

# 新型コロナウイルス感染症に対する障害福祉サービス関係の 神戸市の取組み

## 1. 感染防止策の徹底

### ①感染拡大防止対策等の周知

新型コロナウイルス感染症の発生後、厚生労働省からの感染症対策等の通知や、神戸市の対応方針については、全事業所にFAXで通知した。さらに事業者が理解しやすいように、Q&Aの形式にとりまとめ、市HPに掲載した。

### ②「新型コロナウイルス対策の手引き」の作成

福祉サービスを提供する事業所や施設において、新型コロナウイルス対策を効果的に実施するため、1) 日々の感染症対策 2) 患者発生時の対応など、フェーズに分けた対応策等をまとめた「新型コロナウイルス対策の手引き」を作成し、感染症対策の徹底を周知した。

### ③通所系サービスへの呼びかけ

クラスター発生防止のため、複数の通所系サービスを現在利用されている方については、生活に大きな支障がないように十分配慮しつつ、出来るだけ1か所の利用とするよう、令和2年4月3日に呼びかけを行い、協力を求めた。

## 2. マスク等の衛生用品の供給

### 衛生用品の提供及び備蓄

市として社会福祉施設向けの物資備蓄はなされていなかったが、市の備蓄であった期限切れのマスクを2月末に障害者施設の団体に、3月半ばに重症心身障害対応の放課後等デイサービス事業所に提供した。

4月以降、国、県の支援をはじめ、徐々にマスクや消毒液の入手が可能となり、優先順位をつけて、必要性の高いサービスから順に配布を行った。

通所系事業所に対しては、5月当初にマスク及び消毒液の配布を行った。さらに訪問系事業所に対しても6月にマスクの配布を行った。

また国より優先配布された医療的ケアを要する障害児等のいる家庭への消毒液について、人工呼吸器装着児を中心に重症心身障害児のいる家庭に配布を行った。

## 3. サービスの提供継続

### ①介護職員等派遣事業

社会福祉施設等で感染者が発生し、事業継続が困難になる事業所に、応援職員を派遣した場合、市独自の人件費の助成を行う。

### ②介護者が新型コロナウイルスに感染した障害者のための一時受け入れ施設の設置

在宅の高齢者・障害者の家族等が新型コロナウイルス感染症により入院したとき、単身での生活や、一般の短期入所施設等の利用も困難である高齢者・障害者に対し、神戸市独自の支援策として、一時的な受け入れ施設（「保養センターひよどり」（神戸市北区「しあわせの村」内）を設置し、生活の支援を行う。

## 4. 事業者への支援

### ①各事業所の状況の把握

事業所の新型コロナウイルス感染症による影響について、各サービス毎に実態調査（電子メールやFAXで）や聞き取りを行い、状況の把握に努めた。

### ②事業所の人員基準等の臨時的な対応の周知

新型コロナウイルス感染症への対応としての、報酬、人員、施設、設備及び運営基準等の柔軟な取扱いやサービス提供した場合の通所の代替報酬請求などについて、厚生労働省から通知があれば速やかに事業所に通知するとともに、理解しやすいようにQ&Aの形式にとりまとめ、市HPに掲載した。

### ③障害福祉サービス事業所への給付金支給

緊急事態宣言の中、市民の生活に欠かせないサービスとして、本市の要請に応じ事業を継続した事業所（約1,300カ所）に対し、市の独自施策として、一律20万円を支給している。7月7日現在、529カ所（41.7%）が支払手続き済である。

### ④サービス継続支援事業

国の補助事業を活用し、感染者が発生した障害福祉サービス事業所、濃厚接触者に対応した事業所、施設等が、感染機会を減らしつつ、必要なサービスを継続して提供するために必要な費用について支援する。

### ⑤リモート面会の推進

クラスター発生防止のため、入所施設における入所者とその家族の直接の面会が制限された状況においても、家族が自宅から施設に居る利用者とオンラインを通じて、面会できるよう必要なパソコン・タブレット・スマートフォンなど情報機器の購入やWi-Fiなど通信環境の整備にかかる費用の補助を行う。

### ⑥放課後等デイサービス事業所等への運営費補助

本市の独自の「新型コロナウイルス感染症防止予防のための学校園臨時休業に伴う放課後等デイサービス事業所等への補助制度」を創設し、学校園の臨時休業による放課後等デイサービス・児童発達支援事業所の開所時間延長に伴う人件費等補助を行った。

## 5. 障害者への支援

### 放課後等デイサービス利用者負担の軽減

新型コロナウイルス感染拡大防止のための学校園の臨時休業に伴い、放課後等デイサービスの利用の増に対応するため、追加的な利用及び電話等による代替的な支援に係る利用者負担を免除する（負担割合：国1/2、県・市1/4）。

【所管課】福祉局障害者支援課