

KOBE 暮らしのレポート

2021年5月号



「無料」「格安」のはずが高額に… 排水溝や排水管の点検や洗浄の勧誘に注意！

「排水溝や排水管を「無料」あるいは「格安」で洗浄します」といった勧誘のチラシが届いたことはありませんか？ 低価格で作業がしてもらえと思い、依頼したところ、高額な費用を請求されるトラブルが発生しています。

トラブル事例 1

低価格で作業がしてもらえと思い、依頼したところ、実際にはその金額は1か所あたりの費用で、排水管の長さによって費用が異なり高額な費用を請求された。

トラブル事例 2

さらなる点検や別の作業の契約を勧誘され、最終的に高額な費用を請求された。

「〇〇地区の皆様へ」等と、いかにも自治体と連携しているかのような文言が入っている場合もあります。神戸市が業者に依頼して排水設備を点検・清掃させることはありません。万が一必要な場合は、必ず神戸市から事前に連絡があります。

トラブルにあわないために

- チラシに表示されている料金の条件や内容は慎重に確認しましょう。
- 悪質な業者ほどすぐに点検が必要かのように不安をあおる言葉を並べて契約を急かします。そもそも必要な作業なのか、一旦冷静になって家族に相談をしましょう。
- 作業を依頼する場合は、必ず複数の業者から見積りを取りましょう。見積りが無料かどうかも確認しましょう。

排水管高圧洗浄のお知らせ

〇〇地区の皆様
.....
通常〇万円前後かかる排水管の高圧洗浄を地域一斉により格安で実施します。
.....

・格安で実施可能である旨の記載がある
・「〇〇地区の皆様へ」「地域一斉」等、自治体による案内であると誤認させるような表現がある

◆高圧洗浄料金 〇,000円 ※

費用として低価格の金額が強調されている

◆申込受付期間 2020年〇月△日まで

洗浄せず放置すると
・悪臭
・害虫
・汚水漏れ
等の原因になります。洗浄をおすすめします。

費用に関する詳細な説明等が小さな文字で記載されていたり、目立たない部分に記載されていたりする

【問い合わせ先】
株式会社●●●● ●●●●
電話△△△△-△△△△

※料金は1ヶ所〇,000円 ※△mごとに1ヶ所として扱う

勧誘チラシ例 国民生活センターイラストより



！ 注意

コロナワクチンに便乗した詐欺に注意！

新型コロナウイルスワクチンの一般市民への接種が本格的に始まりますが、ワクチンに便乗した不審な電話やメールが送られてくる事案が発生しています。

偽情報に困惑して詐欺にあう可能性もあります。トラブルにあわないためにも、事前に情報を確認し、備えましょう。

ワクチン接種の手続きを確認しておきましょう

- 市役所からご自宅（住民票の住所）に「接種券」が届きます。焦らずに待ちましょう。

ワクチン接種費用は無料です

- ワクチン接種費用は全額公費です。いかなる名目によっても接種費用を請求されることはありません。「優先接種費用」を求められたらそれは詐欺です。
- 市が個人情報をメールや電話で求めることはありません。

根拠のない情報にまどわされないで

- 公的機関が発表している情報を得るようにしましょう。



！ 注意

テレビショッピングで商品を注文したけれど…

くらのパートナーからの報告

テレビショッピングで青汁を注文し、商品が届きましたが、口に合わなくて飲み続けられないと思い返品を申し出ました。

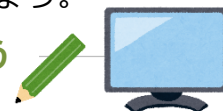
しかし、業者に「そのような理由では返品できません」と断られました。



自宅で手軽に買い物ができるテレビショッピングですが、返品の可否など重要な事項の表示時間が短く、分かりづらいことがあります。情報画面がすぐに消えてしまうので、表示内容を十分に理解できないことがトラブルの一因になっています。

テレビ・ラジオショッピング等の通信販売はクーリング・オフの対象外です。返品は事業者の規定に従います。電話で申し込む場合には、オペレーターに購入条件を確認し、納得してから申込みましょう。困ったときは消費生活センターに相談しましょう。

トラブルにあわないためにメモしましょう



- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> テレビ放送の日時とチャンネル | <input checked="" type="checkbox"/> 業者名(連絡先) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 商品名 | <input checked="" type="checkbox"/> 購入条件(一回限りの購入か定期購入か) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 購入金額 | <input checked="" type="checkbox"/> 返品条件 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 注文時のオペレーターの担当者名(電話申込の場合) | |

！ 注意

身に覚えのないメールには返信しないで！

Q

「ご無沙汰してます。コロナは大丈夫ですか？スマホ変えました。」というショートメールが届きました。親しげだけれど、思い当たる人もいなかったため「どなたですか？」と返信しました。



A

配達業者を名乗り、配達に関するショートメールを送り付けるトラブルが問題になっています。たとえ個人からであっても、わからない（知らない）相手には返信しないようにしましょう。返信することでやり取りが始まり、言葉巧みに個人情報を聞き出したり、ニセのホームページに誘導したりするかもしれません。「失礼にならないかしら」などとは考えず無視しましょう。

環境

「エシカル消費」を身近なものに～水産エコラベル～

「エシカル（倫理的）消費」とは、地域の活性化や雇用などを含む、人・社会・地域・環境に配慮した消費行動のことです。日々のお買い物を通して、自分は何が出来るのかを考えてみましょう。

「水産エコラベル」って？



SDGs (持続可能な開発目標)
14 海の豊かさを守ろう



水産エコラベルは、生態系や資源の持続性に配慮した方法で漁獲・生産された水産物・食品に対して、消費者が選択的に購入できるよう商品にラベルを表示する仕組みです。

水産エコラベルの商品を消費者が購入することにより、持続可能な漁業・養殖業の生産から流通、消費まで一貫して「エシカル消費」を支えることができます。私たちが身近に「海を守っている」ことを体感することが出来るでしょう。認証ラベルが表示された商品を見かけたらずひ手にとってみてください。

日本で活用されている主な水産エコラベル認証

出典：水産庁ホームページより

海外発の認証

MSC認証



〈イギリス〉
【日本での認証数】
6 漁業
・ホタテガイ（北海道）
・カツオ（宮城県、静岡県）
・ピンナガ（宮城県、静岡県）
・カキ（岡山県）
273事業者（流通加工）

漁業

〈日本〉
【日本での認証数】
48漁業、21養殖業
・サケ（北海道）
・カツオ（高知県他）
・サンマ（岩手県）
・サクラエビ（静岡県）等
58事業者（流通加工）

MEL認証



日本発の認証

ASC認証



〈オランダ〉
【日本での認証数】
9 養殖業（64養殖場）
・カキ（宮城県）
・ブリ（宮崎県、鹿児島県、大分県）
・カンパチ（鹿児島県）等
136事業者（流通加工）

養殖業

〈日本〉
【日本での認証数】
42養殖業
・カンパチ（宮崎県）
・ブリ（鹿児島県）
・マダイ（愛媛県）等
24事業者（流通加工）

AEL認証



※今後、MELに統合



くらしのパートナーからの報告

機能性表示食品の大豆もやしを買いました。最近新しい品種や輸入食品の種類が増えてきていますが、上手に買ってチャレンジしていきたいです。



機能性表示食品って？

機能性表示食品は、事業者の責任において、科学的根拠に基づいた機能性を表示した食品です。生鮮食品についても、販売前に食品の安全性と機能性に関する科学的根拠などの必要な事項を消費者庁長官へ届け出ることにより、機能性を表示することができます。

機能性表示食品の大豆もやしは、大豆イソフラボンが含まれます。大豆イソフラボンは骨の成分を維持する働きによって、骨の健康に役立つと表示できます。

機能性表示食品の利用のポイント

- 自分自身の食生活をふりかえてみましょう
食生活は、主食、主菜、副菜を基本に、食事のバランスをとることが大切です。
- 過剰な摂取が健康に害を及ぼす場合もあります
パッケージには、一日当たりの摂取目安量、摂取の方法、摂取する上での注意事項が表示されているので、よく確認して、摂取するようにしましょう。
- 体調に異変を感じた際は、速やかに摂取を中止し医師に相談してください。
パッケージには、事業者の連絡先として、電話番号が表示されています。
商品による健康被害が発生した場合は連絡してください。

相談
窓口

悪質商法や契約トラブルなど消費生活に関する相談は
神戸市消費生活センターへ



考助 万がーくん

消費者ホットライン **いやや****188**

平日：9:00～17:00（平日は078-371-1221でもつながります）
土日祝：10:00～16:00（東京）独立行政法人国民生活センター
※携帯電話会社の通話料定額サービスの適用はありません。

電話相談

来訪相談

神戸市中央区橘通3-4-1 神戸市立総合福祉センター5階
平日：9:00～16:30（年末年始を除く）

メール相談

神戸市消費生活センターホームページの相談入力フォームより。
初回のみ受付。継続相談は電話または来所をお願いします。



ホームページ

消費者トラブル、イベント、講座情報
などの最新情報を発信中。

神戸市消費生活センター
Facebook