

新型コロナウイルス感染症 神戸市外国人検査相談コールセンター

日本滞在歴が5年以内の外国人の方で、新型コロナウイルス感染症の感染の不安がある方を対象にしたコールセンターです。通訳との三者通訳によりご相談に応じます。

078-322-6134 (電話受付時間 9:00~17:00)

対応言語: 英語、中国語(北京語)、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語

【相談結果に応じて】

- 新型コロナウイルス感染症の患者やその疑いがある方との接触がある場合、無料のPCR検査を案内します。
- 発熱や咳など新型コロナウイルス感染症の感染を疑う症状がある場合、神戸市が調整する医療機関での受診を紹介します。新型コロナウイルス感染症の初回の診療費と通訳料が無料になります。受診の際は保険証を持参してください。

※このコールセンターからの紹介時のみ無料になります。