(芳友)神戸市災害対応マニュアル 説明書

目次

- 1.システムへのアクセス方法・・・2
- 2.新規利用登録・・・2~5
- 3. ログイン方法・・・6
- 4.災害対応マニュアルの新規作成・・・7~13
- 5.災害対応マニュアル(PDFファイル)のダウンロード・・・14
- 6.災害対応マニュアルの更新・・・15
- 7.お知らせについて・・・16
- 8.情報登録書との紐づけ・・・17
- 9.登録者情報の確認・変更・・・18
- 10.パスワード変更・・・19
- 11.パスワードをお忘れの場合(パスワード再設定)・・・20
- 12.携帯電話番号変更・・・21
- 13.LINE連携・・・22
- 14.ポップアップブロックの設定(iPhoneのSafari)・・・23 15.ポップアップブロックの設定(AndroidのChrome)・・・24 16.アカウント削除申請・・・25

1. システムへのアクセス方法







6	ログインパスワードを設定してください。	パスワード設定
	8文字以上で、数字と英字を組み合わせてく ださい。	ログインパスワードを設定してください *8文字以上で、数字と英字を組み合わせてください パスワード 1234abcd
	確認のため、パスワードを再入力してください。	パスワード (再入力)
	携帯電話番号を入力してください。	携帯電話番号(ハイフンなし)を入力し、 認証コードを取得してください 携帯電話番号 09012345678
	「認証コードを受け取る」を選択してください。	認証コードを受け取る
		く 戻る ログイン画面へ
7	入力された携帯電話番号に、SMS(ショート メッセージサービス)にて、6桁の認証コード が届きます。	認証コード入力
	認証コードを入力し、「ログイン」を選択してく ださい。	携帯電話に送られてきた認証コードを入力し ログインしてください 認証コード ●●●●●●●
	※認証コードが届かない場合は、前画面に 戻って、携帯電話番号をご確認のうえ、再度 「認証コードを受け取る」を選択してください。	ログイン *認証コードが届かない場合は、前画面に戻って、携帯 電話番号をご確認のうえ、再度「認証コードを受け取 る」を押してください
		く 戻る ログイン画面へ
		_
		5

3. ログイン方法



4. 災害対応マニュアルの新規作成



3		災害対応マニュアル
	休重を入力してください	step1 step2 step3 step4 step5 step6
	体重をパパリロとくだとい。	50.0 kg
	可能な姿勢と移動を選択してください(複数 選択可)。	 可能な姿勢と移動 ◇寝返り ○つかまり立ち ◇四つ這い ○自力での立位 ◇腹這い ○手引き歩行 ○膝立ち歩き ○自力歩行 ○自力座位 ○車イス自走 ◇腹臥位
	身体障害者手帳の有無、障害の内容、等級を 選択してください。	身体障害者手帳 ●あり
		✓肢体不自由 □聴覚障害○視覚障害 □内部障害
		●1級 ○3級 ○5級 ○2級 ○4級 ○6級
	療育手帳の有無、等級を選択してください。	<mark>療育手帳</mark> ●あり ○なし
	18歳以上の方は、障害程度区分を選択してく ださい。	●A ○B1 ○B2 隨害支援区分(18歳以上のみ)
	18歳未満の方は、自動で「未判定」が選択さ れています。	 ●区分6 ○区分4 ○区分2 ○非該当 ○区分5 ○区分3 ○区分1 ○未判定
	経口摂取の有無を選択してください。	<mark>経口摂取の有無</mark> ●あり ○なし
	食形態を選択してください(複数選択可)。	食形態 ○常食 ◎キザミ □ミキサー ○荒キザミ ◎ムース
	「次へ」を選択してください。	く - 時保存 く前へ 次へ >
		- -

神戸市のハザードマップをご参照のうえ、ご	災害対応マニュアル
自宅が該当する場合は、ハザード情報を選択	step1 step2 step3 step4 step5 step6
してください。	自宅付近のハザード情報
「神戸市のハザードマップを参照」を選択する と ゴラウザの別タブでまーキャキオ	神戸市のハザードマップを参照 🌐
2、ノブノリの別タノで衣示されまり。	
は、ハザードマップのタブを閉じるか、入力	
フォームのタブを選択して戻ってください。	が が が か の か か か か か か か の か か の か の か の の か の の の の の の の の の の の の の
	「「「「「「」」」」、「「」」」、「「」」、「」」、「」」、「」」、「」、「」」、「」、「
避難先候補と移動手段を入力してください。	
「神戸市災害時の避難所を参照」を選択すると、	
フラワサの別タフで表示されます。	連絡先
※避難所サイトのタブを閉じるか、入力フォーム	07812345678
のタブを選択して戻ってください。	移動手段
	●徒歩○車いす○自動車○その他
「次へ」を選択してください。	その他の場合
※「神戸市のハザードマップを参照」や「神戸	②渡難失候補
市災害時の避難所を参照」を選択した際に、	
「小ツノアツノノロツクを無効にしてくたさい」	
示されない場合があります。	連絡先
その場合は、ご使用の端末(スマートフォン・パ	0781111111
ソコン等)にて、ポップアップブロックを無効	移動手段
にしていただく必要があります。	●徒歩 ○車いす ○自動車 ○その他
ホツノアツノノロツンを無効に9 る万法は、こ 値田の機種によって異なります 詳細け 木マ	その他の場合
ニュアルの別ページにて説明いたします。	
	②腔難失候補
	連絡先
	07822222222
	移動手段
	●徒歩 ○車いす ○自動車 ○その他
	その他の場合

>9

関係機関連絡先を入力してください。
緊急連絡先を入力してください。
避難支援者を入力してください。 「次へ」を選択してください。

災害対応マニュアル							
tep1	step2	step3	step4	step5	step6		

関係機関連絡先

S

所属名	担当	電話 番号	備考・ その他
○○事業所	00	0783333 333	
◇◇センター	$\diamond \diamond$	0785555 555	

緊急連絡先(家族・親族・近所の頼れる方等)

氏名	続柄	住所	電話 番号	優先 順位
二胡花子	母	神戸市北区	0908765 4321	1
神戸次郎	隣人	神戸市北区	0801234 5678	2

避難支援者(同居家族含む)

氏名	続柄	住所	電話 番号
二胡花子	母	神戸市北区	09087654 321
神戸次郎	隣人	隣人 神戸市北区 C	
く 一時保福	字	< 前へ 次	

災害対応マニュアル 6 step2 step3 step4 step5 step1 step6 災害時に用意しておくもの(備蓄1か月分)を 災害時に用意しておくもの(備蓄1か月分) 選択・入力してください。 ✓内服薬 ✓ おしりふき ✓ 外常用薬 ✓紙コップ ✓着替え ✓ お薬手帳 ※スマートフォンで選択しにくい場合は、下図 シリンジ ポジショニング用クッション のように、ピンチアウトで拡大したうえで選択 ✓吸引チューブ ✓ ラジオ してください。 一吸入器 ✓ 懐中電灯 ✓吸引器 🗸 乾電池(吸入器、懐中電灯用) ✓ 栄養剤 ✓携帯電話 ✓レトルト食 ✓携帯電話充電器 🗸水(2ℓペットボトル) 🗸 モバイルバッテリー ✓使い捨て手袋 小(500mlペットボトル) 🗸 トロミ剤 ✓手指消毒剤 ✓ ストロー ✓アルコール綿 ✓ 紙おむつ ○ごみ袋 ✓パッド その他自由記載 災害時持ち出し物品(3日分程度)を選択・入 災害時持ち出し物品(3日分程度) カしてください。 ✓ 内服薬 ✓ おしりふき ✓ 外常用薬 ✓紙コップ ✔お薬手帳 ✓着替え ※スマートフォンで選択しにくい場合は、下図 ✓シリンジ ポジショニング用クッション のように、ピンチアウトで拡大したうえで選択 ✓ 吸引チューブ マラジオ **一**吸入器 ✓ 懐中電灯 してください。 ✓吸引器 🗸 乾電池(吸入器、懐中電灯用) ✓ 栄養剤 ✓携帯電話 ✓レトルト食 ✓携帯電話充電器 🗸 モバイルバッテリー ──水(2ℓペットボトル) ✓水(500mℓペットボトル) ✓使い捨て手袋 ✓トロミ剤 ✓手指消毒剤 ✓アルコール綿 ✓ ストロー ✓ 紙おむつ 一ごみ袋 √パッド その他自由記載 ー緒に避難するご家族の持ち出し物品を選択 一緒に避難するご家族の持ち出し物品 してください。 ✓着替え ☑内服薬 ✓携帯(スマートフォン) ✓モバイルバッテリー 「次へ」を選択してください。 次 一時保存 ✔ 前⁄

医療的ケアを選択・入力してください。
医療機器のバッテリー等について入力してく ださい。
医療機器業者連絡先を入力してください。
デバイスの種類・サイズを入力してください。
「次へ」を選択してください。

7

	災暑	「対応マ	Έ	ュ	ア	ル		
step1	step2	2 step3	step	4	ste	p5	s	tep6
医療的ケア 腸ろう NPPV 腸ろう 気管切開 ストマー 人工呼吸器(24時間以外) 透析 吸引 海尿 酸素投与(24時間) IVH 酸素投与(必要時) バクロフェンポンプ 7月ろう 排痰補助装置 経鼻チューブ								
その他	の医療	寮的ケア						
	/王31							
医瘤的	ッケアに	こ関する備	諸					
医療機	器の/	バッテリー	·等に		5	ζ	/#	¥ .
建続加	易合	持続時間	18 メ・	モノ里	- d		哺そ	ち・ の他
吸引	器	3時間	00	機	械	C) 乾	ッテリ ^ー 電池
				. 1.2				
NPF	vv 2	2時間						
		内部 5時間						
人工呼	吸器	外部 8時間						
酸素ボ	ンベ							
携帯用7	ボンプ							
蓄電	池	○あり ●なし						
発電	機	○あり ●なし						
医療機	器業者	皆連絡先 ****					en :	×₽
运旗	成石匠	未有有		:	빌크		吧;	迫钳方
NPF	PV 2					∆∆ <mark>090</mark>		00000
人工呼						D 2800		000000
	吸器					J	00	
	·吸器 [素]	00	
酸素	·吸器 [素]	00	
酸 季 デバイ	·吸器 転 スの種	重類・サイ	ズ				00	
酸す デバイ デバィ	·吸器 [素 (ス	 <u> 種類・サイ</u> 製品	ズ 品名			ש שיי	00 イズ	ジャフト長
酸 デ バイ デバ1 カニュ	吸器 素 イス ーレ (■□□ ■類・サイ 製品	ズ 記名 ブ			リ サ- 10F	00 イズ =r	۶۲7۲- ۲-
酸 ^す デバイ カニュ 経鼻チ <u>-</u>	吸器 [素 (ス ーレ (ューブ	■■■ 種類・サイ 製品 ○○チュー	<u>ズ</u> 品名 ブ			リ サ- 10F	00 イズ Fr	۶ _۲ 7ト長
酸す デバイ ガニュ 経鼻チ <u>-</u> 胃ろ	吸器 [[素 スの利 イス ユーブ う	■■■■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	<mark>ズ</mark> 品名 ブ			שלים שלים 10F	20 イズ =r	۶۲۲ト علیہ کی

12

次へ >

く 一時保存
↓ 前へ

8	最後に、印刷イメージが表示されますので、 内容をご確認のうえ、 「登録を完了する」を選択してください。 ※登録を完了すると、変更ができなくなりま す。変更の場合はにこにこハウスに電話してく ださい。	最終入力日時:2025/03/21 20:44:28 会議会を完了する。 ※2のボタンを押すと変更ができなくなります。 変回場合はにこにこハウスに電話してください。 第回場合はにこにこハウスに電話してください。 第回場合はにこにころう 第回場合はにこにころう 第回場合はにこにろう 第回場合はにこにろう 第回場合はにこにろう 第回場合はにこにろう 第回場合はにこにろう 第回第二 1 </th
その他・ご注意事項	入力が一度で完了せず、一時的に保存をした い場合は、入力フォーム画面の左下にある「一 時保存」を選択してください。 一時保存をすれば、ログアウトしても、再ログ イン時に入力を再開できます。 入力を再開する場合は、メニュー画面にて、 「入力/登録」を選択してください。 ※入力された内容は、基本的には自動的に保 存される仕組みとなっております。 ただし、入力途中のまま数分間放置された場 合等に、システムとの接続が一時的に途切れ る場合があります(ご使用の機種にもよります が、右図のようなメッセージが出ることもあり ます)。 その場合は、入力した内容が保存されないこ とがありますのでご注意ください。 入力を中断される場合には、「一時保存」をさ れることをお勧めいたします。	く前へ メニュー 以客対応マニュアル作成歴 ② 総入力日時 登録日時: 未登録 205/03/21 解释 人力/登録 ① 20:44:28 m 人力/登録 ①

5. 災害対応マニュアル(PDFファ	ァイル)のダウンロード
ログイン後のメニュー画面にて、「閲覧」を選択 してください。	メニュー 災害対応マニュアル作成歴? 更新こ 最終入力日時 登録日時:2025/03/24 16:59:19 2025/03/24 16:40:03
「PDF発行」を選択してください。 ※「ポップアップブロックを無効にしてください」のよ うなエラーメッセージが出て、サイトが表示されない 場合があります。 その場合は、ご使用の端末(スマートフォン・パソコン 等)にて、ポップアップブロックを無効にしていただく 必要があります。	PDF発行 D <u> 変書対応マニュアル</u> <u> 低名 ニ胡太郎(にこたろう) 生年月日 20</u> 住所 神戸市北区〇四11
必要があります。 ポップアップブロックを無効にする方法は、ご使用の 機種によって異なります。詳細は、本マニュアルの別 ページにて説明いたします。	性別 男 体重 50.0 kg 連絡先電話番号 可能な姿 寝返り、四つ這い、腹這い、腹身体障害者 勢と移動 人位 人位 栄養 経口(あり→食形態:キザミ、ムース) 自宅付近のハザード情報
右図のようなメッセージが出た場合は、「許 可」を選択してください。	このサイトではポップアップウインドウ が開きます ブロック 許可
右図のアイコンを選択してください。 ※④~⑥は、Safariアプリでの方法です。別 のアプリではアイコンが異なりますが、同様の	停電になった場合 ・関西電力のコールセンター 0800-777-8810 ・避替性は適定次反を防ぐため、ブレーカーを落たしましょう1 双面でに着しておくるの(備否ホカラ分) 内服薬、外常用薬、お菜手種、シリンジ、吸引チューブ、吸引薬、水(はペットボトル)、ストロー、トロミ 剤、紙おむっ、パッド、10.5.26 紙コーブ、吸引薬、水(はペットボトル)、ストロー、トロミ 剤、紙おむっ、パッド、10.5.26 紙コーブ、酸引、第二体の電灯 (加)、ストロー、水和 剤、糖素電話、携帯電話先電器、モバイルパッテリー、使い捨て手袋、手指消毒剤、アルコール線、 栄養剤、レトルト食
機能によりダウンロードが可能です。	kobehoyu.com C C C C C
画面を下にスクロールし、「"ファイル"に保存」 を選択してください。	pdf PDF書類 · 224 KB オプション > "ファイル" に保存
わかりやすいように名前を付けて、「保存」を 選択してください。 これで、PDFファイルがダウンロードできます。	
	 5. 災害対応マニュアル(PDFファ ログイン後のメニュー画面にて、「閲覧」を選択 してください。 「PDF発行」を選択してください。 *「ポップアップブロックを無効にしてください」のようなエラーメッセージが出て、サイトが表示されない 場合があります。 その場合は、ご使用の端末(スマートフォン・パソコン 等)にて、ポップアップブロックを無効にしていただく 必要があります。。 ポップアップブロックを無効にしていただく 必要があります。。 オの切合は、マロシンが出た場合は、「許 可」を選択してください。 右図のアイコンを選択してください。 ※④~⑥は、Safariアプリでの方法です。別 のアプリではアイコンが異なりますが、同様の 機能によりダウンロードが可能です。 画面を下にスクロールし、「"ファイル"に保存」 を選択してください。 わかりやすいように名前を付けて、「保存」を 選択してください。 これで、PDFファイルがダウンロードできます。

6. 災害対応マニュアルの更新			
1	ログイン後のメニュー画面にて、「更新」を選択 してください。	メニュー 災害対応マニュアル作成歴 ② 奥終入力日時 登録日時: 2025/03/24 16:59:19 2025/03/24 16:40:03 日間覧 ■	
2	右図のメッセージが表示されますので、「は い」を選択してください。	定期の更新または記載内容変更の更新で すか? いいえ はい	
3	入力フォームに移動します。 前回の内容がコピーされていますので、前回 より変更になった部分のみ入力してください。 入力フォームの説明は、「4. 災害対応マニュア ルの新規作成」の②からと同じですのでご参 照ください。 入力が完了しましたら、「4. 災害対応マニュア ルの新規作成」の⑧と同様に、「登録を完了す る」を選択してください。	災害対応マニュアル step1 step2 step3 step4 step5 step6 最終入力日時 2025/03/24 18:12:15 情報登録書との連携 ? 済 登録番号:1234 たの正内日時: 2025/03/24 18:12:15 法 方 登録番号:1234 生 方 登録番号:1234	
	※登録を完了すると、変更ができなくなりま す。変更の場合はにこにこハウスに電話してく ださい。	変更の場合はにこにとハウスに電話してください。 災害対応マニュアル 氏名 二胡太郎(にこたろう) 住所 神戸市北区〇〇町1-1	
その他・ご注意事項	その他・ご注意事項は、「4. 災害対応マニュア ルの新規作成」と同様ですので、ご参照くださ い。		
		15	

7. お知らせについて ログイン後のメニュー画面に、「お知らせ」欄が (1)お知らせ? 2025/02/18 9:04:26 まもな 期です マニュアルの更新時 あります。未読のお知らせは、右図のように青 色の吹き出しマークが付いています。 既読状態にする場合は、タイトル部分を選択し てください。 お知らせの詳細が表示され、確認日時が自動 (2)お知らせ で記録されます。 送信日時 「戻る」を選択してください。 2025/02/18 9:04:26 件名 まもなくマニュアルの更新時期です 内容 まもなくマニュアルの更新時期です。 更新の手続きをお願いいたします。 確認日時 2025/03/24 19:27:49 < 戻る お知らせが既読状態となり、吹き出しマークが 3 お知らせ 🖌 2025/02/18 9:04:26 まもなくマニュアルの更新時 期です 灰色になります。 公式LINEアカウントのお友達登録をされ、か L 0 二胡太郎 様 Ι つLINE連携の手続きをされた方には、LINE Ν にも同じお知らせが届きます。 件名:まもなくマニュアルの更新時期 です Ε LINEのトーク画面にて、「確認しました」を選 Ć まもなくマニュアルの更新時期です。 更新の手続きをお願いいたします。 択してください。上記の①~③を行なったの の と同様に、既読状態になります。 お 知 ※LINE連携の方法は、本マニュアルの別ペー らせ ジにて説明させていただきます。 確 LINE 訒 LINE連携 作成・更新 (<u>...</u>) メニュー・ 16

8. 情報登録書との紐づけ







11. パスワードをお忘れの場合(パスワード再設定)

1	ログイン画面の「パスワード再設定」を選択し	災害対応マニュアル
		ご登録の携帯電話番号(ハイフンなし)を 入力してください
		携帯電話番号
		パスワード
		認証コードを受け取る
		*ご登録がまだの方はこちら 新規利用登録
		*携帯電話番号を変更する場合
		携带電話番号変更
2	携帯電話番号、氏名またはふりがな、生年月 日を入力してください。	パスワード再設定
	新しいパスワードと再入力パスワードを入力	(ハイフンなし) 53 (ハイフンなし)
	してください。	にこたろう
	「承認コードを受け取る」を選択してください。	生年月日 (西暦で入力) 2000 年 1 月 1 日
		ログインパスワードを設定してください
		パスワード
		認証コードを受け取る
3	ご登録の携帯電話番号に、SMS(ショートメッ セージサービス)にて、6桁の認証コードが届	認証コード入力
	きます。	送られてきた認証コードを入力し、
	認証コードを入力し、「登録完了」を選択してく	
	たさい。	
	続いて、「OK」を選択してください。	登録完了
	これでパスワードの再設定が完了します。	
	※認証コードが届かない場合は、前画面に	パスワードの再設定が完了しました
	戻って、携帯電詰畨号をご確認のうえ、冉度 「認証コードを受け取る」を選択してください。	ОК
		20

12. 携帯電話番号変更





14. ポップアップブロックの設定(iPhoneのSafari)

ご留意事項	「5. 災害対応マニュアル(PDFファイル)のダ ウンロード」の際などに、ご使用のスマート フォンのポップアップブロックがオンになって いると、エラーが出て開くことができません (右図参照)。オフに設定をお願いします。 このページでは、iPhoneのSafariでの設 定方法をご説明します。 AndroidのChromeでの設定については、 次のページでご説明します。 SafariとChrome以外のご説明は致しかね ますのでご了承ください。	PDF発行 し ウインドウを開くこ とができませんでし た。ブラウザのポッ プアップブロックを 無効にしてから再試 行してください。
1	iPhoneの設定アプリを開いてください。	
2	設定画面にて「アプリ」を選択してください。	設定 でプリ
3	アプリー覧にて「Safari」を選択してください。	◆設定 アプリ へ 検索 ● ✓
4	Safariの設定画面にて「ポップアップをブ ロック」をオフにしてください。	く アプリ Safari ポップアップをブロック ・ ポップアップをブロック ・ ポップアップをブロック ・ オフ

15. ポップアップブロックの設定(AndroidのChrome)



