

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸市の道路整備について
調査期間	令和3年9月30日（木曜）～10月13日（水曜）
設問数	全6問（分岐設問除く）
対象モニター数	4,545名
回答モニター数	3,188名（70.1%）

### 【調査の趣旨】

道路は、人々の日常生活や経済活動を支える重要なインフラであり、さまざまな役割を担っています。人や物を運ぶ、都市の骨格を形づくる、災害時などには避難場所となるなど多様な機能を持っています。さらに最近は、道路空間そのものが憩いの場として利用され、にぎわい空間となるような取り組みが進められており、神戸市では全国に先駆けてこのような道路整備（KOBE パークレット、サンキタ通り、三宮クロススクエアなど）を推進しています。

これからの道路整備について検討するにあたり、市民の皆さまが、道路整備に対してどのような意見をお持ちなのかを把握し、その結果を反映したいと考え、ネットモニターの皆様のご意見をお聞きました。いただきましたご意見も踏まえまして、今後の道路整備を進めていきます。

### 【調査結果概要】

#### ■神戸市の道路全般に対する課題について

「自転車の通行上の安全が確保されていない」が51.3%と最も多く、次いで「歩道にでこぼこや段差、波打ちがあり通行しにくい」が43.4%、「路上駐車が多い」が35.9%でした。自転車や徒歩での移動に関して課題があると感じている方が多いことが分かりました。

自動車利用の視点からでは、「道路が狭い（緊急車両などが通行困難）」が20.7%、「渋滞が発生している」が19.6%でした。

#### ■神戸市内の有料道路について

有料道路の利用頻度については、「年に数回」が33.0%と最も多く、次いで「ほとんど利用しない」が31.2%、「月に1、2回程度」が24.1%でした。今回のアンケートでは有料道路をあまり利用しない方が占める割合が高くなっています。

有料道路の利用目的は、「ショッピング・レジャー・旅行」が84.2%と圧倒的に多くなっています。

「ロードプライシング」についての考え方は、「導入した方がよい」が45.1%、「導入しない方がよい」が12.3%、「どちらでもない」が40.8%でした。有料道路の料金を柔軟に変動させ渋滞緩和などを図ることについて、一定のご理解がありました。

#### ■人中心の道路空間づくりについて

都心エリア周辺への訪問頻度は、「月に1、2回程度」が30.6%と最も多く、次いで「年に数回」が30.5%、「週に1回程度」が12.2%でした。訪問目的は、「ショッピング・レジャー・旅行」が84.2%と圧倒的に多くなっています。訪問する際の交通手段は、「鉄道」が61.5%と最も多く、次いで「自動車」が21.4%、「バス」が7.0%でした。

回答者の傾向として、「都心エリアへ鉄道に乗って遊びに来られる方」が占める割合が高くなっています。

人中心の道路空間づくりにおいて、あったらいいなと思うものについては、「ゆったり歩ける歩道」が44.3%と最も多く、次いで「ゆっくり憩えるベンチ」が31.0%、「ミストや屋根の設置など暑さ対策（異常高温対策）」が24.7%、「駐車場」が23.8%でした。ゆったりとした歩道で歩きつつ、ベンチでゆっくりと快適に過ごすという人中心の道路づくりに関して前向きなご意見が多くありました。ただし暑さ対策は必要と考えておられる方が多いということが分かりました。また、駐車場の整備も必要と考えている方も一定の割合おられることが分かりました。

#### ■交通渋滞について

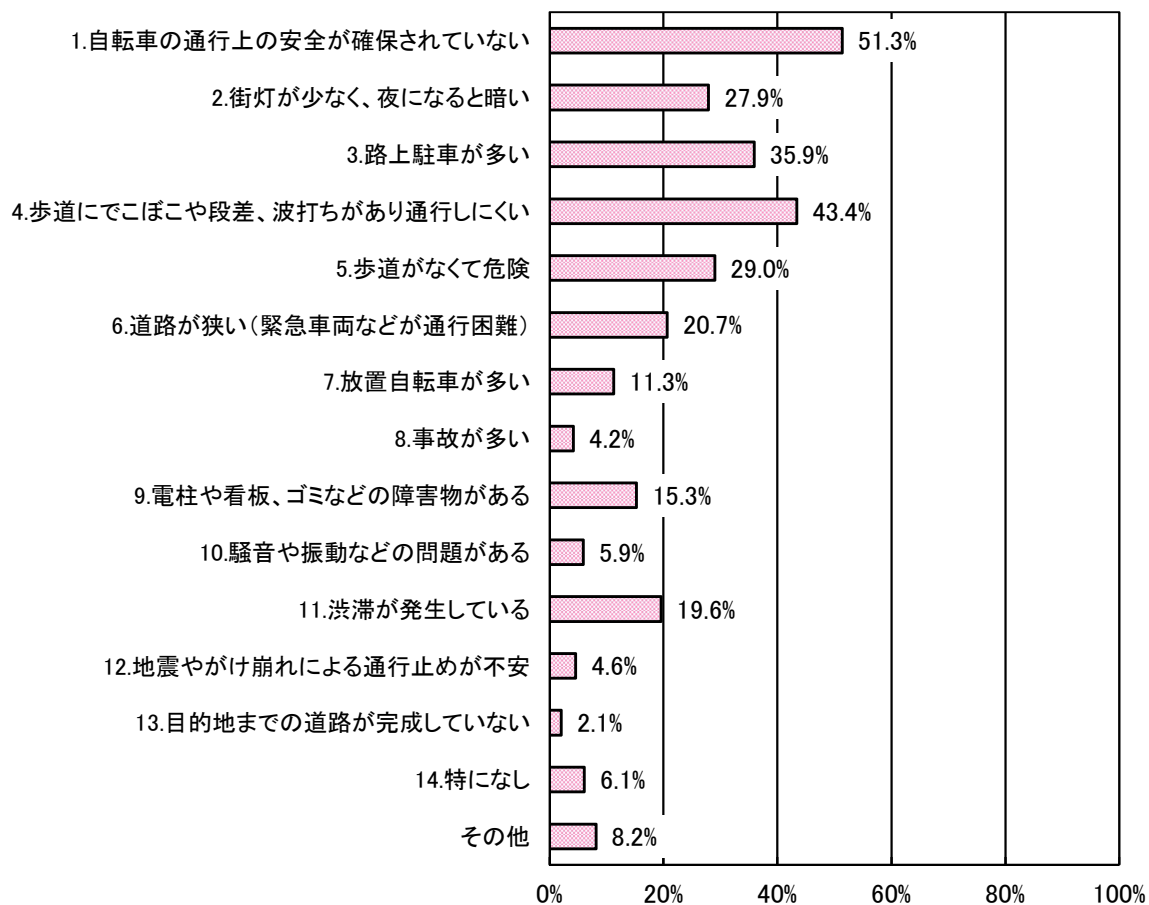
渋滞を減らすために協力できそうな取り組みとしては、「移動手段を変える（自動車から徒歩・自転車や公共交通機関に変える、1台の車に乗りあって移動するなど）」が47.8%と最も多く、次いで「利用ルートを変える（渋滞区間を避けて、高速道路を利用するなど）」が45.1%、「時間帯を変える（働き方以外で）（特に休日の夕方のような、混んでいる時間を避けるなど）」が36.5%でした。

働き方や行き先を変更することは難しいが、移動手段や利用ルート、時間帯を変更することに対しては協力できると考えておられる方が多いことが分かりました。

## 1. 【神戸市の道路全般に対する課題について】

問1 あなたが日常生活において利用されている道路に関する課題は、どのようなものがありますか。特に当てはまるものを最大5つまで選んでください。

N=3188



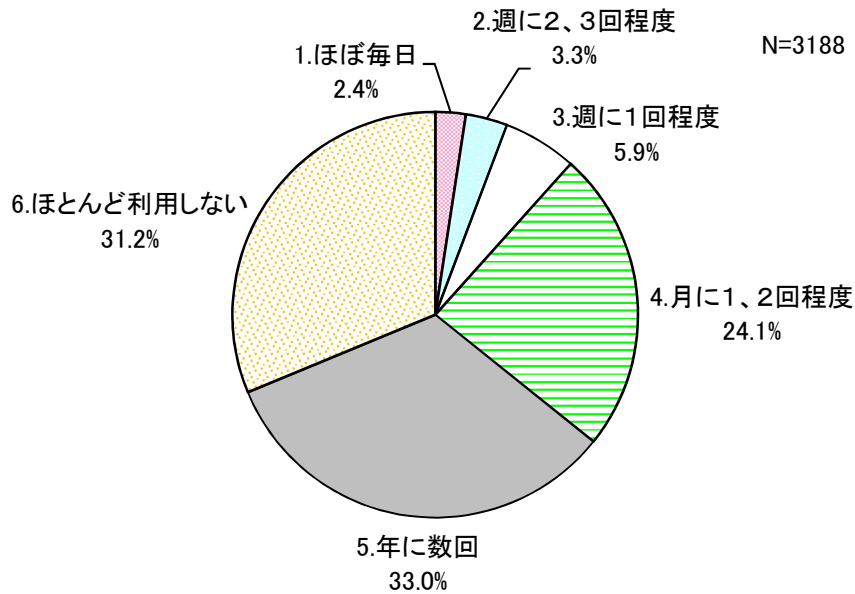
その他

・「雑草が伸び放題」、「横断歩道や信号の設置や改善が必要」、「自転車の運転マナーが悪い」という回答が多かった。

2. 【神戸市内の有料道路について】

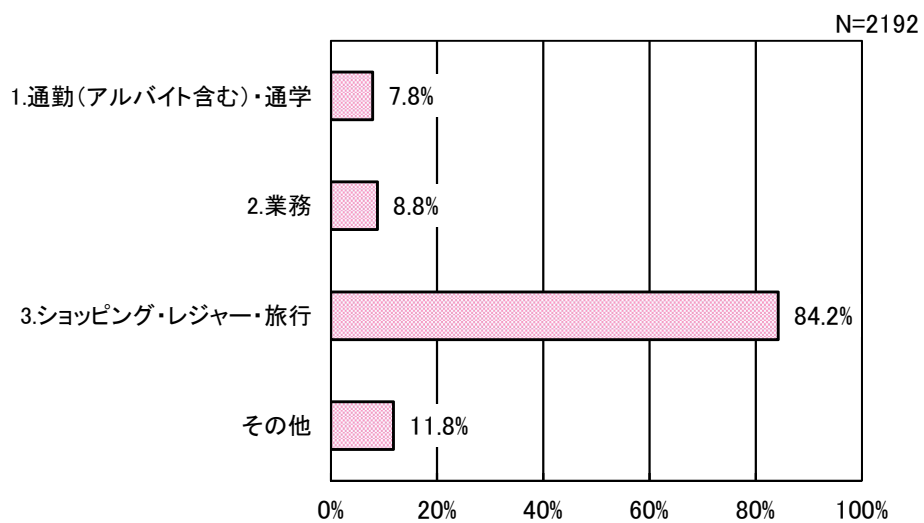
神戸市内には、中国自動車道、山陽自動車道、新名神高速道路、阪神高速道路、神戸淡路鳴門自動車道、六甲有料道路、山麓バイパスなど、さまざまな有料道路があります。

問2-1 これらの有料道路について、どのくらい利用していますか。



<有料道路を利用する方>

問2-2 有料道路を利用するときの、主な目的はなんですか。



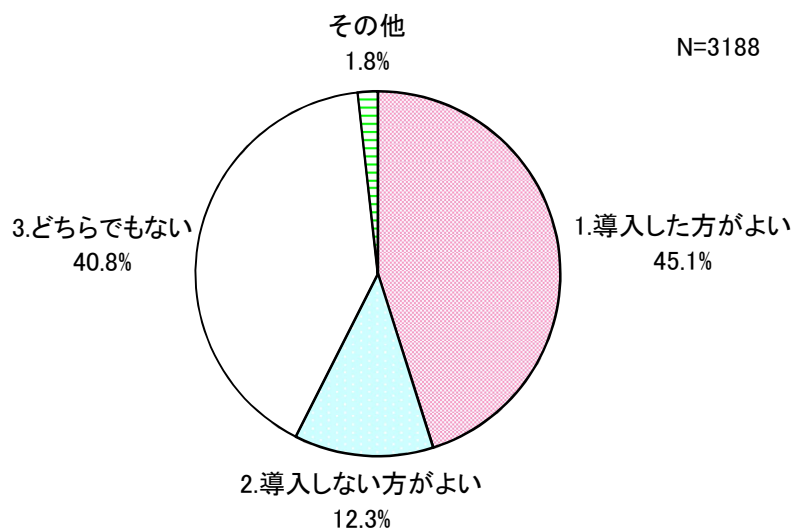
その他

・「帰省」、「通院」という回答が多かった。

### 3. 【ロードプライシングについて】

有料道路料金の値上げ、または値下げにより、交通量や利用時間帯、利用ルートをコントロールし、渋滞緩和などを旨とする施策は「ロードプライシング」と呼ばれています。

**問3-1** このロードプライシングについて、あなたの考えに最も近いものはどれですか。



**問3-2** 問3-1で選択された理由を教えてください。

#### 【導入した方がよい】

・「渋滞緩和につながる」、「渋滞が減ると事故減少につながる」、「交通量のコントロールができる」という回答が多かった。

#### 【導入しない方がよい】

・「値上げになるなら反対」、「料金がこころろ変化するのは困る」、「一般道が渋滞するのではないか」という回答が多かった。

#### 【どちらでもない】

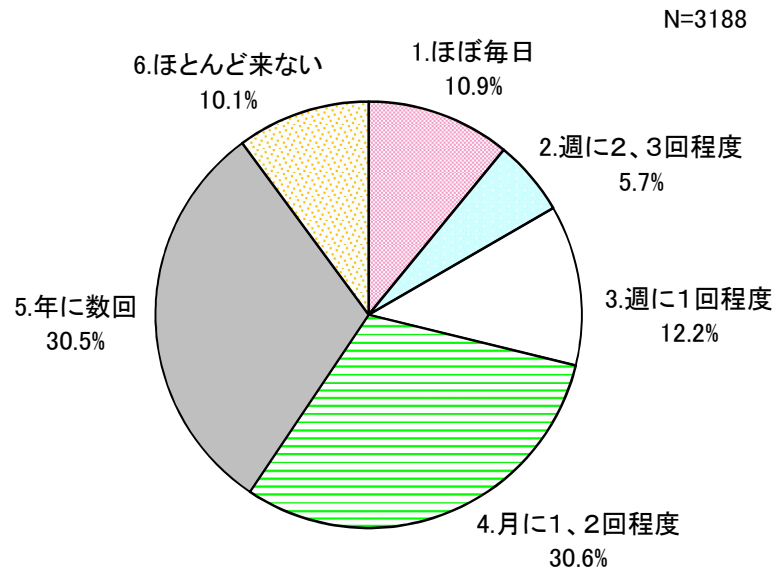
・「メリット、デメリット等がよく分からない」、「メリット、デメリットの両方があるから」、「車にあまり乗らないから」という回答が多かった。

#### 4. 【人中心の道路空間づくりについて】

神戸市では、都心部においてクルマ中心であった道路を人中心の空間につくりかえ、新たな魅力を創出し、まちを活性化する取り組みを進めています。今後も、三宮駅前の中央幹線とフラワーロードの一部を広場的空間に転換する「三宮クロススクエア」など、人が主役の居心地の良い空間をつくっていきます。

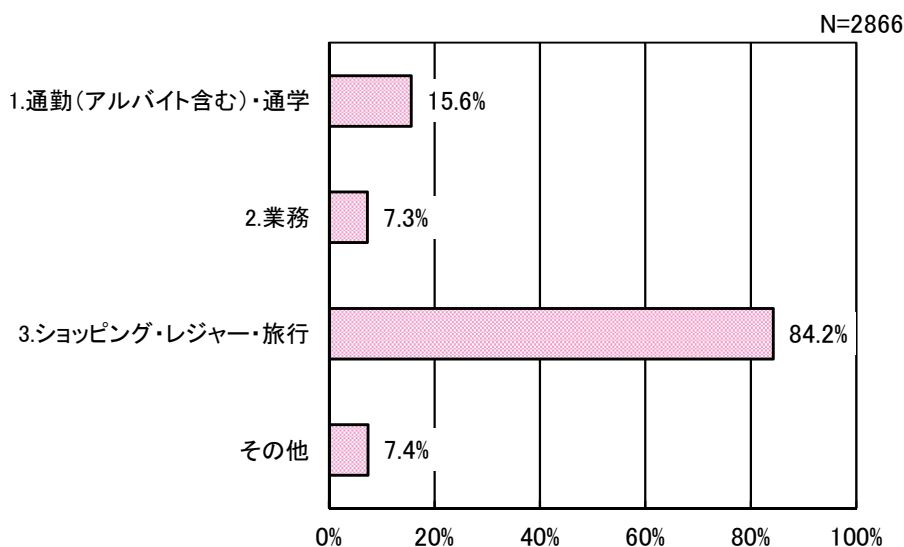
【参考】 都心・三宮再整備 KOBE VISION（神戸市 HP） <https://kobevision.jp/>

問4-1 都心エリア（三宮～元町間）周辺へ来ることはどのくらいありますか。



<都心エリアに来られる方>

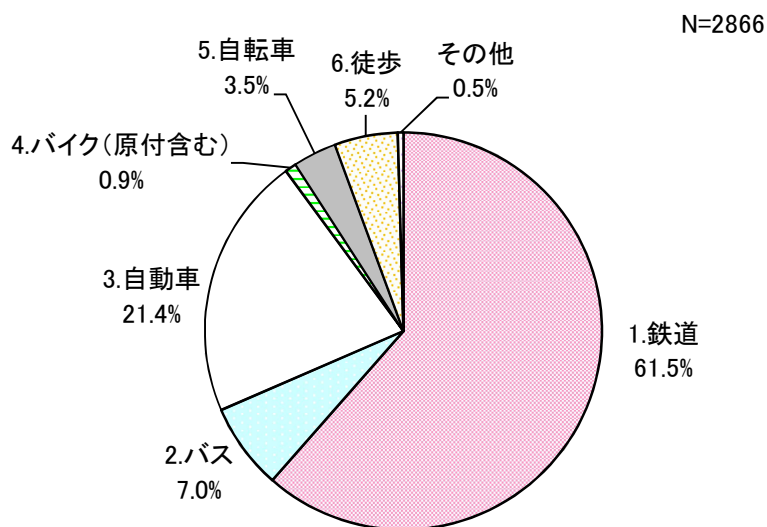
問4-2 都心エリアへ来る際の目的は何が多いですか。



その他

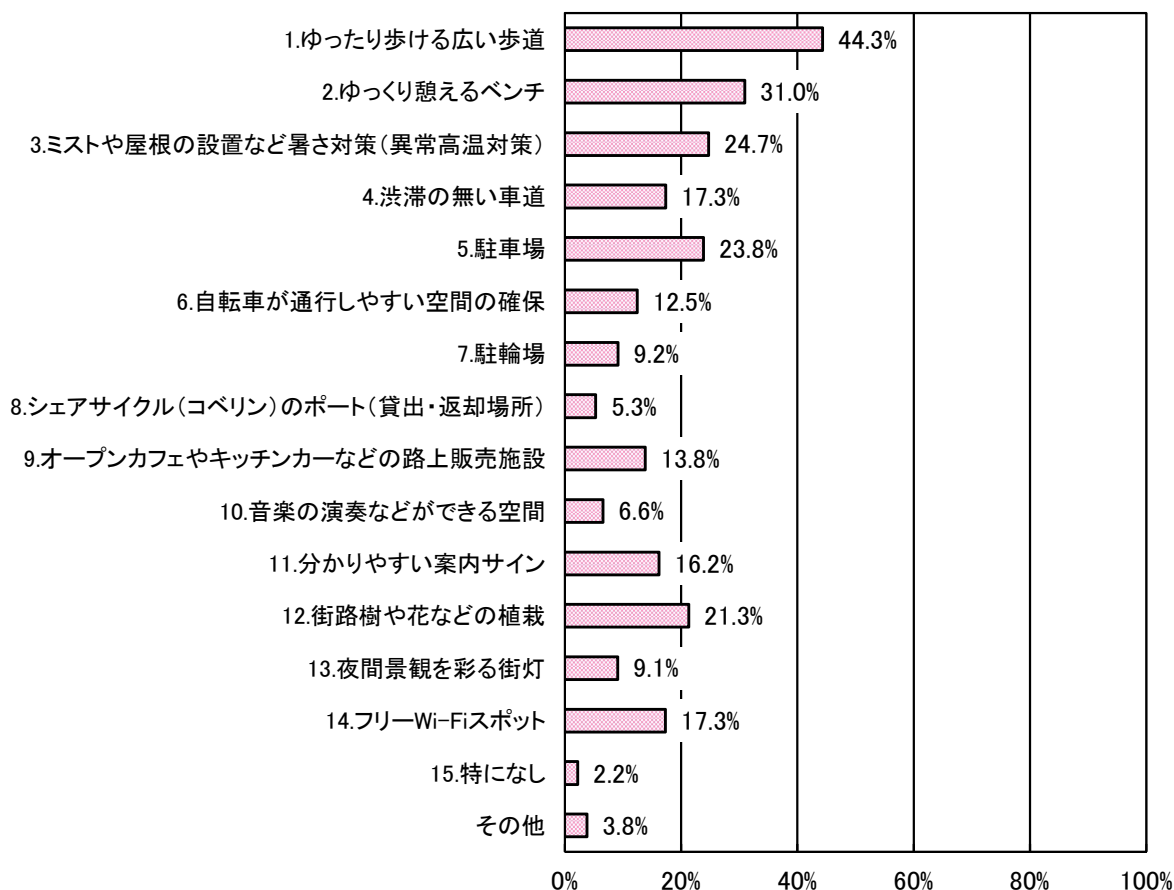
・「通院」、「都心エリアに居住」という回答が多かった。

問4-3 都心エリアへ来る際に用いる交通手段は、次のうちどれが多いですか。(主なものを1つ選んでください。例えば、自転車で最寄り駅に行き最寄り駅から鉄道で三宮、の場合は鉄道とお答えください。)



問4-4 都心エリア（三宮～元町間）を中心に進めている人中心の道路空間づくりにおいて、あなたがあったらいいと思うものはどれですか。特に必要だと思うものを最大3つまで選んでください。

N=3188



その他

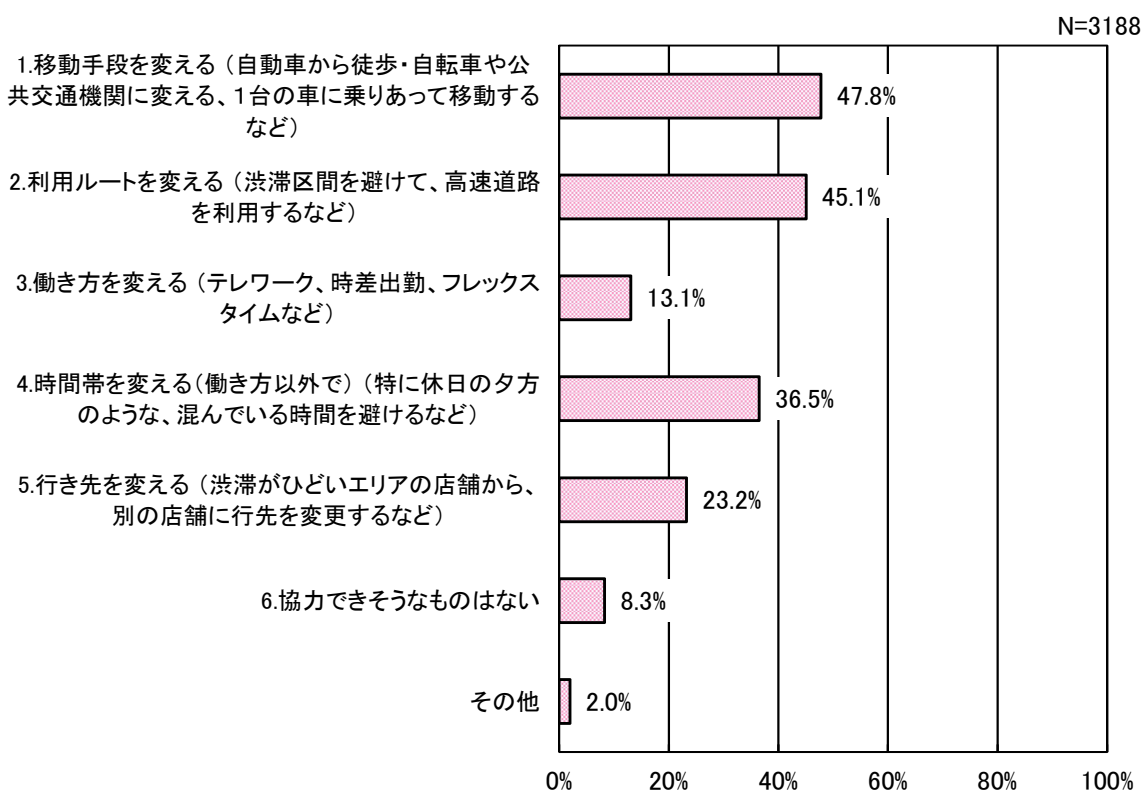
・「ベビーカーや車いす利用者に配慮したバリアフリー整備（段差解消、スロープ、エレベーター等）」に関連する回答が多かった。



## 5. 【交通渋滞について】

社会問題となっている渋滞の緩和には、道路整備などハード対策を行うことはもちろんですが、道路を使うみなさんの行動を変えていただくことで、大きな効果があると考えています。

**問5** みなさんが日頃利用する道路で、ひどい渋滞が起きているとしたら、渋滞を減らすために協力できそうなものはどれですか。



その他

・「バスと鉄道の共同運賃」、「複数事業者間の乗り継ぎ利便性向上」、「リアルタイム渋滞状況を公表」、「なぜ渋滞しているのか、まずは渋滞原因分析」といった意見があった。

問6 神戸市の道路整備全体について、ご意見、ご感想があればご入力ください。

**【歩道整備】**

- ・「歩道の新設」、「歩道の拡幅」、「波うち、車道と歩道の段差解消」、「自転車運転マナーの向上」を求める意見が多かった。
- ・「歩道拡幅により快適になった」といった意見がある一方で、「歩道拡幅を検討する際には、車の走行空間とのバランスが重要」という意見もあった。

**【自転車】**

- ・「自転車走行レーンや専用道の整備」、「自転車レーン上の路上駐車をなくす」、「駐輪場の整備」、「自転車運転マナーの向上」を求める意見が多かった。

**【渋滞】**

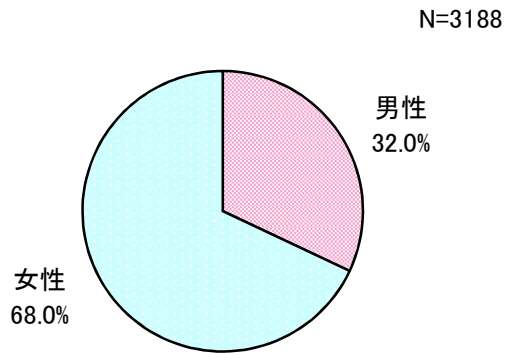
- ・渋滞原因として、「道路が繋がっていない」、「路上駐車」、「信号が多い、信号のサイクルが不適、信号間で連携が取れていない」、「右折レーンが設置されていない」、「大型商業施設への交通集中」
- ・具体的な路線・区間としては、「阪神高速」、「山麓バイパス（出口渋滞）」、「国道2号」、「有馬街道」、「学園都市～垂水周辺」となどについて意見があった。

**【その他】**

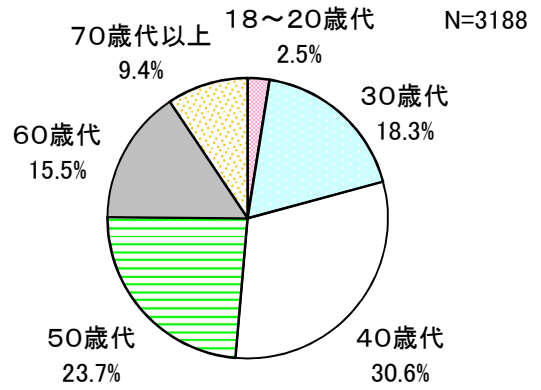
- ・「都心部の整備だけでなく、周辺地域の整備も進めてほしい」、「白線やセンターラインが消えかかっている箇所が多い」といった意見もあった。

全 959 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

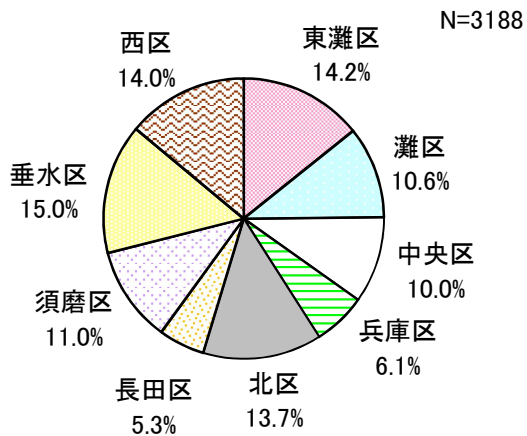
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

