

# 「神戸市ボランティアマッチングサイト活用支援」業務 委託仕様書

## 1 趣旨・目的

近年、行政と協働で生活環境の維持や防犯・防災活動等の地域課題解決に取り組んできた既存の地域団体の役員高齢化や活動の担い手不足が課題となっている。

これらの現状を踏まえ、多様な団体・市民に向けて地域活動へ参加するきっかけとなる情報を提供し、人材を募集している地域活動団体とつなげるデジタルプラットフォームとして、令和5年度に「神戸市ボランティアマッチングサイト」（以下「マッチングサイト」という。）を構築し、地域課題の解決を図るとともに、地域団体への新たな人材の参画を促すこととした。

本業務では、人材を募集する地域活動団体等が効果的に情報発信をすることができるよう、団体向けの支援を行う。

## 2 業務の概要

マッチングサイトの運用にあたり、ボランティアを募集する団体が効果的に情報発信できるよう、団体からの問い合わせへの対応や助言等を行う業務（以下「委託業務」という。）を実施する。

### 2.1 支援対象者

- ・神戸市内において活動する、人材募集する地域活動団体（以下「団体」という。）

### 2.2 業務内容

- 団体がマッチングサイトにおいて人材募集を効果的に行うことができるよう支援を行う。
- ・団体自身の紹介ページや団体が人材募集する際の記事について、必要に応じて団体に対し以下のような助言、提案などを行う。
  - （例）▶ 掲載文面の校正、効果的な表現への修正
  - ▶ 団体やその活動が適切に伝わる写真の撮影、選定の仕方 など
- ・マッチングサイトの利用にあたって、団体からの相談や問い合わせに対応する。
- ・マッチングサイトに登録している団体が、記事やプロジェクトを投稿するための啓発を行う。
- ・支援する団体は50団体（実数）以上とし、既登録団体への積極的な働きかけを行うとともに、未登録団体へのアウトリーチも適宜行うこととする。
- ・団体への助言、提案を効果的に行うために、可能な範囲において団体への訪問、面会による直接の支援を行う。
- ・効果的な人材募集記事の作成についてのセミナー等を期間中に1回以上実施する。
- ・必要に応じて、マッチングサイト開発事業者と連絡、調整を行う。
- ・上記以外に目的を実行するための取組を必要に応じて実施する。

### 3 業務実施にあたっての補足事項

- ・団体からの相談や問い合わせは無料とする。
- ・団体への説明や対応についてはオンラインも可とする。

### 4 連絡調整

- ・市による日程調整に基づき、情報交換を兼ねた報告会議を、契約期間終了までの間に2回以上開催することとする。
- ・業務を受託する事業者においては、報告会議への参加を必須とする。
- ・その他委託業務の実施において必要な事項については、市および委託事業者間で適宜連絡調整を行うこと。

### 5 業務報告

- ・契約期間終了後、すみやかに以下の内容を盛り込んだ業務報告書を提出すること（報告書作成費も委託費を含む）。
  - 実施した委託業務の概要、対応団体数等、委託業務を通じた成果・課題
  - 委託業務実施による効果等
  - 本業務の実施を踏まえた次年度以降に向けた提言
- ・トラブルが生じた場合は対応策を講じるとともに詳細を市に報告すること。

### 6 委託事業費（契約上限額）

金 1,500,000 円（消費税及び地方消費税を含む）

### 7 契約期間

- ・契約締結日から令和7年（2025年）3月24日まで

### 8 その他

- ・委託事業者は本業務を通じて取得した個人情報について、個人情報の保護に関する法律等に基づき、適正に取り扱うこと。
- ・何らかの事情により業務の遂行に大きな支障が出る場合は、あらかじめ神戸市と対応を協議すること。
- ・この仕様書に明記されていない業務については、その都度神戸市と十分協議すること。