

須磨海浜水族園・海浜公園再整備にかかる基本的な考え方(案)に関する 市民意見の内容及び市の考え方

平成31年2月
神戸市経済観光局観光MICE部観光企画課
建設局公園部計画課

「須磨海浜水族園・海浜公園再整備にかかる基本的な考え方(案)」について、市民の皆様から貴重なご意見を数多くいただきました。誠にありがとうございました。

結果の概要とともに、いただきましたご意見の内容と本市の考え方について公表します。

お寄せいただきましたご意見は、今後の「須磨海浜水族園・海浜公園再整備にかかる基本的な考え方」の策定や施策の参考にさせていただきます。

なお、ご意見については内容を一部要約するとともに、趣旨の類似するものをまとめ、項目別に分割して掲載していますので、ご了承ください。

【市民意見募集の概要】

・市民意見募集期間

平成30年12月21日(金)～平成31年1月23日(火)

・意見件数

20通

(1)事業全体 7件

意見の要旨	神戸市の考え方
<ul style="list-style-type: none">・再整備については賛成。大胆なリニューアルが必要・世界に通用する、選ばれるハイグレードエリアを神戸に持つ、市民の誇りの場を創る大切な事業だと思います・新しい公園、水族館が神戸市民だけでなく、世界からも愛され、神戸市民として誇りを持てるような施設となるよう期待しています・ビーチリゾートNo.1と呼ばれるような開発を期待しています	<p>ご意見頂いた、須磨海浜公園エリアへの期待については、P1の「3. エリアの将来像」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>今回の再整備では、須磨海岸や松林の景観など地域の特色を活かし、多様な人が集い、豊かな時間を過ごすことができるエリアとなることを目指しており、本市としてもこれを実現するような提案を期待しています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・須磨再整備は、須磨海岸が1年を通して人が訪れる場となるためのものであってほしい・長年慣れ親しみ、愛着ある水族園ですので、リニューアルと聞き、少し寂しさを感じますが、これを良い機会と捉え、神戸市民だけでなく、全国からの旅行者、インバウンド需要も取り込むような、ワクワクできる「須磨にしかない、行ってみたい公園、水族館」に生まれ変わることを期待します	<p>ご意見頂いた、事業全体を通しての基本方針については、P10の「I. 全体の基本方針」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>今回の事業全体の方針として、水族館・宿泊施設・公園等の個々の施設の特長を活かすとともに、これら全体を一括してマネジメントすることで、多くの市民や観光客などを惹きつける魅力あるエリアにしたいと考えています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・一体開発ということだが、料金の発生はアミューズメントパークのようなエリア一体への入場料となると、家族でかかる費用が高くなるので、これまで通り、利用する施設単位の料金体系を望みます	<p>本事業では、水族館、宿泊施設、駐車場、にぎわい施設、公園を民間事業者が一体的に整備します。複数の施設を利用する際のセット券の発行は民間事業者の提案によるところですが、個々の施設単位でも利用できるような料金体系とすることを求めます。</p> <p>また、従来通り自由に入出りできる広場等を事業区域内に設けることを条件とするため、事業区域一体が有料区域となることはありません。</p>

(2)水族館 16件

意見の要旨	神戸市の考え方
<p>・集客力だけに着目した運営方針となり、一過性の観光客だけが集まる施設ではなく、将来にわたり市民に愛されるとともに、観光客が何度も訪れる施設となるよう、また、これまで須磨海浜水族園が果たしてきた役割を継承できるよう、しっかりと事業に取り組んでいただきたいと思えます</p> <p>・水族館発祥の地の神戸市で、須磨水族館、須磨海浜水族園と、様々な新しい取り組みをしてきた伝統を引き継ぐために、これからの水族館のあり方を考え、世界初、日本一などの新しい取り組みを行っていただけるように、事業者にはお願いしたいです</p> <p>・滞在型、インバウンド需要も取り込みたいです</p> <p>・民間になることで、集客のみに重点が置かれたレジャー施設になってしまわないか非常に心配です。須磨海浜水族園は神戸市民、近隣自治体住民にとって、ただのレジャー施設ではなく、学んで、遊んで、癒される施設です。どうか、形は変わっても、今のコンセプトを引き継いでください</p> <p>・何度も訪れたい水族館を目指して、教育的機能の充実を促すよう、基本方針をさらにもう一步踏み込んだ変更をしていただきたい。「生物や自然環境について学び、大切にすることを育むことができる教育の場」</p> <p>・事業者の選定にあたっては、調査研究・教育的機能の取組みに重点がおかれるような基本方針としてください</p>	<p>ご意見頂いた、新しい水族館のコンセプトについては、P11の「a.求める水族館」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>本市としても、求める水族館をより具体的に記載するため、大きく3つの柱に分けるように変更しました。</p> <p>①地域の特色と時代のニーズを捉えた取組みによる何度も訪れたい魅力、②国内だけでなく海外からもより多くの集客を生み出す神戸観光の核、③調査研究とその知見による新たな驚き・学びの機会の提供といった視点を踏まえた水族館の提案を求めています。</p>
<p>・水族館は内水面の活用、砂浜でのアサリ復活、水生動物の観察会、アマモの再生等、神戸地域の自然系博物館として動植物の調査、保全に取り組んでもらいたい</p>	<p>ご意見頂いた、水族館の調査研究活動に関する事項については、P11の「b.基本方針 ①教育・研究機能」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>本市としても単純な展示施設、娯楽施設ではなく、教養の場としての機能を兼ね備えた水族館を求めています。P11「求める水族館」としても、水族館の専門的な設備や知識を活かし、生物多様性や種の保存等の取組みを行っていただくことを求めています。</p>
<p>・開発により、市外からの観光客により、神戸市民・須磨区民が苦勞することも増えると思うので、神戸市民には、施設利用時に割引があるなど、特典をつけてもらいたい</p> <p>・のびのびパスポートの利用をはじめとした、子育て世帯が利用しやすい料金体系や、園内での教育環境など、子育て世帯や子どもたちに寄り添ったサービスの提供により、若者に選ばれるまちの推進に貢献できる施設となるようお願いします</p>	<p>ご意見頂いた、水族館の利用料金に関する事項については、P11の「b.基本方針 ②利用料金」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>本市としても多くの市民・観光客に利用していただける料金設定を求めています。特に市内の小中学生以下の利用料金については、民間水族館の料金水準よりもさらに踏み込んだ低額な料金体系の提案を求めています。</p>

意見の要旨	神戸市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・須磨海浜水族園の現事業者が、今迄培ってきた地域に対する思いを切らないで欲しいです。まずは今迄の経緯を大切にせず現須磨水族園事業者が残れるようお願い致します 	<p>須磨海浜水族園の管理運営については、平成18年度より指定管理者制度を導入し、これまでも運営事業者を公募により選定してきました。</p> <p>本事業は、水族館のみならず、宿泊施設やにぎわい施設、公園整備といった一体的な整備および長期にわたる管理運営を行う事業者を選定するものであることから、公平性を担保するため、再整備を行う民間事業者は公募により選定いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・完全な建て替えとなると思いますが、スマスイとのつながりを感じさせるようなところが一部でもあると、今のスマスイに愛着のある方にとっても親しみが持てる ・整備にあたっては資源循環、自然エネルギー、環境負荷の少ない材料などを積極的に活用し、環境にやさしい施設としていただき、さらに子ども達への環境教育の場としても活用頂きたいと思います ・現在の「須磨海浜水族園」という、漢字7文字では親しみにくいため、名称の変更を ・伊勢シーパラダイス、海きららなどを参考に体験型教育エンタテインメント施設へ転換を ・鳥羽水族館を参考に ・設備・内容を充実させ、日本一を目指して欲しい 	<p>頂きましたご意見については、その趣旨を踏まえ、今後の施策や公募要領の作成にあたっての参考とさせていただきます。</p>

(3)公園等 28件

意見の要旨	神戸市の考え方
<ul style="list-style-type: none">・自然豊かな海辺の空間を生かし、地元神戸の食材を使った食べ物を楽しめたり、ゆっくり四季の景色を眺めたり、スポーツで汗を流すなど、一年を通じて、ちょっと素敵な体験を楽しむことができる場所になると良いと思います・市民が気軽に催しを実施できるようなスペースを確保すること・老朽化した遊具の改善を希望する・トイレをシーパル須磨、水族園の外側にも設置してもらえると良いと思います・海水の付着を洗浄する設備が海浜公園側の動線にもあったほうがよい・アスファルト舗装は劣化すると見栄えがあまりよくない。コンクリートでもよいと思われる	<p>ご意見頂いた、公園利用者に配慮した施設整備に関する事項については、P15の「ア. 公園の市民利用」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>公園には家族連れをはじめとする多様な利用者層や様々な市民ニーズに対応したスポーツ、レクリエーション施設等の整備を目指した提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・何でも有料化するのではなく、多目的広場、ベンチ、散歩コースなど住民が毎日利用したくなるような空間(公園)を確保してほしい・須磨海浜公園は、長年にわたり区民にとってラジオ体操やジョギング、憩いの場として生活に密着した欠かせない施設となっているため、利用者がこれまで通り気軽に利用できる施設となるようお願いいたします	<p>ご意見頂いた、公園内の日常的な市民利用については、P15の「公園再整備のコンセプト(一般園地)」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>総合公園としてのポテンシャルを活かしながら、一年を通じて家族連れをはじめ、多くの市民の方々や観光客が集まる公園について提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・災害時を考慮し、多目的トイレの設置、外国語表示、松林のような背の高い樹木で日陰をつくること、緊急車両が入ってく動線を明確にすること、観光客に対して明確な避難経路があることが必要	<p>ご意見頂いた、外国語表示については、P15の「ア. 公園の市民利用」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>ご意見頂いた、使い易い緊急車両動線の設定については、P17の「ウ. 公園の防災」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>公園には多様な利用者層を意識した多言語表示による案内や、災害時を想定した緊急車両が使い易い動線の確保等について提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・災害への対応として、展示生物の生命維持や、来場者の安全確保のためにも停電などへの対策が非常に重要と考えます。環境性と災害時の強靭性を実現するには、神戸市強靭化計画(2016年9月策定)にも記載されている「太陽光発電等の再生可能エネルギーや、コージェネレーション(災害対策型)等の自立・分散型エネルギーの導入」が有効であると考えます・イベントをするにしても、防災拠点にするにしても、水、電気、トイレの確保は重要であり、特に電気の確保は困難であるので、例えばトイレに配電盤を配置して、そこから電気の貸出とかできるようにならないか	<p>ご意見頂いた、災害時の対策については、P17の「ウ. 公園の『防災』」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>災害時のエネルギーや水、物資の確保などの対策について防災機能の提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・石垣と崩れかけの門柱をどのように移築し、保存するのか想像つきません。移築は費用がかかると思うので、どのような状態にしたいのか理解できません・源氏物語、在原行平、住友別邸、天皇お手植えの松などの歴史資源を有効に活用するよう取り組んでもらいたい	<p>ご意見頂いた、歴史的文化的資産の保全・活用については、P16の「イ. 公園の景観・環境」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>次世代に継承する財産として、公園内の歴史的文化的資産を可能な限り保全しまたは活用する提案を求めています。</p>

意見の要旨	神戸市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・北側の住戸からの海浜公園、海への眺望、景観を保全すること 	<p>頂きましたご意見については、その趣旨を踏まえ、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>P19「建築物に係る規制の考え方」に記載していますとおり、周辺の風致と調和を前提に、現行の水族園の最高高さ(30m)を上限として、新たな施設配置の提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・須磨海浜公園エリアの景観や生活環境は、周辺住民にとって慣れ親しみ愛着を持っているものであるため、整備にともない景観や交通渋滞など生活環境が悪化するのを懸念している 	<p>ご意見頂いた、周辺エリアを含む景観や生活環境への配慮については、P16の「イ. 公園の景観・環境」、P17「駐車場」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>周辺環境と調和した施設配置やデザイン、周囲の交通環境への影響を最小限にとどめ円滑に運営される駐車場、について提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・今の海浜公園の良さである、古くからの景観を壊さないような開発を ・松がかなり成長し、松の根が地面を押し上げて足が引っ掛かる箇所があるので、不要な路地をなくす、あるいは、この際新しい松を植え、成長させていくということも検討していくべきではないか 	<p>ご意見頂いた、公園内の古くからの景観の保全・創出については、P16の「イ. 公園の景観・環境」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>より質の高い松林を実現するような植栽計画の提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・大型バスのスペースの充実、路線バスの敷地内導入を ・現行の第1・第2駐車場の導線は非常にわかりにくく、また危険な形状となっている ・駐車場を立体化して収容台数の驚異的に増やす ・空地を多くするために立体駐車場にし、空地に桜や梅の木を植え、観桜・観梅の名所にする、また、四季折々の花を植え公園を華やかに彩ると雰囲気が明るくなって良いと思います 	<p>頂きましたご意見については、その趣旨を踏まえ、今後の参考とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者などの弱者が、事前に駐車場を予約できるよう検討してほしい ・料金について、一律ではなく天井知らずというのは海を利用する方々にとってはデメリットしかありません。周辺の価格と合わせた駐車場管理を求めます ・イベント開催時、事前に駐車場の一部を1日借用できるよう検討してほしい ・駐車場の料金体系を見直してほしい 	<p>ご意見頂いた、駐車場の料金設定等については、P17の「(4) 駐車場」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>利用者の視点に立った柔軟な駐車料金の設定など、民間事業者のノウハウを活かした提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ロケーションを活かしたおしゃれなカフェの導入を 	<p>ご意見頂いた、カフェの設置については、P18の「(5) にぎわい施設等」の考えと同じ方向性であると認識しています。</p> <p>魅力あるにぎわい施設(ハード)についての提案を求めています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・音楽イベントの取り扱いについて海岸部分と公園部分の条例の考え方の相違について、統一してほしい 	<p>頂きましたご意見については、その趣旨を踏まえ、今後の参考とさせていただきます。</p>

意見の要旨	神戸市の考え方
<p>・公園のつくりが、歩道と車道というふうになっているので、その部分の段差をなくしてもらおうと様々なイベントが行えるようになるかと思えます</p>	<p>ご意見頂いた、バリアフリーに関する要望は、P15の「ア. 公園の市民利用」の考えと同じ方向性であると認識しています。 施設の計画はバリアフリーを基本とした提案を求めていきたいと考えています。</p>

(4) 周辺施設等との連携 10件

意見の要旨	神戸市の考え方
<ul style="list-style-type: none">・周辺の砂浜、離岸堤までの内水面と一体の景観であるため、縦割りではなく、砂浜や内水面の活用も提案できるようにすべき・隣接する須磨ヨットハーバーを活用し、須磨～淡路島～大阪夢洲IRなどをネットワークするリゾートマリーナネットワークを構成するチャンスだと考えます	<p>ご意見頂いた、海岸やヨットハーバーの活用については、P19の「(1)周辺施設等との連携」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>今回の事業区域だけで完結するのではなく、須磨海岸およびヨットハーバーなど周辺施設とどのように連携を図っていくべきか、民間事業者からアイデアを求めたいと考えています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・須磨駅から水族館まで、海を見ながら移動できる手段(モビリティ)があるといい・須磨の観光施設、寺社仏閣等をつなぐシャトルバスを走らせる。(須磨海浜公園駅→ナナファーム→ヨットハーバー→水族館→宿泊施設→須磨駅→須磨浦公園→須磨寺→離宮公園→網敷天神→須磨海浜公園駅)・自然環境が豊かで観光資源の多い須磨で、全国に先駆けた自転車活用施設(海岸の東西への誘導や駐車場利用者への無料レンタルなどのためのレンタサイクル、およびオフシーズンの集客のためのサイクリングロードなど)を整備し、自転車活用に優れたまちとしてアピールする「自転車活用推進法による、須磨海浜公園エリアの活性化」を提案する・レンタサイクル場があると、移動だけでなくサイクルマップで地域の魅力も伝えることができる・海岸線のみでの再整備ではなく、東はJR須磨海浜公園駅を中心に、南へ、旧淡路フェリーポート発着場から西へ、須磨駅まで、北は離宮公園から西へ、広域的に、全ての施設が繋がったものにし、一日中楽しめるゾーンとしないと効果を得られないと思う・新神戸から直行バスを導入する実証実験をしてみても	<p>ご意見頂いた、須磨海浜公園エリアまでのアクセス等のご提案については、P19の「(1)周辺施設等との連携」および「(2)交通アクセスの検討」の考えと同じ方向性であると認識しており、具体的な提案内容は、頂いたご意見の内容を参考に、民間事業者からアイデアを求めたいと考えております。</p> <p>本市としては、当該エリアおよびその周辺の集客に相乗効果を生み出すような提案を期待しております。</p>
<ul style="list-style-type: none">・海浜公園駅からの最短動線を確保し、観光スポットになるような街づくりを・2号線の分断感を解消する歩道橋の架け替えを	<p>頂きましたご意見については、その趣旨を踏まえ、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>

(5)その他 13件

意見の要旨	神戸市の考え方
<ul style="list-style-type: none">・基本的な考え方が誰のために何のためにあるのかを明確にして欲しい	<p>「基本的な考え方(案)」は、須磨海浜水族園をはじめとした海浜公園の再整備において、再整備事業を進めるにあたっての市の考え方を整理したものです。</p> <p>市の考え方を広く市民の皆様を示すことで事業の概要や方向性についてご理解いただき、併せて、事業に対するご意見を頂戴するために公表したものです。</p>
<ul style="list-style-type: none">・リゾートホテルを建設し、ラグジュアリーなマリニヤードから海にアプローチするように計画し、アジアの富裕層にも宿泊地、瀬戸内の旅の拠点として選ばれるホテルとするべき・(宿泊施設について)海外からの集客、地域との連携によるおもてなし、雇用創出、魅力発信といった取組みをお願いしたい	<p>ご意見頂いた、海外からの集客については、P14の「求める宿泊施設」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>今回の再整備において、国内だけでなく海外から訪れた方からも選ばれるものとなるような提案を求めていきたいと考えています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・開発による負の側面、特に「騒音」と「環境・治安の悪化」に対する考え方、対応策が書かれていないことに、大きな危惧を感じます。また、「にぎわい広場」という発想は結構ですが、人が集えばそこに騒音が発生し、更にはゴミ放置の問題が必ず発生する。数年前に須磨海岸一体を「バーベキュー禁止」と決断するに至った理由を再考し、計画される際には、開発による負の側面(騒音、ゴミ、治安の悪化など)に関する対応策を事前に十分に検討の上、実施していただきたい・海浜公園はテーマパークのような閉鎖的空間ではなく、道路一本挟んで一般市民が普通に暮らしている生活の場であることを考慮しての開発とすべき	<p>ご意見頂いた、騒音等への配慮については、P18の「(5)にぎわい施設等」の趣旨に反映させていただきます。</p> <p>総合公園としてのポテンシャルを活かしながら、一年を通じて家族連れをはじめ、多くの市民の方々や観光客が集まる公園を目指し、にぎわい施設やイベント・プログラムなどの企画においては、周辺の住環境へ配慮した提案を求めていきたいと考えています。</p>
<ul style="list-style-type: none">・再整備にあたっては、周辺住民への説明会など、丁寧な対応をお願いします・計画の立案は専門家に委ねるものの、現場ファーストで意見を是非聞くべき・事業者と地元が、設計段階でニーズを話し合える場を作っていただきたい・同エリア周辺に立地している商業・集客関連施設は地域に根差した産業として地域経済を支えるとともに周辺住民の利便施設となっています。大規模な同業施設の立地による地域経済への影響を十分に考慮するようお願いいたします	<p>ご意見頂いた、地域住民等への説明については、再整備を行う民間事業者の選定後、必要に応じて、適宜実施する予定です。</p>
<ul style="list-style-type: none">・須磨の活性化を目指す公的私的各種団体や人々と協力し、須磨を愛する地元の子カラをつなぐハブ的な役割を果たすよう、シンボリックな交流の場、「海の公民館」を強く希望する・須磨には、観光資源が多いにも関わらず、観光案内所がなく、情報を手に入れたくてもどこに行けば手に入るかわからない状態であるので、「ここに行けば須磨の全てがわかる」という豊富な情報提供の場「観光案内所」を設けることが須磨全体の活性化のために急務であると思料する・海岸にフラやヨガ、結婚式のセレモニー等で利用出来る、須磨の象徴となる舞台を作ってほしい・温泉施設を充実させ、年中日帰りでも楽しめる施設を希望します	<p>頂きましたご意見については、その趣旨を踏まえ、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>