

06. 【PC】 イベント申込サイト 評価結果報告書

評価対象『イベント申込サイト』
(<https://kobecity-event.jp/>)

The screenshot displays the homepage of the Kobe City Event Application Website. At the top, there is a navigation bar with the 'KOBE' logo and a user profile icon. Below the navigation bar is a large banner image of the Kobe skyline with the text 'KOBE 神戸市イベント申込サイト'. The main content area features a search filter section titled '条件を絞って検索' (Search by narrowing conditions). This section includes three main categories: 'カテゴリー' (Category), '対象' (Target Audience), and 'エリア' (Area). Each category has several sub-options with checkboxes. At the bottom of the filter section are buttons for '条件をリセット' (Reset conditions) and '検索' (Search). Below the filter section is a text box providing information about the website, including the URL 'https://kobecity-event.jp/' and contact details for the Kobe City HP.

神戸市のイベント申し込みサイトです。
エリアやカテゴリー、対象で絞り込み、イベントを検索することができます。

[プライバシーポリシー](#) [お問い合わせ](#)

神戸市HP
〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1

このスクリーンショットは、神戸市のウェブサイトにある「イベント予約」ページの検索画面を示しています。上部には「予約検索」のタブがあり、フリーワード検索欄があります。その下には「カテゴリー」で「食」、「自然・遊園」、「動物」、「スポーツ」、「芸術・文化」、「まつり」、「体験」、「乗り物」、「健康・医療」などの検索条件が並び、さらに「対象」で「子育て・親子」、「学生」、「シニア」、「ビジネス」、「男性」、「女性」を選べます。また、「エリア」で「灘区」、「中央区」、「兵庫区」などの地域を選択できます。下部には「2023/03」の月間カレンダーがあり、各日付にイベントの予約ボタンが表示されています。

このスクリーンショットは、「イベント予約 - 予約情報登録」ページの「1 入力」ステップを示しています。ステップインジケータは「1 入力」、「2 確認」、「3 完了」の順に進みます。申請者情報として、申込者氏名、申込者氏名(カナ)、電話番号(携帯用)、メールアドレス、メールアドレス(確認)の入力欄があります。住所欄には郵便番号、市区町村、地域番地、建物名の入力欄があります。また、申込イベント名、開催日(予約日)、開催時間、予約時間などのイベント詳細情報を入力する欄があります。下部には「利用方法」の入力欄と「戻る」、「内容確認へ進む」ボタンがあります。

目次

06.【PC】 イベント申込サイト 評価結果報告書	1
目次	3
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	4
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	4
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	7
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名	9
視覚障害（弱視）女性1名	11
肢体不自由（指マウス操作）女性1名	13
肢体不自由（Windows10標準搭載機能で発話による操作）男性1名	14
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体	15
評価者の感想 [ページ全体]	16
高齢者の方	16
視覚障害の方	16
肢体不自由の方	16
目標到達時間調査詳細	17
到達時間の測定	17
総評	18

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（4 名）

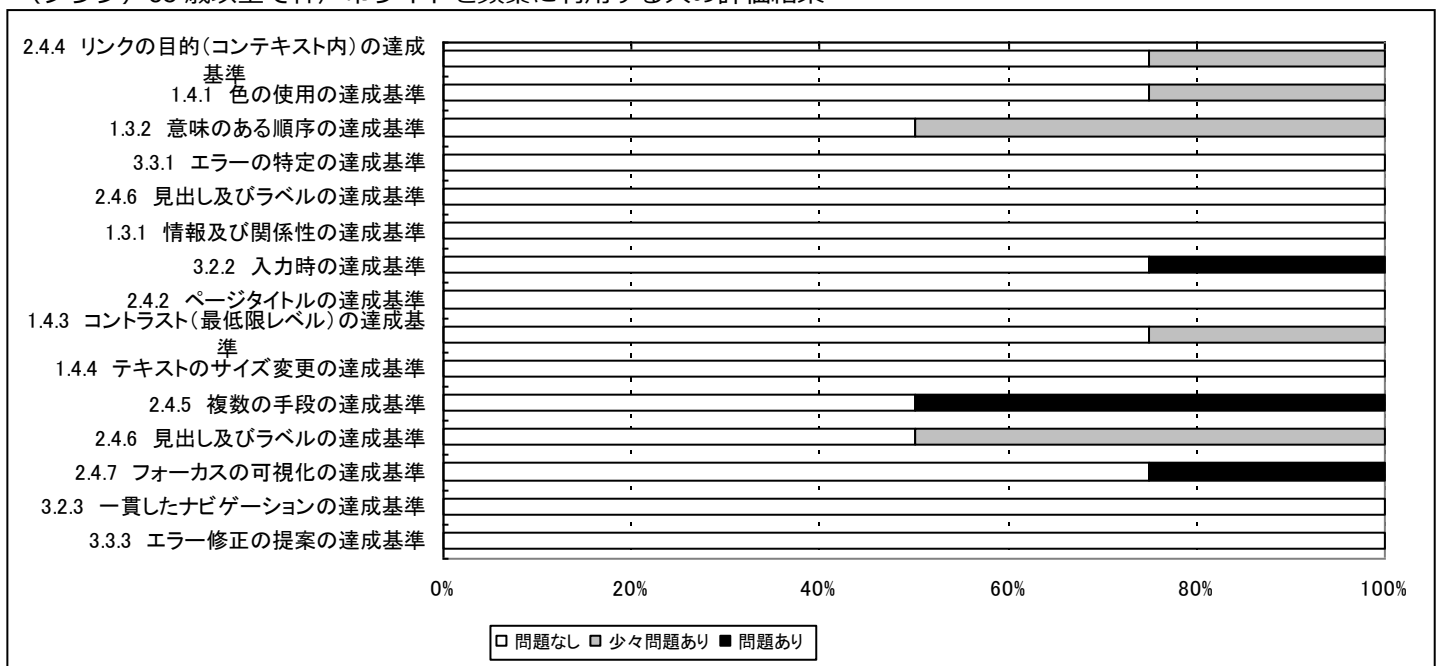
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 2 人	少々問題あり 2 人	問題有り 0 人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 2 人	少々問題あり 0 人	問題有り 2 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 2 人	少々問題あり 2 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<少し問題あり> チェックボックスの意味がよく分からない。(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.1 色の使用の達成基準		
リンク文字	1. リンク文字はリンクであることが分かる程、十分見やすいですか？	<少し問題あり> 薄い、選んだ時に色が変わってほしい。(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいというようなことはないですか？	<少し問題あり> チェックボックスよりも検索がいい、チェックボックスでも先にエリアを選び、対象、カテゴリーの順だと思ふ。検索窓が欲しい。(女性2名)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.2 入力時の達成基準		
登録・送信 実行など	1. 入力時に想定外の動きをする等の問題は無かったですか？※検索した方のみ	<問題あり> 電話番号が何度してもエラーになった(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準		
文字1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<少し問題あり> 文字がうすい(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.5 複数の手段の達成基準		
ウェブページに以下の機能がありますか？		
検索機能	2. サイト内検索機能がある	<問題あり> 検索はほしい。(女性2名)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.6 見出し及びラベルの達成基準		
見出し	1.見出し文章は内容が適切ですか？	<少し問題あり> ラベルでよくある質問 文字も薄いし、アピールが少ないとおもう(女性2名)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準		
文字3	1.リンクやアクションを実行するボタンが選択された時、選択されていることが分かる表示に変わりますか？(点線が出る、下線が出る、色が変わる等)	<問題あり> 薄い、変化が分かりにくい(女性)

高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（2名）Google Chrome（2名）

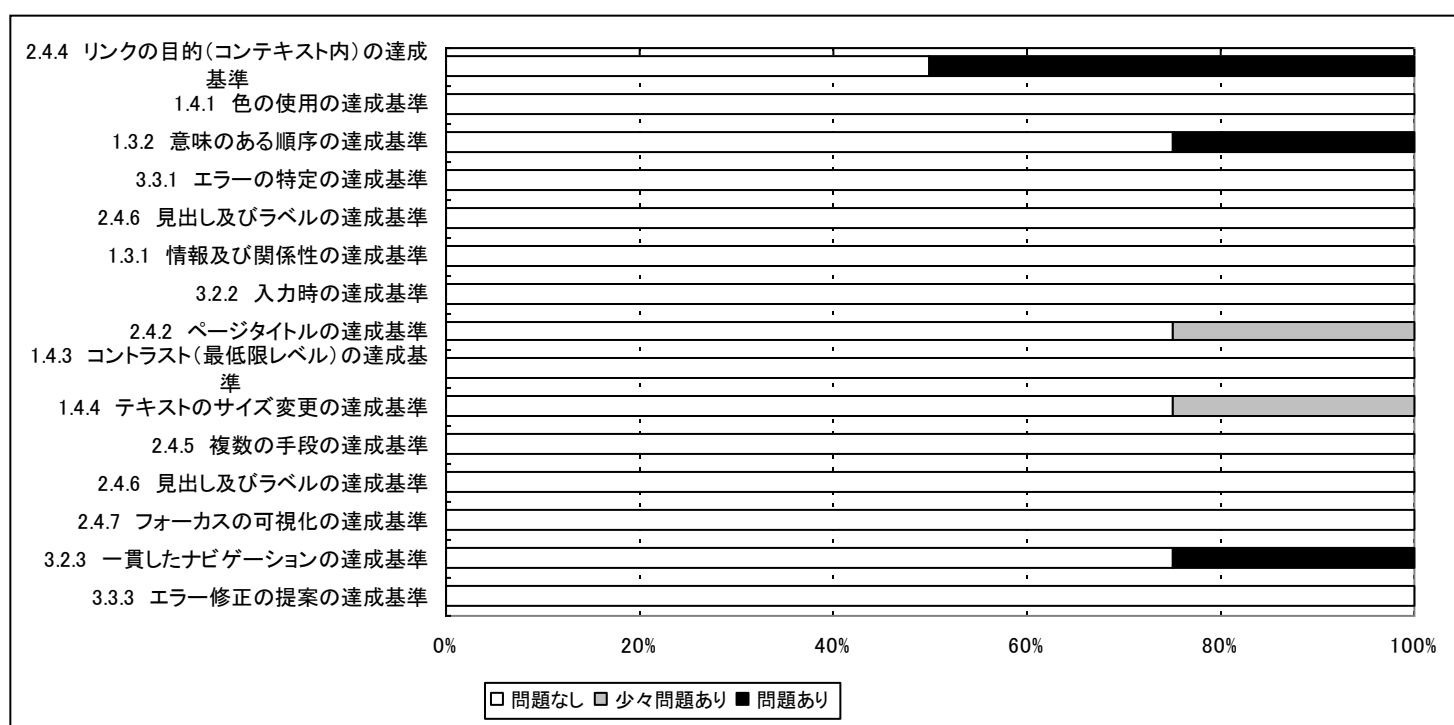
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 0人	問題有り 2人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分りやすいですか？	<p><問題あり></p> <p>検索のボタンを押したら変わると思ったので、検索を押すまで時間がかかった。(男性)</p> <p>統一感がない。チェックが分かりづらい。チェックボックスですべてをチェックしたい。(男性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいというようなことはないですか？	<p><問題あり></p> <p>イベント申し込むときは、普通は検索してイベントを探すと思う (男性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.2 ページタイトルの達成基準		
ページタイトル	1. ページタイトルで、ウェブページの概要が分かりますか？	<p><少し問題あり></p> <p>イベントを申し込むときは、検索する。申込サイトではなくイベント検索サイトになっている。(男性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準		
文字2	1. 文字を拡大してみてください。文字を拡大できるボタンやリンクがあれば、その機能を利用してください。文字は大きくなりますか？	<p><少し問題あり></p> <p>小さい。ページ変わったら元に戻る。大きくできる機能もない (男性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<p><問題あり></p> <p>? ヘルプボタンがわからない。押したら Q&A ができるかとおもった。(女性)</p>

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge、評価ソフト…NVDA
20代男性、全盲、キーボード操作

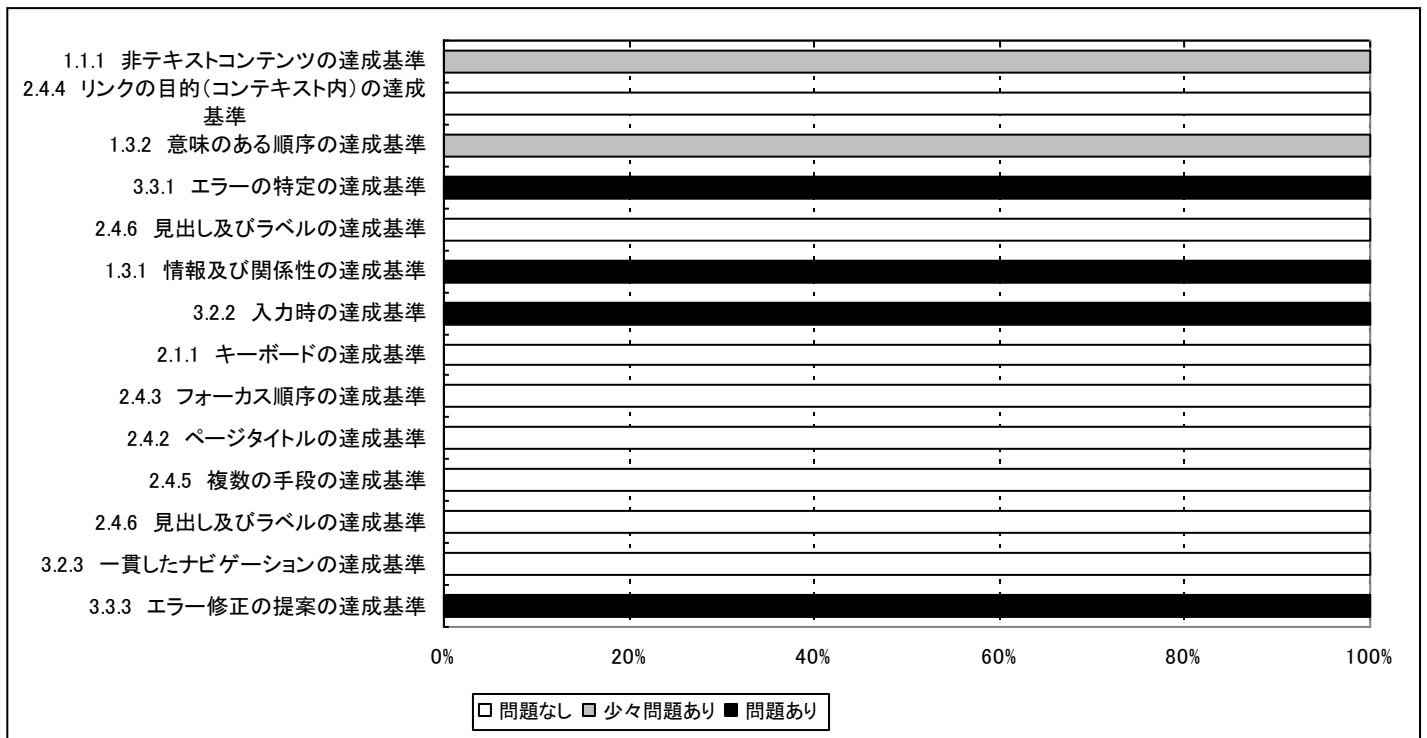
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人

(グラフ) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準		
代替テキスト	1.スクリーンリーダーで読み上げた時、内容が分かりづらいところはありませんでしたか？	<少し問題あり> 何のページかちょっと分かりづらい。説明がたらない。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1.ページ構成や、情報の順番が分かりづらいというようなことはないですか？	<少し問題あり> ちょっと理解するのが難しい。でも何のページかは分かる。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.3.1 エラーの特定の達成基準		
入力エラー	1.入力フォームの必須項目を入力せず送信してください。どの項目が入力されていなかったかエラー表示でわかりますか？	<問題あり> フォームまでたどりつけなかったため、後でフォームを確認すると、「入力してください」のエラーは分からなかった。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいところはありませんでしたか？	<問題あり> フォームまでたどりつけなかった。カレンダーはわからない。操作難しい。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.2 入力時の達成基準		
登録・送信 実行など	1.入力時に想定外の動きをする等の問題は無かったですか？※検索した方のみ	<問題あり> 後でフォームを確認すると、NVDA では、入力していたらいきなり上に行った)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.3.3 エラー修正の提案の達成基準		
フォーム	1.必須項目に入力せず送信をした時、エラー内容が表示されますか？	<問題あり> 「入力してください」は出ているが、エラーは分からなかった。

視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…用OS:Windows10、評価ブラウザ:Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

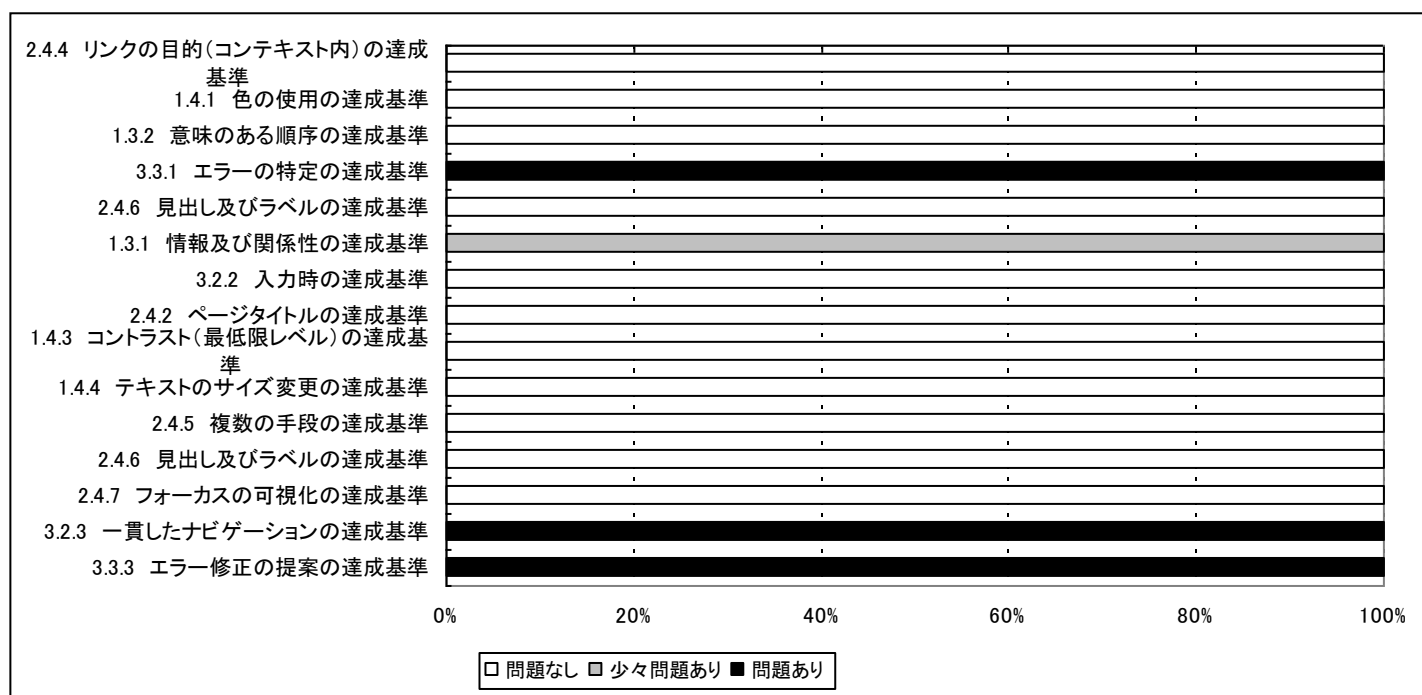
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人

（グラフ）弱視の方の評価結果



(表) 弱視の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.3.1 エラーの特定の達成基準		
入力エラー	1.入力フォームの必須項目を入力せず送信してください。どの項目が入力されていなかったかエラー表示でわかりますか？	<問題あり> エラーがどこか分からなかった。確認したけど見つけられなかった。(ハイコントラスト設定では赤いのがわからない)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいところはありませんでしたか？	<少し問題あり> イベントタイトルが出ているから分かりやすかったけど、空き情報は、難しかった。キャンセルのグレー文字薄くて消えている。ポップアップの内容がよく分からなかった。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<問題あり> 指マークがでるから何かあると分かる。けど、家や？や人のマークは消えていた。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.3.3 エラー修正の提案の達成基準		
フォーム	1.必須項目に入力せず送信をした時、エラー内容が表示されますか？	<問題あり> 「入力してください」は出ているが、エラー内容は分からなかった。

肢体不自由（指マウス操作）女性 1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge

30代女性、指マウス操作、スクリーンキーボード。

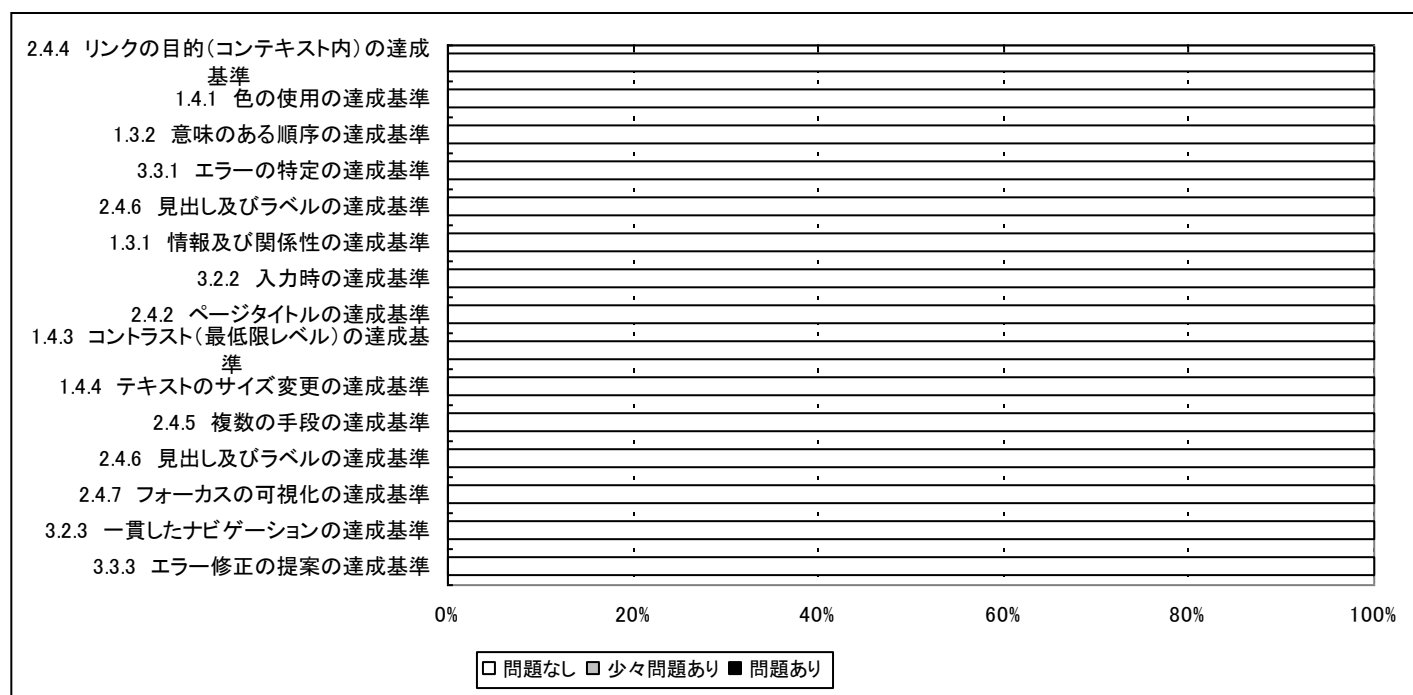
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30 代男性、標準搭載機能で発話による操作

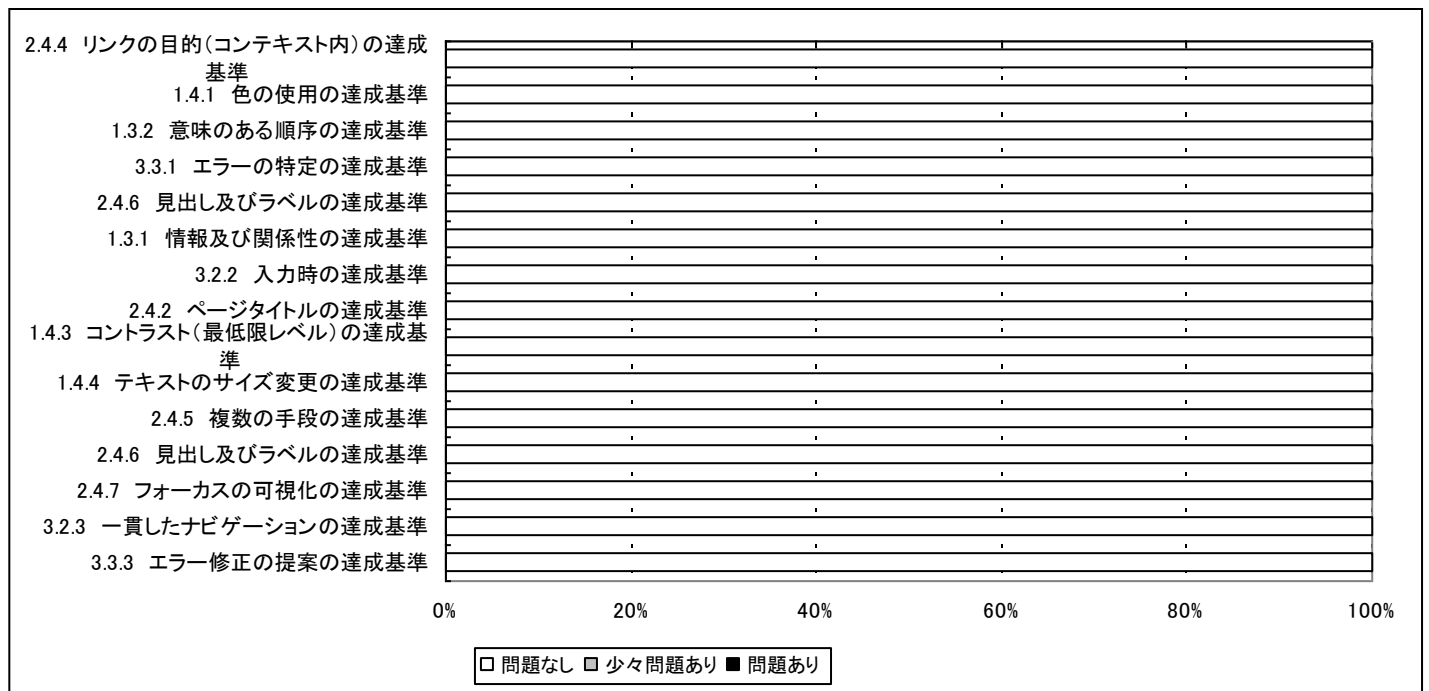
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

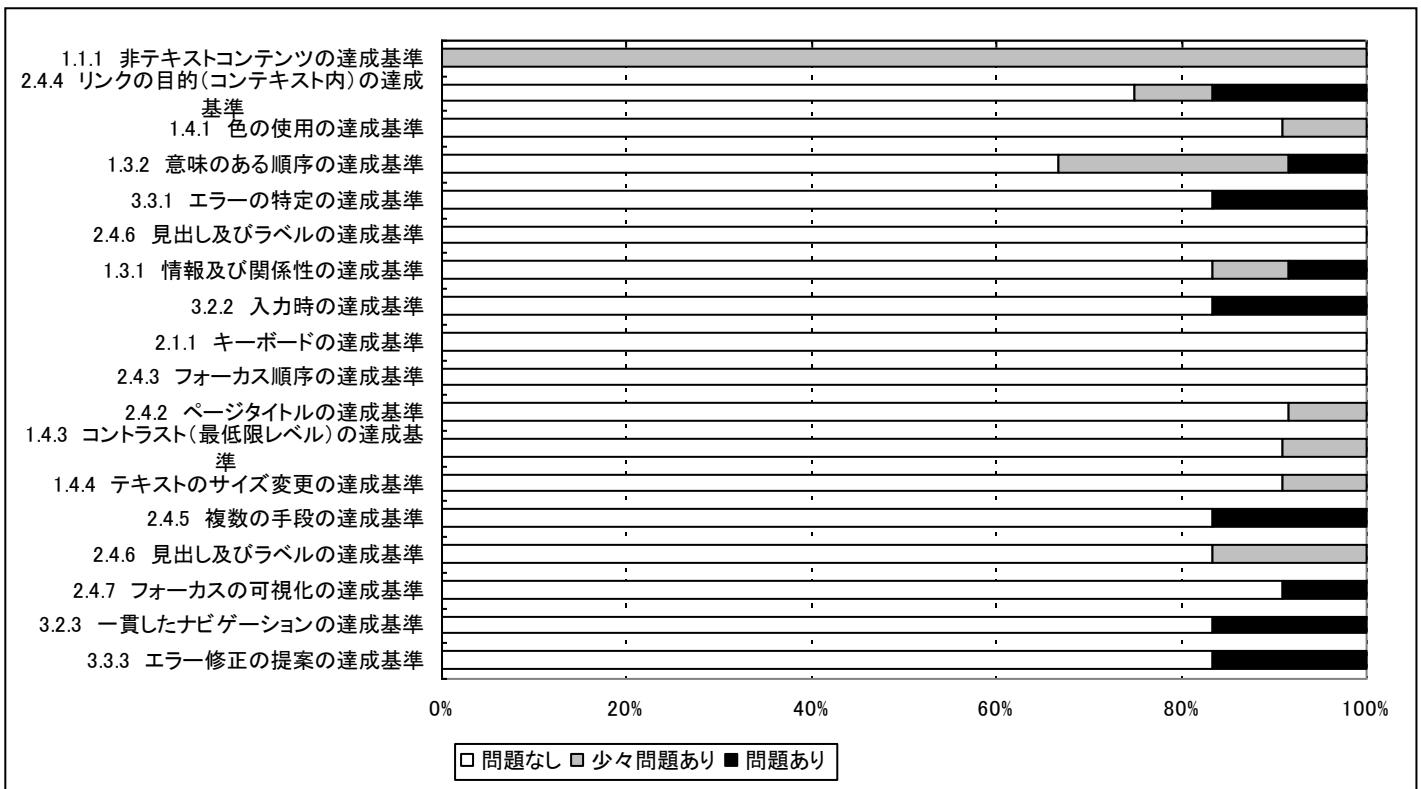


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 1人	問題有り 2人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 8人	少々問題あり 3人	問題有り 1人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 2人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 2人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 2人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 2人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 2人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- みにくい。選ぶのに迷った。誰にでも調べやすくしてほしい。検索がほしい。ピンクが予約済み、水色が予約空というのがわからなかった。
- 神戸市は広いし、検索がほしい。必須の説明がなくとも問題ない。メールアドレスの入力時に元々@が入っていた方が探さなくて済む。□@□など。カレンダーの空きの説明の文字が小さい。
- 調べやすいと思う。予約もできる
- 予約できる
- カテゴリー検索、ピンポイント検索の二段構えがいい。カテゴリーだけじゃ分からないから、検索窓がほしい。下のお問い合わせのリンク切れ
- ちょっと文字がうすいけど、チェックしたときにははっきり分かるから問題ない。カテゴリーがどのカテゴリーなのか探す場合がある。少し迷う。どっちか押せば分かるから大丈夫。神戸マーク押してもトップに戻らない。下のHPへフォームは問題ない。
- 普通はイベントを検索して申し込むと思う。イベント検索サイトだと思う。
- エリアが市外その他必要か？神戸市なのに。カテゴリーが全検索できるアイコン。今の時代(男)(女)は大丈夫？ここからホームに戻るときに下まで行かないとだめなのか大変

視覚障害の方

- チェックの有無が分からなかった。何もできなかった。説明が足りないページで何のページかちょっと分かりづらかった。(全盲の方)
- エラーが分かりづらかった。カレンダーの枠の文章が途切れていたり、キャンセルが見えなかったり、カレンダーが分かりづらい。空きだったら○が付くとは空き無しは×が付くとか。ホームボタンも見にくい。でも活用できたら便利だし良いと思う。(弱視の方)

肢体不自由の方

- 予約のページで分かります。大丈夫です。文字も大きくて分かりやすい。(マウス操作の方)
- ページは見やすい。チェックするボタンが大きいので押しやすい。ボタン達の幅が広いから見やすい。(音声操作の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (「神戸市トップ」ページを表示して質問) トップページから移動してください。「イベント」ページへ移動し、「イベント申込サイト」に移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	19秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	9秒
全盲の方(1人)	1人	0人	72秒
弱視の方(1人)	1人	0人	27秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	49秒
総計(12人)	12人	0人	25秒

<設問2> (「イベント申込サイト」ページを表示して質問) 東灘区3月2日の「パソコン利用予約(あすてっぷコーキング)」を予約してください。※直近の日にちを確認のため、評価日によっては日にちの前後あり。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	3人	1人	296秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	200秒
全盲の方(1人)	0人	1人	秒
弱視の方(1人)	0人	1人	秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	193秒
総計(12人)	9人	3人	230秒

<離脱者.>

- 電話番号が何度もエラーが出てしまった全角で入力したため?(頻繁に利用する男性)
- タブでは行かない。上から下へ行く。東灘区チェックをエンターで押してみても何も読み上げず、フォームまで行けない。(全盲の方)
- フォームにたどり着くまで、理解するのが難しかった。たどり着けなかった。キャンセルの文字が消えていた。(弱視の方)

総評

「イベント申込サイト」でチェックボックスをチェックしてイベントを検索することについて、とまどう反応があり、「検索窓がほしい」との声が多かった。その為「少々問題あり」や「問題あり」との評価が複数あった。

ユーザーが自由に検索窓から入力した場合、入力内容によっては1件も表示されない可能性もあるので現在の仕様になっているものと思われるが、現在の機能に加えて、ページ冒頭に検索窓もあれば、評価者としても理解がしやすかった可能性が高い。

またカレンダーの申込可能イベントの色分けや、入力フォームの必須項目の多さによって、理解や申込手順が難しくなったようで、予約を完了できない評価者も数名いた。

必須項目が多くなるのは仕方が無いものの、「氏名を分けずに一つの入力ボックスにする」「電話番号を一つの入力ボックスにする」「入力例を配置する」などの対応で、ユーザーの入力負担が軽減されると思われる。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)