

## 令和4年度 神鉄シーパスワン事業の変更について

神戸市では、西北神地域の基幹鉄道である神戸電鉄の利用促進を目的に、シニア層を対象とした企画乗車券「神鉄シーパスワン」・「神鉄シーパスワン plus」を販売する社会実験を実施しています。

事業開始より、年々対象者数が増加しており、事業継続には事業の効率化や経費の節減が必要となっています。また、北神急行の市営化に伴い谷上駅で乗換える利用者が増加しており、乗継利便性の向上が望まれているところです。さらに、販売所の拡大についてもご意見をいただいています。

これらに対応するため、令和4年度より神鉄シーパスワン事業を以下のとおり変更します。

### 1. 神鉄シーパスワン事業の変更内容

#### (1) マイナンバーカードの提示による販売

##### ①目的

- ・従来お送りしていた販売引換券ハガキの一斉郵送廃止による発行費用の削減
- ・利用者利便性の向上（販売引換券ハガキの保管や本人証明の提示が不要）

##### ②方法

- ・マイナンバーカードの提示による購入を原則とし、システムによる枚数管理と本人確認を行う（令和元年度より試行的に導入済）

【マイナンバーカードの提示により購入する方法（イメージ）】



※マイナンバーカードの取得には約2ヶ月かかります。

マイナンバーカードをお持ちでない方は、この機会に、お早めに取得の手続きをお願いします。

##### ③マイナンバーカードによらず従来型の販売引換券での購入を特に希望する場合

- ・ハガキによる専用窓口への販売引換券発行の申込が必要になります。
- ・販売引換券でのシーパスワン初回購入時に、販売引換券発行費用の一部をご負担いただきます。

## 【販売引換券発行の申込方法】

ハガキに「氏名（フリガナ）」、「住所」、「生年月日」、「電話番号」を記入のうえ、下記宛先までご郵送ください。なお、時期によって、申込先が異なりますので、ご注意ください。

申込先：令和4年4月1日から令和4年7月20日まで

〒652-0032 神戸市兵庫区荒田町 1-20-2

「神鉄シーパスワン販売引換券発行受付窓口」 宛

：令和4年7月21日から令和5年2月28日まで

〒651-0083 神戸市中央区浜辺通 2 丁目 1-30 三宮国際ビル 6 階

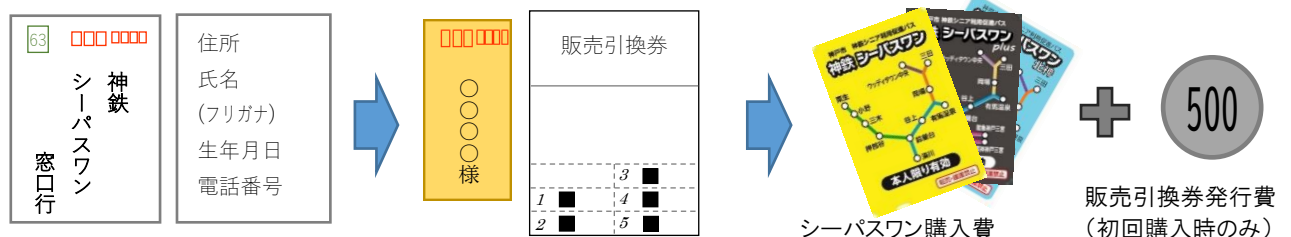
公共交通課 「神鉄シーパスワン販売引換券発行受付窓口」 宛

手数料：発行にかかる手数料として、初回購入時に販売窓口で 500 円が必要となります。

注意点：申込からお手元に郵送されるまでに数週間かかります。販売開始日までに販売引換券をお求めの方は、早めの申込をお願いします。

ハガキに記載する氏名、住所等は、受付窓口の係員が判別できるように、分かりやすくご記入ください。万一、読み取れない場合には、発行できない可能性があります。

## 【販売引換券を希望する場合の手続き（イメージ）】



## (2) 「神鉄シーパスワン北神」新規販売

### ①目的

谷上駅での神戸電鉄と地下鉄の乗継利便性の向上

(シーパスワンと敬老パスを併用して谷上駅乗継を行う場合、一旦谷上駅の改札を通過しなければならない問題の解消。)

### ②概要

#### ア 利用可能区間

神鉄全線＋谷上駅を經由する市営地下鉄 280 円区間

(西神山手線は県庁前駅、海岸線はみなと元町駅まで)

#### イ 販売価格

6,400 円

#### ウ 販売開始

令和4年5月30日から（地下鉄三宮駅定期券発売所は7月1日から）



< 券面 >

### (3) 販売場所の増設

#### ①目的

神鉄シーパスワン購入環境の向上を図るため

#### ②概要

##### ア 増設する販売場所

- ・ 谷上駅
- ・ 地下鉄三宮駅定期券発売所（7月1日から 神鉄シーパスワン北神のみ）

##### イ 販売する券種と販売期間及び販売場所の内容

##### ・ 全ての券種

令和4年5月30日から令和4年6月30日まで

北区役所5階臨時販売所（6月8日まで）、鈴蘭台駅中央改札前（6月9日から）、岡場駅、湊川駅、栄駅、谷上 SH ビル1階

令和4年7月1日から令和5年3月31日まで

鈴蘭台駅、岡場駅、湊川駅、谷上駅

##### ・ 神鉄シーパスワン plus のみ

令和4年5月30日から令和5年3月31日まで

阪神電車サービスセンター（阪神神戸三宮）

##### ・ 神鉄シーパスワン北神のみ

令和4年7月1日から令和5年3月31日まで

地下鉄三宮駅定期券発売所

## 2. 今後のご案内について（予定）

### (1) 販売方法の変更、神鉄シーパスワン北神の発行、販売場所の増設について

- ・ 令和4年3月中旬 神鉄各駅、神鉄車内等でのポスター掲出
- ・ 令和4年3月末 個別案内送付

（令和2年度または令和3年度の購入実績者、新70歳、市外転入者）

### (2) 令和4年度神鉄シーパスワン販売開始のお知らせ

- ・ 令和4年4月以降 広報紙こうべ、神鉄各駅、神鉄車内等でのポスター掲出

### <参考-1> 令和4年度版 乗車券概要

企画券名	神鉄シーパスワン	神鉄シーパスワン plus	神鉄シーパスワン北神
有効区間	神戸電鉄線全線 (神戸高速線「湊川駅～ 新開地駅」除く)	神戸電鉄線全線 +神戸高速線全線 (阪神神戸三宮駅含む)	神戸電鉄線全線 +市営地下鉄 (「谷上駅～県庁前」・ 「谷上駅～みなと元町駅」)
販売価格	1枚 3,600円	1枚 5,900円	1枚 6,400円
有効期間	令和4年6月1日から令和5年5月31日まで（1枚で10日分乗り降り自由）		
販売枚数	1人合計5枚まで（1年で最大50日分）		
対象者	神戸市在住の70歳以上の方（昭和28年3月31日までに生まれた方）		

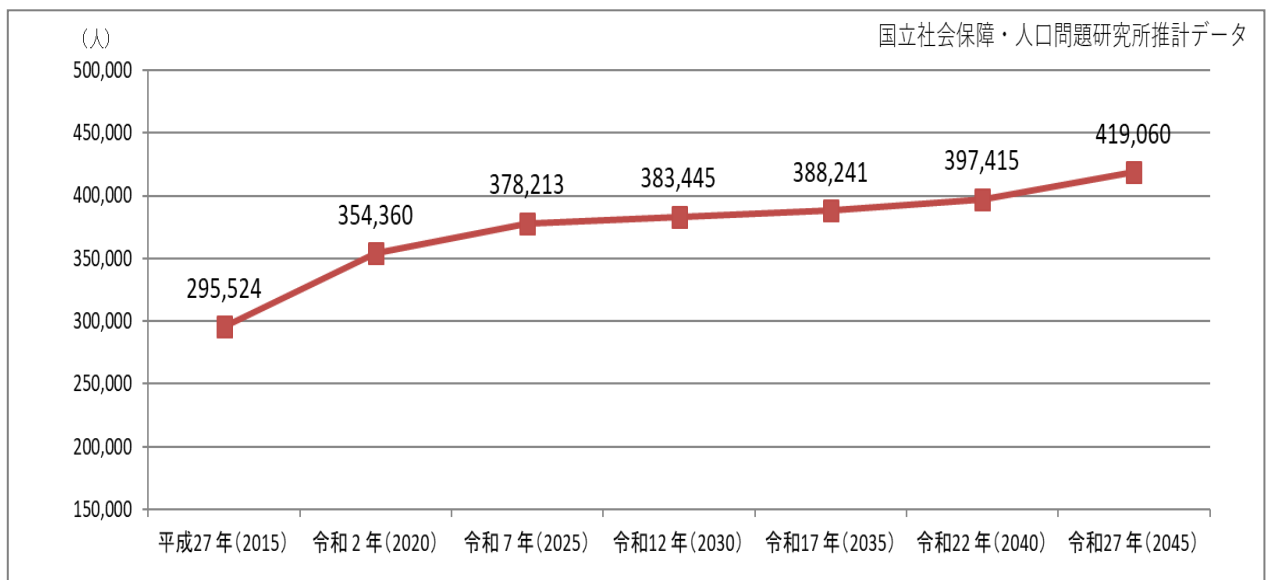
## <参考-2> 券面

神鉄シーパスワン	神鉄シーパスワン plus	神鉄シーパスワン北神
		

## <参考-3>

### (1) 市内対象者（70歳以上）の将来予測

対象者である市内の70歳以上の人口は、概ね20年後も増加の傾向にあります。



### (2) 主な経費の推移

対象者数の増加や販売枚数の増加にあわせて、シーパスワンの事業費も年々増加しており、事業の継続に向けては経費の節減が必要になっています。

