

利用規約

神戸市（以下「甲」といいます。）が運営する『神戸市ボランティアマッチングサイト ぼらくる』（以下「本サービス」といいます。）について、ご利用を希望される方は、以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）に従って本サービスをご利用いただきます。

ご利用を希望される方は、本規約のすべてに同意の上、本サービスを利用するものとします。本サービスを利用することによって、本規約に規定するすべての事項に同意したものとみなします。

本サービスをご利用いただくには、利用者個人のメールアドレスが必要となります。

第1条 用語の定義

- * 「本サイト」：本サービスを利用するためのインターネット上のウェブサイト
- * 「利用者」：本サービスを利用するすべての個人ユーザー
- * 「会員」：利用者のうち、会員登録の手続きを完了した利用者
- * 「会員情報」：会員の属性情報の総称。例として、メールアドレス、氏名、住所、パスワード及びLINE（LINE株式会社が提供するソーシャルネットワークキングサービス）の利用時に必要となる情報等
- * 「ID」：本サービス上で会員を識別するための番号。アルファベット、数字、記号で構成され、本サイトにログインするために利用
- * 「コンテンツ」：自治体、甲が許諾したNPO、自治会等地域団体、その他団体が作成した記事
- * 「コンテンツ提供者」：コンテンツを提供するもの

第2条 本サービスの提供条件

本サービスは、本規約に基づき提供されるサービスであり、一部、IDを保有する会員に対してのみ提供されるものを除き、すべての利用者に対して提供されます。

第3条 本規約の範囲

本サイトには、本規約において、本サービスの利用条件が適用されます。

第4条 本規約の変更

甲は、本規約を利用者の事前の承諾通知なく、変更することができるものとします。

本規約の変更内容は、本サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。

当該変更の後、本サービスを利用した利用者は、かかる変更同意したものとみなします。

第5条 本サービスの変更・停止・廃止

本サービスの内容は利用者に対して事前に通知することなく随時変更します。また、甲は利用者に対して本サービス（または本サービスに組み込まれているいずれかの要素）を提供することを、永続的または一時的にやめることができ、利用者に対してこれを事前に通知できない場合があります。

第6条 個人情報の取扱い

甲は、会員情報及びその他本サービスの提供に必要な個人情報について、個人情報の保護に関する法律等に基づき、適正に取り扱います。

甲は、会員の個人情報を以下の目的で利用します。

- (1) 本サービスのログイン
- (2) 会員管理（LINE の ID の内容は、LINE 株式会社の規約に準じますが、当該情報は本サイトでも保持・管理します。）
- (3) 本サービス内の各機能及びサービス提供
- (4) 問い合わせ等の対応
- (5) 本サービスの運営上必要な事項の通知
- (6) マーケティングデータの調査・分析、新たなサービス開発
- (7) 本サービスの改善
- (8) 規約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行

甲は、本規約に基づき、本サービスを適切に提供するために必要な範囲で、本規約及び個人情報の保護に関する法律等に基づき、個人情報を第三者に提供できるものとします。

甲は、本規約に基づき、本サービスを適切に提供するため、個人情報及びその他の会員情報の取扱いを第三者に委託します。

この場合、個人情報及びその他の会員情報の安全管理のため、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、適切な管理、保護が行われるよう、指示、監督を行います。

第7条 会員登録

本サービスの利用者のうち希望するユーザーは、本規約に承諾の上、会員登録を申し込むことができます。

会員登録が可能な利用者は、すべてのユーザーのうち、甲において第11条第1項の各号に該当しないと判断した方です。

第8条 ID 及びパスワードの管理

会員は、自身の ID 及びパスワードを第三者に使用させる行為または第三者が使用できる状

態にしてはならず、不正使用を防止するために厳重に管理しなければなりません。

会員は、自身の ID 及びパスワードが第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにパスワード変更手続きを行うものとします。(LINE のパスワード変更手続きは、LINE で行います。一方、本サービス上で独自に発行する ID に関しては、本サービス上でパスワード変更手続きを行うものとします)

ID、LINE の ID 及びパスワードの不正使用により生じる一切の問題は、会員が自己の責任において解決を図るものとし、甲は一切責任を負わないものとします。

また、当該不正使用により甲に損害が生じた場合、会員はその損害を賠償するものとします。ログイン後になされた本サービスの利用は、会員本人によりなされたものとみなし、会員は、当該利用にかかる一切の責務及び責任を負担するものとします。

第 9 条 会員情報変更の届出義務

会員は、会員登録に際して登録した会員情報に変更が生じた場合、所定の手続きにより速やかに変更手続きを行うものとします。

第 10 条 会員側の意思による会員登録の抹消

会員は、所定の手続きにより、いつでも会員登録を解除することができるものとします。会員が会員登録を解除した場合、登録解除前まで会員が利用してきたサービス内容が利用できなくなることについて、会員はあらかじめ同意するものとします。

第 11 条 甲側の意思による会員登録の抹消

甲は、以下の事由がある場合、会員に何ら事前の通知または勧告をすることなく、会員登録を抹消し、かつ、会員情報及びその他関連する情報を消去することができるものとします。なお、登録抹消により、会員に生じた損害などにつき、甲は一切責任を負わないものとします。

- (1) 会員登録に際して虚偽の事項を登録したことが判明した場合
- (2) 会員が、本規約に定める「禁止事項」に該当する行為を行った場合
- (3) 会員が死亡、もしくは行為能力を失った場合
- (4) 過去に甲側の意思による会員登録を抹消された場合
- (5) ID が反社会的勢力(暴力団、暴力団員、その他これに準ずる者をいいます。以下同じ。)によって登録もしくは使用された場合、またはそのおそれがあると甲が判断した場合
- (6) 本規約に違反した場合等、甲が不適切と判断した場合

第 12 条 案内、告知等

会員は、甲が、本サービスに関する案内、システムメンテナンスに関する告知、その他甲が

適切と判断した情報を、会員が登録したメールアドレス等を利用して、会員に対して配信することを了承したものとします。

第13条 禁止事項

利用者は、本サービスを利用するに際し、以下の行為を行ってはなりません。利用者は、本サイト及び本サービスを利用して当該利用者が行うあらゆる行為について利用者自身は一切の責任を負い、甲並びに本サービス運営上の関連会社に一切の損害が生じないよう対処します。

なお、甲は、不適切と判断した本サイトへの投稿等を、当該利用者には何ら事前に告知することなく、削除することができるものとします。

- (1) 会員情報の登録またはサービスの利用において、虚偽の事実を届けたり、登録したりする行為
- (2) 本サービスが提供、利用する情報または本サービスのプログラムを改ざん・消去する行為
- (3) 本サービスにウィルスや、有害・無害に関わらずコンピュータプログラム等を、送受信または読み書きなどする行為
- (4) 複数のアカウントを所持する行為
- (5) 不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害に該当する行為をはじめ、甲及び他人のコンピュータに対して不正な操作を行う行為。
- (6) 本サービスまたは本サービスに接続しているシステム、ネットワークなどを妨害・混乱等させる行為
- (7) 甲の事前の承諾を得ることなく、本サービスを使用して営利目的とした情報やデータの取得・複製・販売・提供などを行う行為
- (8) 甲の事前の承諾を得ることなく、本サービスを転用、売却、再販する行為
- (9) ジャンクメール、スパムメール等を開設し、またはこれを運営・勧誘をする行為
- (10) 他人になりすましたり、甲、または本サービスに関して協力関係があるなど偽ったりする行為
- (11) 犯罪行為、もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (12) 選挙運動、もしくはこれに類似する行為
- (13) 民族的・人種的差別に繋がる行為
- (14) 児童ポルノ、または児童虐待、その他若年者にとって不適切な内容の画像、文字などのコンテンツ等を、本サービスを通じて投稿・送付・表示する行為
- (15) 低俗・有害・わいせつ・暴力的な画像、文字などのコンテンツ等を、本サービスを通じて投稿・送付・表示する行為
- (16) その他倫理的観点などから問題のある画像、文字などのコンテンツ等を、本サービスを通じて投稿・送付・表示する行為

- (17) 他の利用者、甲、コンテンツ提供者、本サービスの運営等に関連する会社、またはその他第三者に対するいやがらせ、誹謗・中傷、経済的・精神的損害、脅迫、またはそのプライバシー・名誉・信用を傷つける行為
- (18) 他の利用者、甲、コンテンツ提供者、本サービスの運営等に関連する会社、もしくはその他第三者の著作権、及び著作者人格権等の知的財産権もしくはその他の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (19) 法律上、権利を有していない画像、文字などのコンテンツをアップロードまたは、本サービスを通じて送付・表示する行為
- (20) 他の会員の ID またはパスワードを不正に使用する行為
- (21) その他、故意過失を問わず法令・条例に違反する行為、または公序良俗に反する行為
- (22) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害する行為
- (23) 本規約に違反する行為
- (24) その他、甲が不相当と判断する行為

第14条 甲の免責

1. 甲は、本サービス内容について、その完全性、正確性、確実性、優位性、時限性等につき、いかなる保証もいたしません。
2. 特にコンテンツについては、その内容、生じた一切の事象及びそれに起因する損害につき、責任も負わないものとし、利用者はこれを了承したものとします。
3. 甲は、利用者が本サービスを利用する際に発生する機器・通信費用等について、一切負担しません。甲は、利用者が本サービスを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェア等について、その動作保証を一切行いません。
4. 甲は、本サービスが連携する外部システムやリンク先について、その内容等について一切責任を負いません。また、それらに起因または関連して生じた一切の損害について、間接的・直接的問わず賠償いたしません。
5. 甲は、甲の故意、または重過失による場合を除き、利用者、またはコンテンツ提供者に生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。
6. 甲は、前項の定めに関わらず、いかなる場合においても、以下に定める利用者に生じた損害については一切の責任を負わないものとします。
 - ① 甲の責に帰すべからざる事由から生じた損害
 - ② 甲の予見の有無に関わらず、特別の事情から生じた損害
 - ③ 本サービスの変更、廃止等から生じた損害
7. 甲は、本サービスの名称及び本サイトの URL を、甲の判断により変更できるものとします。変更する際は、事前にサイト上で告知します。なお、当該変更において発生した利用者の損害については、一切責任を負わないものとします。また、本サービスの名称及び本サイトの URL が変更になった場合でも、本規約は有効とします。

8. 本規約の準拠法は日本法とします。また、本サービスに関して利用者と甲との間に紛争が生じた場合は、甲の所在地を管轄する日本国の裁判所を専属的管轄裁判所とします。

第15条 権利帰属

本サービス及び本サイトに関する知的財産権は全て甲にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスまたは本サイトに関する甲にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。