

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| テーマ     | 神戸市会活動の広報について           |
| 調査期間    | 2023年1月26日（木曜）～2月8日（水曜） |
| 設問数     | 全8問（分岐設問除く）             |
| 対象モニター数 | 6,022名                  |
| 回答モニター数 | 3,135名（52.1%）           |

### 【調査結果概要】

神戸市会では、議会の動きや議員の発言などをわかりやすく市民に伝えられるように、現在の神戸市会の広報についてご意見をお伺いしました。

- ・市会の活動や議論に関心が「非常にある」が12.3%、「少しある」が47.9%で、全体の60.2%の方に関心をお持ちいただいていることがわかりました。
- ・市会の広報でご覧になったことのあるものについては、「市会だより」が56.7%で最も多く、次点は「市会のホームページ」(10.2%)でしたが、「見たことがない」との回答が37.8%あり、市会広報についての周知が十分ではないことがわかりました。
- ・市会のホームページについては、「見やすい」が61.9%、「見にくい」が38.1%で、見にくい主な理由は、「知りたい情報を探しにくい」「情報量が多くてわかりにくい」でした。また、ホームページの内容が「わかりやすい」と感じた方は61.0%、「わかりにくい」と感じた方は39.0%で、わかりにくい理由は、「何が話題となっているのかわかりにくい」が最も多く、次点は「議員がどのようなことに意見しているのかわかりにくい」でした。
- ・市会だよりについては、「読みやすい」が65.8%、「読みにくい」が34.2%で、読みにくい主な理由は、「情報量が多い」「文字が小さい」でした。また、市会だよりの内容が「わかりやすい」と感じた方は67.3%、「わかりにくい」と感じた方は32.7%で、わかりにくい理由については、ホームページと同じく「何が話題となっているのかわかりにくい」が最も多く、次点は「議員がどのようなことに意見しているのかわかりにくい」でした。
- ・ホームページや市会だよりに掲載してほしい内容については、「市会で議論されている内容」「市会で議決した議案」「議員の発言内容」が主なものでした。
- ・その他、市会広報についてのアイデアなどに対するご意見・ご要望は544件ありました。

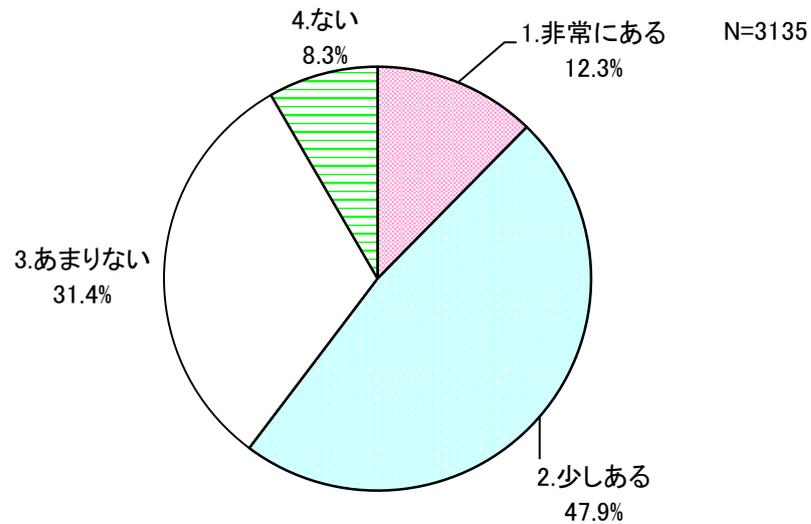
### 【総評】

今回の調査では、神戸市会の活動・議論に関心がある方が多いものの、市会の広報については認知度が低いことがわかりました。

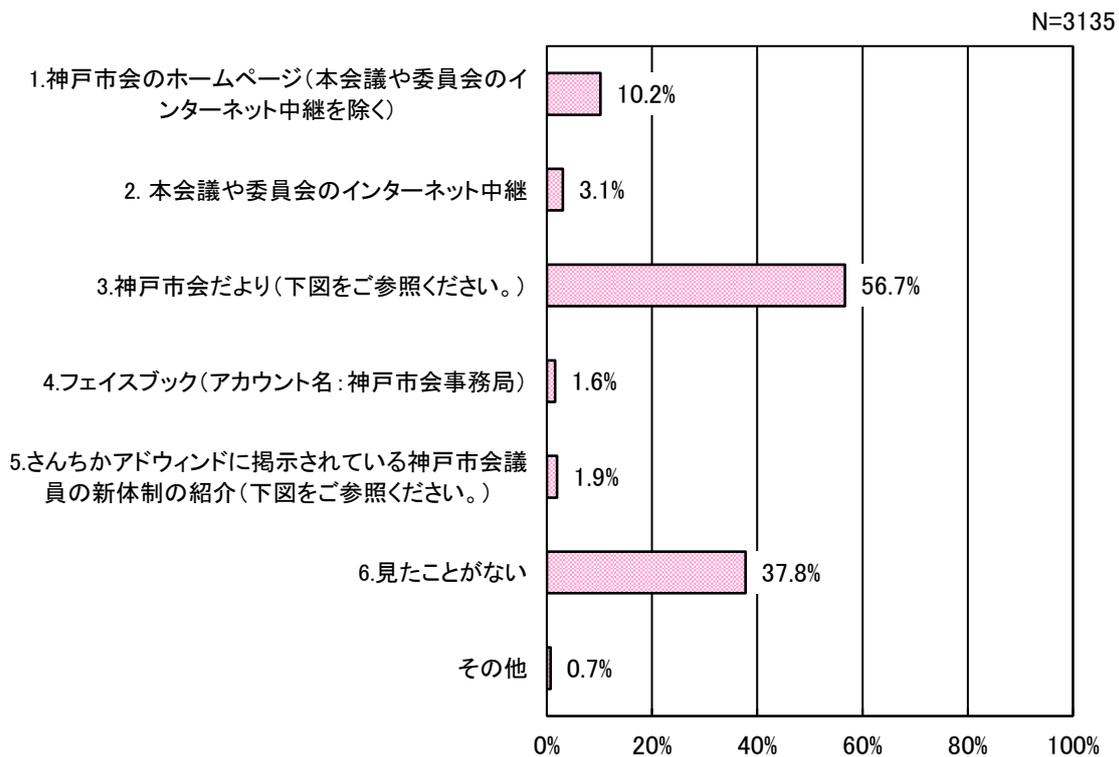
また、広報のわかりにくい点など、改善の方向性を探ることができました。

今後は、本アンケートで得た市民の皆様からのご意見を活かし、市会広報の周知に努めるとともに、よりわかりやすく見やすい広報となるよう改善を進めてまいります。

問1 神戸市会の活動・議論に関心がありますか。



問2 神戸市会の広報でご覧になったことのあるものを選択してください。(該当するものすべて)



その他

- ・市会議員の発行物
- ・市会議員による情報発信
- ・広報紙 KOBE

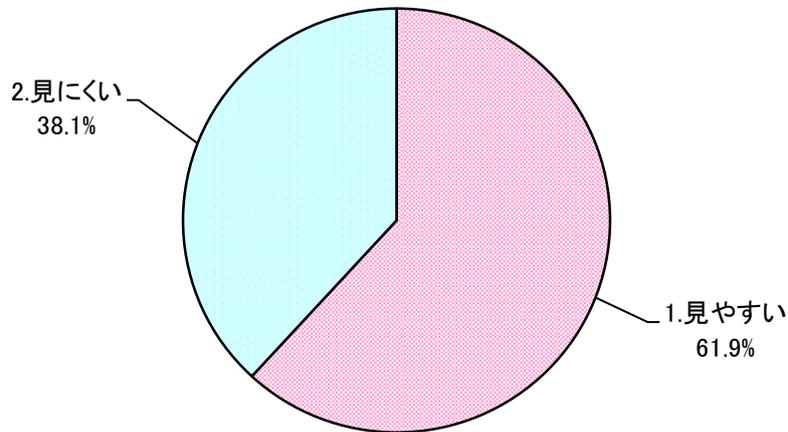


問3 神戸市会のホームページ（インターネット中継を除く）をご覧ください。

<https://www.city.kobe.lg.jp/shise/municipal/index.html>

神戸市会のホームページは見やすいですか。

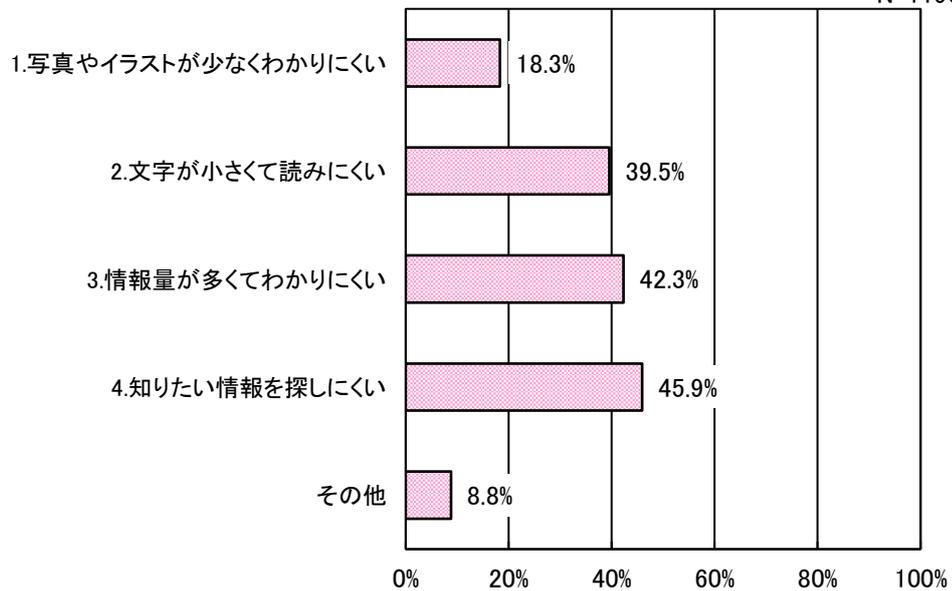
N=3135



〈問3で「見にくい」と回答された方〉

問3-1 どのような点が「見にくい」と思われましたか。（該当するものすべて）

N=1196

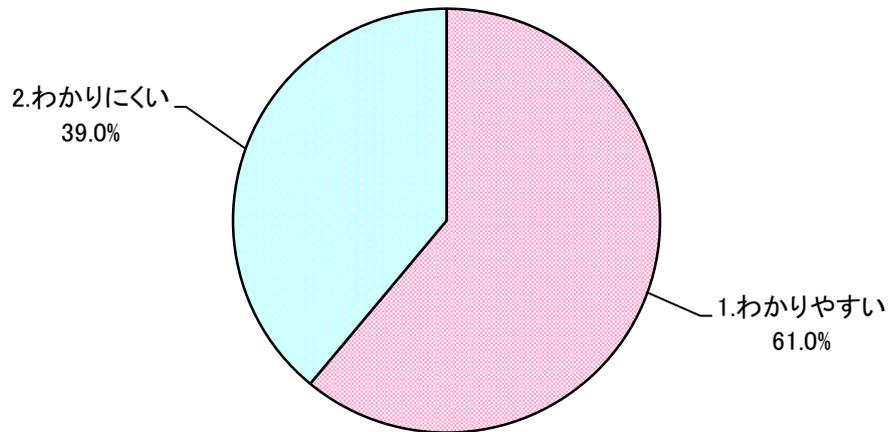


その他

- ・情報量が少ない
- ・文字が多い
- ・スマートフォンで見づらい
- ・PDFファイルが多い
- ・インターネットを見るのが自体苦手

問4 神戸市会のホームページの内容はわかりやすいですか。

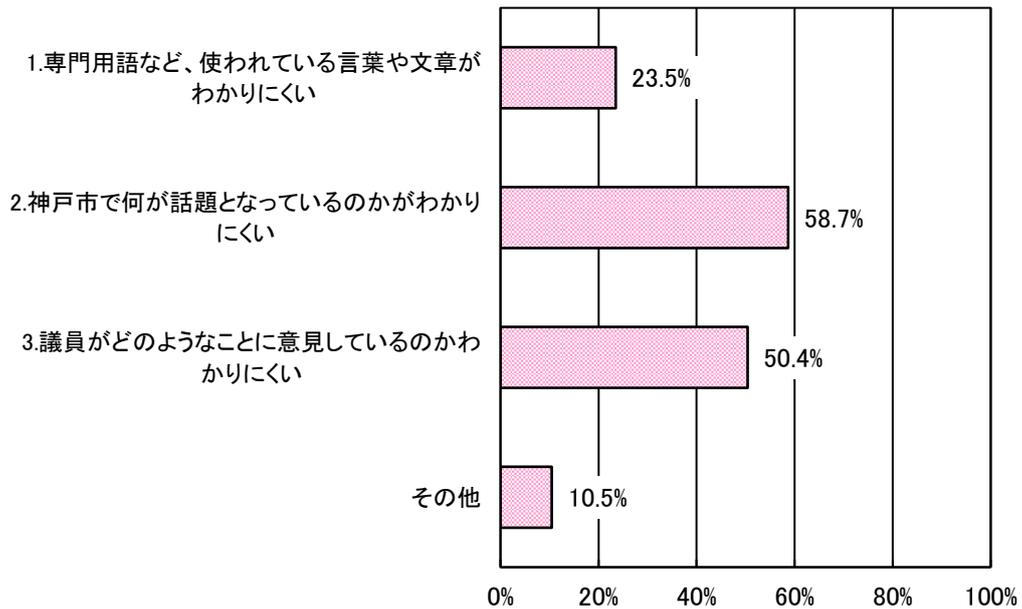
N=3135



<問4で「わかりにくい」と回答された方>

問4-1 どのような点が「わかりにくい」と思われましたか。(該当するものすべて)

N=1222



その他

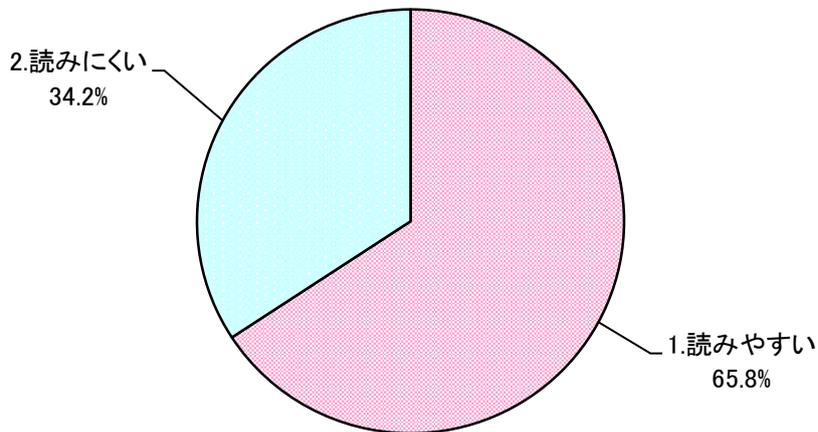
- ・文章が多く長いので、簡潔に要約してほしい
- ・スマートフォンで見づらい
- ・階層が深く、必要とする情報が探しにくい
- ・興味がない

問5 神戸市会だよりをご覧ください。

[https://www.city.kobe.lg.jp/documents/7375/no215\\_2212.pdf](https://www.city.kobe.lg.jp/documents/7375/no215_2212.pdf)

神戸市会だよりは読みやすいですか。

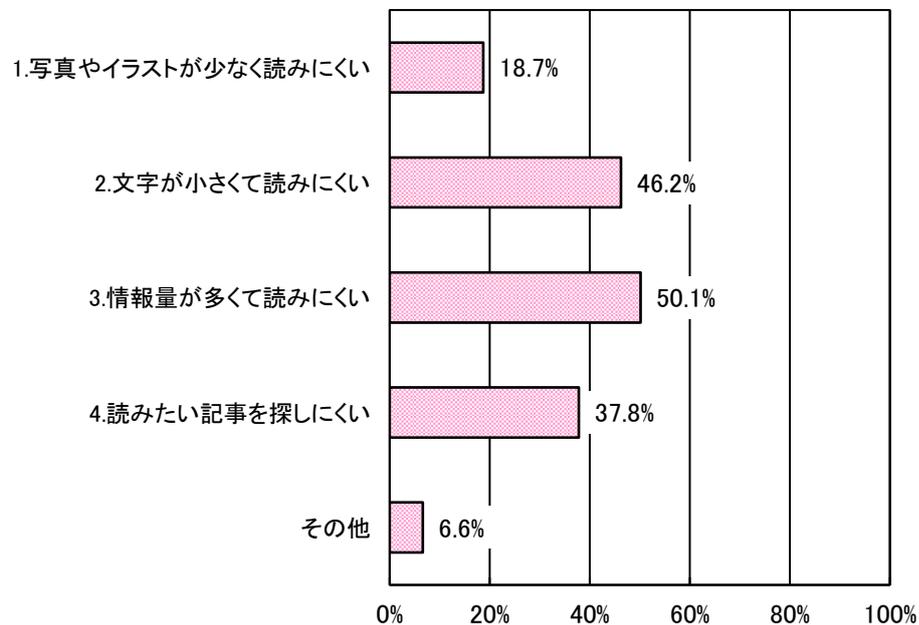
N=3135



<問5で「読みにくい」と回答された方>

問5-1 どのような点が「読みにくい」と思われましたか。(該当するものすべて)

N=1073

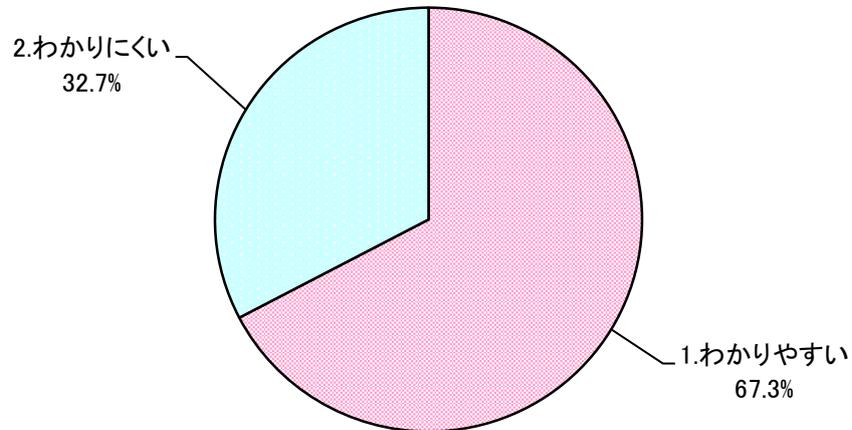


その他

- ・文字量が多いうえに、同じサイズの文字ばかりで読みにくい
- ・同系色でメリハリがなく見る気がしない
- ・PDF ファイルを開くのは面倒
- ・スマートフォンで見づらい

問6 神戸市会だよりの内容はわかりやすいですか

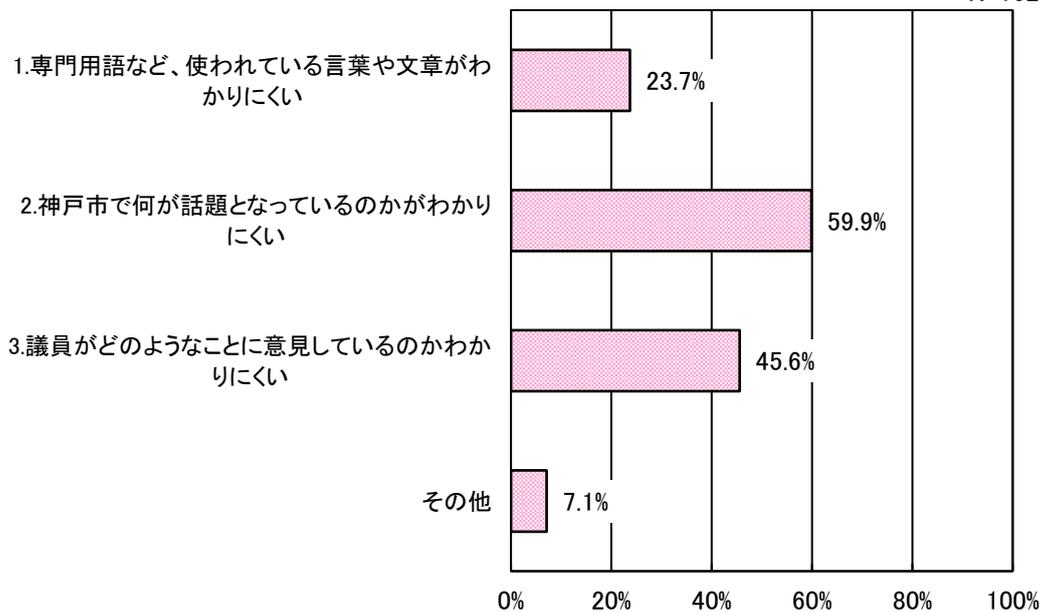
N=3135



<問6で「わかりにくい」と回答された方>

問6-1 どのような点が「わかりにくい」と思われましたか。(該当するものすべて)

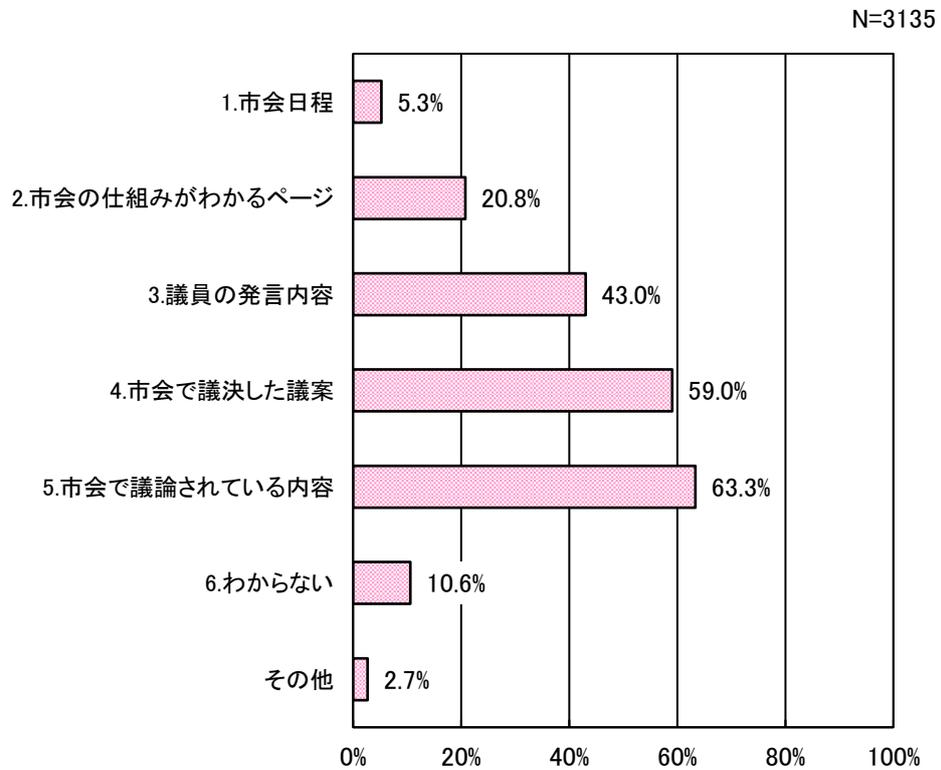
N=1024



その他

- ・量が多くて細かくて読む気がしない
- ・一問一答が掲載されているが、具体的に何がどう決まったのかわからない。
- ・市民の暮らしにどんな影響があるのかわかりにくい

問7 神戸市会 HP や市会だよりに特に掲載してほしいと思う内容は何ですか（特にあてはまるものを3つまで）



その他

- ・ 議員の日頃の活動内容
- ・ 議員報酬や、政務活動費の使用状況など
- ・ 議案に対する賛否
- ・ 議決した議案の効果

**問8** 神戸市会の広報について、「こんなデザインにしてほしい」といったご意見や、市会に関心を持ってもらえるような広報のアイデアなどがあればご記入ください。

#### 市会のPR

- ・Twitter、LINEなどのSNSを活用すると良いと思う。
- ・議会の中継をYouTubeで発信してほしい。
- ・議会の見学等を気軽に出来ると、もっと興味がわくと思う。
- ・市会議場でイベントをしたら市会が少し身近に感じるかも。

#### ホームページの機能

- ・ホームページの画面遷移が多すぎる。
- ・知りたい時に知りたい情報へ、すぐ辿り着けるようなシステムにしてほしい。
- ・要旨をパッと知ることができて、詳しく知りたいことはクリックすれば情報が出てくるような構造が良い。
- ・スマホで読みやすいよう対応して欲しい。

#### 広報の掲載内容

- ・何が話し合われて、何が決まったかを簡潔にわかりやすく掲載してほしい。
- ・何が問題になっているのか、議論の背景がわかるようにしてほしい。
- ・反対意見も記載してほしい。
- ・議論の結果がどのようになったかわかると良い。
- ・子どもでも分かるような、わかりやすい内容のものがあると嬉しい。
- ・議員の日々の活動内容や、趣味・特技等のプロフィールなど、市民が親近感を覚えるようなコーナーがあればよい。
- ・市会の基礎的なことをかみ砕いて説明したコーナーがあったらいいと思う。
- ・次回の市会日程や、どのような議題が上がる予定か、予告があると関心がわくと思う。

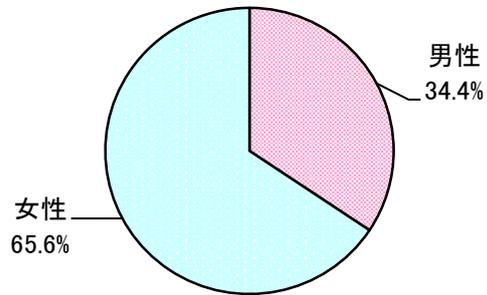
#### 広報のデザイン・読まれる工夫

- ・神戸らしいおしゃれなデザインがよい。
- ・文字サイズを大きくしてほしい。
- ・イラストや写真をもっと入れて、字数を減らし、わかりやすい言葉で説明して欲しい。
- ・市会の様子などを4コマ漫画にしたものを掲載してほしい。
- ・吹き出しやコマ割りで議員の写真と意見を載せたら、おもしろそうに見えるし、読んでみようと思う。

全544件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

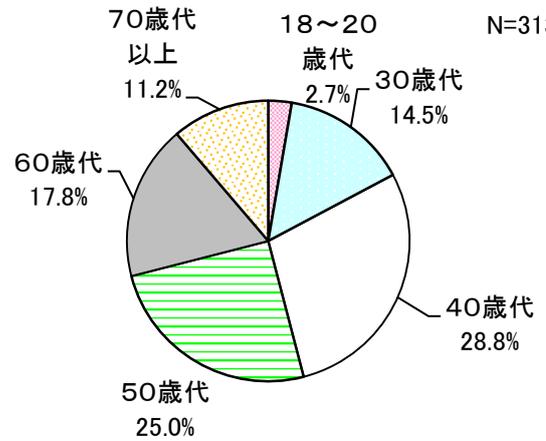
【性別】

N=3135



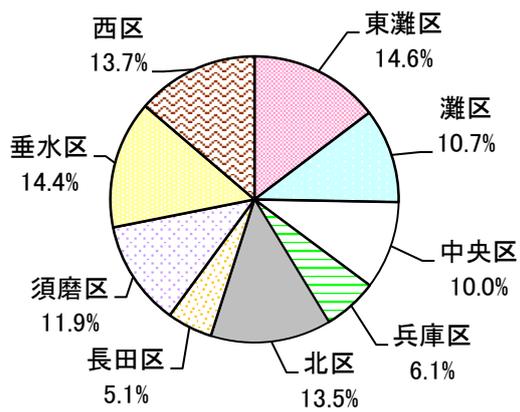
【年代】

N=3135



【区】

N=3135



【職業】

N=3135

