
神戸市消防局
映像配信系システム構築・運用保守業務
情報提供招請(RFI)実施要領

令和7年7月

神戸市消防局

1 情報提供依頼（RFI）の背景と目的

1.1 業務名

神戸市消防局映像配信系システム構築・運用保守業務（以下、「本業務」という。）

1.2 背景と目的

神戸市（以下「本市」という。）は、消防指令・情報システム（以下「指令システム」という。）の更新と併せて映像配信系システム（以下「本システム」という。）の更新を予定しています。

本市の消防指令事務は、令和9年4月から三田市との共同運用を予定しており、本システムも三田市との共同運用が可能なシステムとしての整備が必要です。

本招請は、本システムの構築および運用保守業務に関して、今年度中に予定されている調達に向け、要求要件の実現性確認や所要費用の精査を行うため、関連情報や資料提供の依頼を行うものです。

1.3 調達に向けた方針

現行の映像系システムは、高所カメラやヘリテレからの映像、現場からの映像配信、指令システムからの消防・救急の活動状況等を、指令管制室の大画面に表示させる部分までを含めて、災害時オペレーションシステムとして整備しています。

当初、これらの映像系システムについては、消防指令・情報システムと包括更新することを想定していましたが、「責任分界点が明確であること」、「包括調達したとしても、高い専門性から再委託業務となる可能性が高い」等の理由から、現行システムの災害時オペレーションシステムのうち、指令室内の大画面システムは指令・情報システム調達範囲内に位置づける一方、残る映像の撮影や配信する部分については、「高所カメラ系」と「映像配信系」に分離することとしました。

本RFIでは、1.2に示す目的の他、「映像配信系」業務の調達について、先行する指令システム設計を踏まえた要求仕様についての妥当性を確認します。

2 情報提供依頼内容

2.1 記載依頼事項

仕様書案をご確認のうえ、下記の事項について情報提供をお願いします。

1. 実現要件	
1.1 実現方式に関する意見	・ 本業務を実現するための要求仕様に係る質問項目について、貴社が実現可能な手法や考慮すべき事項を「（様式1）RFI 意見回答書」に記載願います。 ・ 【クラウドサービスでの提案が可能な場合】本市のセキュリティ対策基準に基づく要求要件の対応可否やリスクについて「（様式2）外部サービス（クラウドサービス）要件回答書」に記載願います。
1.2 機能要件に関する意見	・ 機能要件について、対応可否及び対応が困難な場合の代替案についてのご意見を「（様式3）機能要件_回答書」に記載願います。
2. 費用見積	

2.1 構築・運用保守費用	- 構築及び運用・保守（稼働後 10 年間）及び令和 14 年度に実施予定の機器類の中間更新に要する費用について、システム構築・運用保守業務全体の費用、見積にあたっての前提条件を「（様式 4）見積書」に記載してください。 - なお、今回の調達範囲には構築事業だけでなく、稼働全期間中の前半 5 年の運用・保守業務を含めます。構築及び運用・保守費用の見積にあたっては、10 年の全稼働期間を見据えた内容としてください。
3. 機器仕様	
3.1 機器仕様	- 提案する各機器の費用や台数についてのご意見を「（様式 5）機器一覧_回答書」に記載願います。 - なお、様式 5 については、現行システム機器を基に作成した参考資料となりますので、貴社のご提案に合わせて機器の追加や削除をしていただいて構いません。
4. その他	
4.1 追加提案	その他、定めのない事項等について、追加提案があれば記載してください。（様式不問）

3 実施期間

実施期間は下記の通りです。

3.1 実施期間

令和 7 年 7 月 14 日（月）から令和 7 年 8 月 12 日（火）

4 実施方法

4.1 参加表明

本件に参加する場合、以下の要領にて参加表明してください。なお、参加表明後に辞退する場合は、同様の方法で必ず連絡してください。

- 受付期間 : 令和 7 年 7 月 25 日（金）17 時まで
- 通知方法 : 参加の旨と連絡担当者を記載し、秘密保持誓約書を添付した電子メールを送付
- 送付先 : 神戸市消防局総務部施設課
- メールアドレス : fb_facepmt@city.kobe.lg.jp
- 表題 : 【映像配信系システム RFI】参加表明（参加者名）
- その他 : メール送付後、本市に対し到着確認の連絡をお願いします。

なお、秘密保持誓約書をもって参加表明した方に対し、下表の資料一式を電子メールにて配布します。

資料名称
調達仕様書（案）
（別紙 1）機能要件一覧
（別紙 2）運用保守要件
（別紙 3）機器一覧

資料名称
(別紙4) アスベスト調査状況一覧
(別紙5) 神戸市サーバ仮想化基盤構築・運用業務サーバ仮想化基盤 利用ガイドライン
(様式1) RFI 意見回答書
(様式2) 外部サービス(クラウドサービス) 要件回答書
(様式3) 機能要件_回答書
(様式4) 機器一覧_回答書
(様式5) 見積書
(様式6) 質問書

5 情報提供の方法

5.1 情報提供の様式

様式1～様式6以外で、サービス説明資料等を添付する場合は任意の様式で構いません。
見積書については、様式に則りできるだけ詳しくご回答ください。なお、分析等に活用
する必要があるため、様式はPDF 等への変換を行わないでください。

5.2 情報提供資料の部数

電子データでの提供をお願いします。パンフレット等紙面のみの資料については、紙媒
体1部で問題ありません。

6 質疑応答

本招請に関する質疑は、原則電子メールにより、以下の要領で受付けます。

- (1) 質問書提出期限 : 令和7年7月28日(月)17時まで
- (2) 通知方法 : (様式3) 質問書に質疑内容を記載のうえ、原則電子メールにて送付
- (3) 送付先 : 神戸市消防局施設課 (078-331-0307)
- (4) メールアドレス : fb_facepmt@city.kobe.lg.jp
- (5) 表題 : 【映像配信系システム RFI】質問送付(参加者名)
- (6) 回答日 : 令和7年8月4日(月)
- (7) 回答方法 : 質問回答の一覧を、全参加事業者の担当者へ電子メールで送付します。
- (8) その他 : メール送付後、本市に対して到着確認の連絡を実施してください。

7 提出について

本RFIの回答は、5に記載のとおり、原則として電子データにて提出してください。提
出は電子メールの添付ファイル、メディアの郵送、メディアの直接持参の方法によりお願
いします。

電子メールの添付ファイルにて提出いただく場合、添付データ容量はメール1通につき
14MBを超過しないようにしてください。メディアの直接持参にて提出いただく場合は、事
前にご連絡ください。

7.1 提出期限

令和7年8月12日(火)17時までとします。

- ・期限内の提出が困難な場合は、あらかじめご連絡ください。
- ・後日、当方から問合せする場合がありますので、必ず連絡先（担当部署、担当者名、住所、電話番号及びメールアドレス）をご記入ください。

7.2 提出先及び問合せ先

〒650-8570 神戸市中央区加納町 6-5-1 神戸市役所 4 号館 3 階
神戸市消防局総務部施設課
メールアドレス：fb_facepmt@city.kobe.lg.jp
電話番号：078-331-0307

8 その他

- (1) 提出資料は返却いたしません。
- (2) 提出資料については、神戸市情報公開条例第 10 条第 2 号に該当するもの（公にしないとの条件で任意に提出があった情報で通例として公にしないこととされているもの）として非公開とします。ただし、本市が仕様書案等を検討するにあたって、守秘義務を有する外部のコンサルタント等に当該資料を貸与することがあります。
- (3) 情報提供に要した費用は、貴社の御負担になりますので御了承ください。
- (4) 資料中の取組は検討中のものであり、将来的な実施を確約するものではありません。また、今回資料を提出したことにより貴社に将来入札に応じる義務が生じたり、貴社に特別の地位を約束したりすることは一切ありません。

以上