

# Work Work News

## わく・わくニュース

神戸障害者就労支援通信

R02年2号

発行：令和2年12月

神戸市福祉局障害者支援課

〒650-0031 神戸市中央区東町113-1大神ビル701

TEL:078-322-5228 FAX:078-322-0154

神戸市広報印刷物登録

令和2年度第104号-2 (広報印刷物規格B-1類)

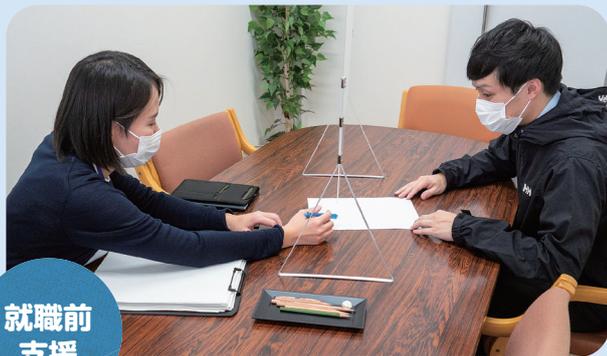
## 兵庫障害者職業センター 訪問!

兵庫障害者職業センターは、ハローワークと協力して、就職に向けての相談、職業能力等の評価、就職前の支援から就職後の職場適応のための援助まで、個々の障害のある方の状況に応じた継続的なサービスを行っています。



### 職業相談・職業評価

- ①職業カウンセラーが就職に対する希望を聞く  
→相談と助言を行います。



就職前  
支援

- ②どのような仕事に適性があるか職業能力を評価  
→就職や職場に適応するために必要な支援計画(職業リハビリテーション計画)立案と支援



### 職業準備支援

- ①センター内での作業支援  
一定期間の作業体験(ワークサンプル、パソコンで作業の練習、通勤・基礎体力・集団参加の能力養成)
- ②職業準備講習カリキュラム  
セミナーや事業所見学  
→求職活動の仕方、面接、ビジネスマナーの練習
- ③社会生活技能の習得カリキュラム  
→職場内のコミュニケーションの支援、ストレス対処



就職前  
支援



### ジョブコーチ(職場適応援助者)の派遣

職場適応や雇用管理に関するアドバイスをを行い、職場への定着をサポートします。



定着  
支援

### ●兵庫障害者職業センター

〒667-0833 神戸市灘区大内通5-2-2

TEL:078-881-6776

FAX:078-881-6596

<https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/hyogo/index.html>

JR「摩耶駅」徒歩5分

阪急電鉄「王子公園駅」徒歩7分

阪神電鉄「西灘駅」徒歩10分



# 市役所の人に聞いてみました!

『障害者訓練雇用事業』の取り組みについて 神戸市福祉局障害者支援課からのレポート

神戸市では、障害のある方を市役所内(障害者支援課)で雇用し、事務補助など業務の経験を積み、その後、一般企業への就労につなげていくことを目的とした「障害者訓練雇用事業」を実施しています。平成29年度からは、訓練生の支援や業務開拓を行う「しごとサポーター」を配置し、取り組みを強化してきました。今回は、その様子をお伝えします。



## 障害者訓練雇用事業について

**対象者** 次の3つの要件を満たす方です。

- ①神戸市内在住で18歳以上の方
- ②障害者手帳をお持ちの方、または発達障害の診断を受けた方
- ③一般企業等への就職を目指して取り組める方

### 雇用期間

原則1年間

### 応募方法

ハローワークを通して募集します

## 🕒 一日の流れ

### 9:00 朝礼

一日の業務をボードで可視化して、訓練生に伝えます。また、睡眠や体調、気持ちの状態を確認するチェックシートに記入します。

### 9:10 ルーティン業務 開始

主な業務は、事務室の清掃やごみ回収、コピー用紙の補充、新聞記事の切り抜きです。

### ルーティン業務終了後

各部署から依頼を受けた業務に取り組みます。依頼の多い業務は、封入作業、ラベル貼り、押印、書類整理・スキャン、データ入力などです。障害者支援課以外にも、市役所内の各部署や区役所などから依頼があります。

### 13:00 午後の業務

引き続き、各部署から依頼を受けた業務に取り組みます。

### 15:30 夕方のルーティン業務+日報作成

ごみ回収や夕刊の配達などを行います。その後、各自で日報を作成。

### 16:00 退勤

しごとサポーター  
松本 博子さん



## しごとサポーターに聞きました

### 🔍 指導、支援について工夫、配慮していること

一人ひとり性格や得意なことが違うので、まず、得意なところを伸ばし、自信につなげてもらえるように心がけています。スムーズに業務が進められるように、訓練生自身で“自分用のマニュアル”を作成することもあります。

### 🔍 コミュニケーションの取り方

健康チェックシートを会話のきっかけにしています。チェックシート内に自由に設定できるオリジナル項目があり、例えば「阪神タイガース」とか「集中力」など、本人の気分が左右される項目を考えてもらっています。



しごとサポーター  
高橋 智子さん

## 📌 得意・不得意の見分け方や指導について

作業のスピードやミスの量、作業ごとに何を重視するかを伝えることで自分の得意なことに気付いてほしいと思っています。また、苦手なことに対しては、時間を区切ったり、作業を分解して手順を変えたりすることで、うまくいくこともあります。

## 📌 しごとサポーターとして気を付けていること

「知っているだろう」と思い込まない、逆に先回りして言いつぎないよう気を付けています。ここでの経験を次への自信やステップにつなげてほしいと思っているので、自発的に取り組めるように、仕事への意識も高めてもらえるよう心がけています。

### 訓練生の方に聞きました



名前 Yさん  
年齢 21歳(男性)  
在籍期間 12か月



## 📌 応募したきっかけは

トライアル実習で体験し、就労移行支援事業所の職員に勧められて応募しました。

## 📌 働いてから変わったことはありますか

かなり「自己中心的」でしたが、働くにあたり周囲の人(就労移行支援事業所の職員の方や家族)から強いアドバイスを受け、人の気持ちを考えて行動できるようになったと思います。

## 📌 訓練雇用を始めて楽しいところは

どの仕事にもやりがいを感じますし、褒められると達成感があります。お給料をもらえるのも嬉しいことです。

## 📌 これからの就職について考えること

親もずっと元気で働けるわけではないので、きちんと将来のことを考え、自分に合う職場を探したいと思っています。ここでの経験から、事務系の仕事も向いているのではと思うようになりました。

名前 Iさん  
年齢 25歳(男性)  
在籍期間 8か月



## 📌 応募したきっかけは

就労移行支援事業所で勧められて、自分でも受けてみようと思いました。

## 📌 働いてから変わったことはありますか

職場の同僚と協力して、物事を円滑に進められるようになりました。

## 📌 訓練雇用を始めて楽しいところは

任せられた仕事をやりとげた時です。大丈夫かな、できるかなという不安感よりも達成感の方が大きくなりました。

## 📌 休日の過ごし方

家でリラックスして平日の疲れをとるようにしています。

## 📌 これからの就職について考えていること

支援員の人とも相談して、来年の4月の就職を目指します。

名前 Sさん  
年齢 27歳(女性)  
在籍期間 6か月



## 📌 応募したきっかけは

事務の仕事に興味がありました。就労移行支援事業所で教えてもらって応募しました。

## 📌 働いてから変わったことはありますか

簡単に休むわけにはいかないので、以前よりも健康管理や睡眠に注意するようになりました。

## 📌 訓練雇用を始めて楽しいところ

簡単な業務でも、道具の配置や作業の進め方をとことん突き詰めてやっていくことです。

## 📌 休日の過ごし方

本屋さんめぐりです(コミックが好きです)

## 📌 これからの就職について考えていること

できるだけ、在籍期間中に決めて卒業したいと思っています。就活では自分のことをしっかり伝えなければならず、私はさじ加減が苦手なので難しいですが、頑張りたいです。

# わくわく お知らせコーナー!

## 就労移行支援事業所オープンWEB見学会 神戸市ホームページに掲載中!

新型コロナウイルスの影響により、今年度はWEBで見学会を開催しています。市内25か所の就労移行支援事業所にご協力をいただき、市のホームページにて、動画で紹介しています。興味のある就労移行支援事業所を、お気軽にご自宅のパソコンやスマホから見学してください。

スマートフォンからは右の2次元コードで掲載内容をご確認いただけます。



## わくわくスイーツ! お店訪問

### 1 友が丘作業所(就労継続支援B型)

友が丘作業所では、現在18名の知的障害のある方が働いています。

クローバーの焼き菓子は、パウンドケーキ、マドレーヌ、クッキーなど。どれも北海道四つ葉バターをたっぷりを使用したレシピで、防腐剤や着色料など含んでいないので、子供からお年寄りまで安心して、おいしくいただけます。



今、一番の人気商品は『抹茶黒豆パウンドケーキ』(右上写真)です(1個100円税込)。お求めは、毎週第3金曜日コープ北須磨の店頭のほか、須磨エリアのイベントでクローバーのマークの入ったお菓子をチェックして



みてください。また、きたすま 在宅福祉支援センター(北須磨団地バス亭前)1Fにある「喫茶しゃべりな」でもお買い求めいただけます。



#### 訪問先プロフィール

住所: 須磨区友が丘5-5  
問い合わせ: 078-795-4078(担当:神田)  
運営主体: 社会福祉法人 クローバーの会

### 2 なでしこの里(就労継続支援B型)

なでしこの里では、20~25名の利用者の方がスイーツ作りをしています。



クッキー(10枚入り)  
プレーン・アーモンド・チョコ  
3種類各500円(税込)



パウンドケーキ  
フルーツ・レモン・オレンジ  
3種類各250円(税込)

街の洋菓子屋さんと同じような、贈答用にもできる本格的なお菓子を作ろうと始めました。作っているのは、クッキー(写真左)とパウンドケーキ(同右)の2種類で、三田市の名店「サント・アン」のプロデュースです。ギフトセットなど、商品に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。



#### 訪問先プロフィール

住所: 西区櫛谷町長谷字渋谷 83-26  
問い合わせ: 078-993-1667(担当:藤田)  
運営主体: 社会福祉法人 かがやき神戸