

■感染症神戸モデルアプリをセキュリティ強化のため、令和7年2月10日に改修しました。
 ■アプリを利用する際は、感染症神戸モデルアプリに登録されているメールアドレスでログインが必要となります。
 ■ユーザー登録できるメールアドレスは、1施設につき1つとなります。

令和7年3月25日改訂 神戸市保健所保健課



1	感染症神戸モデルアプリ ログイン方法	••••• <u>02</u>
2	よくあるご質問	••••• <u>05</u>
3	感染症発生報告 ~新規報告の場合~	••••• <u>07</u>
4	感染症発生報告 ~継続報告の場合~	••••• <u>08</u>
5	登録情報の確認・編集	•••• <u>09</u>
6	感染症対策チェックを行う	•••• <u>10</u>
7	感染症発生報告(詳細)	•••• <u>11</u>
8	感染症対応に関するお問い合わせ先	•••• <u>14</u>



令和7年2月11日より、メールアドレスによる認証(ログイン)が必要になります。

インターネットで、『感染症神戸モデル』と検索、 または下記URLをクリックし神戸市のホームページにアクセスする。

Q

②『感染症神戸モデルアプリにログインする(ログイン画面)』 をクリックする

https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/kenko/health/infection/protection/kobe_model.html

TKOBE

ホーム>健康・医療>感染症・予防接種>感染症神戸モデル(社会福祉施設・事業所等向け

感染症神戸モデル(社会福祉施設・事業所等向け)

最終更新日:2025年1月28日

感染症神戸モデル-早期探知地域連携システム-の概要

地域の施設(学校・保育施設・社会福祉施設・医療機関等)と保健センターが連携してネットワークを構 築し、感染症発生を早期に探知し、迅速に対応することによって、感染拡大を防止し、地域全体で感染症 に対する対応力を向上します。

神戸市内の感染症流行状況の把握には<u>「神戸市感染症統合情報システム」</u> 🛛 をご活用ください。

感染症(インフルエンザ含む)・食中毒疑い発生状況連絡

令和3年度から感染症神戸モデルアプリ(感染症発生状況連絡アプリ)の運用を開始しました。連絡方法 がFAXからオンラインに変更しています。感染症が疑われる有症状者が1週間以内に2名以上発生した場合 にご報告をお願いしています。保健センターが施設職員とともに感染症の拡大防止にむけて対策を検討し ます。

|感染症神戸モデルアプリにログインする(2025年2月11日以降)

2025年2月11日以降、感染症神戸モデルアプリの利用は、メールアドレスによる認証(ログイン)が必要 になりました。感染症の発生報告、感染症対策チェックリスト、施設情報の更新は、上記リンクより、ロ グインしてください。 感染症神戸モデルアプリにログインする(2025年2月11日以降)

2025年2月11日以降、感染症神戸モデルアプリの利用は、メールアドレスによる認証(ログイン)が必要 になりました。感染症の発生報告、感染症対策チェックリスト、施設情報の更新は、上記リンクより、ロ グインしてください。

1 感染症神戸モデルアプリ(ログイン方法)

③『メールアドレスでログイン』をクリックする

④神戸モデルアプリに登録しているメールアドレスを入力し、
 送信ボタンを押す。



※登録しているメールアドレスが分からない場合は、 5ページのお問い合わせフォームより、ご連絡ください。

1 感染症神戸モデルアプリ(ログイン方法)

⑤入力したメールアドレス宛に以下のメールが届くので、URLをクリックしてください。※迷惑メールではありません。

送信者: noreply@kintoneapp.com 宛 先: 入力したメールアドレス 件 名:[トヨクモ kintone連携サービス]Toyokumo kintoneAppへのログイン 本文: お客様 (入力したメールアドレス)のメールアドレスでToyokumo kintoneAppへのログインのリクエストを受け付けました。以下の てください。 Toyokumo kintoneApp にログイン https://auth.accou ugh3dpY4xxkb3w ログイン用のURLをクリックしてください。※URLは毎回変わります。 AAAC rl=https://account.kintoneapp.com/login⟨=ja ※このリンクからのログインは1回のみ可能です。	<u> のリンクよりログインし</u> GUYz6JqA&continueU	
⑥URLをクリックすると、感染症神戸モデルアプリにアクセスできます。 右の画面が表示されたら、ログイン成功です。 ほかの画面が表示された場合は、 左側の神戸市役所をクリックしてください。 表示されない場合は、次のページをご確認ください。	 ユーザーページ すべてのページ ア 神戸市役所 日 電子契約 	神戸市役所 神戸市役所全庁版kintoneのToyokumokintoneAppです。
(補足) Toyokumo kintoneApp認証を通過した情報は、認証を行った端末のブラウザの Cookieに2週間保存されます。※初回ログインから2週間保存されます。	電子契約一覧	Q フォームやページを検索 【神戸市保健所】感染症の発生報告をする 感染症が疑われる有症者が1週間以内に2名以上発生した場合に

2 よくあるご質問

Q1.メールに記載されているURLをクリックすると、『アクセス許可され たページがありません』と記載された右の画面が表示される。

A. 下記①~③の原因が考えられます。下記のお問い合わせフォームからご相談ください。 ①施設情報が未登録

②入力したメールアドレスが間違っている

③複数の施設で同じメールアドレスを登録している

(例)介護老人福祉施設と短期入所生活介護、同じメールアドレスで登録している。

	Coyokumo kintoneApp URLを覚えていなくても、一覧からページを探せます ^{提供元の会社/組織名で絞り込めば、素早く目的のページが見つかります。}	
Q 検索		

施設情報が未登録、登録しているメールアドレスが分からない、メールアドレスを変更したい等の、 お問い合わせは感染症神戸モデルお問い合わせフォーム(ここをクリックして下さい)からお願いいたします。 ※区保健センターでは対応できません。

Q2. メールを受信しない

A.「ごみ箱」「迷惑メールボックス」などに入っていないかご確認ください。それでも見当たらない場合、お使いのメールサーバーのセキュリティ対策が設定されている可能性があります。認証用のメールは、以下より案内しておりますので、受信リストに設定ください。

送信元メールアドレス「noreply@kintoneapp.com」送信元IPアドレス「149.72.119.134」

2 よくあるご質問

- Q3.登録しているメールアドレスと異なるメールアドレスでログインしてしまった。 『アクセス許可されたページがありません』と表示されるため、 正しいメールアドレスで再度ログインしようとしたが、上手くいかない。
- Q4. メールアドレスを変更後、『アクセス許可されたページがありません』と表示される。
- A. 下記の手順でログアウトしていただき、再度正しいメールアドレスでログインしてください(2ページ参照) それでもログインできない場合は、5ページのお問い合わせフォームにご連絡ください。

画面右上の ♀・をクリックし、「ログアウト」をクリック



3 新規報告の場合

①~④ 2~4ページの手順で感染症神戸モデルアプリにアクセス

G			このメールアドレス宛にログイン用用DIを注信しま			
	Googleでログイン	-		 @	C	感染症の発生報告をする
Toyokumo kintoneApp	Microsoftアカウントでサインイン	Toyokumo kintoneApp	example@example.com	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	*	感染症が疑われる有症者が1週間以内に2名以上発生した場合に報告をお願いしています 感染症が第チェックリスト
	メールアドレスでログイン	TataCollect 🔿 kBackup	送信	うことでした。 されたURLをクリック		1年に1回を目安に、感染対策の見直しをしましょう!
			キャンセル		Ę	施設情報

⑤『感染症発生報告をする』をクリックする。 ⑥左上の『新規報告』をクリックする。

• kViewer

⑦報告フォームが表示されるので入力する。 (入力方法は変更ありません。詳細は6ページ参照)

ι -	7ォームやページを検索
>	感染症の発生報告をする
7	感染症が疑われる有症者が1週間以内に2名以上発生した場合に報告をお願いしています。
	感染症対策チェックリスト
,	1年に1回を目安に、感染対策の見直しをしましょう!
	施設作業

● kViewer	
※ <u>新規報告</u> する(新規報告をクリック)	

報告日	報告者氏名
2025-01-14	
連絡先メールアドレス *	
 こちらに記載いただく「連絡先> 回答内容を確認・修正するときは、 	<ールアドレス」宛に、回答終了後、目動返信 メール内のURLから確認・修正することがで
你	
疾患名	今回はこ
疾患名 選択してください	今回はこ
療患名 選択してください 診断がついている場合は、疾患名を選げ 選択してください。	今回はこ
疾患名 選択してください 診断がついている場合は、疾患名を選択 選択してください。	今回はご 沢、 選択数にない場合はその他を
減更名 	今回はご 、 選択肢にない場合はその他を



①~④ 2~4ページの手順で感染症神戸モデルアプリにアクセス



5 登録情報の確認・編集(施設で編集が可能になりました)

①~④ 2~4ページの手順で感染症神戸モデルアプリにアクセス



感染症対策チェックを行う 6

①~④ 2~4ページの手順で感染症神戸モデルアプリにアクセス



⑤ 『感染症対策チェックリスト』 をクリックする。

G	Toyokumo kintoneApp
۹	フォームやページを検索
0	感染症の発生報告をする
0	感染症が疑われる有症者が1週間以内に2名以上発生した場合に報告をお願いしています。
0	感染症対策チェックリスト
0	1年に1回を目安に、感染対策の見直しをしましょう!
0	施設情報
0	神戸モデルアプリに登録している施設情報を確認・編集できます。

⑥『感染対策チェックを行う』 をクリックする。



※報告時に入力したメールアドレスが、ログイン時のメールアドレスと異なる場合は表示されません。

⑦チェックリストが表示されるので、該当する
 ものを選択し、確認・回答ボタンをクリックしてください。

しましょう。
神戸モデル_施設費号
検索
(00から始まる6桁の番号を入力し、虫眼鏡マークをクリックしてく
区、支所

10

7 <u>感染症発生連絡(詳細)</u> ※令和7年2月11日以降、変更ありません



①6ページの手順でアクセス。説明を読み、次へを選択。

②施設番号を入力し、Qマークを押してください。 施設名・種別等が自動で入力されます。

神戸モデル_施設番号 ※施設番号を入力し、右の検索マークをクリックしてください	•
検索	Q

memo	5
施設番号:	
E-mail:	
	5

紙で印刷し保管される場合は、施設番号・メールアドレス をメモしておくと便利です!

③項目に沿って入力をする。 ※メールアドレスは神戸モデルアプリに登録しているメールアドレスを入力する。 ※異なるメールアドレスを入力した場合、更新ができなくなります。

7 感染症発生連絡(詳細)

④有症者の情報を入力する。1人につき1行、右側のプラスボタンを押すと行が追加できます。

※報告日の新たな有症者を追加入力してください。

右横の+ボタンを押すと、追加できます。

発症日(分からなければ把握した日)が早い順に追加してください。

発症日	イニシャル	利用者・職員	年齢	部屋番号・クラスなど	受診状況	備考	
		○ 利用者 □ 職員	- 0 +		受診入院未受診/不明		•

⑤入力後、確認ボタンを押す。確認画面が出ますので、内容を確認して「回答」を押してください。



⑥報告内容を確認、修正、更新する場合は<u>7ページ</u>をご確認ください。

8 感染症対応に関するお問い合わせ先

区役所	所在地	電話番号(代表)
東灘区役所(東灘保健センター)	東灘区住吉東町5-2-1	078-841-4131
灘区役所(灘保健センター)	灘区桜口町4-2-1	078-843-7001
中央区役所(中央保健センター)	中央区東町115番地	078-335-7511
兵庫区役所(兵庫保健センター)	兵庫区荒田町1-21-1	078-511-2111
北区役所(北保健センター)	北区鈴蘭台北町1-9-1	078-593-1111
北神区役所(北神保健センター)	北区藤原台中町1-2-1	078-981-5377
長田区役所(長田保健センター)	長田区北町3-4-3	078-579-2311
須磨区役所(須磨保健センター)	須磨区大黒町4-1-1	078-731-4341
北須磨支所(須磨保健センター)	須磨区中落合2-2-6	078-793-1212
垂水区役所(垂水保健センター)	垂水区日向1-5-1	078-708-5151
西区役所(西保健センター)	西区糀台5丁目4-1	078-940-9501
神戸市保健所保健課	中央区加納町6-5-1	078-322-6789