

# Work Work News

## わく・わくニュース

神戸障害者就労支援通信

R02年1号

発行：令和2年8月

神戸市福祉局障害者支援課

〒650-0031 神戸市中央区東町113-1大神ビル701

TEL:078-322-5228 FAX:078-322-0154

神戸市広報印刷物登録

令和2年度第104号-1 (広報印刷物規格B-1類)

## ハローワーク神戸 訪問!

ハローワーク神戸専門援助第一部門(障害者コーナー)では、就職を希望する障害のある方のために、仕事に関する情報提供や、就職に関する相談など、きめ細かい支援を行っています。ご利用の際は、障害者手帳をご持参ください。申請中の方、手帳をお持ちでない方もご相談ください。



### 求職から面接・就職までの流れ

1階⑫番窓口 障害者コーナーへ

相談



こんにちは!  
よろしくお願  
いします。

求職登録

申込書を作成  
します。

職業相談

向いてる  
仕事は?

・障害の状況やこれまでの経験などをお聞きしながらアドバイスします。



職業紹介

面接へ

・応募の際、配慮を必要とする内容などをハローワークから求人企業に説明します。

ファイル  
から



PCで  
探す



●ハローワーク三田 専門援助コーナー (1階②番窓口)

〒669-1531 三田市天神1-5-25

TEL:079-563-8609 FAX:079-563-8607

●ハローワーク灘 障害者サポートコーナー (1階⑤番窓口)

〒657-0833 神戸市灘区大内通5-2-2

TEL:078-861-7984 FAX:078-861-8001

●ハローワーク明石 専門援助部門 (1階①番窓口)

〒673-0891 明石市大明石町2-3-37

TEL:078-912-2313 FAX:078-912-2297

●ハローワーク西神 専門援助コーナー (1階⑦番窓口)

〒651-2273 神戸市西区糞台5-3-8

TEL:078-991-1100 FAX:078-991-7244



●ハローワーク神戸 障害者コーナー

〒650-0025 神戸市中央区相生町1-3-1

TEL:078-362-4571 FAX:078-362-4582

JR「神戸駅」徒歩5分

# 会社の方に聞いてみよう!

株式会社トリドール D&I 業務部 部長 小国政 勝己さん

令和2年度の企業インタビュー第1弾は、「丸亀製麺」や「とりどーる」などでおなじみの株式会社トリドールホールディングスの特例子会社 株式会社トリドール D&I 様に訪問しお話を伺いました。



## 企業プロフィール

企業名：株式会社トリドール D&I  
設立：平成29年10月  
本社所在地：中央区小野柄通 7-1-1  
日本生命三宮駅前ビル 11階  
事業内容：グループ店舗の清掃業務・食材の仕込み・事務業務等  
従業員数：133名(うち障害のある方110名)



さるだけ減らすため、障害者スタッフの選考には、独自の  
実習カリキュラムを導入。技術面だけではなく仕事に向き  
合う姿勢ややる気を大切にしています。さらに、できるだけ  
長く、そしてやりがいを感じながら働いていただくために、  
入社後の評価や研修などの教育体制だけでなくレクリエー  
ションにも力を入れES(従業員満足度)の向上にも努めて  
います。

株式会社  
トリドール D&I  
業務部部長  
小国政 勝己さん



## 🔗 トレーナー制について詳しく教えてください。

トレーナーは全体で 22 名。1人のトレーナーで3人から  
最大9人のスタッフを担当します。トレーナーは、業務マニ  
ュアルだけでなく、一人ひとりの個性に合わせた手順やス  
ピードで教えるためのなくてはならない役割を担っていま  
す。このトレーナー制度は当社の強みであり、従業員や保護  
者の方にとっても安心、安全の担保につながり、定着支援  
には効果的であると考えています。

## 🔗 実習の受け入れと採用について

実習は、随時各チームで受け入れをしています。ただし、  
定員やチームの状況によってはお受けできない場合があ  
ります。直近3年間で毎年15名ほど採用しています。採用  
に関しては、支援機関や特別支援学校などからハローワー  
ク、合同就職面接会を通して受け付けています。見学や実  
習は直接当社に随時申し込み可能です。

## 🔗 これから就職を考える人に企業の立場から ひと言

当社は外食産業の特例子会社でリーディングカンパ  
ニーを目指しております。そのためには初めてのことに  
も挑戦する「勇気」を持ちたいと考えています。チャレンジす

## 🔗 障害者雇用に積極的に取り組むきっかけは?

2012年に法定雇用率1.8%(当時)に対して、大きく下  
回ったことで、障害者雇入れ計画の提出が必要となり、  
納付金を取めることとなりました。このとき障害者雇用促  
進法に基づいた社会的責任について改めて認識し、3年間  
かけて約40名の障害者スタッフを雇用し、障害者雇用のス  
タートラインに立ちました。

## 🔗 どのように障害者雇用に拡大していった のですか?

法定雇用率の達成という目標が目前にあったため、業務  
の切り出しと採用活動に取り組みました。店舗の清掃業務  
及び仕込み業務、本社の事務補助等で、まずは雇用を拡大  
しました。

ただ、採用優先で進めたため様々な課題に直面しまし  
た。それらの課題を解決するため「トレーナー」としてサポ  
ート役を配置。これが現在の D&I の強みである「トレーナ  
ー制」のもとになっています。また、採用時のミスマッチをで

ることに積極的な方も、そうでない方も半歩踏み出す「勇気」を大切に是非半歩でよいので行動してみてください。振り返るときっと何かの足跡が残っています。その足跡が成功でも失敗でも、楽しくても辛くても、きっとその次の半歩に役立ちます。どうぞ半歩でもそのまた半歩でも動いてみましょう。

私たちは「受け入れる気持ちを持つこと」「多くを知る努力をすること」「出来る方法を考え抜くこと」「そして評価(次への半歩を踏み出すきっかけを作る)すること」を理念に日々頑張っております。何でもいいので「志」をもって、少しでも良いので進んでみましょう

## 一緒に働く社員の方にお話を伺いました

- ①働くきっかけ
- ②働く前と働いてからと変わったこと
- ③就労に向けて利用した機関
- ④働いて困ったこと
- ⑤働いて楽しいところ
- ⑥休日の過ごし方
- ⑦これからの夢
- ⑧これから就職を目指す人へのアドバイス

### ●松田 祐二さん(36歳)

在籍期間:24か月

業務内容:清掃 三田チーム

①ハローワーク三田で求人を見つけて、興味を持ち応募しました。

②色々とコミュニケーション

が取れるようになり、友人もでき、自分も変わることができました。おかげで楽しく仕事ができるようになりました。

③三田市障害者就業支援センター「びーず」

④最初はコミュニケーションが取れず困りましたが、何度も話し合いを行うことで解決できました。

⑤助け合って仕事を進められるところです。

⑥疲れをとるため眠ったり、こども食堂の手伝いや福祉会館で工作を教えるなどのボランティア活動をしています。

⑦今行っているボランティア活動を通じて人を助けることを続けていきたい。

⑧キズナを広げることができるのでチャレンジしてください。



### ●瀬戸 恒一郎さん(19歳)

在籍期間:15か月

業務内容:清掃 三田チーム

①高校3年生の時に実習をしました。その時に清掃にも色々な仕事があることを知りました。職場は楽しい雰囲気であったので働こうと考えました。

②ニュースに関心を持つようになりました。

③兵庫県立高等特別支援学校

⑤休憩時間などにみんなでプライベートのことなどをワイワイと話し合えるところです。

⑥ソフトボールや友人とキャッチボールなど外で運動しています。

⑦まだまだ未熟なのでしっかりと働き、色々なことを身に付けたい。

⑧勇気をもって社会に飛び出してみたいです。



## トレーナーの方にもお話を伺いました

### ●中川 睦美さん

在籍期間:10か月

業務内容:

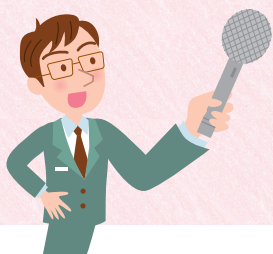
三田チームトレーナー



### これから就労を考えている方々へ

「対人関係が苦手」「続けられるかな?」など就職に向けての不安があると思います。でも大丈夫!心配しないでください。社会には、あなたを支えてくれる人がたくさんいます。毎日の積み重ねで、昨日できなかったことが今日できるようになる喜びがあります。ここで働く皆さんも、毎日の仕事に楽しんで取り組んでいます。将来の自立に向かって、自分の可能性を信じて、やりたい仕事に挑戦してください。

社会はあなたを待っています!



# わくわく お知らせコーナー!

## 就労移行支援事務所オープンWEB見学会! ~ぜひ、ご覧ください~

新型コロナウイルスの影響により、毎年8月に開催していたオープン見学会は中止となりました。それに代わり、今年度はWEBで見学会を開催します。市内の就労移行支援事業所を神戸市のホームページにて、動画で紹介します。気になる就労移行支援事業所を、ご自宅のパソコン、スマホからチェックしてください。9月中旬から随時公開を予定しています。

## 令和2年度版 就労支援冊子を作成!



就労支援機関ガイド



就労移行支援事業所のご案内

お近くの区役所、地域生活支援センター、ハローワークなどで配布します。

スマートフォンからも2次元コードで掲載内容をご確認いただけます。

(上記冊子は神戸市ホームページにも掲載されています)



## こちら わくわくニュース編集部



令和2年度はこのメンバーでお届けします。次号は12月の予定です。

## わくわく! お店訪問

### ひまわり・スイーツ

ひまわり・スイーツは、NPO法人すまみらいが運営する就労継続支援(B型)事業所です。メンバー9名で焼き菓子の製造販売をしています。昭和59年に「ひまわり家族会」が母体となり開設。平成11年からお菓子作りがスタートしました。

お店のコンセプトは、国産小麦100%(しかも兵庫県産)とのこと。この夏、一番のおすすめの『はちみつレモンケーキ』(写真左)と『ブロッククッキー』(同右)をご紹介します。



お買い求めは、下記販売所のほか、須磨区役所の「すまるしえ」や長田須磨地区のバザー、名谷のデパートで開催する須磨お土産販売会などもチェックしてください。また板宿商店街内のcafé amico(アミコ)でも販売しています。



この看板が目印!



café amico

住所: 須磨区飛松町4丁目2-4  
神戸市営地下鉄板宿下車徒歩5分  
TEL: 078-735-7285  
営業時間: 9:30-17:00  
定休日: 土・日・祝日