

質疑	応答
<p>Q. 1. 研修日時については期間内で相談の上決定できるのでしょうか。あらかじめ指定された日時で実施するのでしょうか。</p> <p>Q. 2. 過去に同等の研修を行なわれたことがあれば、ご教示いただけますと幸いです。</p> <p>Q. 3. 受講される東灘区総務部・保健福祉部職員の方々の入社年次や年齢はどのような属性になっていますでしょうか。</p>	<p>Q. 1. 研修日時については、事業者決定後、相談の上決定します。</p> <p>Q. 2. 昨年度実施項目は以下の通りです。 ※各項目 2 時間×2 回ずつ実施 ①新生活様式に適応した応対接客研修 ②へビークレーム（不当要求を含む）対応研修 ③多様な市民に対する配慮を学ぶ研修 ④やさしい日本語（基礎）研修 ⑤分かりやすい文書作成研修 ⑥業務の効率化を目指す研修</p> <p>Q. 3. 東灘区職員の入社年次や年齢はかなり幅広く、年次や年齢が特段偏っているということもございません。（年齢：10代～60代、年次：1年目～40年超）</p>