)	(3) 看取り介護を実施するにあたり、どのようなことに力を入れていますか。(○はいくつでも) 1. 看取りに関する指針の作成・改訂 2. 医療機関との連携 3. 利用者・家族に対する十分な説明と同意の取得 4. 看取りに関する職員の研修 5. 看取りに関わる職員のバックアップ体制の確保 6. 個室の利用など看取りにふさわしい環境の整備 7. 最後までその人らしく「生きる」ことを支えるケアの提供 8. その他(具体的に)	同左
問11		高齢者の人権擁護・虐待への対応	高齢者の人権擁護・虐待への対応
問11	(1)	問11. (1) 高齢者の人権擁護・虐待の防止等のために実施している対策について、あてはまるものすべてに○をつけてください。	同左
問11	(1)	1. 高齢者の人権・虐待に関する職員研修の実施 2. 高齢者の人権・虐待に関する外部の研修への参加 3. 入所者や家族からの苦情処理体制の整備 4. 身体拘束に関する手続き厳守の徹底 5. 職員が虐待を発見した場合の通報窓口の周知 6. 労働環境等の整備 7. その他(具体的に)	同左
問11	(2)	(3) 施設の中で、職員から虐待を受けたと思われる高齢者を発見した場合に、発見した職員に通報義務があることを知っていますか。(1つに○) 1. 知っている(通報連絡先も知っている) 2. 知っている(通報連絡先は知らない) 3. 知らない	同左

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
		入所指針改正の影響	入所指針改正の影響
		問12. 特別養護老人ホームの入所者については、入所指針が改正され平成27年4月から原則要介護3以上となりました。入所指針改正による影響をお伺いします。(該当するもの全てに○) 1. 入所申込みが少なくなった 2. 介護技術や知識の必要性が高くなった 3. 医療的ケアの必要性が高くなった 4. 処遇困難なケースが増えた 5. 介護職員の確保が必要になった 6. 指針改正による状況の変化は感じられない 7. その他(具体的に)	削除
問12		ボランティアの状況	
問12		問13. 介護保険制度を活用し、高齢者の介護支援ボランティア活動を支援することが市町村の裁量によって可能となっています。そこで、貴施設でのボランティア活動についてお伺いします。	問12 同左
問12	(1)	(1) 貴施設ではどのようなボランティア活動が行なわれていますか。(○はいくつでも) ① 日常的に行なわれているレクリエーション等の指導、参加支援 ② 施設でのお茶だし、食堂内の配膳・下膳などの補助 ③ 喫茶コーナーなどの運営補助 ④ 散歩、外出、館内移動の補助 ⑤ イベント等の手伝い(模擬店、会場設営、利用者の移動補助、芸能披露など) ⑥ 話し相手 ⑦ 洗濯物たたみ ⑧ その他施設職員と共に行う軽微かつ補助的な活動 ⑨ その他(具体的に) ⑩ ボランティアはいない →問14へお進みください	(1) 貴施設ではどのようなボランティア活動が行なわれていますか。(○はいくつでも) ① 日常的に行なわれているレクリエーション等の指導、参加支援 ② 施設でのお茶だし、食堂内の配膳・下膳などの補助 ③ 喫茶コーナーなどの運営補助 ④ 散歩、外出、館内移動の補助 ⑤ イベント等の手伝い(模擬店、会場設営、利用者の移動補助、芸能披露など) ⑥ 話し相手 ⑦ 洗濯物たたみ ⑧ その他施設職員と共に行う軽微かつ補助的な活動 ⑨ その他(具体的に) ⑩ ボランティアはいない →問12(5)へお進みください
問12	(2)	(2) ボランティアの登録はどのような状況ですか。(わかる範囲でご記入ください) ① 男性()名 うち65歳以上()名 女性()名 うち65歳以上()名 ② ボランティアの活動歴 あり()名 なし()名 不明()名	同左
問12	(3)	(3) どのような団体にボランティア活動を依頼していますか。(○はいくつでも) ① 婦人会等の地域団体 ② 区や市のボランティアセンター ③ ボランティア団体 ④ その他(具体的に)	同左
問12	(4)	(4) 平均すると一日あたりのボランティアに参加されている方はどのような状況ですか。(わかる範囲でご記入ください) 男性()名 うち65歳以上()名 女性()名 うち65歳以上()名	同左
問12	(5)		(5) ボランティアポイント制度(※)があれば、ボランティアの推進に効果があると思いますか。 ※ボランティアに参加すればポイントが付与され、そのポイントに応じて特典が得られる制度 1. 効果があると思う 2. 多少は効果があると思う 3. ほとんど効果がないと思う 4. 分からない

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問13		地域への施設開放等	地域への施設開放等
問13		問14. 地域への施設開放等についてお伺いします。	問13 同左
問13		貴施設では地域や地域住民へ施設開放をされていますか。(○はいくつでも) ①地域住民や地域団体が喫茶室を利用できる ②地域住民や地域団体が会議室や作業スペースを利用できる ③「集いの場」(地域住民が主体となって、おしゃべりや、喫茶、体操、季節の行事、手芸、工芸などを行う仲間づくりの場)として利用している ④施設の行事の時に地域住民や地域団体を招いている ⑤その他(具体的に) ⑥していない	同左
		サービスの質の向上	サービスの質の向上
	(1)	問15. (1)サービスの質の向上のために、以下の取組みを行っていますか(あてはまるものすべてに○) 1. 管理者が直接サービス提供の状況を確認し指導している 2. サービス提供のガイドライン、マニュアルを作成している 3. 多問題事例等に関するケース検討会を行っている。 4. ヒヤリハット事例の収集・共有を図っている 5. 利用者や家族に対し、満足度調査を行っている 6. 外部評価を受けている 7. ユニットケアを実施している 8. 認知症に関する研修を実施している 9. その他()	削除
	(2)	(2) 貴施設の運営やサービス向上のために、どのような情報や支援が必要ですか。以下から最も必要と考えられる情報・支援を3つまで選択してください。 1. 介護保険制度・介護報酬等に関する情報 2. 介護保険以外の保健・福祉サービスに関する情報 3. 情報共有・相談等の窓口 4. 認知症ケアに関する情報 5. 医療処置を必要とする場合のケアに関する情報 6. 困難事例、多問題事例に関するケース情報提供、助言 7. 研修・講座等に関する情報 8. 周辺事業所や医療機関に関する情報 9. 定員の空き状況、空室・空床に関する情報 10. 緊急時ショートステイや入院などの受入れ先情報 11. 事業者連絡会等に関する運営サポート、バックアップ 12. ケアカンファレンス等の運営サポート、バックアップ 13. サービス展開のための土地・建物に関する情報 14. その他() 15. 特に必要な情報・支援はない	削除
		他事業者との連携	他事業者との連携
		問16. 他の事業者とはどのように連携していますか(あてはまるものすべてに○)	削除
		1. 勉強会、ケース検討会の共同開催 2. 事業環境などの情報交換 3. 交換研修などの人事交流 4. 定員オーバーや空きがある場合の紹介・連携 5. 技術的に対応できない場合の紹介・連携 6. その他() 7. 特に連携していない	削除

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問14		事故や災害時等の対応	事故や災害時等の対応
問14		問17. 事故や災害等の対応について、あてはまるものすべてに○をつけてください。	問14同左
問14		<ol style="list-style-type: none"> 1. 事故発生時の職員対応マニュアルを作成している 2. 事故発生時における家族等への連絡先を複数把握している 3. 感染症に関する職員対応マニュアルを作成している 4. 消火・避難訓練を年2回以上実施している 5. 避難の方法など、災害に対する具体的なマニュアルを作成している 6. 災害時に要援護者の受け入れ体制を整えている 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事故発生時の職員対応マニュアルを作成している 2. 事故発生時における家族等への連絡先を複数把握している 3. 感染症に関する職員対応マニュアルを作成している 4. 消火・避難訓練を年2回以上実施している 5. 避難の方法など、災害に対する具体的なマニュアルを作成している 6. 災害時に要援護者の受け入れ体制を整えている 7. 従事者に対する暴力・セクハラ防止の安全対策マニュアルを作成している。
問15		リフト等の使用について	ICT等の活用について
		問18. (1) 貴施設において、移動・移乗介助時に介助用リフトや介護ロボットを使用していますか。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用している。 2. 使用していないが、導入を検討している。 3. 使用していないし、導入も検討していない。 	削除
		※(1)で「3」を選択された施設に伺います。 (2) 検討をしていない理由は何ですか。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 機器を購入する予算がない。 2. 使い方がよくわからないので、不安がある。 3. 機器を使うとかえって手間がかかり、効率が悪い。 4. 機械で人を扱うことに抵抗がある。 5. その他() 	削除
		(3) 貴施設において、移乗・指導介助時に福祉用具としてスライディングシートまたはスライディングボードを使用していますか。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用している。 2. 使用していない。 	削除
		※(3)で「2」を選択された施設に伺います。 (4) 使用していない理由は何ですか。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 使い方がよくわからないので、不安がある。 2. かえって手間がかかり、効率が悪い。 3. その他() 	削除

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問15	(1)		<p>問15(1)以下の介護ロボット、ICTのなかから導入しているものを選んでください。(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.移乗支援(ロボット技術を用いて介助者のアシスト等を行う装着・非装着の機器) 2.移動支援(移動をサポートする歩行支援機器や装着型の移動支援機器) 3.排泄支援(設置位置調節可能なトイレやトイレへ誘導する機器、衣服の着脱等の一連の動作を支援する機器) 4.見守りコミュニケーション(外部通信機能を備えたロボット技術を用いた機器のプラットフォームや高齢者とのコミュニケーションにロボット技術を用いた生活支援機器) 5.入浴支援(浴槽に出入りする際の一連の動作を支援する機器) 6.介護業務支援(介護業務に伴う情報を収集・蓄積し、それを基に必要な支援に活用する機器) 7.導入していない。
問15	(2)		<p>(2)導入して感じた課題や導入していない理由として、当てはまるものを選んでください。(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.導入費用が高額 2.有効性を感じない(期待できない) 3.利用者の安全面に不安 4.職員の安全面に不安 5.機器に関する情報が少ない 6.準備・片付けに時間がかかる 7.機器のメンテナンスが大変 8.機器を活用した業務改革が必要 9.機器の誤作動が不安 10.研修や使い方の周知が必要 11.機器の操作が難しい 12.その他()
問15	(3)		<p>(3)「ノーリフティングケア(※)」をご存知ですか。 ※ノーリフティングケアとは、利用者の状態に合わせ、福祉用具等も活用しながら、人の手で利用者の体を「持ち上げない」「引きずらない」介護技術のことです</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.よく知っているし、施設で取り入れている 2.知っているが、取り入れてはいない 3.聞いたことはあるが、内容はわからない 4.知らない
問16		今後の事業展開	今後の事業展開
問16		問19. 今後の施設における事業展開の見込みについて伺います。	問16同左
問16	(1)	(1)ショートステイ床の特養床への転換希望はありますか。(〇は1つ) ① ある (転換希望 床) ② ない	同左
問16	(2)		(2)デイサービス床の特養床への転換希望はありますか。(〇は1つ) ① ある (転換希望 床) ② ない
		(2)貴施設の改築や改修について、今後の見込みはありますか。(該当するもの全てに〇) ① 全面改築を考えている(移転含む) ② 多床室の間仕切り等によるプライバシー改修を考えている ③ 従来型居室のユニット型改修を考えている ④ 既存スペースを活用し増床を考えている ⑤ その他(具体的に) ⑥ 特に予定はない	削除

		第7期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査	第8期 介護保険事業計画策定に向けての実態調査
問16	(3)		<p>(3) 貴施設の改築や改修について、今後、10年以内に必要と考えられているものはありますか。(該当するもの全てに○)</p> <p>① 全面改築が必要と考えている(移転含む)</p> <p>② 施設の老朽化に伴う設備機器の更新が必要と考えている</p> <p>③ 多床室の間仕切り等によるプライバシー改修が必要と考えている</p> <p>④ 従来型居室のユニット型改修が必要と考えている</p> <p>⑤ 既存スペースを活用するための増床が必要と考えている</p> <p>⑥ その他(具体的に)</p> <p>⑦ 特に必要はない</p>
問17		自由意見欄	自由意見欄
問17		問20. 介護保険制度における貴施設の役割や、施設運営における課題等について、ご自由にご記入ください。	問17同左