

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	「くらしの防災ガイド」の活用について
調査期間	令和3年7月13日（火曜）～7月26日（月曜）
設問数	全3問（分岐設問除く）
対象モニター数	4,512名
回答モニター数	2,844名（63.0%）

### 【調査結果概要】

#### ○「くらしの防災外ガイド」は役立っているかについて

「内容を確認し、役立っている」方が約5割、「内容を確認しているが役立っていない」方が約3割、「内容を確認していないし、役立っていない」方が約2割となっています。

「内容を確認している方」は、約9割の方が紙媒体で確認しています。紙媒体を継続するとともに自宅でなくてもハザードマップ等を確認できるよう電子データの広報も行っています。その他、自由記述でさまざまな改善意見をいただきました。今後、市民の皆さまの認知度の向上や、災害時により役立てることができるよう、広報、内容の改善を行ってまいります。

#### ○「くらしの防災ガイド」の内容を確認されている方のうち掲載内容について

約8割の方が「情報量は適している」としているが、「情報量が不足している。」「情報量が多すぎる。」という方が、約1割ずつとなっています。

特に「情報量が不足している」と思っている方からは、「ハザードマップに地域のランドマークを記載してほしい」であったり、「外国人にもわかりやすい内容が必要」などの意見がありました。地域にある神社などより身近に感じられる情報の記載や多く住まれている外国籍の方への多言語対応など今後検討してまいります。

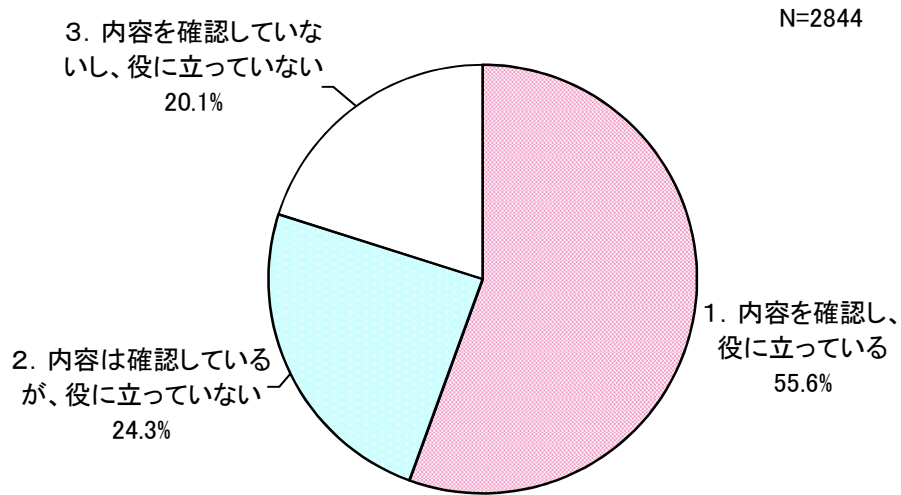
#### ○「くらしの防災ガイド」等を見て、家庭内備蓄や情報収集のための準備など実際に行動をしている、するつもりである方は9割を超えており、一定の啓発効果が見受けられます。

近年は異常気象に伴う様々な災害が毎年のように発生しており、「くらしの防災ガイド」に掲載すべき情報も年々増加しています。

皆さまからいただいたご意見・要望をもとに来年度以降の掲載情報についても精査してまいります。

#### ○その他の意見として、「くらしの防災ガイド」の紙面の大きさや材質について、持ち運びやすさ・保管性のもとに「良質な紙によるA4サイズの冊子化」が望ましいなどの要望をいただいておりますので、限られた予算の中で今後検討してまいります。

問1 「くらしの防災ガイド」は役に立っていますか。

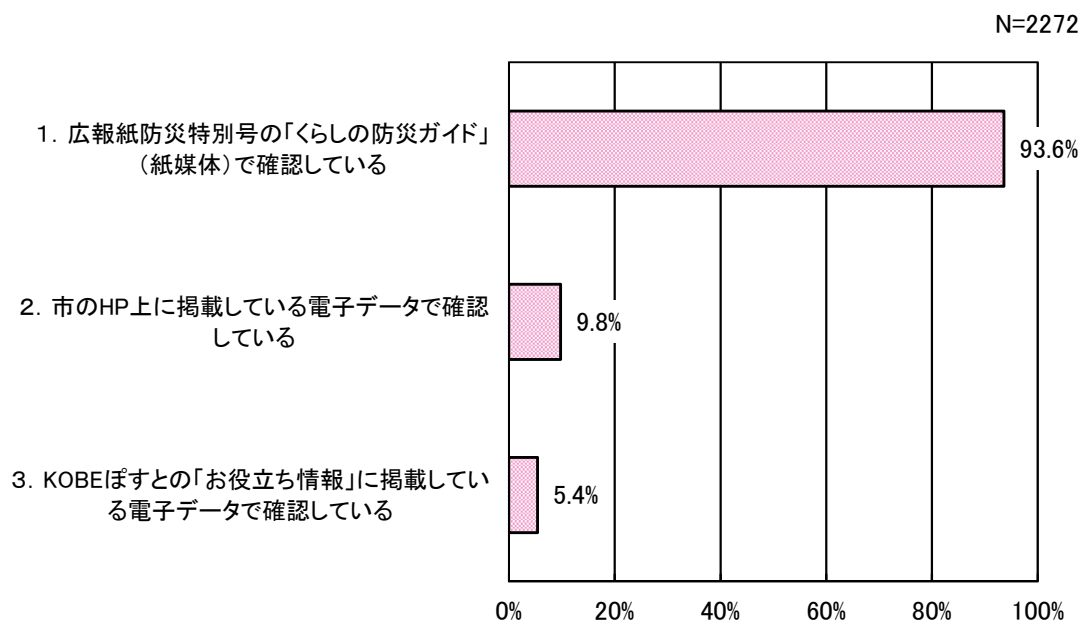


【参考】くらしの防災ガイドについて

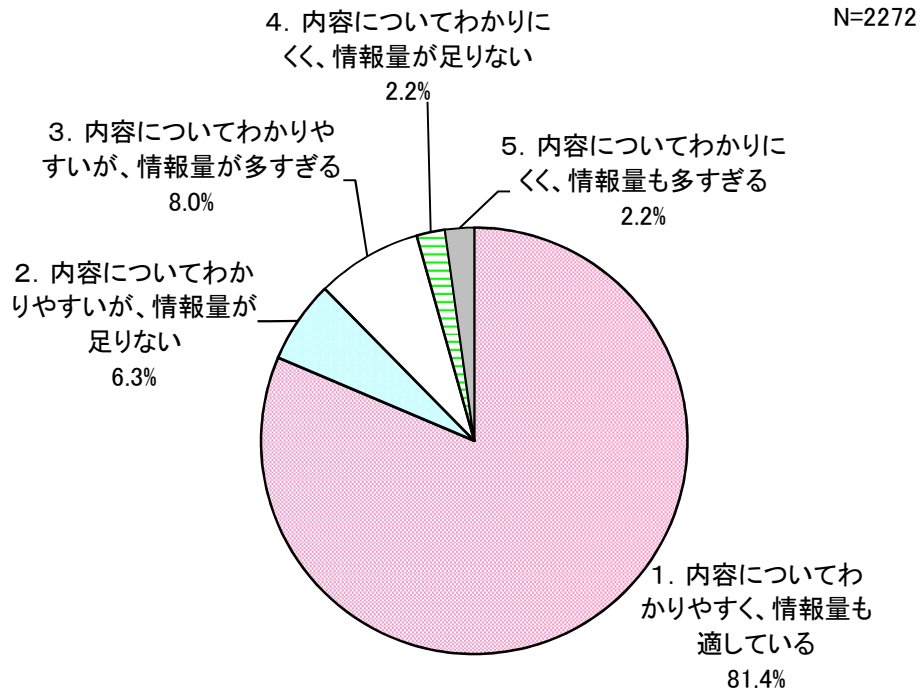
[https://www.city.kobe.lg.jp/a19183/bosai/prevention/map/tokubetugou\\_new/pdfkohyo2019.html](https://www.city.kobe.lg.jp/a19183/bosai/prevention/map/tokubetugou_new/pdfkohyo2019.html)

< 「くらしの防災ガイド」の内容を確認されている方 >

問2-1 内容の確認は、どのように行っていますか。(該当するものすべて)

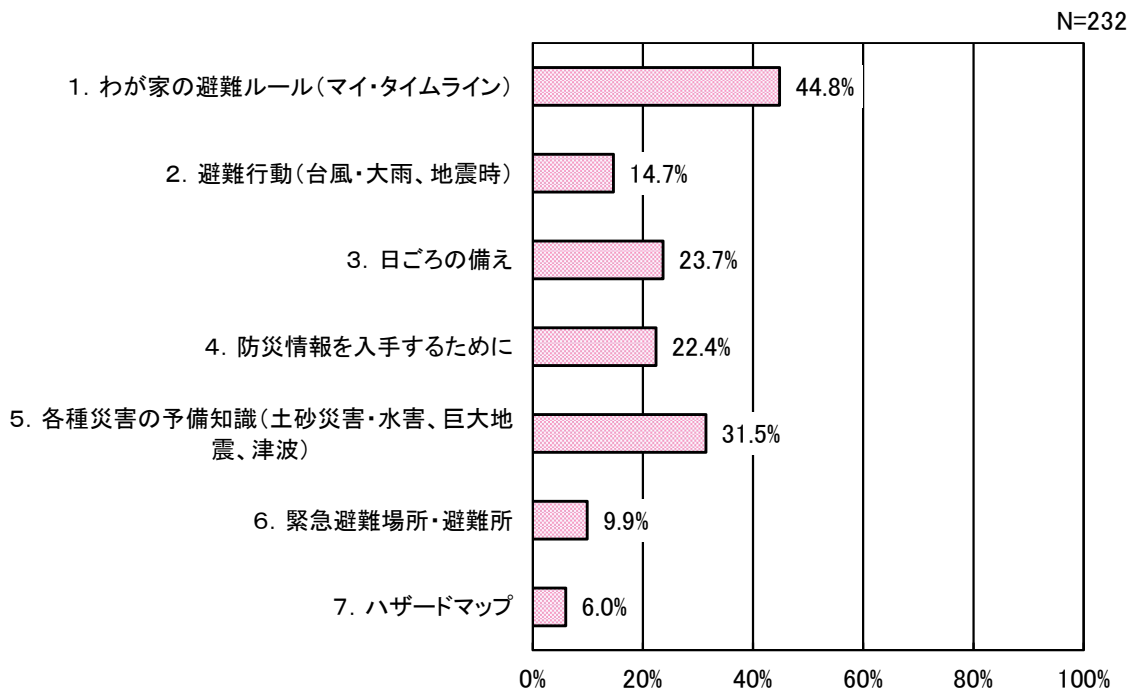


問2-2 今回掲載している内容について、最も当てはまるものを選択してください。



<「くらしの防災ガイド」の情報量が多いと思われる方>

問2-3 今回掲載している内容で不要と思われる構成を選択してください。(該当するものすべて)



問2-4 問2-3で不要と思われた理由を教えてください。

1. わが家の避難ルール（マイ・タイムライン）
  - ・各家庭により状況が違う。
  - ・その時に持っていないと役に立たないから。
  - ・普段から家族で話し合っているため。
  - ・書くより、家族で何度も話をして頭に入れておく方が良い。
  - ・一度記入すれば、毎年書き直すことが煩わしい。

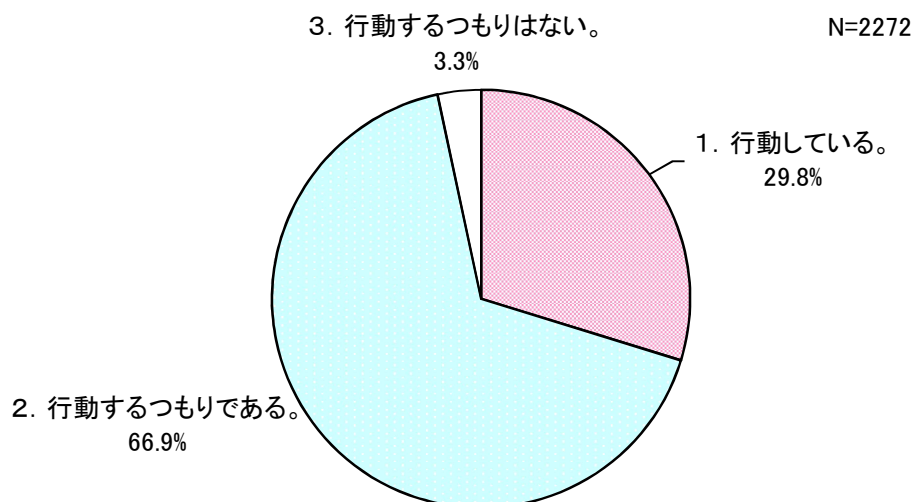
5. 各種災害の予備知識
  - ・災害の内容についてはある程度理解している人が多いと思う。
  - ・情報が多いのは良いと思うが、混乱してしまいそう。
  - ・他の媒体で、同じような情報が多数提供されているため。
  - ・もっと簡潔に書いてほしい。

<「くらしの防災ガイド」の情報量が足りないと思われる方>

問2-5 どのような内容の追加が良いか教えてください。

- ・避難所での必需品やあれば便利なもの。
- ・身近に感じられるランドマーク（神社など）を記載してほしい。
- ・外国人にもわかりやすい内容が必要。
- ・子ども向けの情報。

問2-6 「くらしの防災ガイド」等を見て、家庭内備蓄や非常持ち出し品の準備、防災情報を入手するための準備など、実際の行動をしていますか。



**問2-7** 内容を確認しやすく、役立つ広報紙となるよう、掲載内容や形状等（サイズ、ページ数、体裁等）の改善についてご意見があればご記入ください。

- ・紙も少し良質な破れにくいものにして欲しい。
- ・ワケトンのような冊子（A4 サイズ）型であれば持ち運びや保管がしやすい。
- ・視覚的（写真・イラストの追加等）にし、文字数を減らしてほしい。
- ・下図の縮尺を上げてほしい。（見にくいため。）

**問2-8** 神戸市 HP 上に掲載している動画による説明について、ご意見、ご感想があれば入力してください。

- ・わかりやすく、特に問題ないがこのようなサイトがある事を知らなかった。
- ・動画があるのはわかりやすくとても良いと思うので、その存在をもっと SNS などで広めれば、たくさんの人に見てもらえて活用されると思う。
- ・子供にもわかりやすく、学校等で定期的に流しても良いと思う。
- ・くらしの防災ガイドに説明動画の QR コードを載せれば良いと思う。
- ・動画を見てから紙媒体を読むと非常に理解しやすい。

【参考】動画掲載ページ

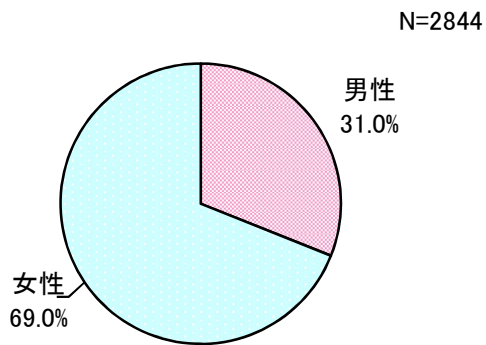
[https://www.city.kobe.lg.jp/a19183/bosai/prevention/map/tokubetugou\\_new/index.html](https://www.city.kobe.lg.jp/a19183/bosai/prevention/map/tokubetugou_new/index.html)

**問3** くらしの防災ガイドについて、ご意見、ご感想があればご入力ください。

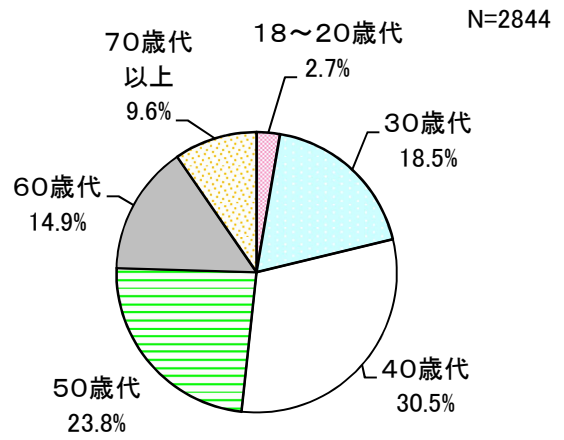
- ・非常時になると、通常のネット環境にあるかわからないので、これからも紙媒体は配って欲しい。
- ・内容は良いが、紙媒体のサイズが大きく扱いにくいので、コンパクトにして欲しい。
- ・避難所ではどのように過ごすのか、（コロナ禍でのマナー、健康面での注意等）心構えとして知っておきたいことを載せてほしい。
- ・多言語版があればいいと思う。
- ・ハザードマップの土砂災害警戒区域と浸水想定区域の色分けが似すぎて見にくいいため、改善してほしい。
- ・毎年大災害が頻発しているため、毎年最新情報での紙媒体を発刊し続けてほしい。

全 1480 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

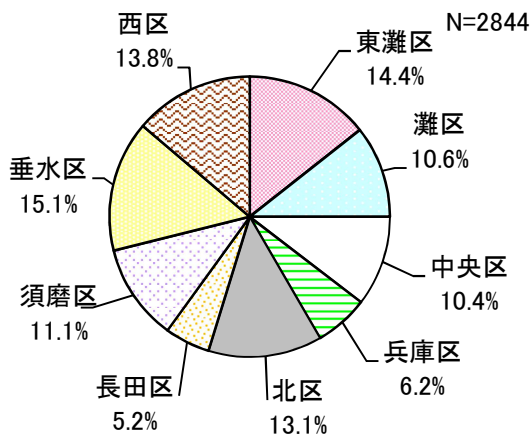
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

