

04.【PC】家庭ごみの出し方 評価結果報告書

評価対象『家庭ごみの出し方』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a04164/kurashi/recycle/gomi/dashikata/shigen/index.html>)

The screenshot shows the '家庭ごみの出し方' (Household Waste Disposal) page on the City of Kobe website. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area includes:

- ごみの出し方を検索する** (Search for waste disposal): A search bar with a 'さがす' (Search) button and a 'やりなおす' (Reset) button.
- ごみ収集日** (Waste Collection Day): A grid of buttons for different districts: 東灘区, 灘区, 中央区, 兵庫区, 北区, 長田区, 須磨区, 垂水区, 西区.
- ごみの分け方早見表** (Waste Disposal Schedule): A table with buttons for disposal days: あ行, か行, さ行, た行, な行, は行, ま行, や行, ら行, わ行, and a 'ごみ出し基本ルール' (Basic Rules for Waste Disposal) link.
- ごみの出し方・分別** (Waste Disposal and Separation): A section with icons and text for various waste types: 大型ごみ (Large waste), 燃えないごみ (Non-combustible waste), カセットボンベ・スプレー缶 (Cassette gas canisters, spray cans), 燃えるごみ (Combustible waste), 容器包装プラスチック (Container and packaging plastic), 缶・びん・ペットボトル (Cans, bottles, PET bottles).
- 市では収集しないもの** (Items not collected in the city): A section with icons and text for items not accepted: ボタン電池・小型充電池 (ボタン電池) (Button batteries, small rechargeable batteries), エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機 (Air conditioning, TV, refrigerator/freezer, washing machine, clothes dryer), パソコン (PC), and その他 (Others).
- 地域での資源回収** (Resource recycling in the region): A section with an icon and text for 新聞・段ボール・古着・古布 (Newspapers, cardboard, used clothes, old fabric).
- 回収協力店などで回収** (Recycling at participating stores): A section with icons and text for 小型家電リサイクル回収 (Small household appliance recycling), 蛍光灯 (蛍光灯) (Fluorescent lamps), and 水銀式の体温計・温度計・虫注射 (Mercury thermometers, thermometers, insect syringes).
- もっと知りたい方へ** (For those who want to know more): A section with buttons for 関連情報 (Related information) and 分別に関するよくあるQ&A (Common Q&A about separation).
- 関連リンク** (Related links): A section with buttons for ごみ分別アプリKOBEBEぽすと (KOBEBE BE POST app), ペットが亡くなったとき (When a pet dies), ごみの減量・リサイクル (Waste reduction and recycling), and 事業系ごみ (Business waste).

神戸市役所

〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1



→ 市役所へのアクセス → 組織から探す → よくある質問と回答 → お問い合わせ

サイトマップ → ホームページのご利用案内 → プライバシーポリシー →

Copyright © City of Kobe. All rights reserved.

目次

04.【PC】家庭ごみの出し方 評価結果報告書.....	1
目次	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	4
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名.....	6
視覚障害（弱視）女性1名	7
肢体不自由（マウス操作）女性1名	8
肢体不自由（Windows10標準搭載機能で発話による操作）男性1名.....	9
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体.....	10
評価者の感想 [ページ全体]	12
高齢者の方	12
視覚障害の方.....	12
肢体不自由の方	12
目標到達時間調査詳細	13
到達時間の測定	13
総評	15

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（4 名）

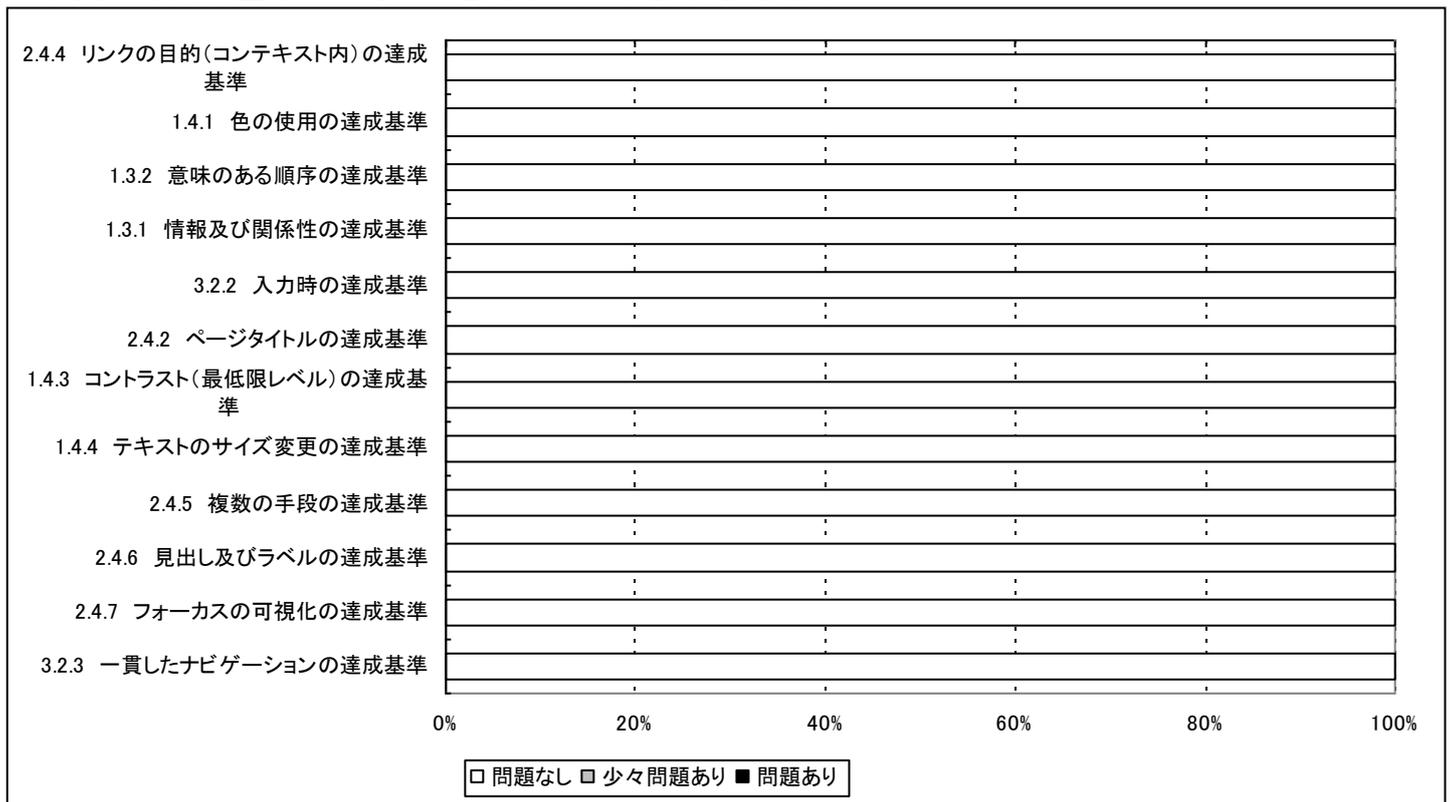
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（2名）Google Chrome（2名）

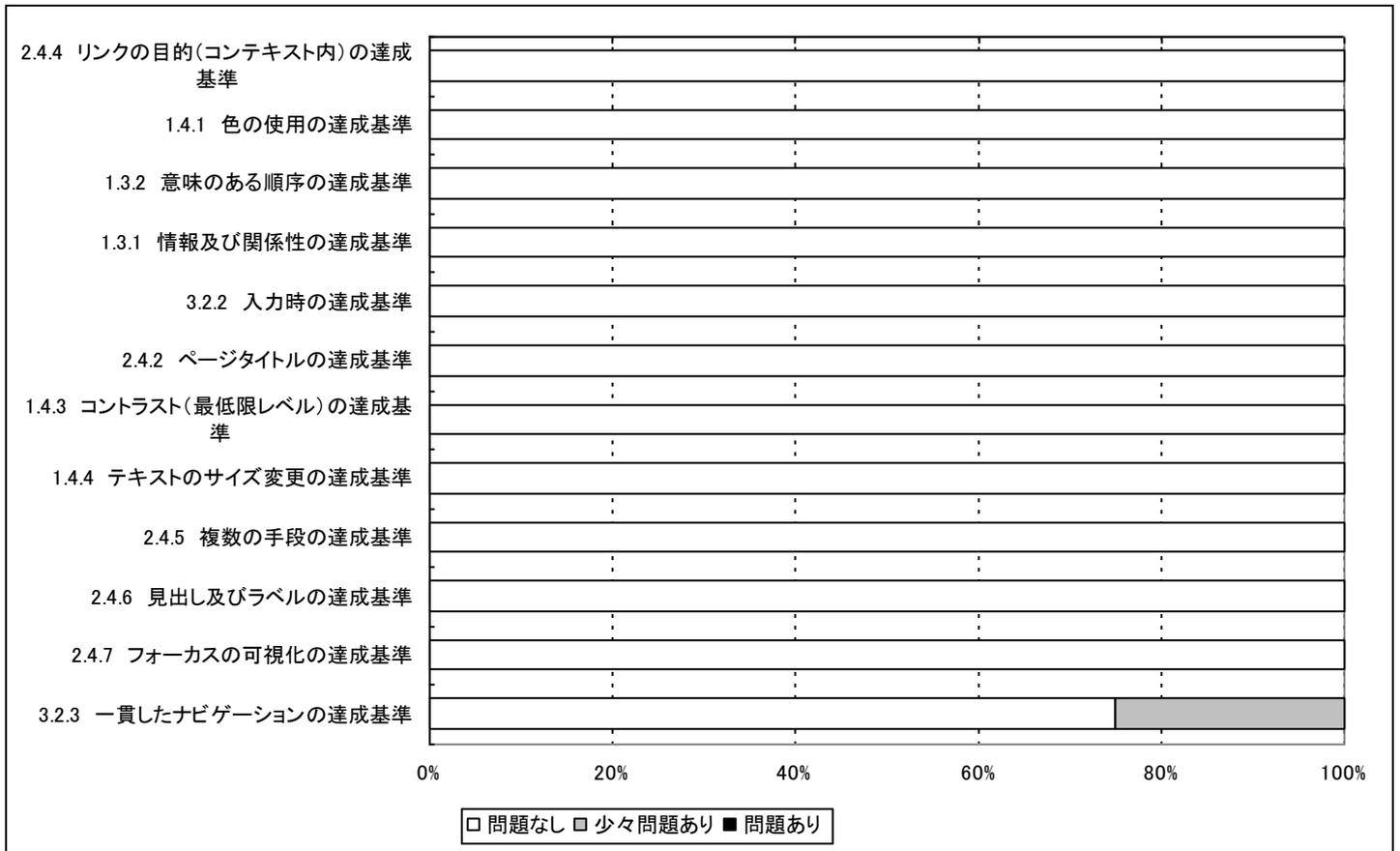
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 電話マーク分かりにくい（女性）

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge、評価ソフト…NVDA
20代男性、キーボード操作

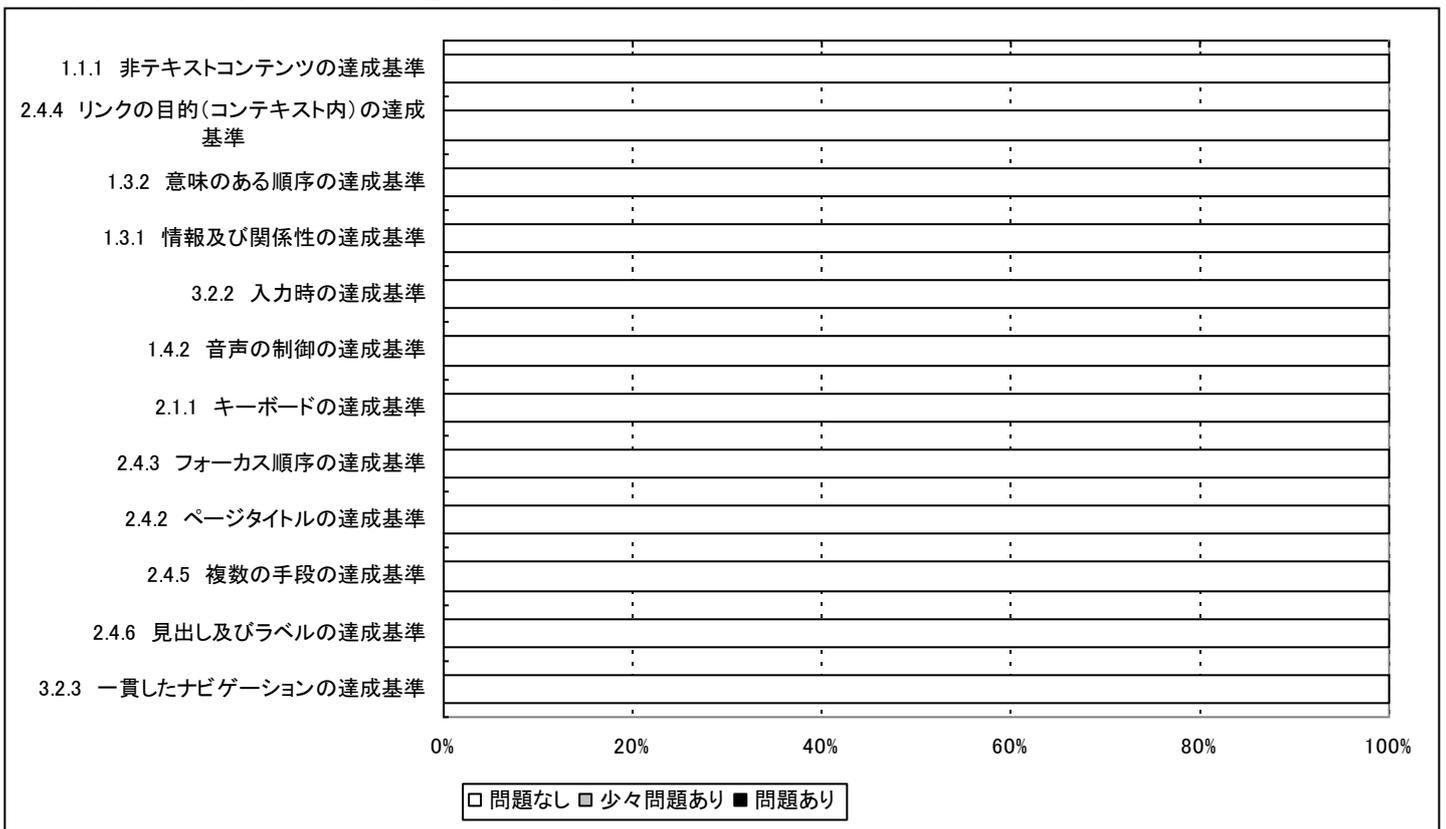
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.2 音声の制御の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果



視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…用OS:Windows10、評価ブラウザ:Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、ハイコントラスト設定

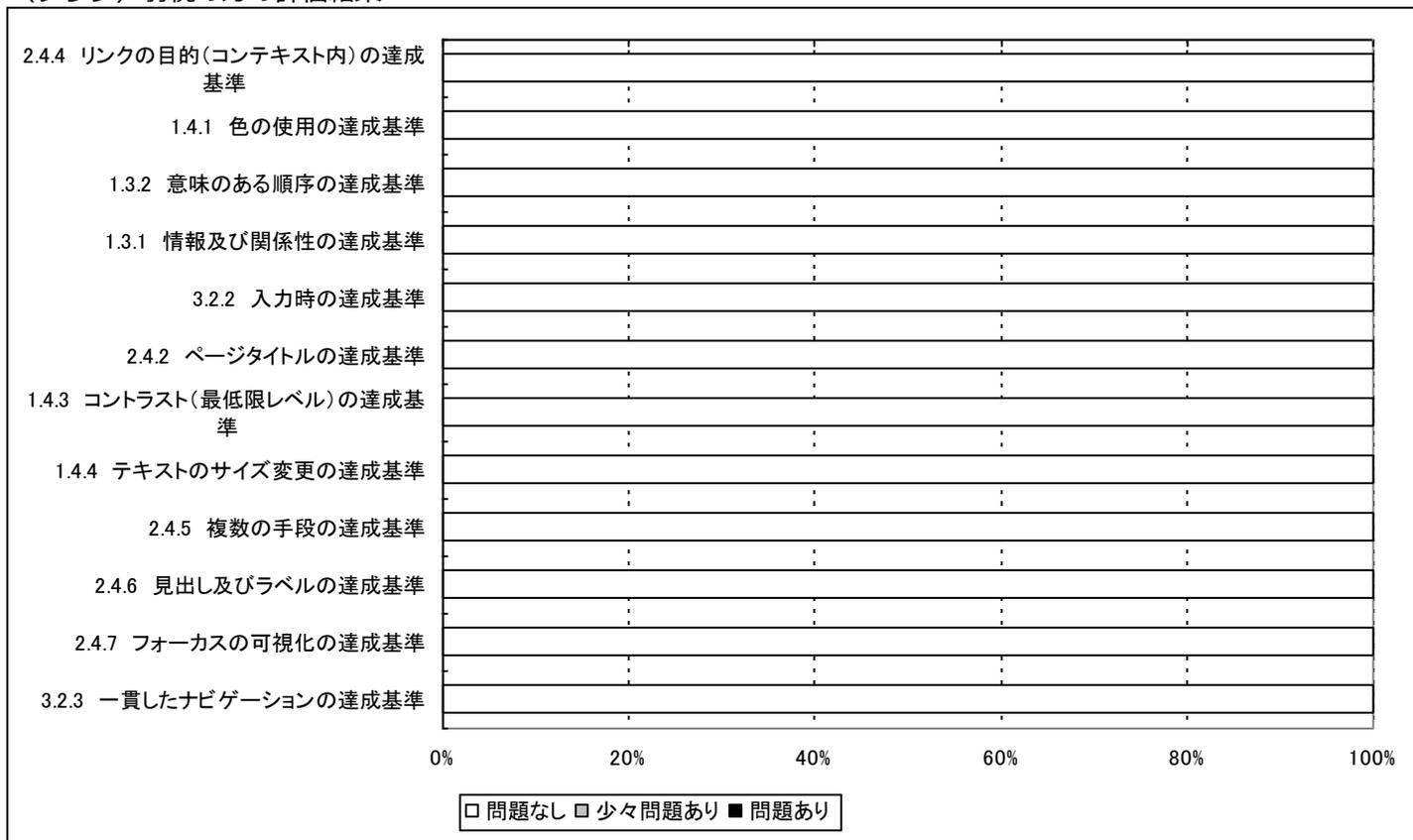
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



肢体不自由（マウス操作）女性 1名

評価環境 使使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge

30代女性、マウス操作、スクリーンキーボード。

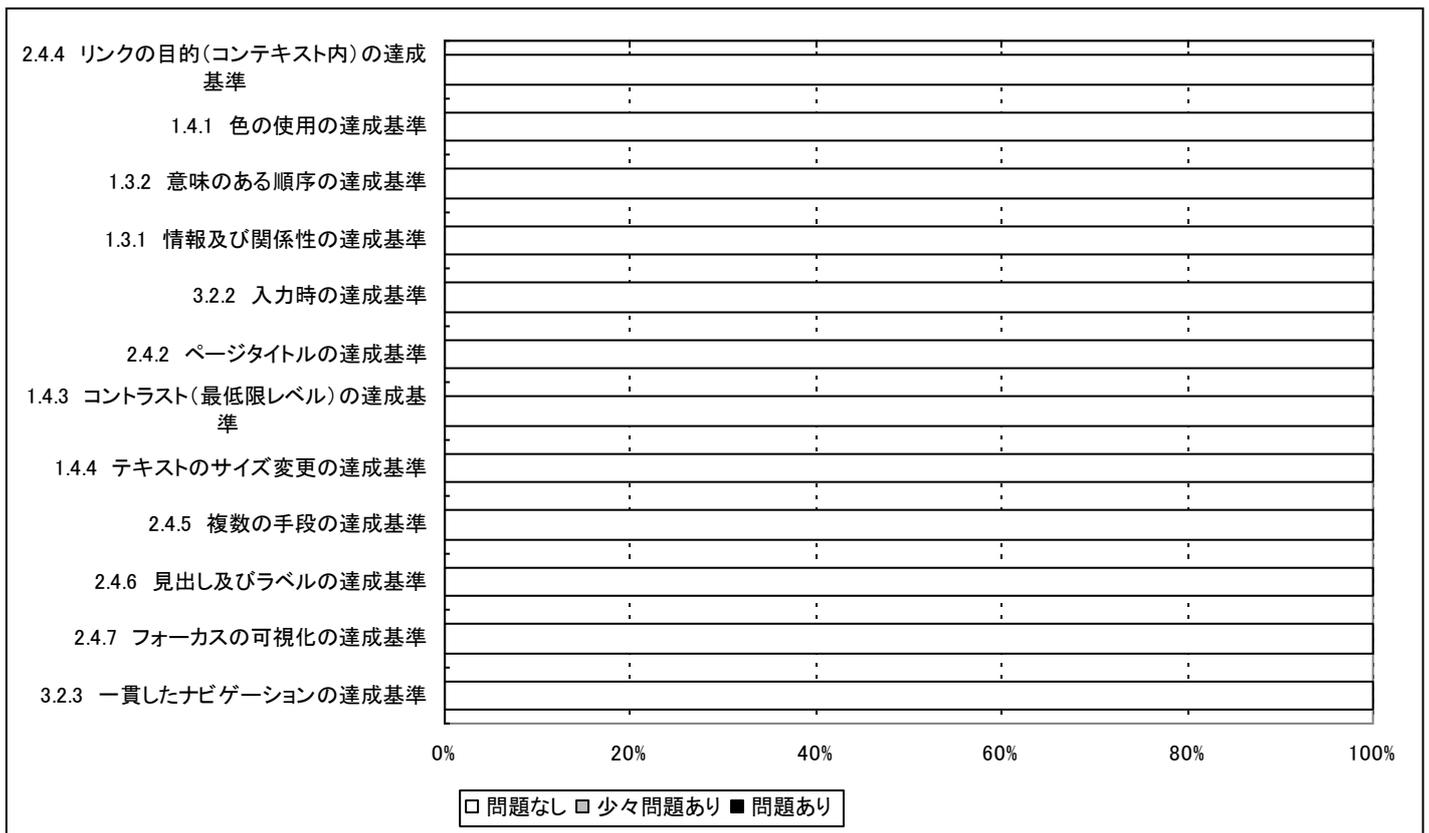
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30 代男性、標準搭載機能で発話による操作

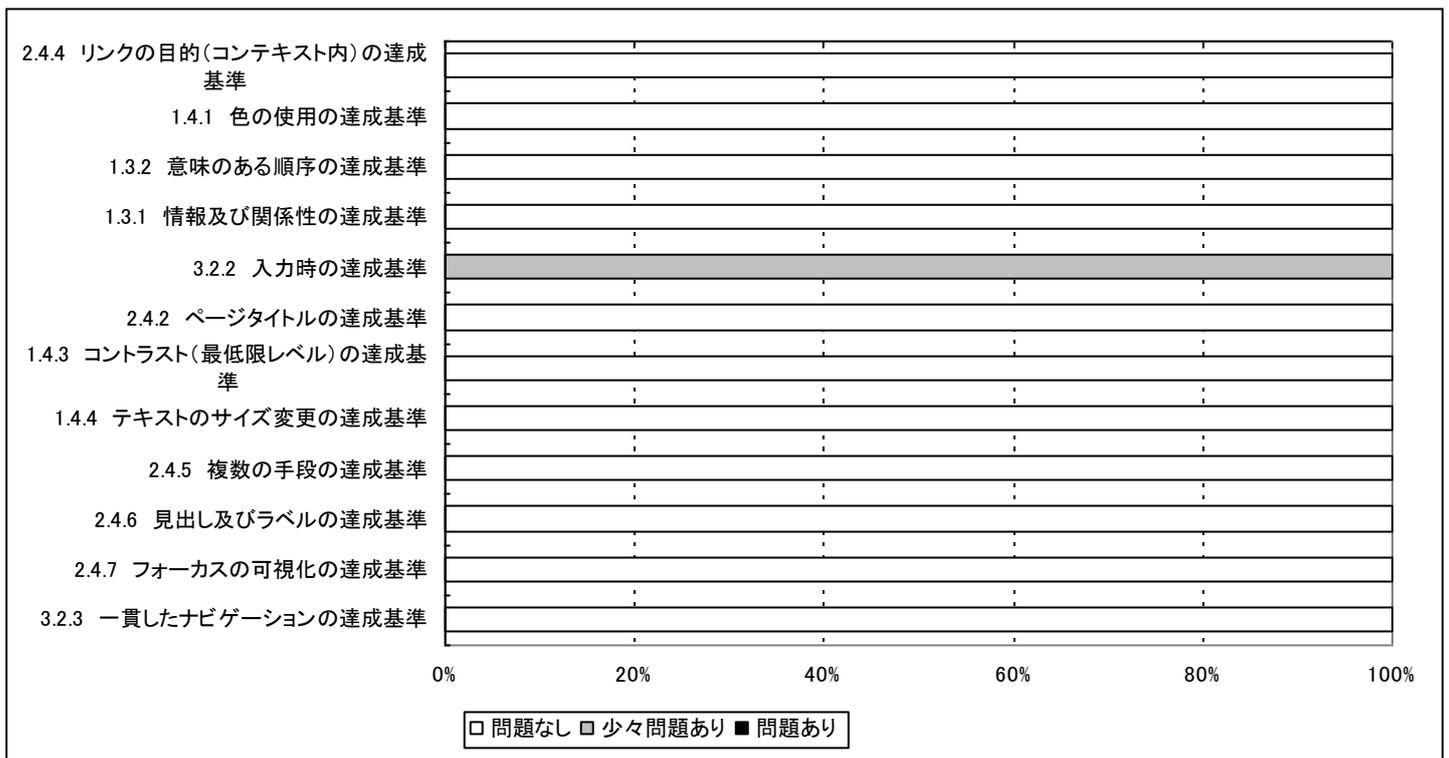
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（音声操作利用）の評価結果



(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

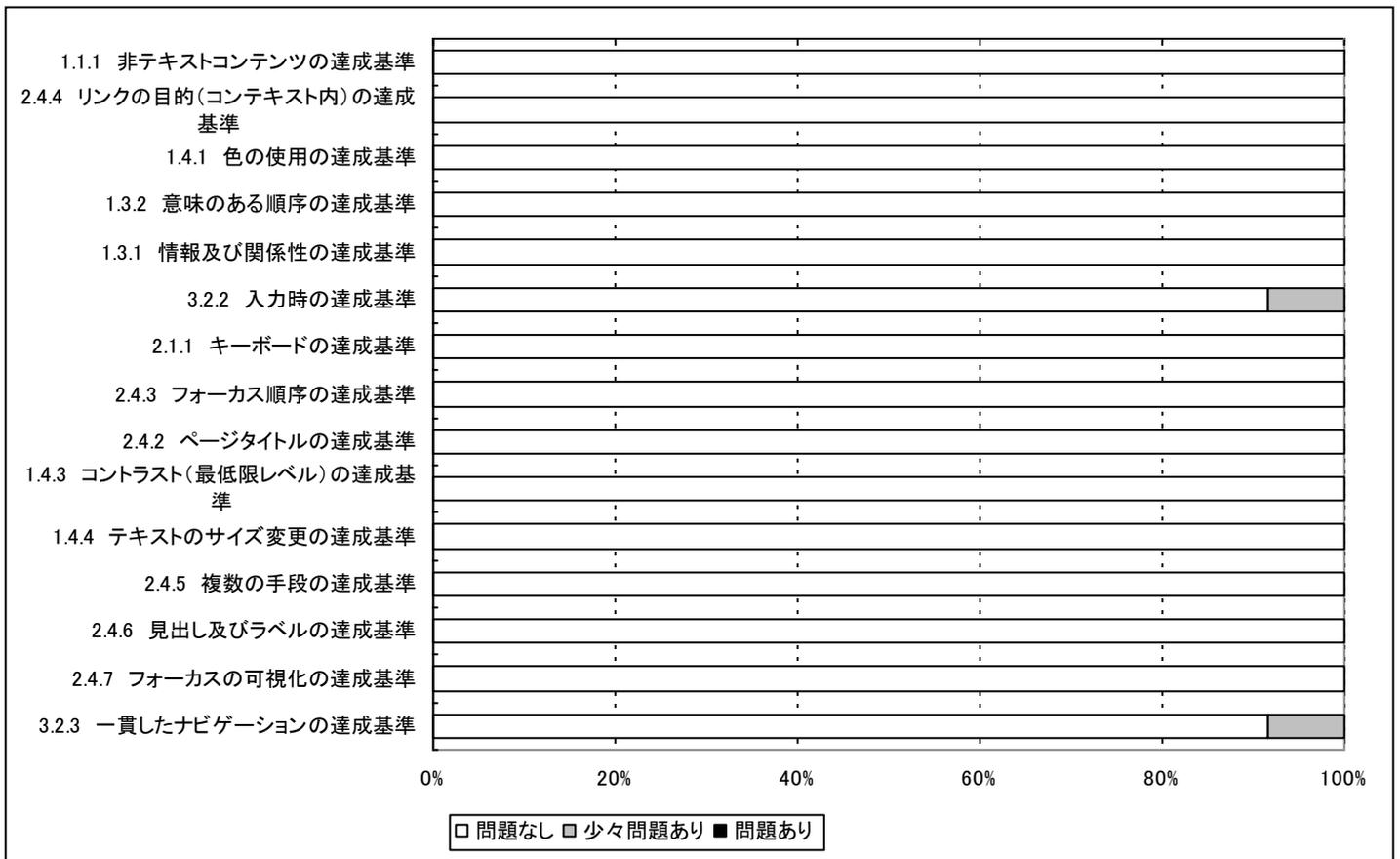
評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.2 入力時の達成基準		
登録・送信 実行など	1.入力時に想定外の動きをする等の問題は無かったですか？※検索した方のみ	<少し問題あり> 「さがす」を押したら画面の下に出てきたのは気が付きにくい

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- このページがあれば助かる。とても便利、家で活用させていただきます。
- 特に問題ないページ、PCではみないかも。スマホでは見ます。
- さくさくうごいて調べやすい。いいです。
- わかりやすい。しらべやすい。
- 全体的にわかりやすかった。引っ越ししてきた人用にお知らせあればいいと思う。
- 細かくてわかりやすい。探しやすい。収集日や項目も分かりやすい。
- 検索窓に何も入れず「さがす」を押すと、よくある質問らしきものが出てくる。少しびっくりした。入力してくださいの方が分かりやすい。良いと思います。探しやすかった。内容に興味があったLED電球がリサイクルということがわかって勉強になりました。
- ごみの出し方を検索する時、窓枠に空白で「さがす」をしたらくよくある質問らしきものが出てくるがなぜ出てくるのか分からない。よくある質問が書いてほしい。見出しも内容も分かりやすいし探しやすい。分からない時も探せるのは便利、分かりやすいページだと思います。

視覚障害の方

- 検索が上のサイト内検索に引っ張られて、ページの外、上の検索窓で検索していて途中にあるのに気が付かなかった。でも慣れたら大丈夫。(全盲の方)
- ▲があって分かりやすくて面白い。キーワードを入力した文字が検索窓内にあって分かりやすかった。上のサイト内検索のところにもあったらいいな。スムーズに調べられた。(弱視の方)

肢体不自由の方

- イラストがいっぱいあって探しやすいと思う。分かりやすいページです。(マウス操作の方)
- 神戸市ホームページ内にある文字拡大をしていると、「やりなおす」が枠からはみ出している。ページはまとまっていてとてもいい。色、読みやすさ、良い。ごみの種別もたどっていける機能がいい。(音声操作の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (「トップページ」を表示して質問) トップページから移動してください。「家庭ごみの出し方」ページへ移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	4秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	7秒
全盲の方(1人)	1人	0人	17秒
弱視の方(1人)	1人	0人	9秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	15秒
総計(12人)	12人	0人	8秒

<設問2> (「家庭ごみの出し方」ページを表示して質問)「乾電池」は何ごみであって、どのようにすてたらよいか調べてください。どのような方法でもかまいません。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	59秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	64秒
全盲の方(1人)	0人	1人	秒
弱視の方(1人)	1人	0人	77秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	213秒
総計(12人)	11人	1人	90秒

<離脱者>

ページ下のボタン電池のページで戻り、またボタン電池のページへ。その後サイト内検索をし、「乾電池の捨て方」で検索し、検索結果はいっぱい出ているけど、見つけれなかった。(全盲の方)

<意見>

ページが飛ぶと思って何回も押してしまった。下に検索結果が出ているのが気づきにくい(音声操作の方)

<設問3> (「家庭ごみの出し方」ページを表示して質問)「LED電球」は何ごみであって、どのようにすてたらよいかを「検索」で調べてください。 ※前回と同様の質問。リニューアル後との比較。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	30秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	40秒
全盲の方(1人)	1人	0人	秒
弱視の方(1人)	1人	0人	70秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	39秒
総計(12人)	11人	1人	39秒

<離脱者>

本文外の上のサイト内検索してしまう、ページに戻る。今度は下のキーワード検索で調べるも「LED 電球何ごみ捨て方」で検索するも見つけれず。(全盲の方)

総評

「家庭ごみの出し方」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

目的ページへの到達経路・到達時間の測定についても、全盲の一名のみが検索結果から探し出すことが難しかったものの、画面上に表示されており、音声読上げもされていたので、読み飛ばしてしまっていたものと思われる。

「家庭ごみの出し方」についてはアクセス数が多いページである為、これまでもユーザー評価を実施してきたが、今回の改修は、過去と比べ「とても便利、家で活用させていただきます。」「わかりやすい。しらべやすい。」と、圧倒的な高評価であった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)