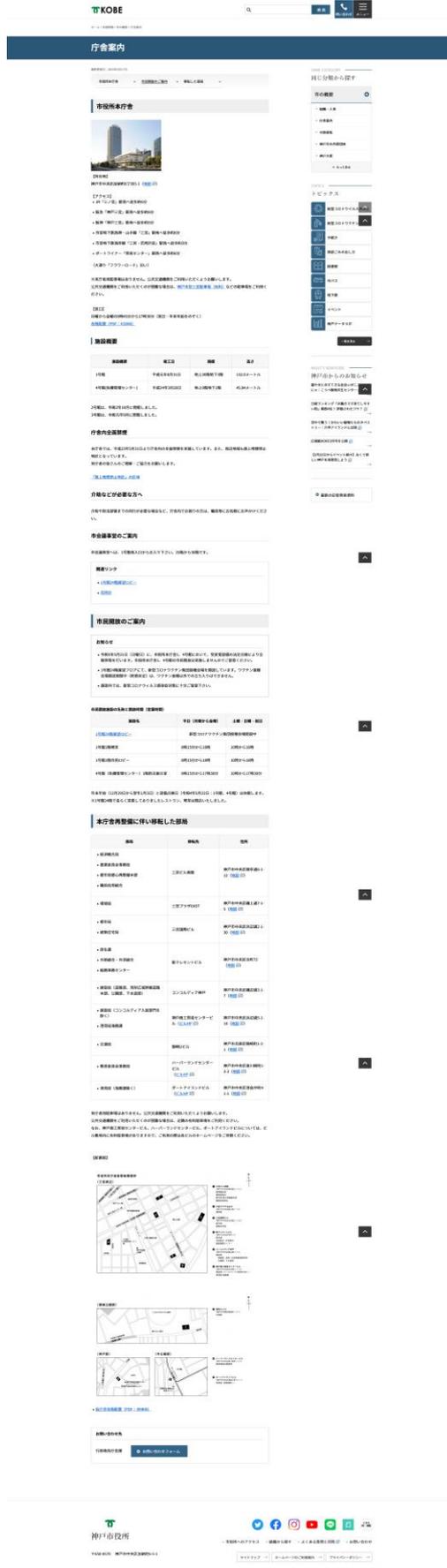


# 02【PC】庁舎案内ページ 評価結果報告書

評価対象『02 庁舎案内ページ』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a28956/shise/about/building/index.html>)



# 目次

02【PC】庁舎案内ページ 評価結果報告書 .....	1
目次 .....	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細 .....	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名） .....	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名） .....	4
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名 .....	6
視覚障害 弱視（ハイコントラスト機能を利用）（女性1名） .....	8
肢体不自由（マウス操作）女性1名 .....	9
肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性1名 .....	10
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体 .....	11
評価者の感想 [ページ全体] .....	12
高齢者の方 .....	12
視覚障害の方 .....	12
肢体不自由の方 .....	12
目標到達時間調査詳細 .....	13
到達時間の測定 .....	13
総評 .....	15

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（4 名）

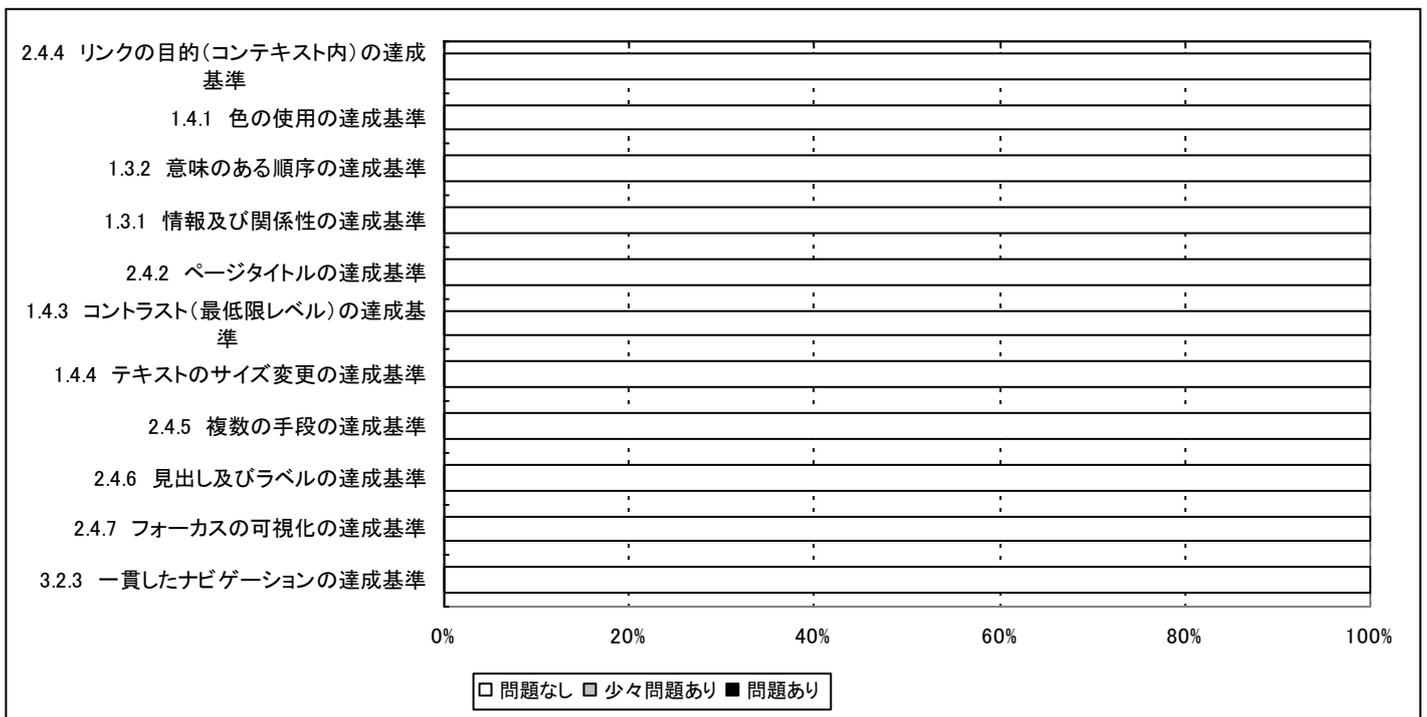
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

**評価結果**

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（2名） Google Chrome（2名）

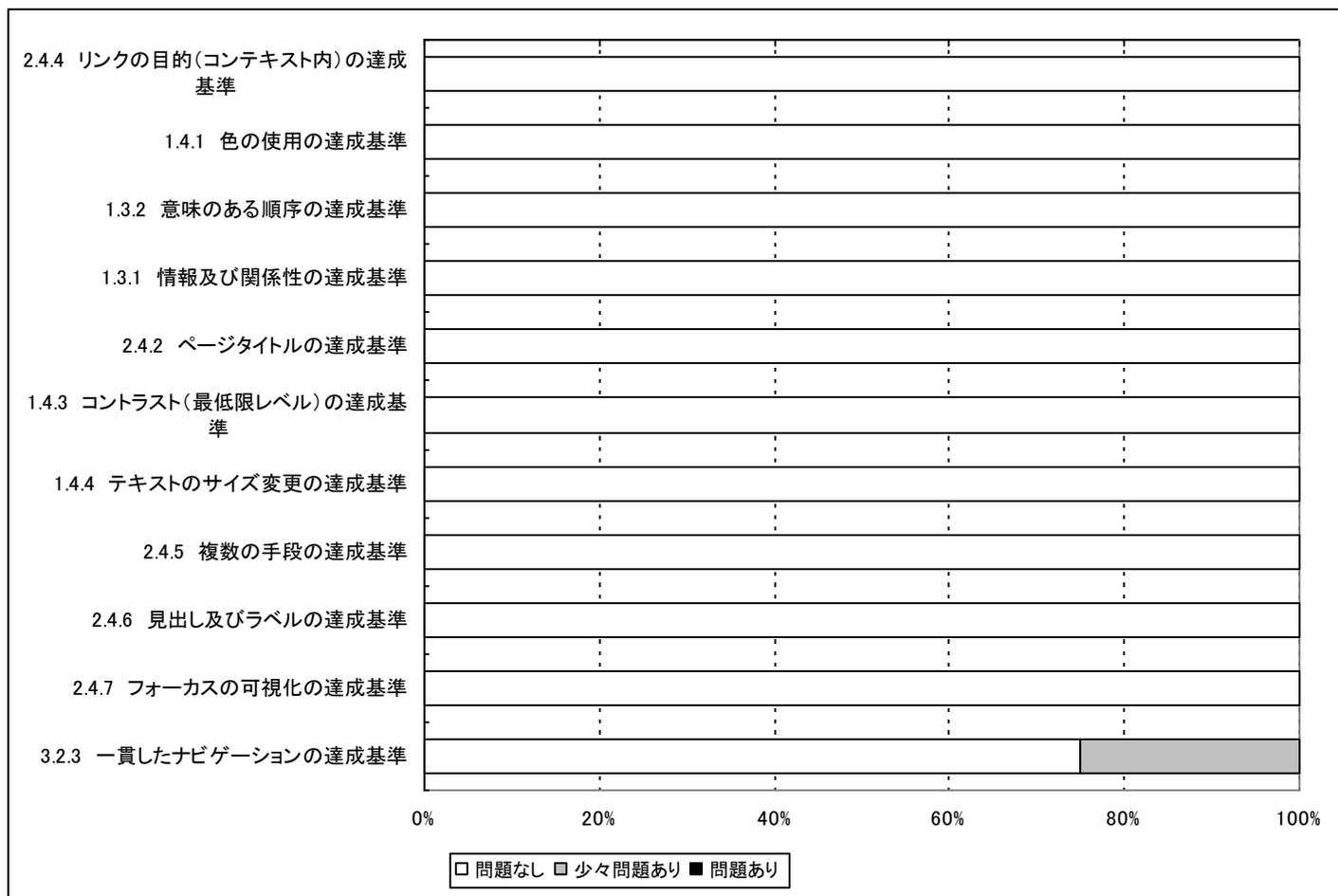
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準</b>		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 電話マーク分かりづらい（女性）

## 視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

**評価環境** 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge、評価ソフト…NVDA  
20代男性、全盲、キーボード操作

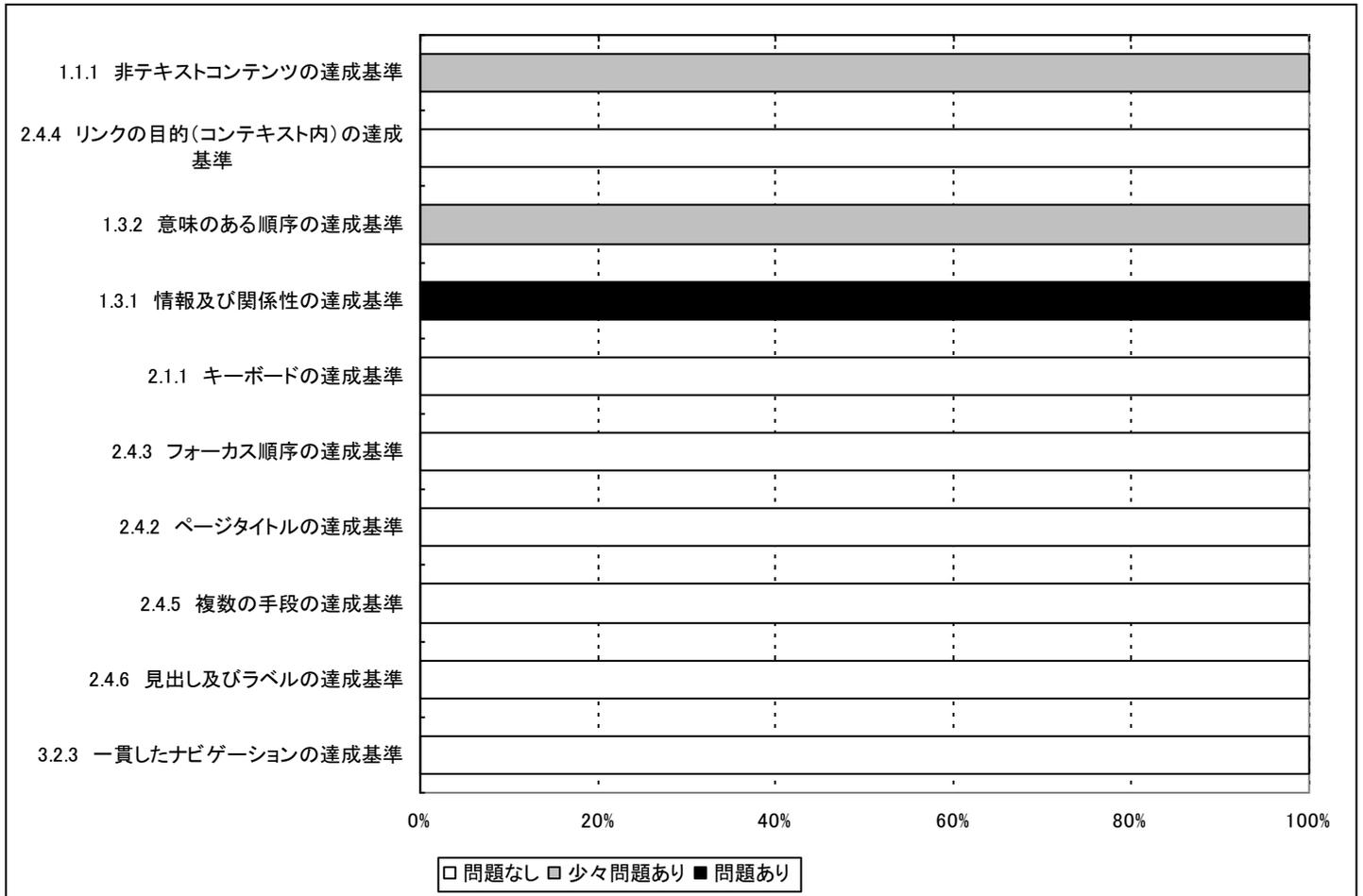
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準</b>		
代替テキスト	1.スクリーンリーダーで読み上げた時、内容が分かりづらいところはありませんでしたか？	<少し問題あり> ページ長すぎて・・・読み上げても分かりづらい。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.2 意味のある順序の達成基準</b>		
順序	1.ページ構成や、情報の順番が分かりづらいというようなことはないですか？	<少し問題あり> わかりにくい。見出しのジャンルがバラバラで分かりにくい。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.1 情報及び関係性の達成基準</b>		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいところはありませんでしたか？	<問題あり> 表は分かりづらい。

## 視覚障害 弱視（ハイコントラスト機能を利用）（女性1名）

**評価環境** 使用OS…用OS:Windows10、評価ブラウザ:Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）  
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

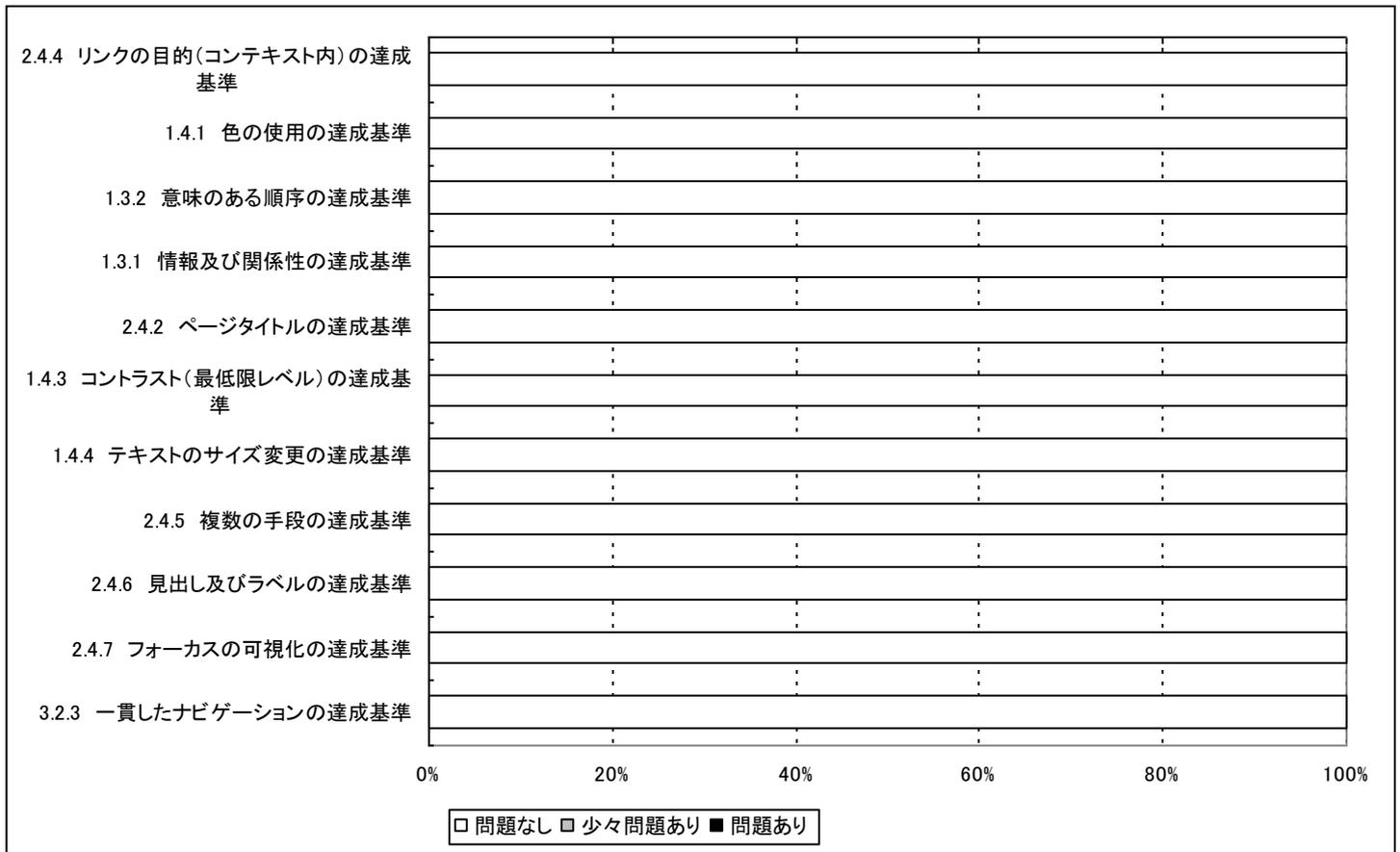
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



## 肢体不自由（マウス操作）女性1名

**評価環境** 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge

30代女性、指マウス操作、スクリーンキーボード。

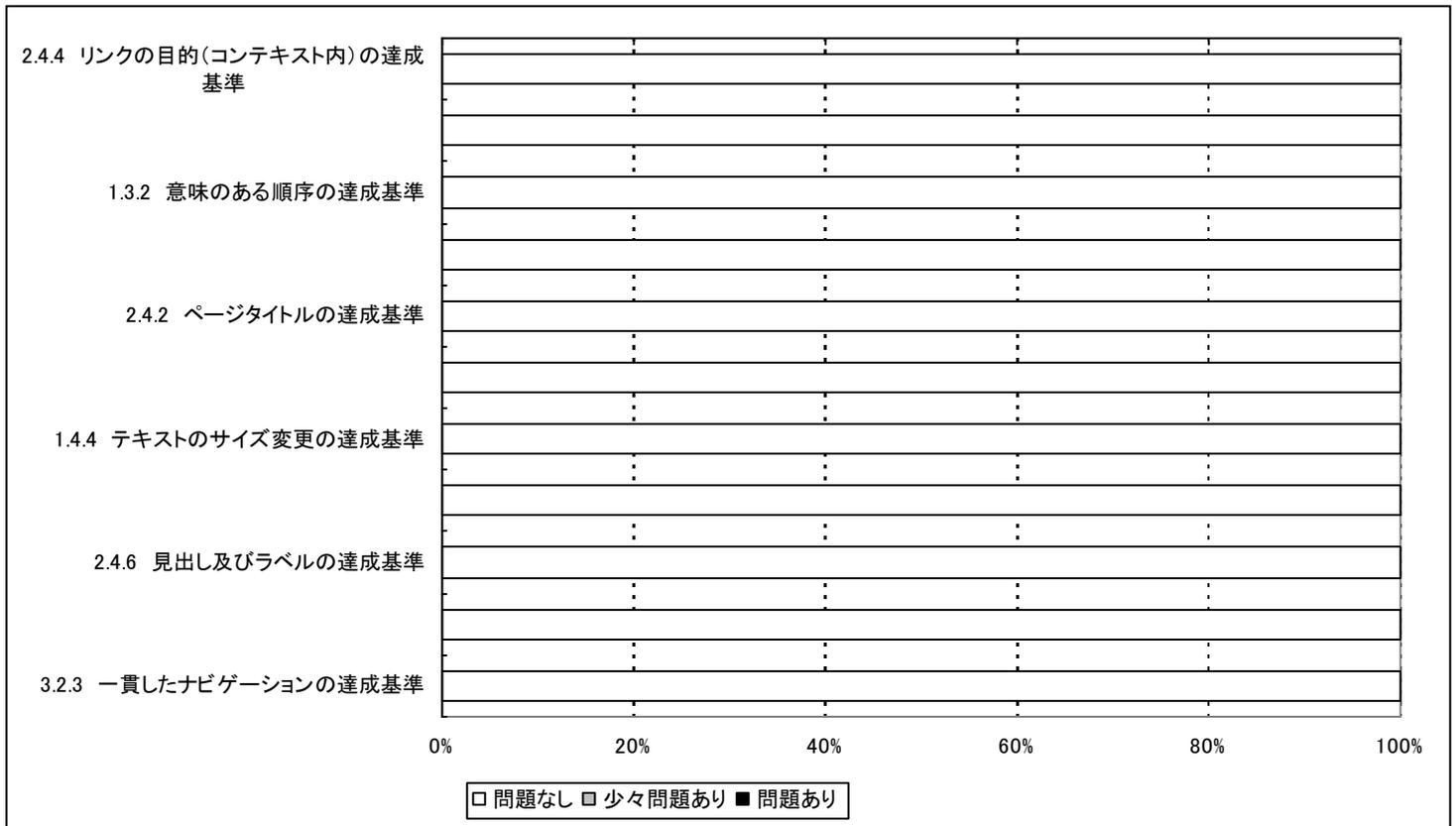
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



## 肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名

**評価環境** 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge  
30 代男性、標準搭載機能で発話による操作

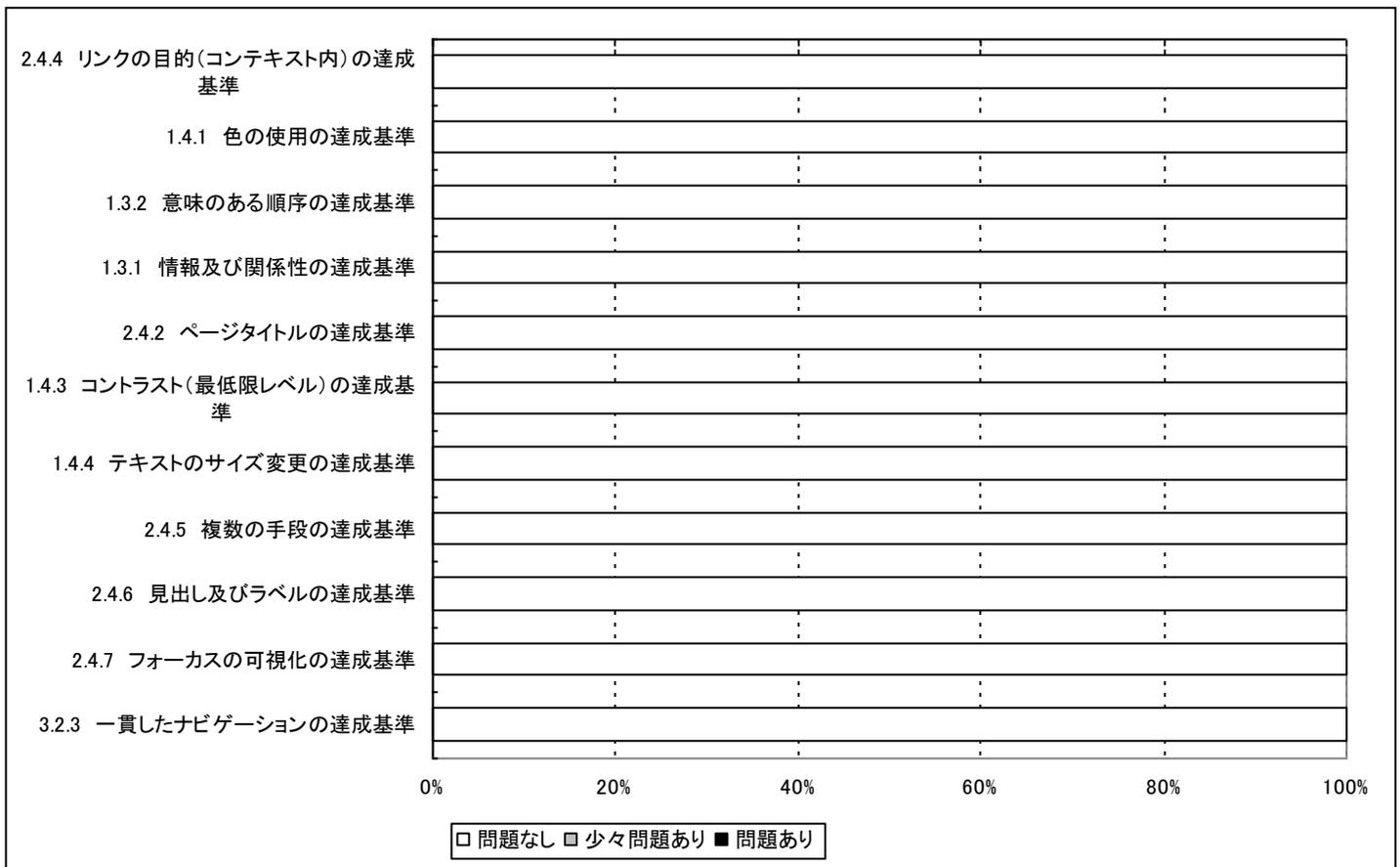
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

### 評価結果

(表) 音声操作利用（肢体不自由）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 音声操作（肢体不自由）の評価結果

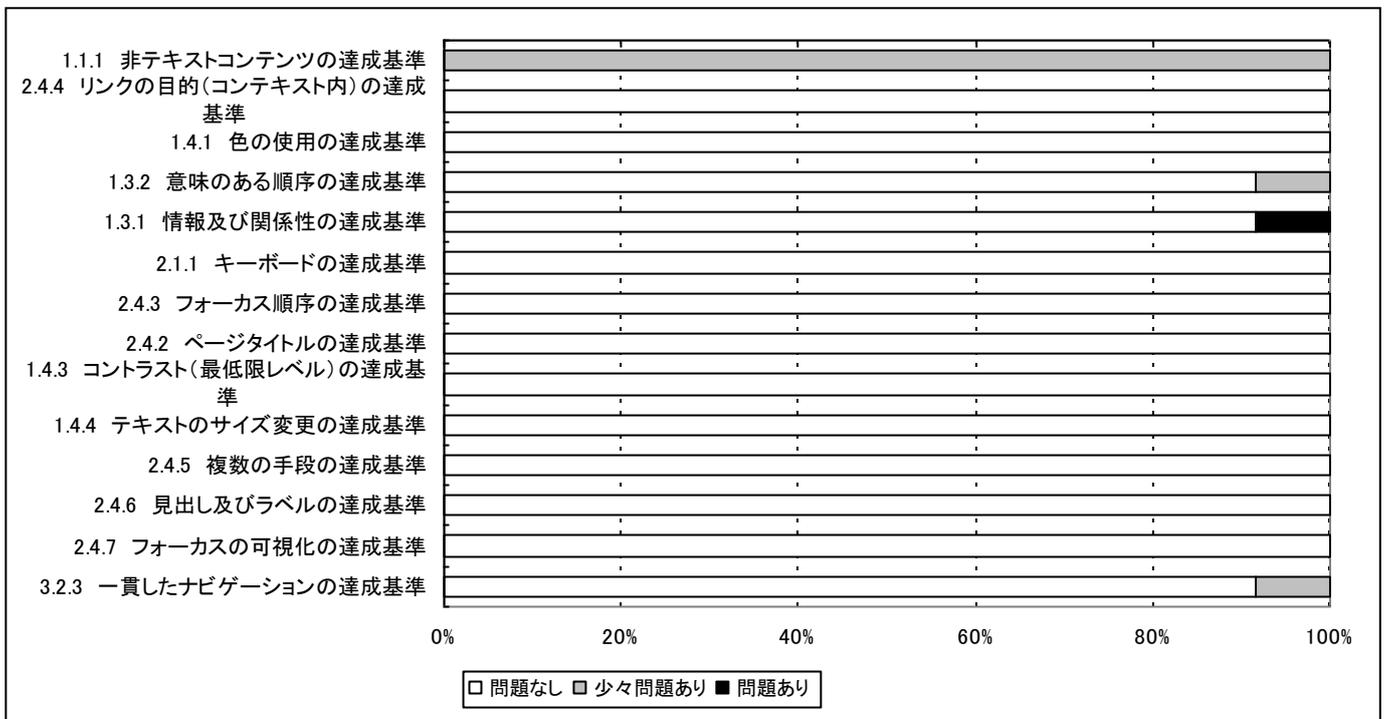


# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

- 項目ごとに分かれているので、調べようと思う人には分かりやすいと思う。
- 地図の文字が小さいくらいで他は問題ないです。検索窓が真ん中にわかりやすいところにおいてほしい。
- わかりやすいページ。地図も少し迷うかもですがグーグルマップあるから大丈夫
- 分かりやすい。
- 神戸市の建て替えとかがあるから分かるかなと思っていたけど、思っていたより分かりやすかった。移動情報とかもあってわかりやすかった。
- 文字の大きさが同じなので、文章に強弱があればわかりやすいかも どこにポイントを置くかが問題。内容が必要な所の色を変えるか太字にするとか、知りたいところを（利用するところ）頭に入りやすい。強調すると
- 今時禁煙は普通なのでページの下にちょっと載せるだけでいい。こんなものだと思います。大丈夫。
- このページはまず、見ないけど地図には公共交通機関を書いてもらえると親切でわかりやすいとおもう。スペースもあるので。他は分かります。

### 視覚障害の方

- 移転先の表は、頭の中で組み立てて理解するのが難しい。表は難しい。地図があるのは気が付かなかった。いわれて気が付いた。(全盲の方)
- 上にページ内ジャンプあってわかりやすかった。グーグル Map は操作が難しい(広範囲の地図に変わってしまう)のでミニマップの方が良い。最寄り駅も書いていてこっちの方がわかりやすい。文字はレーペでも○(弱視の方)

### 肢体不自由の方

- 写真があって分かりやすい。(マウス利用の方)
- レイアウトのまとまりがいい。文字の色、見出しの内容特に問題なし。長いけど、ページ内も機能のおかげで飛びやすい。(音声操作の方)

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

<設問1> (「神戸市トップページを表示して質問」 トップページから移動してください。「市役所へのアクセス」から「庁舎案内」ページへ移動してください。 ※トップページフッターの確認。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	67秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	76秒
全盲の方（1人）	0人	1人	秒
弱視の方（1人）	1人	0人	300秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	135秒
総計（12人）	11人	1人	93秒

<離脱者>

上から読むもみのがす。タブで調べるが下の項目見逃し、見つけられず。（全盲の方）

<設問2> (「庁舎案内」ページを表示して質問) このページ内でご確認ください。本庁舎再整備に伴い移転した部局をお答えください。 ※移転している部局と移転先が伝わるかの確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	35秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	18秒
全盲の方（1人）	1人	0人	96秒
弱視の方（1人）	1人	0人	63秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	85秒
総計（12人）	12人	0人	43秒

<設問3> (「庁舎案内」ページを表示して質問) このページ内の地図や住所で、移転した部局に行けるでしょうか？

※主に視覚障害のある方のご意見を確認

区分	評価数	問題なし	問題あり
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	秒
全盲の方（1人）	1人	0人	秒
弱視の方（1人）	1人	0人	秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	秒
総計（12人）	12人	12人	秒

<意見>

画像が小さいけど、Google マップの方で行ける、土地勘があるので問題ないのとのこと。（慣れている方4名、不慣れな方2名、全盲、弱視の方）

<設問4> (「庁舎案内」ページを表示して質問) このページのお問い合わせ先である「行財政局庁舎課」のお問い合わせフォームへ移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	16秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	22秒
全盲の方(1人)	1人	0人	38秒
弱視の方(1人)	1人	0人	6秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	117秒
総計(12人)	12人	0人	36秒

<スタッフより>

音声操作でリンクの誤作動があった。(音声操作の方)

## 総評

「庁舎案内」のページについて、多くの評価者にとって問題の無いページであったものの、全盲の評価者にとっては、ページが長く、地図や表が難しいという点で難しいページとなった。

ただ、全盲の評価者含め、全員が「庁舎再整備に伴い移転した部局」について把握することができ、本ページへのお問い合わせにもたどりつくことができた。また、全盲の評価者について、地図は分からなかったものの、施設の所在地を確認することはできた。

施設の所在地が伝われば、それぞれ調べることはできるものの、Google マップのみでなくて画像地図も配置するという配慮があったので、可能であれば画像地図中の文字を目視できる大きさまで、画像を拡大できることが望ましい。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)