

# 知らないあいだに スマートフォンから 119 通報しているかも!?

激しい衝撃を検出して119番通報するスマホ機能によって、誤通報が多発しています。

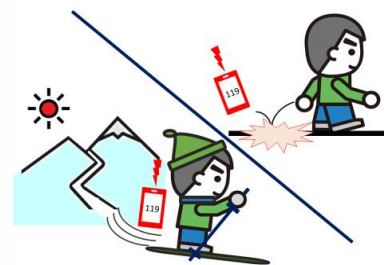
近年発売されたスマートフォンには、車が激しい衝撃を受けた場合などに、車内のスマートフォンが衝突事故を検出し 119 番通報する機能が搭載されているものがあります。

機種によっては、119 番に発信する「前」に警告画面表示と警告音で利用者へ通知されますので、救急車などが不要でない場合は自身で 119 番の発信をキャンセルすることができます。

自動通報の例：自動車事故



自動通報の例：転倒や落下



神戸市消防局からのお願いです。

◎救急車などが必要ないのに 119 番が発信された場合、  
電話を切らずに「間違えた」とお伝えください。

◎消防から折り返しの電話をすることがあります。

電話に出て救急車や消防車が必要かどうかをお伝えください。

**無応答だと困ります。**

「かけ間違い」なのか、「意識を失ったのか」の判断ができません。発信場所付近に倒れている人がいないかなど、通報者の検索を行う場合があります。

---

まずはスマホの設定を確認しましょう。

警告の表示や自動で 119 番を発信する機能の設定状況は、次の方法で確認することができます。

**iPhone** の場合 (iPhone14 以降)

1. 設定 App を開きます。
2. 「緊急 SOS」をタップします。
3. 「激しい衝突事故発生後に電話」のスイッチの状況で  
オンかオフか確認できます。

(初期設定ではオンになっています)

---

神戸市消防局警防部司令課

電話 078-333-0119

