
令和4年度

KOBE ゼロカーボン支援補助金制度

応募要領

◎募集期間

一次募集 : 6月17日（金曜）～7月31日（日曜）

二次募集 : 9月1日（木曜）～10月31日（月曜）

◎補助額

チャレンジ枠 : 最大 500 万円

一般枠 : 最大 100 万円

神戸市

目次

1. 制度の趣旨	2
2. 募集期間	2
3. 対象者	2
4. 対象事業	3
5. 補助枠及び補助金額	3
6. 対象となる事業の実施期間	4
7. 対象経費	4
8. 申請から補助金交付までの手続き	
① 概略フロー	7
② 補助金の交付申請	8
③ 補助金交付申請の形式審査	9
④ 審査及び採択	9
⑤ 事業完了後の実績報告	10
⑥ 補助金の請求	11
⑦ 事業内容を変更するとき	11
⑧ 事業内容を中止・廃止するとき	12
⑨ 補助金の概算払（前払い）について	13
⑩ 複数年度にまたがる事業の申請について	15
9. その他特記事項	16
10. 問い合わせ、書類提出先	17

1. 制度の趣旨

2050年二酸化炭素排出実質ゼロ（カーボンニュートラル）の実現に向け、神戸の豊かな自然環境を守り、暮らしと社会を持続可能なものとしていくためには、市を挙げてカーボンニュートラルに向けた機運を高める必要があります。

そこで、自由な発想による先進的で創造性に富んだ取組みや、神戸の自然環境を活かした地域での取組みなど、脱炭素に繋がる活動にチャレンジする多様な立場のみなさまを積極的に支援することを目的として、本制度を創設しました。

2. 募集期間

令和4年度は以下の2回に分けて募集します。

【一次募集】

- ・募集期間：6月17日（金曜）～7月31日（日曜）
- ・採 択：8月下旬

【二次募集】

- ・募集期間：9月1日（木曜）～10月31日（月曜）
- ・採 択：11月下旬

3. 対象者

市内で事業・活動を実施する方であれば、個人、企業、自治会などの地域団体、市民団体、学校関係者、研究者など、様々な立場の方・団体にご応募いただけます。

※以下に該当する場合は対象外です。

- (1) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下、「法」という。）第2条第2号に規定する暴力団
- (2) 法第2条第6号に規定する暴力団員
- (3) 前2号に該当する暴力団または暴力団員と密接な関係のある団体または個人

4. 対象事業

次の3つの要件を全て満たす事業が、補助金の交付申請ができる対象事業です。

- (1) 神戸市内で実施する事業であること
- (2) 脱炭素に資する事業であること
- (3) 地域と連携した事業であること

※たとえば、以下の事業は3つの要件のいずれかを満たさないため、補助の対象外となります。

【例：補助対象にならない事業】

- 啓発等を目的とする講習会のみで実践的な活動を伴わない場合（直接CO2削減につながらない）
- 太陽光パネル、蓄電池の導入に留まり、地域での活用方針が未定（地域連携がない）
- 新たな脱炭素技術のノウハウが広くオープンに活用できない（地域への貢献がない）

なお、要件の可否にかかわらず、次のいずれかに該当する場合は対象外となります。

- (1) 地域の相互理解、信頼が得られない事業
- (2) 宗教的活動又は政治的活動
- (3) 法令等に違反または違反する恐れのある事業
- (4) 営利目的の事業
- (5) その他市長が不相当と認める事業

5. 補助枠及び補助金額

次の2種類の補助枠を設けています。事業規模等に応じて、補助金交付申請時にいずれかの枠をお選びください。

項目	チャレンジ枠	一般枠
補助額上限 (注)	500万円/年	100万円/年
主な要件	<ul style="list-style-type: none">• 実行性の高い具体的な計画がある• 脱炭素効果の定量的な検証が可能• 社会的に広く効果が期待できる	<ul style="list-style-type: none">• 地域に根差した具体的な計画がある• 脱炭素効果が認められる

注) なお補助額については、千円未満を切り捨てるものとします。

6. 対象となる事業の実施期間

令和4年4月1日（金曜）～令和5年2月27日（月曜）

注1）複数年度にまたがる事業について

同一事業について、今年度を含めて最大3年間（令和7年2月25日まで）補助を受けることができます。詳細については「8. ⑩複数年度にまたがる事業の申請について」をご確認ください。

注2）補助金交付決定前に支出した経費について

対象事業の補助金交付決定は令和4年度については8月下旬以降となりますが、令和4年度に限り、当該事業に関連して4月1日以降に支出した経費についても、補助金交付の対象となる場合があります。

7. 対象経費

次表の経費が補助の対象となります。

項目	対象範囲	支出証明 となるもの【例示】
備品費	当該事業のみの使用が証明できるもの	<ul style="list-style-type: none">宛先に申請者名が記載された領収書等（複数の物品をまとめて購入した場合、レシート等内訳が分かる明細書を添付すること）購入した物品の写真
消耗品費	1品5万円未満又は耐用年数1年未満の事務用品等消耗品代	<ul style="list-style-type: none">宛先に申請者名が記載された領収書等（複数の物品をまとめて購入した場合、レシート等内訳が分かる明細書を添付すること）購入した物品の写真
工事費	複数施工業者から見積書を取るなど、より費用を安く抑えるよう努めること	<ul style="list-style-type: none">宛先に申請者名が記載された領収書等（工事内容の内訳が分かる明細書を添付すること）工事作業中の写真
光熱水費	当該事業のみの使用が証明できる	<ul style="list-style-type: none">宛先に申請者名が記載された領収書等

	場合に限る	<ul style="list-style-type: none"> 申請事業で当該電気、水道等を利用した期間が分かるもの
燃料費	当該事業に使用する自動車、機械などに利用するガソリン、軽油などに係る費用	<ul style="list-style-type: none"> 宛先に申請者名が記載された領収書等（複数の物品をまとめて購入した場合、レシート等内訳が分かる明細書を添付すること）
賃借料	空き店舗等の賃借料（共益費・光熱水費を除く。）、会場使用料、付帯設備使用料、車両等賃借料	<ul style="list-style-type: none"> 賃貸借契約書 宛先に申請者名が記載された領収書等（賃借料等の内訳が分かる明細書を添付すること）
保険料	活動保険料、催事保険料	<ul style="list-style-type: none"> 宛先に申請者名が記載された領収書等 保険の内容、単価、人数が分かるもの 保険を適用する対象者の名簿
報償費	セミナー等の講師、アドバイザー、出演者等への謝金、謝礼に相当する粗品代等	<ul style="list-style-type: none"> 当該謝礼等を受け取る者の氏名、受け取った日付、受け取った金額が分かる書類（受け取った者の自筆の署名等を含むこと） セミナー等における出演者の出演スケジュールが分かる資料（チラシ等）及び写真
旅費	<p>専門家の派遣に対する旅費（必要最低限に限る）</p> <p>（公共交通機関の利用及び宿泊（上限10,000円/1日）にかかる実費のみ対象。タクシー代や航空・列車運賃の特別料金は対象外。）</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当該旅費等を受け取る者の氏名、受け取った日付が分かる書類（受け取った者の自筆の署名等を含むこと） 旅費の算定根拠が分かるもの
印刷製本費	文書、図面、パンフレット等の印刷代	<ul style="list-style-type: none"> 作成した印刷物のデータ 宛先に申請者名が記載された領収書等 印刷した印刷物の単価と枚数が分かる資料
広報費	チラシ、HP 制作（HP の維持管理費を除く）、新聞折り込み広告料など	<ul style="list-style-type: none"> 広告料については、掲載された広告を含む掲載ページのデータ デザイン料については、納品されたデータ 宛先に申請者名が記載された領収書等
通信費 ・運搬費	切手代、郵送・運搬料金等	<ul style="list-style-type: none"> 宛先に申請者名が記載された領収書等（複数の物品をまとめて購入した場合、レシート等内訳が分かる明細書を添付すること）

		<ul style="list-style-type: none"> • 切手代については、購入した物品の写真
雑役務費	短期・臨時のアルバイト代、有償ボランティアの謝礼 1人8,000円/日まで (ただし、補助対象団体の構成員に対するアルバイト代は対象外)	<ul style="list-style-type: none"> • 当該謝礼等を受け取る者の氏名、受け取った日付、受け取った金額が分かる書類(受け取った者の自筆の署名等を含むこと)
原材料費	試作品開発等に伴う最低限の原材料にかかる経費のみ	<ul style="list-style-type: none"> • 宛先に申請者名が記載された領収書等(複数の物品をまとめて購入した場合、レシート等内訳が分かる明細書を添付すること) • 購入した物品の写真
その他	その他市長が特に必要と認めるもの	必要に応じて事務局が提出を求めたもの

次の経費は補助の対象外となります。

- 領収書等の支払い根拠資料がない経費
- 補助対象期間外に支出した経費
- 補助金交付の個人または法人若しくは団体等の構成員に対する謝礼、記念品等
- 法人・団体等の日常的な運営に要する経費
- 補助対象団体の構成員に対する飲食に係る経費、交際費、接待費
- 出張費
- その他補助対象事業のために要したことが証明できない経費

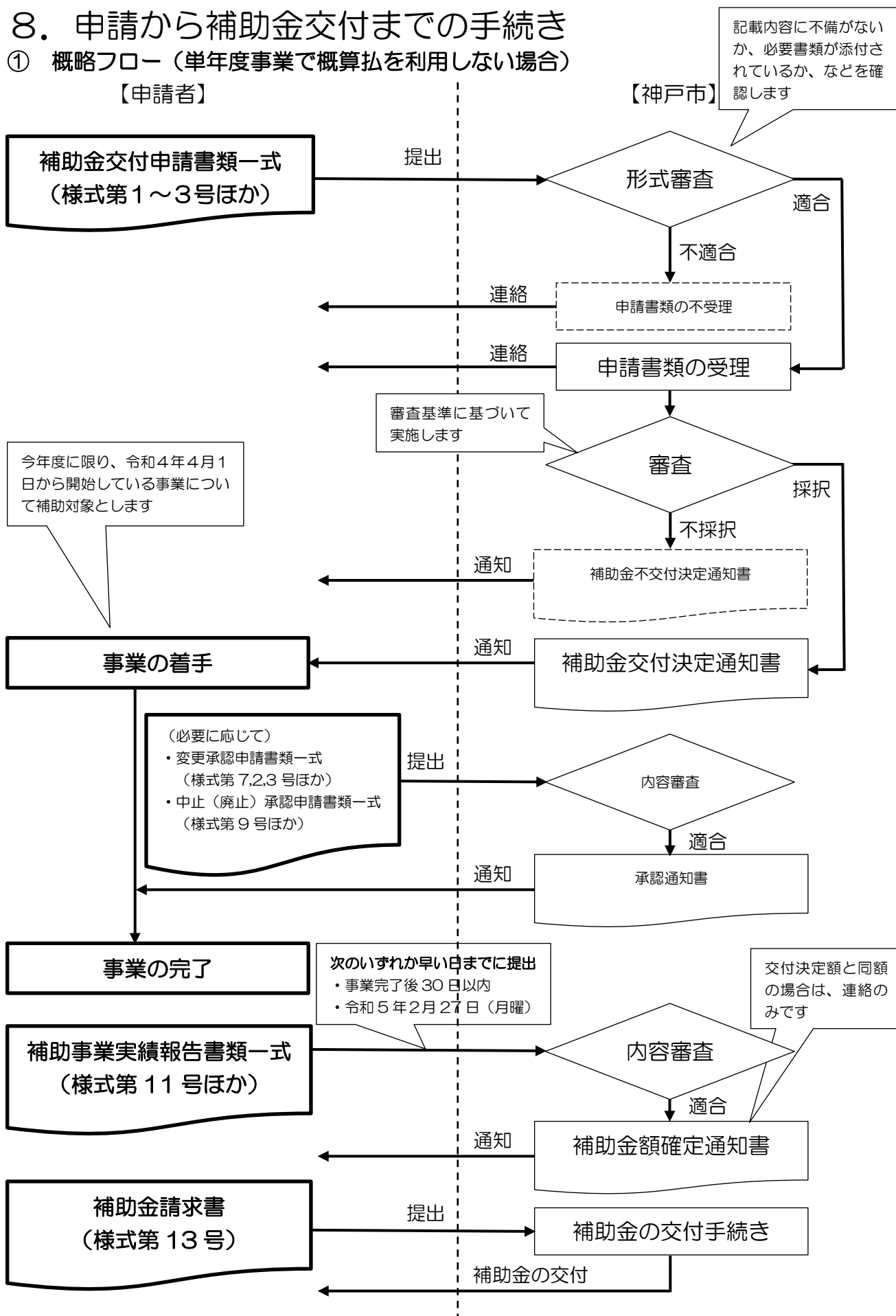
本市に提出した、収支を明らかにした書類、支出の証明となるもの、帳簿等については、常に整備しておき、事業が完了した年度又は廃止した年度の翌年度から起算して5年間は保存してください。

8. 申請から補助金交付までの手続き

① 概略フロー（単年度事業で概算払を利用しない場合）

【申請者】

【神戸市】



② 補助金の交付申請

以下の書類を「2. 募集期間」で示した募集期間中に、「10. 問い合わせ、書類提出先」の提出先までE-mailで提出してください。なお、募集締切直前に提出される場合、提出書類の不備等で締切までに受理できない場合がありますので、お早めにご提出ください。

提出書類		様式 (注1)	備考
チャレンジ枠	一般枠		
補助金交付申請書		第1号	押印不要
事業計画書 (チャレンジ 枠用) (注2)	事業計画書 (一般枠 用) (注2)	第2号-1 又は 第2号-2	【ページ数の上限】 チャレンジ枠：4ページ以内 一般枠：2ページ以内 必要に応じて補足資料を添付してください (補足資料はページ数上限なし)。
資金計画書 (注2)		第3号	—
炭素削減計算 書 (注2)	—	任意	計算式も含めて、温室効果ガス削減量を示してください。計算式に用いる係数などの数値は、何の資料に基づいたものかなど、引用元を明示してください。
次のいずれかの書類 ・(個人の場合) 身分を証明するもの ・(法人の場合) 定款又は法人の登記事項証明書 ・(任意団体の場合) 団体規約、団体名簿、またはそれらに相当するもの		任意	個人の場合の身分を証明するものの例は、具体的には次のようなもののスキャンや写真のデータを指します。 【身分証明書の具体例】 ・運転免許証(表裏両面) ・マイナンバーカード(表面のみ) ・パスポート
その他市長が必要と認める書類		—	必要に応じて事務局が提出を求めたもの

注1) 様式の第1号から第3号までは、神戸市ホームページでwordファイルのデータをダウンロードの上、書類を作成してください。該当ページは「KOBEゼロカーボン支援補助金制度」で検索してください。

注2) 補助金の交付決定に関する審査は、主に提出された事業計画書、資金計画書、炭素削減計画書を参考に行います。書類作成の際は、「KOBEゼロカーボン支援補助金制度審査基準」をご確認の上、作成してください。

③ 補助金交付申請の形式審査

②で提出された書類について、記載の不備、書類の不足がないか、また、「4. 対象事業」で定める要件を満たしているかどうかなどについて事務局で形式審査を行います。

形式審査後、受理・不受理のいずれの場合も事務局から申請者に連絡いたします。受理の場合、引き続き、④の審査を行います。

④ 審査及び採択（補助金交付決定）

③で受理した申請について、「KOBEゼロカーボン支援補助金制度審査基準」に基づく採点を行います。審査は本市が行いますが、チャレンジ枠については、外部有識者との意見交換の結果も踏まえて審査します。

審査の結果、採択された事業については交付決定通知書、不採択の事業については不交付決定通知書を送付いたします。

なお、採択された各事業の申請額の総額が当該年度の予算を超過する場合、補助金額を申請額から減額すること等があります。

申請した事業が採択された場合についても、以下の点にご留意ください。

- 申請事業の内容などにより、補助対象額の査定・精査を行った上で、補助金額を申請額から減額する場合があります。
- 補助金交付決定通知書に交付の条件を記載することがあります。記載された交付の条件を満たさない場合、補助金を交付できない場合があります。また、概算払ですでに交付している補助金がある場合は、返還していただく場合があります。
- 補助金交付決定通知書に記載の補助金交付決定通知日（以下、「通知日」という。）以降に執行した「7.対象経費」に記載の項目に関する経費が補助の対象となります。なお、通知日より前に執行したものは補助の対象とはなりません。令和4年度に限り、令和4年4月1日以降に執行した経費も補助の対象となります。
- 補助金交付決定の内容や交付の条件に不服がある場合は、通知を受けた日から起算して20日以内の期間で申請を取り下げることができます。申請を取り下げる場合は、申請取下げの申出書をご提出ください。なお、申出書の様式は任意ですが、氏名・住所・連絡先・補助事業の名称・補助金交付決定番号（補助金交付決定通知書右上記載の「神環環」から始まる番号）・取下げ理由を記載してください。

⑤ 実績報告（補助金額の確定）

以下の書類を、事業完了後30日以内、または令和5年2月27日のいずれか早い日までに提出してください。

提出書類（チャレンジ枠・一般枠共通）	様式 (注1)	備考
補助事業実績報告書	第11号	押印不要
事業の実施状況がわかる書類	任意	実施状況の写真、事業に付随して作成した広報用成果物等（データのサイズにご注意ください）
補助事業等に係る収支決算書 又はこれに代わる書類	任意 (注2)	
支出を証する書類の写し	任意	<ul style="list-style-type: none"> ・原則として7. 対象経費の表の「支出証明となるもの【例示】」で示した領収書等の写し等をご提出ください。 ・各領収書がどの経費に対するものであるかを明示してください。 ・スキャンデータでの提出が原則ですが、画像が鮮明であれば写真データでも構いません。
その他市長が必要と認める書類	—	必要に応じて事務局が提出を求めたもの

注1) 様式の第11号は、神戸市ホームページでwordファイルのデータをダウンロードの上、書類を作成してください。該当ページは「KOBEゼロカーボン支援補助金制度」で検索してください。

注2) 補助事業実績報告書（様式第11号）の2ページ目に別紙として雛型を用意しています。

報告内容については、本市で審査の上、補助金の交付額を確定し、交付対象者に補助金額確定通知書を通知します。なお、確定した補助金の交付額が交付決定額と同額の場合は、通知書を発出せず、本市から交付対象者に補助金額が確定した旨の連絡を行います。

審査時には、必要に応じて現地調査等を行うことがあります。

なお、複数年にまたがる事業を行う場合も、毎年度実績の報告が必要となります。詳細は「⑩ 複数年にまたがる事業の申請について」をご確認ください。

⑥ 補助金の請求

⑤の補助金額確定後、交付対象者は補助金請求書（様式第13号）を提出することで、確定した交付額の補助金を受け取ることができます。⑤の実績報告だけでは補助金の交付は受けられませんので、ご注意ください。

⑦ 事業内容を変更するとき

次の場合には、事業の変更手続きが必要となります。

- ・補助対象事業の内容・計画を変更するとき
- ・補助対象事業に要する経費の配分を変更するとき

ただし、いずれの場合も軽微な変更（変更しても事業に実質的影響がないもの）であれば、手続きは不要ですので、一度10.の問い合わせ先までご相談ください。

変更手続きにあたっては、次の書類を提出してください。

提出書類		様式 (注)	備考
チャレンジ枠	一般枠		
補助金交付決定内容 変更承認申請書		第7号	押印不要
事業計画書 (チャレンジ枠用)	事業計画書 (一般枠用)	第2号-1 又は 第2号-2	補助金交付申請時の書類から変更した点を明示してください。
資金計画書		第3号	
その他市長が必要と認める書類		—	必要に応じて事務局が提出を求めたもの

注) 様式の第7号は、神戸市ホームページでwordファイルのデータをダウンロードの上、書類を作成してください。該当ページは「KOBEゼロカーボン支援補助金制度」で検索してください。

本市で審査を行い、承認することが適当と認めるときは、その旨を補助金交付決定変更通知書により、交付対象者に通知します。

⑧ 事業内容を中止・廃止するとき

補助対象事業を中止（一時中断）又は廃止する場合は、次の書類を速やかに提出してください。

提出書類（チャレンジ枠・一般枠共通）	様式 (注1)	備考
補助事業中止(廃止) 承認申請書及び清算書	第9号	押印不要
事業の実施状況がわかる 書類 (注2)	任意	実施状況の写真、事業に付随して作成した広報用成果物等（データのサイズにご注意ください）
収支状況報告書又は これに代わる書類 (注2)	任意	—
支出を証する書類の写し (注2)	任意	<ul style="list-style-type: none"> ・原則として7. 対象経費の表の「支出証明となるもの【例示】」で示した領収書の写し等をご提出ください。 ・各領収書及び請求書がどの経費に対するものであるかを明示してください。 ・スキャンデータでの提出が原則ですが、画像が鮮明であれば写真データでも構いません。
その他市長が 必要と認める書類	—	必要に応じて事務局が提出を求めたもの

注1) 様式の第9号は、神戸市ホームページでwordファイルのデータをダウンロードの上、書類を作成してください。該当ページは「KOBEゼロカーボン支援補助金制度」で検索してください。

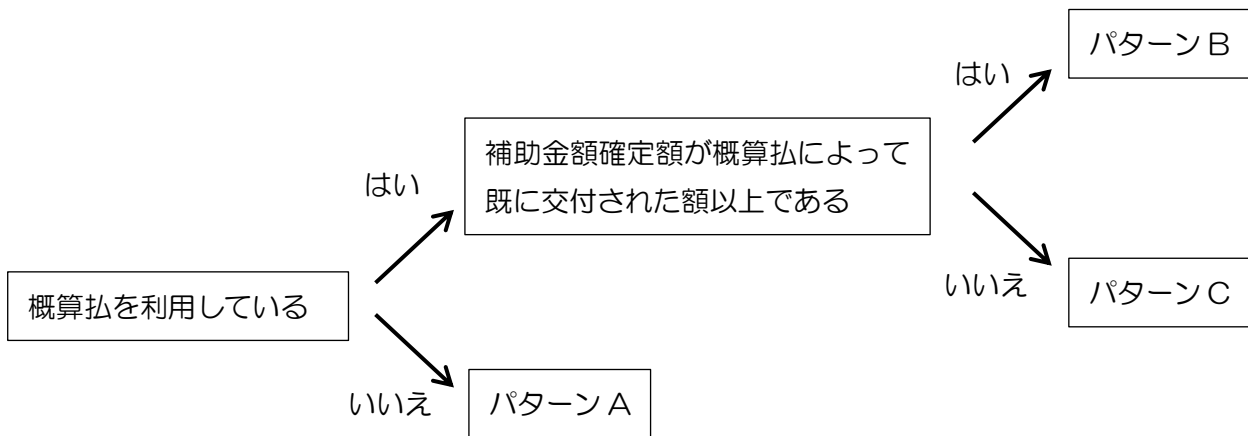
注2) 概算払を利用していない場合であって、かつ補助金の請求を行わない場合は、提出を省略することができます。

概算払を利用している場合、又は補助金の請求を行う場合は、提出された書類について、本市で審査の上、補助金の交付額を確定し、交付対象者に補助金額確定通知書を通知します。なお、確定した補助金の交付額が交付決定額と同額の場合は、通知書を発出せず、本市から交付対象者に補助金額が確定した旨の連絡を行います。

補助金額確定通知書を受け取った、または交付額確定の連絡を受けた後の手続きは次のとおりです。

概算払の利用状況	手続き
概算払を利用していない場合	「⑥ 補助金の請求」の手続きと同様に、補助金請求書（様式第13号）にて、交付確定額を請求してください。
概算払を利用している場合	「⑨ 補助金の概算払（前払い）について」における、事業実績報告後の精算手続きをご確認ください。

なお、補助事業中止（廃止）承認通知書は、次の場合に依りて、本市で申請内容を確認し、承認することが適当と認めるとき、交付対象者に通知します。



パターン	中止（廃止）承認通知のタイミング
A	中止（廃止）承認申請書類一式の審査後に通知します。
B	補助金額確定通知時（又は補助金額確定の連絡時）と併せて通知します。
C	交付対象者によって補助金の差額が返納されたことを、本市で確認した後に通知します。

⑨ 補助金の概算払（前払い）について

補助金の交付は、「① 概略フロー」のとおり、原則事業実施完了後となりますが、事業の完了前に補助金を必要とする場合は、補助金交付決定後から事業完了までの期間で補

助金の概算払を請求することができます。概算払による補助金額の上限は、交付決定額の4分の3です。

補助金の概算払をご希望の場合、次の書類をご提出ください。

提出書類（チャレンジ枠・一般枠共通）	様式 (注)	備考
補助金（概算払）請求書	第6号	押印不要
その他市長が必要と認める書類	—	必要に応じて事務局が提出を求めたもの

注) 様式の第6号は、神戸市ホームページでwordファイルのデータをダウンロードの上、書類を作成してください。該当ページは「KOBEゼロカーボン支援補助金制度」で検索してください。なお、通常の補助金請求書（様式第13号）とは様式が異なりますので、ご注意ください。

本市で補助金（概算払）請求書受付後、概算払による補助金の使用時期や用途等について、必要に応じて詳細なヒアリングを行う場合があります。また、補助金の活用状況について、必要に応じて随時報告を求める場合があります。

事業実績報告後の精算は、次の場合に応じて必要な手続きを行ってください。

実績報告に基づいて確定した補助金の交付額が、概算払によって既に交付された額と比べて…	手続き
多い場合 ⇒ 差額を請求	「⑥ 補助金の請求」の手続きと同様に、補助金請求書（様式第13号）にて、交付確定額との差額を請求してください。 ※交付決定額の範囲内で支払います。
同額の場合	必要な手続きはありません。
少ない場合 ⇒ 差額を返納	本市から補助金額確定通知書とあわせて納入通知書をお送りしますので、納期限までに差額を返納してください。なお、納期限までに全額の納入を本市で確認できない場合、未納額に遅延利息を加算した金額の納入が必要となりますので、ご注意ください。

⑩ 複数年度にまたがる事業の申請について

同一事業について、令和4年度を含めて最大3年間（令和7年2月25日まで）補助を受けることができます。

複数年度にまたがる事業を計画している場合は、「② 補助金の交付申請」時に次のとおり必要事項を記載してください。

提出書類		様式	備考
チャレンジ枠	一般枠		
事業計画書 (チャレンジ 枠用)	事業計画書 (一般枠用)	第2号-1 又は 第2号-2	設問2の計画性にて、2年目以降の計画（申請段階のもの）も併せて記載してください。
資金計画書		第3号	年度ごとに資金計画書を分けて作成してください。

審査の結果、本市が複数年度の事業を認めた場合は、④の補助金交付決定通知書の備考欄に補助対象期間を記載します。ただし、補助金の交付決定はあくまで当該年度分のみであり、次年度以降の補助金交付を保証するものではありません。

複数年度にまたがる事業を認められた場合も、2年目以降について、毎年度4月末までに補助金の交付申請を行う必要があります。ただし、次の書類については、内容に変更がなければ提出を省略することができます。

- ・事業計画書（様式第2号）
- ・資金計画書（様式第3号）
- ・炭素削減計算書（一般枠は不要）
- ・その他、個人、法人、団体等の存在を証明する書類

⑤の実績報告については、年度に応じて次のとおり提出してください。

年度	提出期限	提出書類の内容
最終年度	以下のいずれか早い日	いずれも当該

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業完了後30日以内 ・ 当該年度の2月25日（土日祝日の場合はその翌営業日） 	年度に関するもの
上記以外の年度	当該年度の2月25日（土日祝日の場合はその翌営業日）	

9. その他特記事項

○ 広報・アンケートへのご協力

補助金交付の採択を受けた事業は、神戸市ホームページで概要を必要に応じて公表することがあります。神戸市から依頼があった場合は、事業の画像や説明文のご提供・ご確認等のご協力をお願いいたします。

あわせて、補助の対象者に対して当補助制度の効果や手続きに関するアンケートの回答を依頼する場合がありますので、回答のご協力をお願いいたします。

○ 職員によるヒアリング、立入調査

補助対象事業の実施中、事業の遂行状況の確認のために本市から補助事業者に対して状況報告を求めることがあります。

また、必要に応じて本市職員が補助対象事業の実施現場、事務所、住居等に立ち入り、調査を行うことがあります。

○ 不正や違反等による補助金交付決定の取消し

次の場合に、本市が補助金交付決定の全部又は一部を取り消すことがあります。

- ・ 偽りその他不正の手段により補助金等の交付を受けようとし、又は受けたとき。
- ・ 補助金等を他の用途に使用したとき。
- ・ 本市の求めに対して補助金の状況報告をせず、又は虚偽の報告をしたとき。
- ・ 補助金の交付決定内容及び交付の条件に違反したとき
- ・ 補助事業者等が、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に規定する暴力団又は同条第6号に規定する暴力団員であることが判明したとき。

補助金の返還が必要な場合は、追って本市より納入通知書をお送りしますので、納入通知書記載の納期限までに返還額を納入してください。なお、上記の取消しに関しては、神戸市補助金等の交付に関する規則第21条に基づき加算金の納入も併せて必要となります。

10. 問い合わせ、書類提出先

神戸市環境局環境創造課 KOBEゼロカーボン支援補助金制度 担当

E-mailアドレス：kcn-aid●office.city.kobe.lg.jp

※メールアドレス内の●にはアットマーク（@）を入れてください。

○ 問い合わせ方法

上記E-mailアドレスにお問い合わせ下さい。その際、「KOBEゼロカーボン支援補助金制度に関する問い合わせ」とメール件名に記入し、本文中に質問事項をご記載下さい。

なお、問い合わせの返事には数日を要する場合がありますので、予めご了承下さい。

また、いただいた問い合わせ内容と本市からの回答について、個人等を特定できない形でQ&Aに掲載する場合がありますので、予めご了承下さい。

○ 補助金交付申請書類の提出方法

上記E-mailアドレス宛に必要な書類をご提出ください。その際、件名に「【申請】KOBEゼロカーボン支援補助金制度」と記入して下さい。

また、メールに添付するファイル容量は、計10MB以内として下さい。10MBを超える場合は大容量ファイル交換サービスの使用や写真の画質を落とすなどのデータの圧縮や、何通かのメールに分けて送信するなどのご対応をお願い致します。