

神戸市新型コロナウイルス感染症対策 第2次対応検証結果報告書 に対する意見・提言等募集結果の公表について

1. 概要

神戸市新型コロナウイルス感染症対策第2次対応検証結果報告書について、市民のみなさま、新型コロナウイルス感染症対策にあられた関係者のみなさまから、広くご意見・ご提言等を募集いたしました。

このたび、お寄せいただきましたご意見・ご提言について、集約・整理しましたので公表いたします。

2. 募集期間

令和3年12月10日（金曜）～令和4年1月31日（月曜）

3. 募集結果提出件数（詳細は別紙参照）

（1）意見提出件数

33件

（2）項目別意見内訳（詳細は別紙参照）

- | | |
|--------------|-----------------|
| ①医療提供体制（5件） | ⑤保育所・学童保育施設（2件） |
| ②感染防止対策（4件） | ⑥社会福祉施設等（3件） |
| ③報道対応・広報（5件） | ⑦職員・組織・庁舎（3件） |
| ④市立学校園（7件） | ⑧その他（4件） |

4. 今後の活用

この度頂いたご意見・ご提言について、庁内で共有の上、今後の感染症対策に活かしていくとともに、引き続き、市民・関係者のみなさまからのご意見・ご提言を踏まえながら、今後の感染症対策にあたってまいります。

| 「神戸市新型コロナウイルス感染症対策第2次対応検証結果報告書」の主なご意見 | |
|---------------------------------------|---|
| 分野 | 概要 |
| 医療提供体制 | 全国のおミクロン株の割合はすでに9割を超えているが、判明している多くの方々が、ほとんど無症状。医療産業都市として是非、全国に先駆けて神戸市独自の対策を取り入れていただきたい。 |
| 医療提供体制 | 神戸市は、これまでのノウハウが活かされたことで、ワクチン接種の対応は迅速で良かったと思っている。次なる波への備えがしっかりと機能しており、今後も十分な対策をお願いしたい。 |
| 医療提供体制 | 重症化もせず致死率もインフルエンザより低い風邪のような症状なのに、わざわざPCR検査を推奨せず、罹患された方へのケアに重点を置いていただきたい。 |
| 医療提供体制 | ワクチン接種で神戸市は、他の都市と比べてもスムーズに終わったと思う。次なる波への備えでも3回目接種に備えていて、自宅にも接種兼が届いた。一日最大3500人は、これまでのノウハウから、しっかり準備していたのだと思う。引き続き、適切な対策と備えをお願いしたい。 |
| 医療提供体制 | 第1波、2波の時に感染者の行動を発表し濃厚接触者の特定、または自覚をさせるだけで感染者はもっと抑えられたと思う。今後の濃厚接触者への対策や情報発信のあり方について検討していただきたい。 |
| 感染防止対策 | 数々の施策をしていただいたのは分かりました。各施設もしっかり感染対策はしている。だから今こそ弱毒化したウイルスに対して無闇に過度対策をするのはどうかと感じる。正しい感染対策に適切な予算を執行していただきたい。 |
| 感染防止対策 | 感情論や、不安を煽るマスコミに乗った感染対策ではなく、正しい感染防止対策と、社会活動を両立した対策をしっかりとっていただきたい。 |
| 感染防止対策 | 「コロナに感染することは悪いことではない」ことをしっかりと発信し、「人間本来が持っている免疫を上げよう」という方向性に転換するよう検討していただきたい。 |
| 感染防止対策 | 神戸市は冷静に、心ある科学者や医師と報道とは違う科学的根拠に基づき、正しい感染対策や、検査体制をとり、必要な経済活動を両立させていただきたい。 |
| 報道対応・広報 | 市長の臨時記者会見等にも毎回しっかりと手話通訳者をつけてくれたことがとても良かった。都道府県レベルでは当たり前になりつつあるが、政令指定都市としては他にない取り組みなので、他の市町にも広がるような情報発信をお願いしたい。 |
| 報道対応・広報 | 障害者向けに、宿泊療養施設での療養や、自宅療養となった場合の対応や注意点、また、ワクチン接種の説明等について、分かりやすい動画などを公開していただきたい。手話等も交えていただきたい。 |
| 報道対応・広報 | 3回目ワクチン集団接種（ノエビア）も1月末に繰り上げられると聞いているが、接種券どころか未だに発表もない。ワクチン接種1回目・2回目の教訓がまだ活かされていない。速やかにスケジュールを発表いただきたい。 |
| 報道対応・広報 | 障害者はワクチン接種の1回目、2回目も年齢問わず優先接種なのを理解しにくく、3回目もあまり理解できていない。分かりやすい情報発信をお願いしたい。 |
| 報道対応・広報 | 大規模接種会場を設けているが、もっと広く市民へ伝えて接種率を上げるよう取り組みをお願いしたい。 |
| 市立学校園 | 小学校での感染対策は行き過ぎ。入学から1ヶ月経っても友達の顔が覚えきれない。成長段階で必要な能力を身につける事が阻害されその後の長期にわたる影響が懸念される。高齢者等のワクチン接種も進んでいるため、発育期の子供へのマスクの着用は必要ない。子供達へ過度な感染対策を押し付けることはやめていただきたい。基礎疾患のない子供たちはコロナにかかってもほぼ無症状か軽症。今後の子供たちに対する感染防止対策を改めて見直していただきたい。 |
| 市立学校園 | はじめは大人の言葉を信じてきちんと対策を守っていたが、次第に本当は驚異ではないことを感じはじめ、楽しく遊びたい、仲良くしたいという思いの方が強くなった。今後の子供たちに対するマスクの着用や、密接の禁止、歌うことの制限をかけるような対策は見直していただきたい。 |
| 市立学校園 | 仲良くくっつく子供を引き離し、あごマスクを注意し、表情から様々なことを察知することができない中授業、生徒指導、保護者対応と全力で取り組んでいた。そんな中、ワクチン接種副反応での欠勤、入院を余儀なくされた教員も多数いる。今後、教員たち自身が納得できないような内容を指導させる事がないよう、正確な情報発信と対策をお願いしたい。 |
| 市立学校園 | 学校生活において、休み時間など児童たちは密着しあごマスクをし、友達と楽しく過ごすことを優先していた。それでも、クラスターの生じた割合は低く、感染しても風邪より軽い無症状も多かった。コロナに対して子供たちがやらされた防止対策は非常に負担が大きく、その影響が今後どのような形で表れるのか予測もされていない。今後の子供たちに対するマスクの着用や、感染防止対策について改めて検討していただきたい。 |
| 市立学校園 | 発育期の子供たちがお互いにマスクで顔を半分も隠した状態でコミュニケーションを続けることが発達に何も影響を及ぼさないのか不安である。今後の子供たちに対する感染防止対策を改めて見直していただきたい。 |
| 市立学校園 | 教師はマスクを外したかったら外しても良いと学校は言いますが、教師がマスクをつけてるのに子供が自分からマスクを外せない。教師の子供たちに対する感染防止対策の指導方法を見直していただきたい。 |

| | |
|------------|--|
| 市立学校園 | 小学校での対応は、この報告書どおりであった。この対応のせいで、子供たちはたくさんの学習活動の機会とコミュニケーションの場を奪われた。子供たちに対する感染防止対策や教育のあり方について見直していただきたい。 |
| 保育所・学童保育施設 | 今も保護者に登園自粛を呼びかけられていますが、職員には「決して強制してはならない」「苦情がたくさん来ているので…」等が強調されているだけで、保護者との信頼関係が気づきにくい状態になっている。各保育所にカウンセラーを設置するぐらいのことを考えていただきたい。 |
| 保育所・学童保育施設 | 現場の保育士さんたちが毎日どんなに不安な中で保育にあたっているか。コロナが理由で退職する保育士さんがいないように、コロナの時期に保育士不足を加速するようなことがないように神戸市はしっかりコロナ対策第1の検証を行っていただきたい。 |
| 社会福祉施設等 | 精神障がい者には、この内容をすぐに理解することが難しい。障害者にも分かりやすい報告書を公表していただきたい。 |
| 社会福祉施設等 | 障害者が1人になった場合の、支援策や体制を分かりやすく公開していただきたい。 |
| 社会福祉施設等 | オミクロンの様な感染力の強いウイルスが流行すると、福祉施設や老人ホームへのデイサービスを受けられている方が、施設への受け入れを断れ行き場を無くしておられる。その方達への支援もご検討頂きたい。 |
| 職員・組織・庁舎 | 保健師の人員を削減していき、コロナ対応で急遽増員しているが、コロナが落ち着いた以降はどうするのか知りたい。 |
| 職員・組織・庁舎 | 市長自ら指揮を取り、教育委員会や健康局としっかりと連携できる体制をお願いしたい。 |
| 職員・組織・庁舎 | 地下鉄の駅に 消毒液を置いていただきたい。吊革や手すりやシート 券売機とかは 除菌して頂いているとは思いますが 電車に乗ると やはり気になります。せめて券売機の近くには置いていただきたい。 |
| その他 | 新型コロナウイルス感染症対策について、現在は、無症状や軽症が殆どのため、風疹やインフルエンザの様な感染症法による2類対応から、5類対応への変更や、早期に、治療薬を開発していただくよう国に提言していただきたい。 |
| その他 | 検証報告書の文書が長すぎて一般市民には見にくいので、広く市民が見やすく、理解しやすい要約版を公表していただきたい。 |
| その他 | 市長もTwitterでおっしゃっていたように、人々の経済活動を止めないことを大前提にした対策と、生活が苦しい状況を少しでも気持ちが穏やかになるような対策援助をお願いしたい。 |
| その他 | 一般の市民が状況を知りたい方にわかりやすく報告されてと思う。2次検証で次なる波への備えとしているが、まさに第6波の最中であるが、備えはいかされているか。国の方針も変わり、状況に応じた対応をお願いしたい。 |