

通報訓練をしよう(火災の場合)

その前に・・・

本当の火災に間違われないように
訓練開始 30分ほど前になりましたら
消防管制室 078-333-0119 に電話し
訓練を行う旨の内容を伝えてください



絵:おぎの じゅんこ

訓練開始！！

119番をダイヤル又は火災通報装置を操作してください

(たまに皆さんが間違ふこと)

実際の119番通報や訓練の119番通報を行う場合は
“119”とダイヤルしてください
たまに間違われる方がいますが
最寄りの消防署の電話番号ではありません

係員が応答しましたら

まずしっかり“訓練の”火事です」と伝えてください

住所または発生場所を聞かれたら

建物の住所や

今いる場所(どの付近?・目印になるもの)を答えて下さい

その後に係員から詳しい場所等の質問があれば、

詳しい住所・場所を答えて下さい

特に携帯電話・スマートフォンで通報した場合は

測位された位置情報に必ず誤差があるので

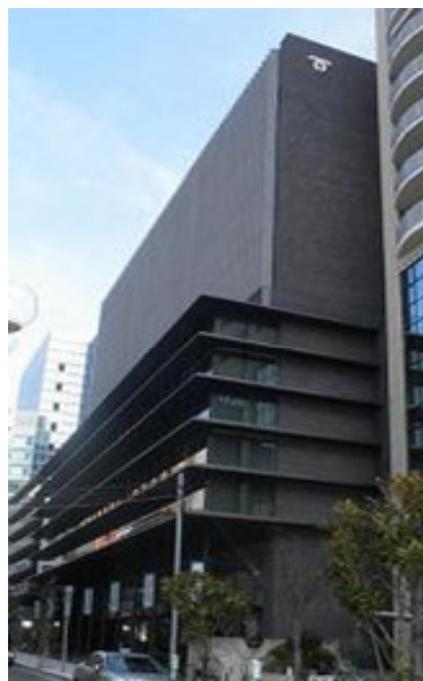
住所が分かるようであれば答えられるようにしてください

(たまにある“よくない”住所・場所の伝え方・・・)

119番通報は最寄りの消防署ではなく

三宮にある神戸市役所 4号館危機管理センターの消防管制室
につながります

なので「そちらの消防署の横です」と伝えても、わからない場合
があります





どこが燃えていますか？と聞かれたら

具体的な部屋の名称等を答えて下さい

わからなければ

「2階全体が燃えている」「煙が漂っている」
などの火事の規模でも結構です

けが人・逃げ遅れの人はいませんか？

と聞かれたら

けが人・逃げ遅れがいるようでしたら勿論
内容を答えて下さい。また可能性があるよう
でも、その旨を伝えてください

けが人・逃げ遅れの人がいる場合、現場に向か
っている消防隊はまずその人たちを救助・救護す
る活動を行います。

一刻を争うためその情報はとても重要なのです

初期消火は成功しましたか？ときかれたら

その結果を(成功・失敗)をお知らせください

不明な場合は「分からない」「実施中」等で答えて頂いて
結構です

上記の他に「周囲の建物の燃え移りそうになって
いますか？」と聞く場合があります

あなたの名前と連絡先を教えてください と聞かれたら

お名前と今すぐに繋がる電話番号を知らせてください

実際の火事の場合、消防管制室が詳細な情報を
得るため、折り返しあなたに電話をかけるかもしれ
ません



絵:おぎの じゅんこ

以上で訓練終了です と伝えられたら...

お疲れ様です訓練終了となります

実際の火事の場合は

まず通報者ご自身の安全確保が必要ですので、
通報前に避難経路を確認し、
通報後にすぐに避難しましょう

訓練で良かった箇所や改善できる箇所を確認し
次回の訓練で活用する等、実際の火災対応に
備えましょう



焦らず落ち着いて通報するため 通報訓練を活用しましょう