

神戸空港サブターミナル整備基本計画（案）に関する市民意見募集手続きの結果

1. 意見募集期間 令和4年12月16日（金）から令和5年1月20日（金）
2. 意見件数 55通 202件
3. 意見の概要と神戸市の考え方
※ご意見の内容は趣旨を損なわない程度に要約しています。

意見の概要		神戸市の考え方
(1) 整備方針について（14件）		
1	サブターミナルの規模が少し小さい気もする。現状の計画されている発着回数では十分かもしれないが、今後の拡張を考慮した設計にした方がいいと思う。	既存ターミナルの運営事業者やCIQ（税関・出入国管理・検疫）など関係者と協議し、空港機能に必要な諸室を確保できる施設規模としています。
2	現在のターミナルビル屋上の展望レストランは、（ビル完成後に）駅舎に阻まれて眺望が確保できない事が判明し、急遽増築されたと記憶している。また、現在のターミナルビルも非常に小さく整備された結果、既にキャパシティをオーバーするなど、これまでの神戸空港は将来を見据えた設計が全くされていない。今後、サブターミナルを設置するのであれば、将来を見据えて、キャパシティに余裕を持った設計としてほしい。作った後に増築を繰り返して継ぎ接ぎだらけとなることは神戸の玄関口として非常に恥ずかしい。	
3	サブターミナルビルに国際線ターミナルを予定されて、CIQ機能が備わります。しかし国内線も2030年の増便を見込んで、国内線の一部（例：ANA）を入れた方が良くと思います。	
4	将来的に空港島北西部の空き地に空港機能が拡張される可能性も考慮し、ビルの拡張性も考慮したデザイン・設計にしてはどうか？（空港島北西部に新たなエプロンが整備された場合にサブターミナルがその位置まで増築され、第二のメインターミナルとして機能するようなイメージ。）	
5	サブターミナルの機能に関しては、関西空港第2ターミナルのようなシンプルなもの、情報発信と散歩やサイクリングで立ち寄り休憩ができる程度でよいと思います。	
6	2025年の関西万博に向け早急に事業推進を進めていただきたい。国際化に向けた空港整備は、神戸市の浮沈を賭けた急務であり責務なので心して取り掛かっていただきたい。	既存ターミナルの規模では、2025年大阪・関西万博開催時に拡大する航空需要に対応できないことから、新たな施設整備が必要です。 2025年大阪・関西万博、その先の航空需要の拡大を見据え、旅客や市民の皆様へ安全かつ快適に神戸空港をご利用いただくため、国内線及び国際チャーター便に対応するサブターミナルについて、にぎわいがあり、利便性の高い施設整備を進めてまいります。
7	サブターミナルの新設は速やかに進めてほしい。2025年の国際線チャーター便就航には必ず間に合わせないといけないが、その先の定期便の就航に合わせるのであればサブターミナルの新設だけでは規模的に不十分であるので増築できる構造にして発展性を持たせるべき。	
8	2025年に暫定整備し、開業後恒久的整備を行うことで段階的整備されることは市民として不便を感じることはありません。	
9	利用者の利便性のためにはサブターミナルの新築ではなく既存ターミナルの増改築で国際線就航に対応するべきである。	
10	ターミナルビルは、分散しているより集約されている方が使い勝手が良いというのは自明です。国際定期便が就航する2030年頃には、国内線と国際線を集約できるようなメインターミナルを整備し、サブターミナルはあくまでもメインターミナルが完成するまでの仮施設として工費を抑えるべきです。そのために、メインターミナル開業後のサブターミナルの位置付けを着工前に明確にすべきです。（例えば、国際線・国内線をメインターミナルに機能を集約した後は、チャーター便やビジネスジェットの運航に特化したターミナルビルに転換可能な設計とするなど。）	国際定期便が就航する2030年前後以降についても、サブターミナルが有する防災機能やにぎわい空間などの機能も活しながら、既存ターミナルと一体的に運用してまいります。 また、サブターミナルの工事費については、デザインビルドの手法を採用することなどにより、民間のノウハウを活用し、コスト削減に努めてまいります。
11	今後、サブターミナルに加えてメインターミナルを整備する予定とのことだが、両ターミナルが完成した後（2030年頃の国際定期便就航後）、それぞれどのような運用を想定しているのか整備案で示してほしい。メインターミナルに国内線と国際線を集約した方が利用者・航空会社の利便性は高いはずで、サブターミナルを恒久的に運用することが得策とは思えない。	

意見の概要		神戸市の考え方
12	<p>サブターミナル計画策定前にメインターミナルをどの程度の規模で整備するのか決めるべき。</p> <p>メインターミナルを相当大きな規模で計画しているのであれば良いが、そうでないならばサブターミナルの床面積は国内線だけで現状以上の床面積を確保すべき。</p> <p>(現状のターミナルビルと同程度の床面積では、現在のターミナルビルを建て替える際に一時的な機能移転も不可能であるし、後々増築を繰り返して継ぎ接ぎだらけのターミナルビルとなる恐れがある。)</p>	<p>【再掲】 国際定期便が就航する2030年前後以降についても、サブターミナルが有する防災機能やにぎわい空間などの機能も活かしながら、既存ターミナルと一体的に運用してまいります。</p> <p>また、サブターミナルの工事費については、デザインビルドの手法を採用することなどにより、民間のノウハウを活用し、コスト削減に努めてまいります。</p>
13	<p>メインターミナルが完成した後、サブターミナルはどのような利用を想定しているのか？国内線専用・国際線専用といった利用を想定しているのであれば、将来的な改造が出来る設計にするべき。</p>	
14	<p>今後メインターミナルを整備することを考えれば、サブターミナルは将来的にLCCターミナルやビジネスジェットターミナル等として転用が可能な設計にすべきではないでしょうか？メインターミナル開業後は、メインターミナルに国際線・国内線を集約し、際内乗り継ぎの利便性も図ってほしいと思います。</p>	

意見の概要	神戸市の考え方
(2) 神戸空港への投資について (6件)	
<p>1</p> <p>これまでの実績・今後の国際化を考えれば神戸空港が果たす役割は非常に大きいことは明らか。市民への情報開示は今後も続けた上で、空港への必要な投資は怠らないよう準備を進めてほしい。 (特にメインターミナルは、神戸におけるシンボリックなビルとなることを願う)</p>	<p>新たなステージに進む神戸空港が、神戸経済の成長を担う観点から果たす役割は非常に大きいと考えております。2025年大阪・関西万博、その先の航空需要の拡大を見据え、神戸空港の価値を向上させ、将来の神戸のまちの成長・発展につながる取り組みを、ホームページなどを通じてわかりやすく情報開示しながら進めてまいります。</p>
<p>2</p> <p>関西3空港の棲み分けが課題でもあり、子供達への負担を減らせねば無い中、神戸空港への投資効果があるか疑問。民間企業ならば旅客目標を達成した上で次の投資があるはずだが、大丈夫か。その上でもしどうしても拡張するという判断をされるならば、民間を取り込んだ低コストな投資をすること。 中部空港は建設当時からトヨタ幹部を招聘し、カイゼンを実施して、建設コストを2500億円削減。もちろん求める機能はそのままに、直線部材を採用しデザインを見直すなどして実現した。これをお手本に、競争力のある民間手法を徹底的に採用することを求める。 中部空港ではその実績が評価され、運営会社の社長はトヨタからの出向が続いている。</p>	<p>令和4年9月の関西3空港懇談会では、関西の成長の一翼を担う観点から、神戸空港の国際化・発着枠の拡大が合意されました。新たなステージに進む神戸空港が、神戸経済の成長を担う観点から果たす役割は非常に大きいと考えており、将来の神戸のまちの成長・発展につながる取り組みを進めてまいります。</p>
<p>3</p> <p>3空港がある阪神間で神戸空港にそこまでお金をかける必要がないと考えます。これからは高齢化が進み、また、神戸市の人口も減少するなかで、ほんとうに必要なのでしょうか。3空港の役割も曖昧な中での投資に疑問を持たざるを得ません。私は絶対反対です。 税金を無駄に使うのは止めて下さい。市民税を少しでも下げる方に路線を転換して下さい。</p>	<p>既存ターミナルの規模では、2025年大阪・関西万博開催時に拡大する航空需要に対応できないことから、サブターミナルを整備する必要があります。</p>
<p>4</p> <p>メインターミナルを整備するのであれば、サブターミナルは仮設のような簡素な作りにはどうか？サブターミナルに投資したばかりにメインターミナルが中途半端なものにならないことを願う。</p>	<p>整備にあたっては、デザインビルドの手法を採用することなどにより、民間のノウハウを活用し、コスト削減に努めてまいります。</p>
<p>5</p> <p>神戸空港については運営権の民間売却を実施時に市長が市税の投入は行わないと発言している。 また阪神・淡路大震災からの復興時に空港への市税投入は行わないとの市民への約束がありサブターミナルをはじめ神戸空港への市税投入は行うべきでない。 神戸空港の国際化に関わる費用は運営権を持っている民間企業に経営判断として国際化に必要な設備投資は行わせるべきであり民間の活力に任せると決めた限りは市民の大切な税金は市民生活の支援に使うべきである。 また、国際化にともない神戸空港の価値が向上すると考えられるため、運営権の売却金額にあらたな価値をふまえて金額を運営企業に請求し開港当時の負債償還に充てるべきだ。</p>	<p>令和4年9月の関西3空港懇談会では、神戸空港の国際化・発着枠の拡大が合意され、神戸空港を取り巻く社会経済情勢が大きく変化する中、令和4年12月には、あらゆる財源を積極的に活用し、神戸空港の利用価値を向上させ、将来のまちの成長・発展につながる取り組みを推進することを求める新たな市会決議がなされております。 本市としては、新たな決議を踏まえ、神戸市・神戸経済のさらなる発展に向け、新たなステージに進む神戸空港を最大限活用し、未来を見据えた取り組みを進めてまいります。 なお、サブターミナルについては、限られた期間の中でスピード感を持って整備を進めるため、本市が事業主体となり、整備いたします。</p>
<p>6</p> <p>国際化にともない神戸空港の価値が向上すると考えられるため、運営権の売却金額にあらたな価値をふまえて金額を運営企業に請求し開港当時の負債償還に充てるべきだ。</p>	<p>国際化等に関するコンセッションにおける対応については、今後、運営権者である関西エアポート神戸株式会社と協議してまいります。</p>

意見の概要	神戸市の考え方
(3) 既存ターミナルとの移動手段について (24件)	
<p>1 国際化に向けてターミナルを再編する方針であることには賛成です。しかし、今回整備が予定されているサブターミナルは、バスでの連絡を想定しているとの事については見直しを要望します。神戸空港は「駅との直結」という利便性が売りのはずです。駅に着いてから遠くのターミナルまでバスで移動するとなると、利便性が悪く利用者どころか航空会社からも敬遠されかねません。そもそも、サブターミナルは国内線の利用も想定されているようですが、現在神戸に就航している航空会社がサブターミナルに移転する意向はあるのでしょうか？いずれにせよ、予定通りサブターミナルを整備するのであれば、せめて歩く歩道などが整備された連絡通路を整備して頂き、利便性の低下は最小限に抑えて頂きたいです。</p>	<p>既存ターミナルとサブターミナル間の移動手段については、ポートライナーの延伸やムービングウォークの設置など様々な意見をいただいているところですが、当面は無料巡回バスを多頻度運行することを想定しています。あわせて、市街地からサブターミナルへ空港リムジンバスが直結できるように、サブターミナルにもバス停を設置するほか、バス路線の拡充に向けた取り組みを進めていくとともに、どのような移動手段が良いのかについて、引き続き検討してまいります。</p>
<p>2 規模の小さい神戸空港ならではの強みを活かした国内線と国際線のターミナル間のバス移動を省く利便性の高い設計をすること。</p>	
<p>3 スカイマークの焦点空港であるが故、地方から国内線で神戸空港に来て、国際線に乗り換え、海外に出発するケースもあるかもしれません。また国内線での使用用途を考えると、メインターミナルとシームレスに移動できる手段を設置しておくべきかと思います。</p>	
<p>4 サブターミナルまでポートライナーを延伸すべきではないか？神戸空港駅からバスを利用するとなると非常に使い勝手が悪い。</p>	
<p>5 現ターミナルとサブターミナル間が500メートルの距離にバス、タクシーで移動？ターミナル移動にタクシーはあり得ないでしょう。ポートライナーを延伸すればと思いますが、費用面で無理であれば無料バスの運行ですね。</p>	
<p>6 神戸空港サブターミナルへのアクセスは、今後増加することは必至ですし、神戸空港はアクセスのよさも持ち味でもあるので、ポートライナーを延伸するべきだと思います。</p>	
<p>7 アクセスを確保する必要があるので、ポートライナーを延伸してほしい。できれば新神戸駅までも延伸するのがよい。</p>	
<p>8 サブターミナルにはポートライナーで直接行けるようにしてほしいと思っています。つまり、ポートライナーの延伸をあわせて開発してほしいです。2025年迄にはポートライナー延伸は無理だとしても、将来的に延伸できる用地やスペースを確保しておいて欲しいです。ポートライナーの駅から乗り換えてターミナル間の移動をバスだと利便性が悪く、心理的にも乗り換えがあるだけで遠くなります。神戸空港の発着枠の拡大は人口減少や衰退する神戸にとって起爆剤になると思っています。空港の利便性が高まれば、神戸の魅力向上や、移住促進にもなりますし、企業の誘致などもしやすくなるのではないのでしょうか。実際福岡市は都心から空港が近いというのを強みに人口が増え、移住者も増えています。神戸は福岡市ほど空港は都心から近くはないですが、それでも福岡に次ぐ利便性のある立地に空港があると思っています。福岡も国際線ターミナルには鉄道が乗り入れてませんが、いま市長が国際線ターミナル駅延伸を検討しているとの報道がありました。初めからポートライナーを延伸できるスペースを確保しておくべきだと思います。</p>	
<p>9 基本計画にはポートライナーの延伸が記載されていないが、バス等による連絡を想定しているのか？全国各地にLCCターミナルが設置されたが、メインターミナルから離れた立地が航空会社・利用者から不評である（中部・成田等の現状を見るべき）。FSC（フルサービスキャリア）やMCC（ミドルコストキャリア）はこのような不便なターミナルを使用するとは考えにくく、サブターミナル整備に当たってはポートライナーの延伸も考慮すべき。</p>	
<p>10 サブターミナルへはバスで移動するようですが、ポートライナーの延伸もあると利便が良いと思いました。</p>	
<p>11 既存ターミナルとの交通移動手段はバスだけでなくポートライナーの延長も考慮すべきである。</p>	
<p>12 サブターミナルはポートライナー空港駅まで多少遠くなるため、「西ターミナル駅」を延伸できないでしょうか。時間にすれば1分以内に着きます。このメリットは折り返し運転が2カ所になり、三宮駅行きのダイヤ確保に余裕ができます。不可ならムービングウォークは必須です。</p>	
<p>13 孤立したサブターミナルを作るのであれば、ポートライナーを延伸すべきではないか？鉄道駅に直結しないのであれば、各地に存在するLCCターミナルと同様に不便なターミナルとなります。その結果、利用者・航空会社に敬遠される存在になりかねないと思います。</p>	

	意見の概要	神戸市の考え方
14	<p>空港新施設の設置ですが、現ポートライナー神戸空港駅から遠く離れていることは国内線のような利便性を手放すことになってしまうので他空港と競争力に欠けるか心配です。おおよそ既存施設と国際施設との間は6分程度の徒歩ですが、徒歩6分はされど6分だと考えており、これは出来る限り短縮させることが肝要だろうと思います。なので、国際空港新施設とともに既存の国内線施設との相互利便性の確保をしっかりと願っています。</p> <p>ポートライナー延伸が叶わず、ムービングウォークのほうがコストが安ければそちらでお願いしたいのですが、冬は寒く夏は暑いですから、簡素でかつ多少狭くてもいいのでそこを補完するために非常口が断続的にあるような、断熱のしっかりした設備でお願いしたいところです。</p>	<p>【再掲】既存ターミナルとサブターミナル間の移動手段については、ポートライナーの延伸やムービングウォークの設置など様々な意見をいただいているところですが、当面は無料巡回バスを多頻度運行することを想定しています。</p> <p>あわせて、市街地からサブターミナルへ空港リムジンバスが直結できるように、サブターミナルにもバス停を設置するほか、バス路線の拡充に向けた取り組みを進めていくとともに、どのような移動手段が良いのかについて、引き続き検討してまいります。</p>
15	<p>サブターミナルは、現行の管制塔の西側に設置されることから、神戸空港駅、既存ターミナルからかなり離れているように思われます。神戸空港駅、既存ターミナルへのアクセスはどのように考えておられるのでしょうか。資料からは、バスでの移動を想定されているように思われますが、バスでの移動は時刻表に縛られ、旅客が移動したいときに移動できません。神戸空港を利用する旅客がストレスなくターミナル間や神戸の市街地に移動できること、神戸空港を拠点に国際トランジットが行なわれることを想定し、ポートライナーのサブターミナルへの延伸を、それが難しいのであれば、両ターミナル間に動く歩道を設置するなどし、ターミナルを移動する旅客がバス待ちを強いられることのないよう、配慮していただきたいです。</p>	
16	<p>恒久施設として整備するのであれば、ポートライナーを延伸すべき。シャトルバスで移動するような不便なターミナルを利用する航空会社が居るとは思えない。</p>	
17	<p>現ターミナルとサブターミナルの移動はバス等だけではなく、ポートライナーの延伸で対応すべき。ただ、三宮、新神戸からの移動交通機関は地下鉄を新設し、それぞれ10分以内で移動できるようにすれば神戸空港の強みを最大限活かすことができるので是非実現してもらいたい。</p>	
18	<p>ポートライナーを延伸し新たな駅を設けるか、ムービングウォークが整備された天候に左右されない連絡通路を整備すべきです。連絡バスでのアクセスでは非常に使い勝手が悪くなり、「駅についてからすぐに飛行機に乗れる」という神戸空港のアドバンテージを毀損することになります。</p>	
19	<p>メインとサブは建物的にはつながっているように見えないが、雨に濡れず気温に左右されないようにつなげるべき。地下に連絡通路を作って動く歩道を設置するなど考えられる。(羽田空港第1⇄第2が参考になる)</p>	
20	<p>現在のターミナルとサブターミナルを繋ぐ動く歩道(水平エスカレーター)の設置。悪天候を考慮し、連絡通路として壁面、天井、照明設備を付帯させると良いと考えます。(参考例:成田空港第3ターミナル接続通路)道路状況が混雑し、連絡バスが運航不可となる繁忙期のケースに対応可能です。</p>	
21	<p>サブターミナルとメインターミナルはバスで結ぶようだが、構想として持ち上がっている新しい地下鉄線構想が実現することになった際には、サブ/メインの両方に接続するように駅を設置してほしい。(バスでのアクセスは不便です。)</p>	
22	<p>現行ターミナルとサブターミナルを地下道、もしくは、2階の通路で結ぶ。一般用とスタッフ用に分けて、人が雨風に影響せず行き来できるようにする。</p>	
23	<p>メインターミナル～サブターミナル間を、羽田空港のように徒歩でも移動可能にして欲しい。シャトルバスなどの乗り物を利用する場合、待ち時間などでサブターミナルの到着時間が読めないことがあります。また、「待って乗る」という行動が心理的に手間だと感じます。徒歩だと自分のペースで移動できるので、両ターミナル間で歩行可能なスペースを設けてもらえると嬉しいですね。</p>	
24	<p>サブターミナルと既存ターミナルとの円滑な移動を提供、とは。既存ターミナルと全く別で建物ができて、車などでしか行き来できないようにするのか。だとすればありえない。既存ターミナルを増築して拡大するような形にしたほうが良いと思う。</p>	

意見の概要		神戸市の考え方
(4) サブターミナルのデザイン・設備等について (112件)		
1	神戸空港ならではの洗練されたデザインコードを創り、国内線・国際線両ターミナルの内装・什器備品のデザインを統一すること	デザインに関しては、いただいたご意見も参考に、神戸のアイデンティティが感じられ、神戸の空の玄関口として相応しい象徴的な施設となるよう整備してまいります。
2	Also the airport facility/building should be influenced local culture/architecture using Interior design with wood or Japanese style furniture, (空港施設や建物は、木や日本の家具を用いたインテリアデザインを使って、地元の文化や建築(技術)を反映すべきです。)	
3	しっかりとした(ゆとりを持った)席の確保はもちろんのこと、動線の簡素化は大前提だと思いますが、その上で人と人との待ち合わせのためにも機能性のあるいくつかのシンボリックなデザインがあると面白いと思います。	
4	サブターミナルの整備後、メインターミナルを整備する予定であることから、サブとメインが「対をなす」もしくは「一貫したテーマ」となるようなデザイン/設計にして欲しい。	
5	既存、サブとも統一性のある作りをお願いします。	
6	<p>建築デザインについて、出来れば外観もJR金沢駅の様に世界中の観光雑誌で話題になるような建築になればよいのですが、工期と予算から考えてそこまでのものを造る考えはない様に思いますので、内部空間の造りはこだわっていただきたいと思います。個人的には、美しい建築を造ることは文化的にも観光的にも外国の方から高い評価を得ることが出来るので、少々高くついても宣伝広告費用だと思えば安いものだと思います。</p> <p>また、市側の建築担当者には建築の審美眼を持った方を入れて下さい。職員の中にいないのであればマスターアーキテクトを選んで、事業者側建築家と建築デザインについて議論をして細部まで詰めて美しいものにして下さい。</p> <p>デザインで望むのは、自然採光を多く取り入れられるとのことですので、開口部デザインをしっかりとっていただきたい。昼間は、光の取り入れ方で空間の質が大きく変わるので気をつけてほしいのと、夜間はその逆で開口部から漏れ出す光で建築の外観イメージが大きく変わるので、短い工期ですが永く使う施設ですのでよくシミュレーションして下さい。そして、ロビーなどの大開口においては兵庫県立美術館のように熱負荷計算を誤って、夏場暑くて長居出来ないみたいなことが無いようお願いします。</p> <p>また、大きな空間ですので音響と空調には注意を払って下さい。阪神三宮駅の様に音が響いてアナウンスが聞き取りにくい、空調の吹き出し風量が強すぎるみたいなことがない様にお願いします。</p>	
7	兵庫県産(六甲山)木材を使用した、木質化された内装。(『山、海へ行く』を表す海上空港としてのストーリーが感じられると良いかと思いました)	
8	<p>神戸空港は国際空港化され、主に近距離国際線の発着になる予定だと聞く。そのため、中国・台湾などの中華圏からの観光客に好感が持たれる設備を取り入れる。</p> <p>空港内の設備は近代的なものが多いが、日本に来たことを感じられるように、温泉旅館や和風レストラン(さと・かごの屋)を参考にした和風インテリアをチェックインカウンターに取り入れる。</p>	
9	<p>TV番組で富山菓品のサプリメントが中国で売れていると紹介されていた。富山=富の山として縁起がよいという理由だそうである。そこで、空港の搭乗ゲート名に、宝山ゲート、富貴ゲートなど縁起がよい名称を取り入れる。風水で縁起がよいとされる間取り・レイアウトを、空港施設に取り入れる。</p> <p>8が縁起のよい数字と聞くので、8人がけのベンチ、8台のチェックイン端末など取り入れる。これらの内容を、日本にいる中国人のインフルエンサー・ライブコマース会社などで中国向けにネット配信してもらう。</p>	
10	神戸の夜景は昔から100万ドルの夜景で有名でしたので新しいターミナルに夜景を活かして、空港に来た人が楽しめる展望デッキがあると嬉しいです。	
11	屋上に展望デッキを作らないならば、飛行機がみえる場所を確保してください。羽田空港、那覇空港などが参考になるかと思います。	

	意見の概要	神戸市の考え方
12	<p>神戸空港をよく利用させて頂いておりますが、現行ターミナルの展望デッキは最近になって大きく改善されたものの、ハッキリ言いますと数年前まではあまり行こうと思える場所ではありませんでした。</p> <p>近年"インスタ映え"という言葉がある様にSNSの普及する世の中では「写真」はかつてよりも大きな存在になっていると感じます。神戸、関西の窓口として大きく成長する中で展望デッキは空港価値を位置づける1つの要因になると考えます。安全の範囲内で他空港にはない展望デッキの設計に挑戦してみてもいかがでしょうか。神戸空港が「飛行機に乗らなくても楽しめる空港」として神戸市民の誇りになるほど素晴らしい空港に成長することを願います。</p>	<p>【再掲】デザインに関しては、いただいたご意見も参考に、神戸のアイデンティティが感じられ、神戸の空の玄関口として相応しい象徴的な施設となるよう整備してまいります。</p>
13	<p>神戸市・兵庫県産の資材を使用した展望デッキかつ、現在のメインターミナルのウッド調のものとは打って変わって、空港感を感じられる滑走路や航空灯火を模した間接照明、今から出発する感覚を肌で感じられる展望デッキがあると利用客の心象が良いと考えます。</p>	
14	<p>サブターミナルは、神戸の街や夜景、夕日、海が綺麗に見えるようにガラスばりにしてほしい。神戸らしさ、神戸空港に次も来たくるようにしてほしい。</p>	
15	<p>ターミナルビル北側の眺望を確保できるようにターミナルビルの高さを設計してほしい。現ターミナルビルは完成後に展望レストランが急速増築されたと記憶している。</p>	
16	<p>展望デッキは写真が撮りやすいようにワイヤー状の柵を設置してほしい。現ターミナルビルにある網状の柵は写真を撮りにくい。</p>	
17	<p>計画案の表紙のように、エントランスから神戸が一望できる計画に。（メインエントランスはコンビニなどにより視界が遮られているため、開放的なエントランスだとおもてなしが感じられると思います）</p>	
18	<p>神戸の強みである、美しい海山が堪能できるような構造にしてほしい。</p>	
19	<p>全国の地方空港は出発ロビーも到着ロビーも天井高が低く、「地方空港」感が漂っています。神戸空港も現在のターミナルは天井が低く、国際空港としての威厳がありません。今後整備されるサブターミナルは、天井高を確保し、神戸らしい洗練されたデザインのターミナルを整備してください。（メインターミナルについても同様）</p>	
20	<p>デザインについて既に決められてるかもしれないが、地方の人が神戸に期待するものは想像以上に大きい。外国に来たような雰囲気、行ったことを自慢できるようなお洒落なものを求めています。どこの地方都市かわからないようなものでは神戸の魅力は半減します。在住外国人の意見なども聞きつつ、stunning（見事・すばらしい）なデザインを目指してください。</p>	
21	<p>国際化にあたっては今の「安っぽい」ターミナルビルではなく、国際空港として恥ずかしくないような威厳のあるターミナルビルを整備して頂きたいのは山々です。しかし、さらに事業費が掛かるメインターミナルの整備が控えている事を考えれば、整備費の節約にも努めて頂きたいと思います。</p>	
22	<p>出発ロビーを中心に、国際空港らしい開放的な空間（高い天井・明るい等）を創出できるようなデザインにしてほしい。また、市が整備費を拠出するのであれば、関西エアポートの言いなりとなるような設計にならないように願う。（勿論、空港運営会社の収益性・管理を考えると、関西エアポートの意向も反映した設計とすることは大事だが、リニューアルされた伊丹・関西空港を見ると、利益追求のデザイン性に乏しい設計となってしまうことを危惧している。）</p>	
23	<p>ロビーでは、搭乗手続きのスムーズ化、送迎者の待機場所の確保、総合案内機能、両替所などのサービス機能を配置するとともに、山・海を望む賑わい施設を想定。</p> <p>山エリア・海エリアなど2つの構成にして、それぞれテーマカラーを設置する。少し「小上がり」のような場所も設けてリラックスできる場所やモニュメント観葉植物などを設置。山側は川西市出身のプランツハンター西島さんにコンサルお願いしても良いかもしれません。海側は最近神戸にできた水族館と連携するのも面白いかもしれませんね。</p>	
24	<p>年替わりのウォールアートスペースなどを設置し、若手のアーティストに壁にアートを作成してもらい来訪するたびに壁が変わっている！など何度も来たくするようなスペースに。</p>	

意見の概要	神戸市の考え方
25 新設予定のサブターミナルは、今後の神戸空港の国際化に伴い、神戸の玄関口のみならず日本の玄関口たる機能を担うことになろうかと思えます。そのため、既存ターミナルのような味気のない建物ではなく、多少費用がかかったとしても、訪日外国人に日本のイメージアップにつながる立派なターミナルにしていただきたいです。	【再掲】デザインに関しては、いただいたご意見も参考に、神戸のアイデンティティが感じられ、神戸の空の玄関口として相応しい象徴的な施設となるよう整備してまいります。
26 表紙のロビー空間のイメージについてですが、遠景は細かいところまで見えないのでいいのですが、緑とグレーで表現している近景は、実際には駐車場・車寄せ・緑地・道路・近隣施設などが見えることになると思いますので施設とトータルでデザインし、乗降客の方ががっかりしない様な美しいものにして下さい。	
27 神戸空港にも国際線が就航予定と聞き、とても嬉しいです。国際線のためのサブターミナルについて、飛行機を頻繁に利用する市民の一人として、思うことをお伝えします。 関空、伊丹との兼ね合いもあるでしょうが、神戸の良さ・魅力につながる空港になってほしいです。	
28 「神戸を感じられる」「国際空港らしい」ターミナルビルにして欲しい。現状のような陳腐なデザインのターミナルビルにはしないで欲しい。(せっかくターミナルビルを新設するのだから、デザイン性にも十分配慮し、後世に長く残るものとしてほしい。)	
29 観光客が大阪に流れ出て、神戸が無視されないように、神戸の魅力をアピール・展示・上映を行う滞在空間を作れば良いと思う。	
30 神戸空港国際化は1868年以來の第二の神戸開港だと思うので、新ターミナルの内外装は洋風でお洒落なものにすれば観光客に神戸らしさを感じてもらえて、見直してもらえるのではないのでしょうか。	
31 地域財産の具体的活用アイデア（長期に滞在していただくための仕掛け作り） 1) 兵庫ゆかりの世界的人物・団体の活用 高田賢三・コシノヒロコ・安藤忠雄・新宮晋・具体美術などの作品等を展示したり、デザインを内装に取り入れる。 展示や内装に簡単な説明とQRコードを表示して深く知りたい場合の施設などを紹介する。 2) 美術館・博物館などの作品・展示物の活用 美術館・博物館などが所有する作品・展示物などを有効活用して、展示するスペースを作り貸出してもらう。 人的財産同様に簡単な説明とQRコードを表示して深く知りたい場合の施設などを紹介する。 3) 伝統産業・伝統工芸の活用 有馬の竹工芸・三木の金物・淡路の瓦や左官・播州織・播州レザー・豊岡杞柳細工・丹波や備前の陶芸などを内装・空間演出や展示物に取り入れ、簡単な説明とQRコードを表示して深く知りたい場合の施設や購入ページを紹介する。 4) 世界遺産・国宝建築や自然景観・街並み、祭り・イベントなどの活用 姫路城・書写山円教寺・浄土寺浄土堂・鳴門のうずしお・瀬戸内海の島々・温泉街・灘のけんか祭りなどの美しい映像を活用する。また、合わせて地域の神話、映画撮影や祭などのエピソードをホームページなどで紹介するとより良い。 神戸市・兵庫県や周辺地域にはもっと多くの地域財産があると思いますが、これらを万博やクルーズなどに来られた方々の目に自然と止まる様に空間・内装の計画に取り入れて、興味を持っていただけたら実際に現地に行っていただける様に宿や交通機関の手配をするサービスも提供する。 上記の例はあくまでも伝統文化の参考程度のもので、最新技術の製品やアトアのような最新の水族館などとコラボレーションすることも神戸らしい文化表現の一つになると思います。	
32 札幌と東京への出張及び家族旅行などで2022年は7往復（14便）利用している者です。神戸空港国際線ターミナルとして建設が計画されていますが、名称（仮称だと思っています）をサブターミナルと呼ぶのは、小規模な別建物・付録のように思えるのでやめてほしい。羽田や関空のように、現在のターミナルを第1ターミナル、新たに建設されるのを第2ターミナルと呼ぶようにしていただきたい。	
33 神戸市の特産品、農産品の輸出を促進する機能の設置。国際的な医療ツーリズム促進のための機能の設置。	

意見の概要		神戸市の考え方
34	コンセプトに関して、神戸を強調することは神戸市の施設なので当然ですが、兵庫全域や周辺都道府県やクルーズ船の玄関口でもあるので、施設の設計には神戸市以外の多くの地域文化や伝統工芸などを取り入れて下さい。おもてなしのしつらえには、兵庫県が誇る世界的著名人や美術品・文化財・伝統工芸などを活用してください。それらを活用して美術館の様な美しい空間で、くつろいだりリラックスしたり出来るようなしつらえをお願いします。	【再掲】デザインに関しては、いただいたご意見も参考に、神戸のアイデンティティが感じられ、神戸の空の玄関口として相応しい象徴的な施設となるよう整備してまいります。
35	保安検査場へのスマートレーンを導入、受託手荷物検査へのインラインスクリーニング導入など、最先端・効率化を意識した設計として頂きたいです。(メインターミナルについても同様)	保安検査場や受託手荷物検査への最先端で効率的な検査機器の導入については、利用者の利便性に配慮してまいります。
36	スマートレーンの充実(検査のスピードアップ)、航空会社のプライオリティレーンの設置。(関西3空港にふさわしい、上質な利用者にも心地よく利用できる)	保安検査や受託手荷物検査など航空機への搭乗にかかる利用者の導線については、航空機の安全な運航を確保しながら、
37	スポット・PBBの数は余裕を持って整備すべき。現ターミナルビルでは、混雑時にランプ(駐機場)を歩いて搭乗することがあり、雨天時などは非常に不便である。	利用者の利便性に配慮した施設となるよう整備してまいります。
38	保安検査レーンの手荷物を置く台の段差をなくして欲しい。現在、神戸空港の保安検査レーンはいくつかの台を継ぎ足しているため継ぎ足し部分に段差ができ、X線検査まで荷物を入れるトレーをスムーズに移動させることができません。新ターミナルでは少なくとも台の段差は無くして欲しいです。	
39	コンパクトな都市の強みを活かして、インバウンド旅行者が乗り換え時間や待ち時間を快適に過ごせる無料・有料の短時間市内ツアーデスクを設置すること。	いただいたご意見も参考に、空港を利用される皆様の利便性が向上する機能を備えた施設となるよう整備してまいります。
40	空港ターミナル内に緑がいっぱいなのは悪くないけれど、管理が大変そうだな、と思います。維持管理にかかる費用、また、ガラス張り天井がとても高いことで空調費もかさむのではないかと思います。建物の魅力も良いですが、空港そのものを観光するために訪れる人はいません。空港は、スムーズに移動が出来て、トイレや喫煙所があって、足りないものが手に入って(総合案内所・レンタカー・両替・コンビニ・お土産・レストラン・カフェなど)、次の場所へスムーズに行ける。そちらにお金をかけて下さい。規模は大きくないけれど、魅力的な空港を目指して、利用者が便利さに感動するような空港ターミナルにしてください。楽しみにしています!	
41	喫煙所の設置。世の中は禁煙の流れですが、どんな時代になっても、タバコを吸う人はいます。機内で吸えないから、搭乗前・搭乗後に吸いたい、という需要は必ずあります。屋内にしっかりと排気システムを設置した、ゆったりした喫煙所を作ってください。	
42	羽田空港はとてもコンセントが多くなってきたなと感じています。ビジネスパーソンにとってもコンセントは死活問題である為に、コンセントハブスポットなどを設置していただけるとありがたいです。	
43	羽田空港のサテライトターミナルを参考にしてはどうか?サブターミナルまで連絡バスで結ぶ想定となっていますが、もしそのような設計にするのであれば、既存のターミナルでチェックイン・手荷物受託を可能とし、サブターミナルは搭乗待合室として特化した運用をするのも手ではないでしょうか?(羽田空港のサテライトターミナルのイメージ。)バスで大きな荷物を運ぶのは非常に不便です。	
44	トランジット用手荷物預かり所・トランジット乗継間観光ツアーブースの整備。神戸空港をトランジットとしてご利用される外国からの旅客には、一時的に神戸市内で観光を楽しみたい方も想定されると考える為、利便性が高い施設と考えます。	
45	団体受付・待合所の整備。メインターミナルにはありますが、サブターミナルにも設置することで団体旅客の利便性向上に繋がると考えます。	
46	リムジンバス・ポートライナー・ベイシャトル・タクシー・各種観光施設・テーマパーク利用券等発券所の整備。お急ぎの利用客や、空港島内の混雑緩和の為、サブターミナルに設置すると利便性が向上すると考えます。	
47	郵便局の整備。国際線・国内線、いずれの利用客にも利便性が高い施設の為、設置すると良いと考えます。	
48	ペットホテルの整備。ペット利用客の利便性が向上すると考えます。	
49	お昼寝スペースの整備。少し搭乗までの間に休みたい方や妊婦、身体障害者等のレストルームがあると体調不良者発生率や搭乗キャンセル率の増加を抑制できると考えます。例:ドイツ ミュンヘン空港Napcabs(ミニホテル)	

	意見の概要	神戸市の考え方
50	医療施設（クリニック等）島内での急患搬送について、ポートアイランド島内医療施設までの救急搬送が主となりますが、防災拠点として医療資機材、設備、施設が整っていると利用客に安心して利用いただける環境であると認識いただけるものと考えます。	【再掲】いただいたご意見も参考に、空港を利用される皆様の利便性が向上する機能を備えた施設となるよう整備してまいります。
51	待つという時間をくつろげる空間。イス、長椅子、ソファ、ヒップバーの設置。	
52	関空などにはウォーターサーバーと並んでお湯のサーバーがありますが、神戸空港には無い状態です。ベビールーム以外にもみんなが使えるお湯のサーバーがあるととても便利なので、ぜひ置いて欲しいです。	
53	店舗（免税・土産物店、理容室、美容室、薬局、旅行用品店、靴・鞆・スーツケース販売店、家電量販店、携帯電話事業者（海外SIM対応）、ふるさと納税物販店、展示ブース、弁当販売事業者）利便性があり、良いと考えます。	
54	サブターミナルとメインターミナルを一体化できるような設計にすべきではないか？ターミナルビルが分散することは利用の面でも運用の面でも非効率です。サブターミナルを整備するのであれば、将来的に管制塔・消防庁舎等に移設し、メインターミナルと連結・一体化できるような設計とすべきです。	
55	関西空港は「日本人が、海外旅行に行きブランド物を買物して帰ってくる」想定で作られ、出入国時にほとんど店がないなど、想定外のインバウンド客に対応できず大幅な改修がされています。未来は予測困難。神戸空港は、自由度の高い設計にしておくほうがいい。	飲食店やラウンジの設置など、いただいたご意見も参考に、空港を利用される皆様の利便性を確保するとともに、空港で過ごす時間をお楽しみいただける施設となるよう整備してまいります。
56	航空会社ラウンジ/プライオリティパスが利用出来るラウンジの整備。ラウンジの有無は空港の集客力にも直結します。どこの空港にでもあるようなカードラウンジではなく上級顧客が利用できるラウンジを整備していただきたいです。（サブターミナルへの整備が難しいのであれば今後メインターミナルに整備していただきたい。）	
57	航空会社のラウンジはおそらく作られないと思いますが、クレジットカードやプライオリティパスで利用できるラウンジを設置してください。喫煙所も作ってください。（香港の空港にある喫煙所はとても狭くて不評です。無いよりマシですが。作るなら喫煙者に優しい喫煙所をお願いします。）	
58	ラウンジの整備スペースは確保されているか？国際線は空港での待ち時間が長くなるため、航空会社ラウンジもしくはプライオリティパスが利用できるラウンジをサブターミナルに整備すべきです。現在の想定床面積にこれらの施設が盛り込まれていないのであれば、これらの整備スペースを確保してほしいと思います。	
59	プライオリティパスが利用出来るようなラウンジ・レストランを整備してほしい。国際線は待ち時間が長くなるため、ラウンジの整備は必須と思う。	
60	神戸は大手の大企業が揃っています。海外から来られるVIPの方も多く感じます。グローバル貢献都市の実現を目指してVIP対応のラウンジ、ルートなど検討下されば幸いです。	
61	制限エリア内に航空会社（JAL、ANA）のラウンジを誘致（サブターミナル）。メインターミナルのラウンジにも航空会社のラウンジ整備（誘致）もしくは現在のラウンジの拡張。（対象外であることは認識していますが、利用客増加に伴い利用できないときがあるため意見させていただきます）	
62	海外ビジネス客向け施設として分けられたテレワークブースがあると利便性が高いと考えます。	
63	貸会議室の整備。ビジネス旅客の需要に対応できると考えます。	
64	コワーキングスペースの設置。（ビジネス需要の取り込み）	
65	神戸は南京町などの中華街が有名ですので神戸空港から帰る際に中華料理が買える、食べれる店舗があればいいと思います。既存のターミナルはあまりにも飲食店が少なすぎます。私はよく神戸空港に行くのですが行く度に飲食店が少ないという声を多く聞きます。お願いです飲食店を増やしてください。どうか、前向きなご検討をお願いします。	
66	ロビーではウイスキーと提携し、無料の炭酸水スポットやカフェなどがあっても面白いかと思います。※広告目的で出店して頂く。六甲のおいしい水が飲めるスポットもあれば良いですね。	

	意見の概要	神戸市の考え方
67	神戸の二郎イチゴはおいしい。柔らかく、遠方の出荷は難しいと思う。そこに行って食べるしかないと思う。それを試食できるのであれば北区への観光客も増えると思う。	【再掲】飲食店やラウンジの設置など、いただいたご意見も参考に、空港を利用される皆様の利便性を確保するとともに、空港で過ごす時間をお楽しみいただける施設となるよう整備してまいります。
68	国内線エリア機能 搭乗者のスムーズな保安検査、空の旅の始まりを心地よく過ごせる搭乗待合室、商業施設、手荷物受取所などを想定。 ・最近のエコフレンドリーな商業施設の成功例として、GOODNATURE STATION（京都）が参考になるかもしれません。 ・商業施設はなんと言っても「神戸牛」でしょう！外国の方のイメージする神戸＝神戸牛です。神戸牛を楽しめるレストランの誘致は必須かもしれません。 ・神戸の企業フェリシモやファミリア、スイーツだとTOOTH TOOTH・モロゾフなどたくさんあるかと思います。 ・福岡空港はラーメン滑走路を誘致してとても賑わっているかと思っています。	
69	サブターミナルには既存ターミナル混雑時以上の密になりにくい空間作りと物販・飲食の強化をお願いしたいです。	
70	生まれ育った神戸が大好きです。私の子供のころ、引き込み線、市電など懐かしく当時の風景を覚えています。それらは、無くなってしまいましたが、念願の空港の国際化は、新しい神戸を作ってくれ、次の世代の贈り物になればと思います。私は、普通の一市民ですが、素人の発想で夢物語かも知れませんが、大勢の外国からの客人をお迎えできるように、神戸の発展を描きたく、意見しようと思いました。 神戸近隣の観光案内にもなる、体験イベント型スペースがあればと思います。例えば、ホンダのアシモの様なロボットをアトムそっくりに作り、ミニ舞台でアトムのアトラクションを見たり、一緒に写真をとったりする。手塚治虫記念館の案内になる。 例えば、休憩所や飲食スペースに亜熱帯の植物がいっぱいあれば、淡路夢舞台グリーン館の案内になる。小さい観察池を作り、水辺の生き物を入れれば、水族館の案内になる。有馬温泉の足湯を作れば、休憩にもなるし、有馬観光の案内になる。 サブターミナルのイメージスケッチは、吹き抜けの高い天井になっている。見栄えは良いが、スペースがもったいない。吹き抜けにせず、吹き抜け部分には二階三階とフロアを作り、案内スペースを広く作れるようにするのが良いと思う。	
71	昭和中頃のセットを作りミニ映画村があればいいと思う。神戸には、映画村がないがこれから計画して、その案内になればと思う。寅さんや菅原文太や高倉健の世界。外国人は、昔の日本映画が好きな人が多い。アウトローな映画の内容は神戸の玄関口には、ふさわしくないが、そんな映画村ができれば観光客は多く来ると思う。	
72	搭乗の目的だけでなく、観光目的の達成。（撮影スポットの設置、店舗の充実）	
73	ベビーカーや車椅子、電動自転車、レンタカー、小型航空機遊覧飛行受付所の整備。（例：那覇空港）各種利便性の向上に繋がると考えます。	
74	メインターミナルが完成した後も、メインターミナルの利用客がサブターミナルに足を運びたくなるような施設を導入して欲しい。（例えば、サブターミナルにしかないレストランや写真を撮るだけに訪れたいような仕掛けを用意するなど）	
75	神戸空港の国際化・活性化は神戸市民や神戸で勤務している者にとっても有益であり、積極的に進めていただきたいです。現状は搭乗目的がある方しか空港を利用しておられないようですが、サブターミナルができることで空港自体が賑わいをもつスポットになれば良いと思っています。	
76	フードコート、物産展示会場の常設設置する。神戸市をアピールできる食材や品々を提供できる「BE KOBE」を発信できる拠点をサブターミナル内に設置することで世界へ向けてさらに神戸をアピールでき、利用客の利便性向上に繋がると考えます。	
77	リラクゼーション施設の整備。マッサージ施設、店舗、温浴施設、足湯等。海外・国内旅行者の利便性が向上すると考えます。	
78	面白味に欠ける現ターミナルビルを反面教師として、空港で時間を潰せる施設を作ってほしい。多くのレストラン・温浴施設・ミュージアムを併設する新千歳のようなイメージ。（もしサブターミナルに整備する余裕が無いのであれば、メインターミナルでの導入を検討してほしい。）	

意見の概要	神戸市の考え方
<p>79 すぐ近くに勤めている者です。私は幼児と低学年の子供がいます。雨の日遊ばせるところがなく、神戸空港にはよく飛行機を見に来ます。その事をからめての意見なのですが、子供と遊べる場所も考慮してください。</p> <p>例えば、石川県に「石川県立航空プラザ」という児童館と博物館が合体したようなところがあります。建物自体は工場の建て方に近くコストを抑えてますが、広大な敷地に飛行機の展示や遊具があり、大変羨ましく思います。また、高松空港の近くに「さぬきこどもの国」という大型の児童館があります。こちらは屋外ですが、飛行機を見ながら時間を過ごせる場所です。</p> <p>いずれも鍵は、駐車場が無料で台数も多くとっている為、平日もお母さんが普段使いに躊躇なく利用できます。募集内容に対して少しずれているかも知れませんが、是非ご一考をお願いいたします。</p>	<p>【再掲】飲食店やラウンジの設置など、いただいたご意見も参考に、空港を利用される皆様の利便性を確保するとともに、空港で過ごす時間をお楽しみいただける施設となるよう整備してまいります。</p>
<p>80 ピアノを設置して来日した人も含めいろんな方々が楽しめる空間。ちょっとしたライブもできる空間。ジャズ発祥の地神戸という歴史も踏まえ、音楽で世界と和ができる空間。</p>	
<p>81 再生可能エネルギーで、「太陽光発電」が上がってくることはと思いますが、賛否両論あり、本当の意味での再生可能エネルギーではない為将来的な事を考えて、設置は控えていただいた方が良いかと思えます。パフォーマンス程度に少し取り付ける程度にして頂ければと思います。屋根の形を工夫して雨水をトイレの排水へ利用転換をするなど、現実的な方法で資源を再利用する仕組み化をして頂ければと思います。大阪駅の屋根が排水利用できるようになっていたと思います。</p> <p>後はSDGsは、日本国外では認知されていない為コンセプトを使用することは控えた方が良いのかな・・・と個人的には思えます。</p>	<p>再生可能エネルギー設備の導入や雨水の再利用、高効率省エネ機器の採用などにより、カーボンニュートラルの取り組みに資する施設を整備してまいります。</p>
<p>82 ソーラーパネル、風車の設置で電力供給を助ける。</p>	
<p>83 海の真ん中に浮いている空港なので、海洋ゴミがエコマテリアルのコンセプトに合致しているかと思えます。食器や家具にされている作家さんがいらっしやるので販売や設置をできると良いのかなと思えます。</p>	
<p>84 国内線の和式トイレを無くすなど、国内線・国際線両ターミナルでインバウンド富裕層にストレスを感じさせないグローバルスタンダードの設備を導入すること。</p>	<p>障害のある方や、子供を連れの方、外国人の方、大きな荷物を持った方など、多様なニーズを汲み取り、誰もが快適で使いやすい施設となるよう、建物の構造・機能の配置・誘導案内等について、ユニバーサルデザインに対応した施設を整備してまいります。</p>
<p>85 現在、保安検査後のお手洗いの数が少なく感じます。7時台など利用者が多い時間帯は、特に女性用お手洗いは並ばないと使用できない状態なので、新ターミナルは増やしていただくと嬉しいです。</p>	
<p>86 シャワー室・銭湯の整備。セントレア（中部国際空港）の浴場は最高です。予算的には難しいかとは思いますが国際線も就航するのであれば設置しても良いかと思えます。欲を言うのであれば、神戸の有馬温泉の湯を運搬して空港の目玉にしたいですね。確か、神戸万葉の湯が白浜から温泉を毎日運搬しているので、業務提携をしても良いかもしれません・・・！</p>	
<p>87 エレベーターを複数台設置してください。小さい空港だからとEVの数が少ないとEV前に行列ができます。（例・JR東京駅のホームのEV）車椅子、大きなカート、ベビーカーなど、本人だけでなく、介助者や家族と一緒に乗り込むので、EVは一度に多くの人は乗れません。（しかもコロナ対策のため、人数少な目を推奨中）1つの階を移動するだけでもEVが必要な人は結構多いのです。</p>	
<p>88 現在の神戸空港ターミナルで一番残念に思うことは、到着後にエスカレーターが無いことです。EVは一台しかないので、ほとんどの人は荷物を手に持って、えっちらおっちら階段を下ります。これは、いかにも空港をよく知らない人が設計したターミナルだという印象を受けます。飛行機でやっと到着してすぐに、こんな階段を下りろと言われてたら、神戸が嫌いになりそうです。今のターミナルもぜひ改修してほしいですが、次のターミナルは絶対にエスカレーター移動できるようにしてください。</p>	
<p>89 Free Kobe city tour or Free passes for foreigners arriving at airport, Multicultural support - Easy access to foreigners with usage of English signboards/menus and Plant based food options available in restaurants at Airport, (無料の神戸市内のツアーや、空港に到着する外国人のためのフリーパスの整備をお願いします。多文化のサポートとして、空港のレストランでは、看板やメニューを分かりやすく英語で表記し、植物由来の食事がオプションとして選べるようにしてください。)</p>	
<p>90 言語表示。英語・日本語の表記のみで良いかと思えます。</p>	
<p>91 多言語対応施設、外貨両替設備の設置。国際線化に必須の施設と考えます。</p>	

	意見の概要	神戸市の考え方
92	国際化は、神戸の発展に大きく寄与するので、賛成します。建物内の段差・自動販売機全てに渡りバリアフリー化、そしてあらゆる言語に対応できる、コミュニケーション保障その中には手話（言語です）も当然含まれます。アナウンスも音声だけでなく、電光表示・緊急時のフラッシュライトなど目でも情報が取得できるよう合理的な配慮が必要です、これは高齢者にも優しい対応となります。	【再掲】障害のある方や、子供を連れの方、外国人の方、大きな荷物を持った方など、多様なニーズを汲み取り、誰もが快適で使いやすい施設となるよう、建物の構造・機能の配置・誘導案内等について、ユニバーサルデザインに対応した施設を整備してまいります。
93	Please make this airport Foreigner and multicultural friendly, (外国人や様々な文化に配慮した空港にしてください。)	
94	ムスリム向け施設（祈祷室、ハラル対応飲食店、ベビー室）の整備。主にムスリム等の宗教的理由から1日5回の祈祷が必要な方々向けにあると利便性が高いと考えます。	
95	海外向けポータブルWi-Fi貸出店舗の整備。海外旅行者への需要が高いと考えます。	
96	外国為替カウンターの設置。市内観光促進のためのオフィスや情報機能の設置。国際交流広場の設置。	
97	バリアフリーを徹底する（小さな段差、EVのサイズ、トイレの位置など）ことで、障害のある方だけでなく、ベビーカーの家族連れにも喜ばれると思います。	
98	現在、LGBTQへの理解が推進されていますがセクシャルマイノリティーの方へのトイレの名称は「多目的トイレ」のままで良いと思います。カミングアウトされている方・されていない方も含め、あからさまな名称を付けると逆に利用し難いかと思います。未就学児と一緒に親が入ったり・オストメイトの方が利用されたりセクシャルマイノリティーの方が利用されたり・従来通り「多目的トイレ」で良いかと思います。	
99	既存ターミナルの反省点をサブターミナルに活かすということです。既存ターミナルは、コストカットが優先され、所々見た目が悪く、また使いにくい箇所があります。細かい点になりますが、既存ターミナルの床材に使用されているゴム床のことが気になります。既存ターミナルのゴム床には、表面に凹凸が無数にあります。この凹凸に引っかかることにより、キャリーケースが引きずりにくく、車椅子による移動もしにくくなっています。ゴム床は、旅客の利便性、バリアフリーの面で多大な問題があるので、新設予定のサブターミナルで使わないようにしていただきたいです。また、既存ターミナルの増築に合わせて、床材を改良していただきたいです。この他、神戸空港を利用する旅客、特に訪日外国人に悪いイメージを持たれることのないよう、素晴らしいターミナルを建設していただきたいです。	
100	たくさんのスーツケース、荷物を持って、困ることなく利用できる。海外から一人で来て日本語もわからない人が困ることなく利用できる。障がい者やその付き添い、家族が困ることなく利用できる。困っている人がいない空港を目指す。	
101	ユニバーサルデザインについて、技術的には可能かは分かりませんが、点字ブロックの凹凸部分をフラットにし、空港内は使用するステッキを変更にする・ステッキの先に機器を取り付けて杖先で誘導できる様な床にして頂ければと思います。	
102	身障者の移動を補助する機能の設置。	
103	一時保育所・託児所・授乳室・多目的トイレの設置。ファミリー層の利用利便性が向上すると考えます。子供連れでも安心して空港島を利用できる環境はユーザーフレンドリーの一環としても利便性が高いと考えます。また、授乳室は医療施設に近いと体調不良時にすぐさま対応可能です。例：関西空港ポピンズナーサリースクール、伊丹空港そらやん保育園	
104	現在0歳児の子育て中の***と申します。サブターミナルの中に、子ども向けの遊ぶスペースが欲しいです。 なぜかと申しますと、 ・時間に余裕を持って空港へは行くが、子どもは暇だとグズる。そして、グズられると旅の最後に良い印象が残らない。 ・ベビーカーを預け荷物にしてからは子供を抱いて移動は大変。両親のうち1人が手続きをしてる間、子どもと遊べる場所があると助かる。 ・遊んで疲れてもらって、飛行機で寝てくれると嬉しい。 からです。 親になってから、どこに行くのにも子供が機嫌良くいれる場所を探しています。空港にそのような施設があると他の空港より利用したくなります。子供を持つ親にとってユーザーフレンドリーの空港になると思います。	

意見の概要		神戸市の考え方
105	コロナ後に建設される建物ならではの工夫が感じられると良いな、と思います。	新型コロナを含む感染症対策を含め、空港を利用される皆様や空港で働く方々にとっても快適な施設となるよう整備してまいります。
106	ポータルライナーを延伸しないのであれば、サブターミナルはアクセスが不便なターミナルとなります。現在就航している航空会社がこのターミナルに移るもしくは一部便を移す意向があるのか事前に調査をすべきです。	空港を利用される皆様の利便性を確保することに加え、空港で働く方々にとっても使いやすい施設となるよう、関係者等の意見も取り入れながら整備してまいります。
107	整備にあたっては航空会社の使い勝手が良くなるように、実際に利用する航空会社へ必要な機能についてヒアリングをして設計に反映してください。	
108	旅行会社、添乗員、航空会社、バス、タクシーなど、空港で働く人たちが利用しやすく働きやすい空港。そのために、そういう方々の意見も聞き、参考にする。次に飛行機利用者、送迎等の人たちが利用しやすい空港を考える。 海外の空港を知っている、海外の国民性を知っている添乗員とか旅行会社、航空会社の人の意見は参考になると思います。	
109	空港で働く人たちが、くつろげる場所の設置。港湾食堂とまでいなくても、自販機、電子レンジ、その他、気兼ねなく利用できる空間。	
110	宿泊施設またはターミナル内ベンチの多機能化（災害時等に簡易ベッドへ形態変更可能等）について、現在の利用客も空港島内で宿泊できる場所を希望する人は多いと思います。また災害に強い空港として、日本製品ならではの多機能ソファーベッドを設置することで、海外利用客の利便性向上、災害時の待機場所確保に繋がると考えます。例：緊急災害ソファーベッド「ITOKI社製 ウェイティングHL 災害対策用ベッドタイプ」	災害が発生した際に利用者の安全を確保するとともに、活動の拠点として活用できるよう、被害を未然に防ぐ、または低減させる対策やライフライン途絶時の機能確保など、防災機能が確保された施設となるよう整備してまいります。
111	数年前の関西国際空港で発生した浸水を教訓に何重にも対策をした防災機能を構築すべきではないでしょうか。	セキュリティの確保は、空港施設にとって最も重要であることから、国土交通省やCIQなどの関係機関と連携しながら、航空法をはじめとする関係法令等に基づく保安水準を確実に確保するよう施設整備を進めてまいります。
112	外見は安っぽくてもセキュリティは世界一を目指した空港。密輸しやすい空港というレッテルなど貼られては困る。	

(5) 其他のご意見 46件 (今後、これらの計画や整備を検討する際に、いただいたご意見を参考にさせていただきます。)

意見の概要	
1	現状、神戸空港には発着枠が課せられており、貴重な発着枠を有効活用するという観点で、神戸が誘致すべきはFSC（フルサービスキャリア）やMCC（ミドルコストキャリア）などの航空会社である。
2	サブターミナルはどのような航空会社の利用を想定しているのか示して欲しい。国際線部分は国際チャーター便、国内線部分は新規就航の航空会社（トキエアや日本航空の再誘致など？）が使うのか？現在のターミナルビルを発着する各社が不便なターミナルに移転するとは考えにくい。
3	格安航空会社を招致して国内（国外）への直通便を強化してほしい。ハブ空港として活用されると良い。
4	第二滑走路の建設も検討してよいと思います。
5	空港建設までの過去の経緯もありますが、2500メートル級の滑走路が1本というのは規模感に欠けますので、ただの地方空港としての位置づけだけでなく、国際的な役割を拡大していただきたいです。
6	大型機用スポットは足りるか？完成イメージを見る限り、サブターミナルには大型機用のスポットは1機分しか確保されていません。大型機用のスポットを増やすべきではないでしょうか？国内線は小型機が主流となっていますが、国際線はまだまだ大型機が活躍している上、神戸空港で飛ばせる国際線便数が限られていることを考えると、国際線は大型機での運航が多くなると思います。現在のターミナルビルで国際線の取り扱いを考えていないのであれば、サブターミナルは大型機が複数駐機できるように準備すべきです。
7	空港カテゴリーを、大型機（CAT10:エアバスA380）に暫定対応でもできるキャパシティを備える。（有事の際に関空が使用できないことを想定）
8	一般の待合スペースに並べるベンチについて 現在の神戸空港ターミナルのベンチの並べ方は、とつてもどんくさいと思います。ただ並べるのではなく、お客様の使いやすさ・動線を考えて、通路の確保、座っている人の前を通れる位のゆとりなど、使う人の気持ちになって並べてほしいです。
9	出来れば多くの国への離発着を希望します！
10	海上空港であるという最大のメリットを生かすべく運用時間は24時間にすべき。ポーアイにはたくさんの物流倉庫があるので深夜発着が多い貨物航空便の利用も期待できる。
11	空港島にホテルが一つもないが、国際線から国内線などへの乗り継ぎ時に滞在できるように空港の向かいに建てるべき。関空に着陸できなかった国際便が神戸にダイバート（当初の目的地以外の空港に着陸すること）してきたときの受け入れ先としても活用できるほか、早朝便利用者としては三宮のホテルを朝一に出発するよりも利便性が高い。
12	ターミナル、国際線、ウェルカム！ただ、今の空港周辺、ポートアイランドがあまりにも荒地があり、せつかく神戸に降り立ったのに残念な気持ちになると、聞きます。ゴルフ場のショートコースを作って、見た目も市民にもいいと思える土地活用に期待します！
13	イオンモールみたいなショッピングモールが欲しい。神戸空港は店舗数も少なく、空港島であまり楽しめない。ショッピングモールがあれば空港で楽しむことができる。民間の力もかりながら神戸空港島を観光客もビジネス客も神戸市民も楽しめる場所にしてほしい。神戸空港にショッピングモールができれば保安検査や、出国審査を受けないといけない直前まで楽しめる。時間のないビジネス客もショッピングモールで楽しむことができる。民間の力をかりながらいい神戸空港をつくってほしい。
14	ポートアイランドの島の中には、乳幼児が遊べる場所がありません。児童館も週3日、13時までしか空いておらず、気軽に子供と外出できない状況です。ポートアイランドに住んでいる住人としても、空港に子連れで楽しめる遊び場があると嬉しいです。一つの案として宜しくお願い致します。
15	サブターミナルの将来的な位置付け・拡張性に関連するが、空港島の土地利用のビジョンもサブターミナル整備案と共に示すべきではないか？ターミナルビルに隣接したエアポートホテルの整備や駐車場の立駐化などを進めれば、連絡通路で各施設を接続するというような選択肢も視野に入り、連絡バスの運行も不要となる可能性もあるのではないかと考えます。また、将来的な空港島北西部への空港機能拡張も見越し、サブターミナル・エプロンの形状・配置を設計してほしい。
16	空港職業体験・就職相談ブースの整備について、日本国内にはまだほぼ無いかと思いますが、国内、海外で航空業界を目指す方に実際に空港で職業体験、就職相談が可能な常設ブースを島内事業者（定期航空運送事業、航空機使用事業会社等）と連携して運営することで飛行訓練が可能、かつ訓練に最適な施設を全て兼ね備えた国際線空港として神戸空港ならではの需要喚起に繋がると考えます。海外から日本で飛行訓練、職業訓練を行いたいと考える需要は主に東南アジア、中国、フィリピンに多く潜在しています。例) 沖縄FSOパイロットアカデミー
17	空港アクセスについては現状ポートライナーが朝2分間隔でも捌ききれないで別途地下鉄は必要であると考えます。（地下鉄は地上の天候に左右されないで台風などであっても難民を作らず、災害時のバックアップにもなる）
18	BRT（連結バス）は結局風速規制などでスカイブリッジが閉鎖されると運行できなくなるのでポートライナーと併用するメリットは薄い。
19	三宮との地下鉄直結の計画があるともお聞きしました。重い荷物をカートに乗せたままでも、到着ロビーを真っすぐ進めば地下鉄の乗り場につながる、という感じで（香港の空港のように）お客様の動線を十分に研究してください。便利だと感じたら、お客様がSNSなどで神戸空港を宣伝してくれるようになります。

意見の概要

20	サブ・メインターミナルが完成すれば、ポータルライナー、接続バスだけでは間に合いません。700万人ではなく、中部空港の少し上、1,000万人は望めます。それには是非、地下鉄山手線で新神戸駅ー三宮駅ー神戸空港駅のルートを作ってください。
21	神戸空港までの地下鉄を通すのは大賛成です。
22	空港アクセスにつきまして、バス輸送がよいと考えます。建設予定の新バスターミナルならびに新神戸駅に、神戸空港行き及び神戸空港から到着する専用レーンの乗り場・降り場を整備し、鉄道およびバス他路線から・同じく鉄道およびバスへの乗り換えの利便性を高め、直通バスによる快適性と時間短縮の効果、ポータルライナーの混雑問題の緩和に貢献することができます。併せて、新バスターミナル付近から地下トンネルを掘削して新神戸トンネル南伸部分へつなげることによって三宮駅と神戸空港間の著しい時間短縮が実現することができますので、本計画案と直接関係ありませんが、増加する空港利用者とポータルライナーの混雑問題の解消に向けて意見致します。
23	ハーバーランドなど神戸駅周辺に直行できる公共交通機関を運行して欲しい。昨年から神姫バスの神戸空港～神戸駅線が廃止されてしまいました。最近、ハーバーランド周辺のベイエリアで若い方が観光している姿をよく見かけます。印象的なのが朝早くからメリケンパークに来られているということで、BE KOBEで写真撮影したりスタバに入ったりする姿をよく見かけます。恐らく、店舗がオープンする時間までを過ごすのに良い観光地となっているのではないのでしょうか。ですので、神戸空港からハーバーランドや神戸駅周辺に直行できる船やバスがあると利便性が高まるし、ポータルライナーの混雑回避にもなると思います。
24	観光客が増える事にもなると思うのでサブターミナルの建設には賛成です。しかし三宮等の市内中心地からの現状のメインの交通機関であるポータルライナーのキャバがすでに限界のように思います。朝は通勤客、通学客、キャリアバッグを持った旅行者や市民病院に向かうお年寄り等でかなりの満員になっています。駅の改良等も必要になるとは思いますが車両の連結数を増やすなどの対応も並行して進める必要があるように思います。
25	ほんとに神戸空港を発展させるならモノレールを新神戸駅と直結すべき。あと最初から関西国際空港になっておけばよかった。
26	交通アクセスの充実が急務です。ポータルライナーは、三宮との往復のみなので、新市営地下鉄の建設も検討されていますが、地下鉄は建設費が高額で工事も長期間になります。市営地下鉄新神戸駅と新幹線新神戸駅は、エスカレーターで距離があり、不便です。 提案します。 ポータルライナーの新線で、新神戸駅コンコースに直結で、生田川沿いを南下で国道2号線で西進し、三宮ミント神戸から三宮駅に乗り入れ、乗り換え新路線を建設。そして、南への新線で市役所前～税関前～アトア～新アリーナ～ポーアイに新橋を掛け（遊歩道の併設・観光スポット化）～大学駅～西岸を真っ直ぐ南下～国際ターミナル（サブターミナル）に直結する。それから東進して～既存のポータルライナー空港駅を終点とし、乗り換え駅とします。線路は繋がりますが継続運行にはしない。（災害時のアクセス確保のため）新神戸・三宮・空港間をベイエリアへの観光客の誘導と学生客を乗せることで、既存のポータルライナーは住民と市民病院通院者と通勤者と用途の棲み分けを図る。同じ鉄道方式による保守点検維持のコスト削減にもなるのではと思います。地下鉄建設より、コスト削減・期間短縮になると思われる。
27	ポータルライナー延伸への投資を渋るのであれば、代わりに新神戸ー三宮ー神戸空港（サブターミナル・メインターミナルに直結する駅を整備）を結ぶ鉄軌道アクセス（阪急・阪神の乗り入れも見越した）を具体化させ、そちらに投資をしてほしい。
28	サブターミナル建設自体には異議はありませんが、どうしても空港までの輸送力が乏しい点は否めず、いろいろと議論されているようですがこちらも併せてご検討いただきたいです。
29	サブターミナル前には新神戸等からのバスの発着場所や自家用車の一時駐車場所を設置すべきである。
30	公共交通機関とのスムーズな動線確保。（ポータルライナーの延伸、地下鉄整備のあかつきに）
31	駐車場は羽田空港のように立駐化してスペースを圧縮した方がよい。空港前の一等地がただ車を停めるだけのただっ広い土地なのは非常にもったいない。
32	サブターミナル前に駐車場も設置してほしい。
33	屋根付きの駐車場と駐車場から雨に濡れずにターミナルまで向かえる連絡通路を同時に整備してほしい。また、サブターミナルとメインターミナル間にも雨に濡れずに行き来できる連絡通路を整備してほしい。
34	サブターミナルの増設に合わせ、既存の駐車場の立体化を検討していただきたいです。既存駐車場は、現行の便でも非常に混雑しており、日中に駐車するようなことがあれば、ターミナルからかなり遠方の位置に駐車しなければならないことが多々あります。駐車場のキャパシティがそろそろ限界に近づいていると思われるので、駐車場の立体化を含め、駐車場の増設を検討していただきたいです。
35	新ターミナルの前の駐車場は自走式立体駐車場を建設し、その3階部分からポータルライナーサブターミナル駅も建設し、その改札前を通して、サブターミナル出発ロビーにバリアフリーで直結する構造を提案します。

意見の概要

36	2025年完成後にメインターミナル駐車場も立体化して、同様にポータルライナーメインターミナル駅（現在の神戸空港駅）改札前を通過して、出発ロビーまでバリアフリーで繋げていただきたい。現在でも駐車場が大変混雑しており、空港の利用がし辛い状況です。ご検討よろしくをお願いします。
37	車での利用が増えると思うので駐車場を倍増する。送迎用バス、路線バス等の駐車場の確保。
38	サブターミナルの付近に駐車場が整備されることが計画案の図から読み取られましたが、自転車及びバイク駐輪場のスペースを確保していただきたいです。空港利用者には従業員などバイクを駐車している人が多数います。駐輪場を作らないと車用駐車スペースにバイクが並ぶと予想します。ご検討ください。
39	メリケンパークにある"BE KOBEモニュメント"がフォトスポットとして人気になっている。そこで、神戸空港を空の玄関口として、スカイブルー・マリンプルー色に塗装した"BE KOBEモニュメント"を設置する。新神戸駅周辺の再整備事業が進められているので、陸の玄関口として、マウンテングリーン色に塗装した"BE KOBEモニュメント"を設置する。
40	サブターミナル整備に伴う道路整備の実施。（黒アスファルト舗装ではなく、施設デザインと一体化された道路デザイン（西神中央にあるなでしこ芸術文化センターのような、道路と敷地内舗装デザインを揃える、スリット側溝採用などの工夫））
41	国際的な感染症の予防メカニズムの設置。
42	関西空港と神戸空港の乗り継ぎのしやすさ向上。（制限エリアを出ることなく高速船を介して乗り継ぎができるようになり、神戸空港が関西空港の第3滑走路のような運用ができるようにする。）
43	保安水準を確実に確保するとともに、確保された施設となるよう整備してまいります。
44	整備概要の防災機能に関しては、すでに十分に検討されていると思いますが、関空の台風21号被害の様に長期間孤立した場合や地震時の空港周辺インフラの液状化対策などの建築物以外の対策も抜かりなくお願いします。
45	鳥獣害対策設備の設置について、現在のターミナルはタクシーの車寄せ付近にハトの糞害が多く、周辺にはヌートリア等の有害鳥獣が多数いる為、鳥獣等が寄り付かなくなる超音波忌避設備をサブターミナルに設置した方が良いです。ヌートリアは普段はおとなしいですが、子供を守るために威嚇・攻撃してきた際に噛まれれば指を食いちぎられたりする可能性があり、小さい子供等には脅威となる動物です。（神戸空港における業務経験上）
46	サブターミナル増設のため自動車の交通量が増加するので、警察と協議し、港島トンネルから空港までの自動車経路上の信号のタイミングを御堂筋で行っている一定速度で走行すると青信号が続くように改善が必要。