

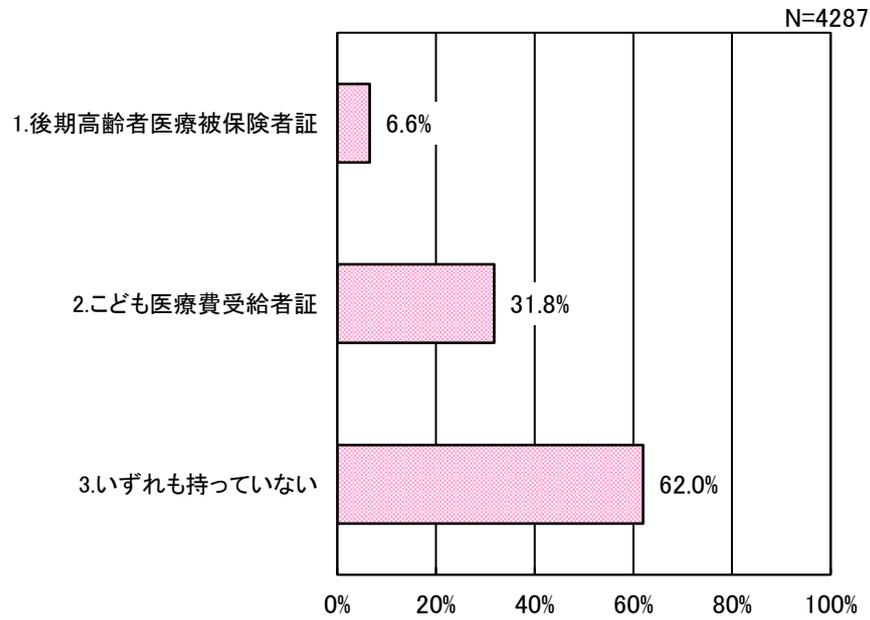
## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	医療機関で提示する保険者証等について
調査期間	2023年7月11日（火曜）～7月24日（月曜）
設問数	全7問（分岐設問除く）
対象モニター数	7,400名
回答モニター数	4,287名（57.9%）

### 【調査結果概要】

- ・医療機関等での支払いの際には、保険証（後期高齢者医療被保険者証など）のほか、窓口負担額軽減に必要な受給者証（こども医療費受給者証など）の提示が必要になります。
- ・現状、これらの多くは、カードサイズ（約5cm×約9cm）より大きなサイズ（約9cm×約13cmなど）となっています。
- ・本アンケートでは、利用状況や希望サイズ等についてお伺いし、今後のサイズ変更の参考にさせていただくため、ご意見をお聞きしました。
  
- ・被保険者証や受給者証等のサイズについて、どう思うか尋ねたところ、全体の約7割の方が、「カードサイズに変更した方が、利用しやすいと思う」と回答されました。その理由として、「持ち歩きやすいため」（83.4%）、「他のカードと合わせて保管でき、管理がしやすいため」（64.5%）のほか、子育て世代の方からは、「子どもを抱えて片手で取り出すときに、現行のサイズでは不便」という意見もありました。
  
- ・一方、被保険者証・受給者証等のサイズについて、「現行のサイズが利用しやすいと思う」と回答された方は、全体の約2割でした。その理由としては、後期高齢者医療被保険者証をお使いの方は、「現在のサイズで不便を感じないため」と回答された方が最も多く（80.0%）、こども医療費受給者証をお使いの方は「大きい方が紛失しないため」と回答された方が最も多い（71.3%）結果となりました。その他の理由としては、「母子手帳やお薬手帳と同じサイズのため現行のサイズが便利」という意見や、高齢の方は「カードサイズでは扱いにくい」という意見もありました。
  
- ・その他、カードのサイズだけでなく、材質に関する意見（紙ではなくプラスチックにしてほしい等）もありました。
  
- ・いただいたご意見を踏まえ、市民の皆さんにより便利にお使いいただけるように、被保険者証や受給者証のサイズ変更について検討してまいります。

**問1** 下記のうち、お持ちの被保険者証、受給者証を選択してください。  
 ※利用者数や持ち歩きの頻度が多いものを抜粋しています。(該当するものすべて)



**【参考】**

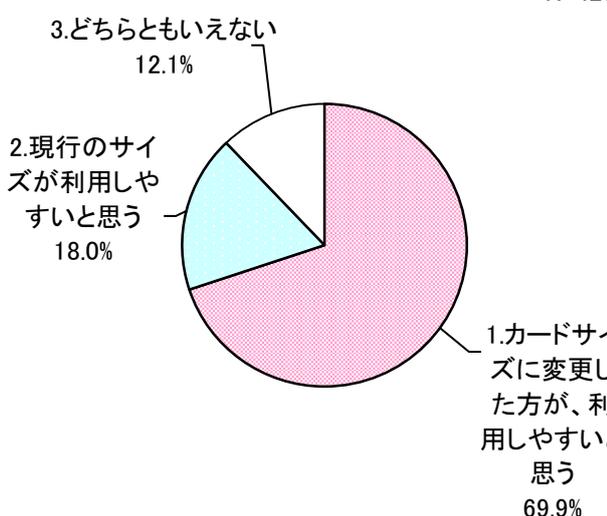
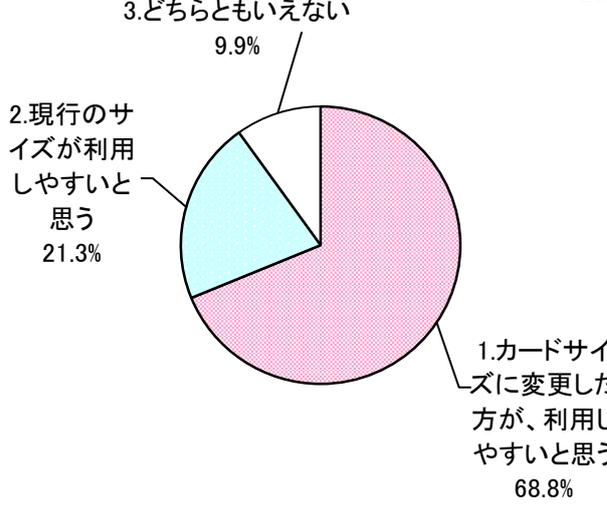
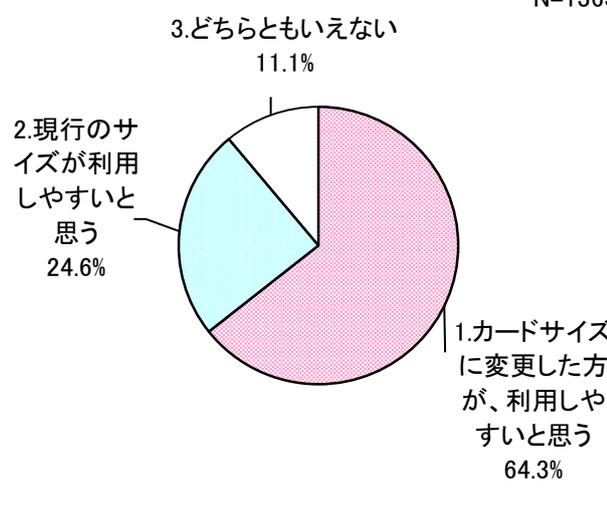
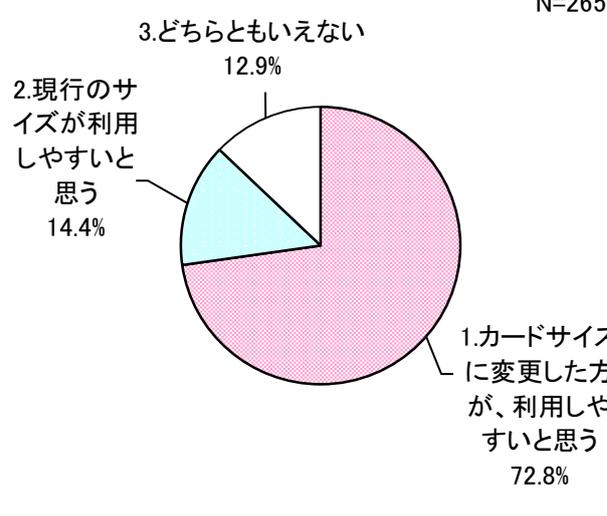
後期高齢者医療被保険者証	
有効期限	
交付年月日	
被保険者番号	
被 保 険 者	住 所
	氏 名
	生年月日
資格取得年月日	
発効期日	
一部負担金の割合	
保険者番号並びに保険者の名称及び印	兵庫県後期高齢者医療広域連合

こども医療費受給者証	
負担者番号	
受給者番号	
受 給 者	住 所
	氏 名
	生年月日
一部負担金	
有効期間	
発 行 機 関 及 印	神戸市長
交 付 年 月 日	

この証は、兵庫県内の保険医療機関等においてのみ有効です。

問2 被保険者証・受給者証等のサイズについて、どう思いますか。  
 (現在お持ちでない方も、ご自身が利用する想定で回答してください。)

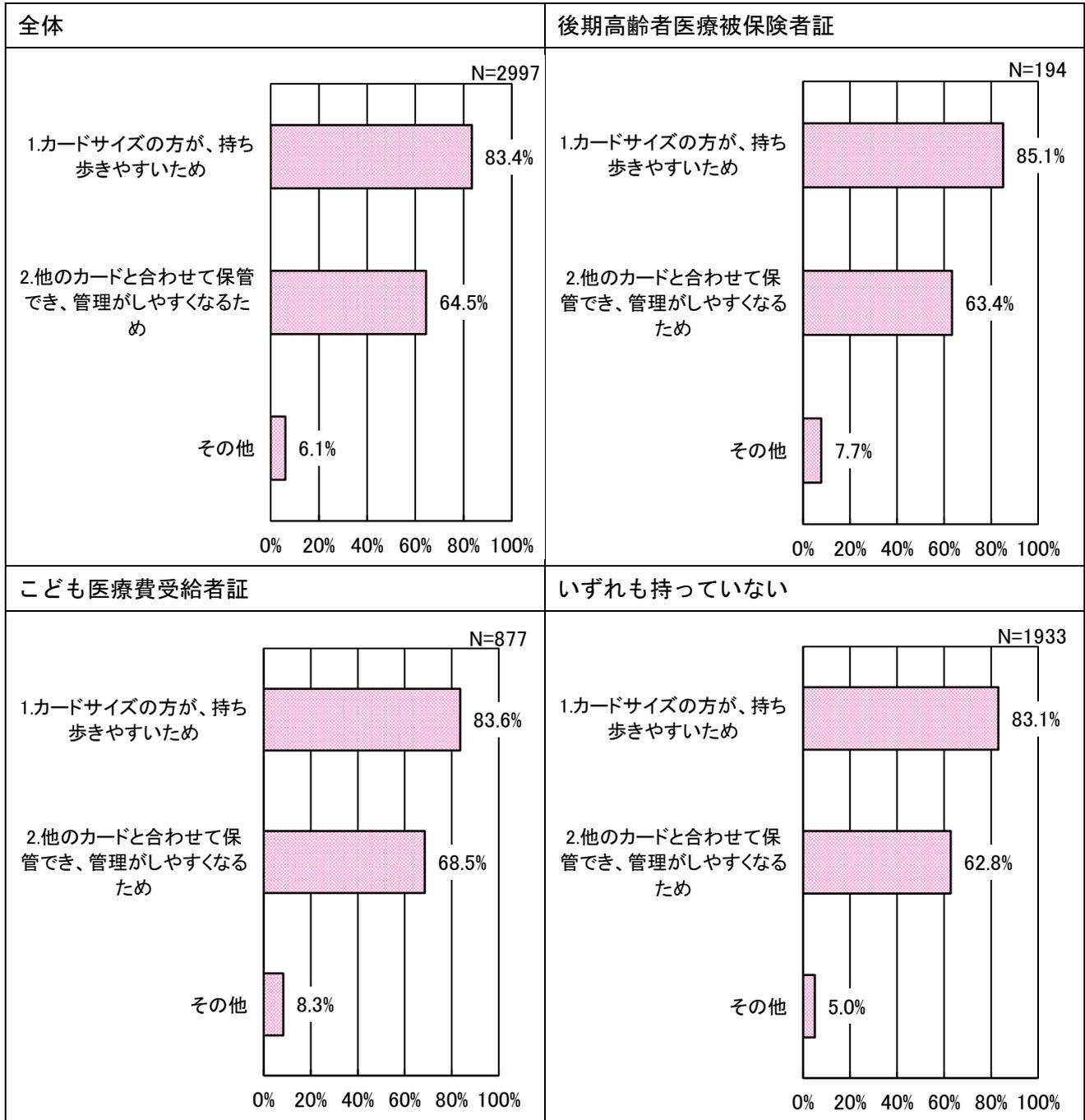
※問1回答別

全体	後期高齢者医療被保険者証
<p style="text-align: right;">N=4287</p>  <p>3.どちらともいえない 12.1%</p> <p>2.現行のサイズが利用しやすいと思う 18.0%</p> <p>1.カードサイズに変更した方が、利用しやすいと思う 69.9%</p>	<p style="text-align: right;">N=282</p>  <p>3.どちらともいえない 9.9%</p> <p>2.現行のサイズが利用しやすいと思う 21.3%</p> <p>1.カードサイズに変更した方が、利用しやすいと思う 68.8%</p>
子ども医療費受給者証	いずれも持っていない
<p style="text-align: right;">N=1363</p>  <p>3.どちらともいえない 11.1%</p> <p>2.現行のサイズが利用しやすいと思う 24.6%</p> <p>1.カードサイズに変更した方が、利用しやすいと思う 64.3%</p>	<p style="text-align: right;">N=2657</p>  <p>3.どちらともいえない 12.9%</p> <p>2.現行のサイズが利用しやすいと思う 14.4%</p> <p>1.カードサイズに変更した方が、利用しやすいと思う 72.8%</p>

<カードサイズに変更した方が、利用しやすいと思うと回答した方>

問3 その理由を教えてください。(該当するものすべて)

※問1回答別



その他

■ 後期高齢者医療被保険者証 利用者

- ・介護をする立場では、常にバッグの中に入れて、持ち歩くので楽だと思ふ。
- ・折ると字が機械で読み取れなくなるため。
- ・マイナンバーカードに一元化するのなら、新たにカードサイズの物は作らなくて良い。

■ こども医療費受給者証 利用者

- ・母子手帳よりもサイズが大きいため、折れ曲がったりする。
- ・子供を抱えて片手で取り出すときに、保険証と受給者証の形が異なるためとても出しづらく、一緒につかめず落としてしまうことがよくある。本当に使いづらく困っている。
- ・プラスチック製のカードがよい。
- ・子供のマイナンバーカードで代用できる様にしてほしい。持ち歩くものが多く煩わしい。

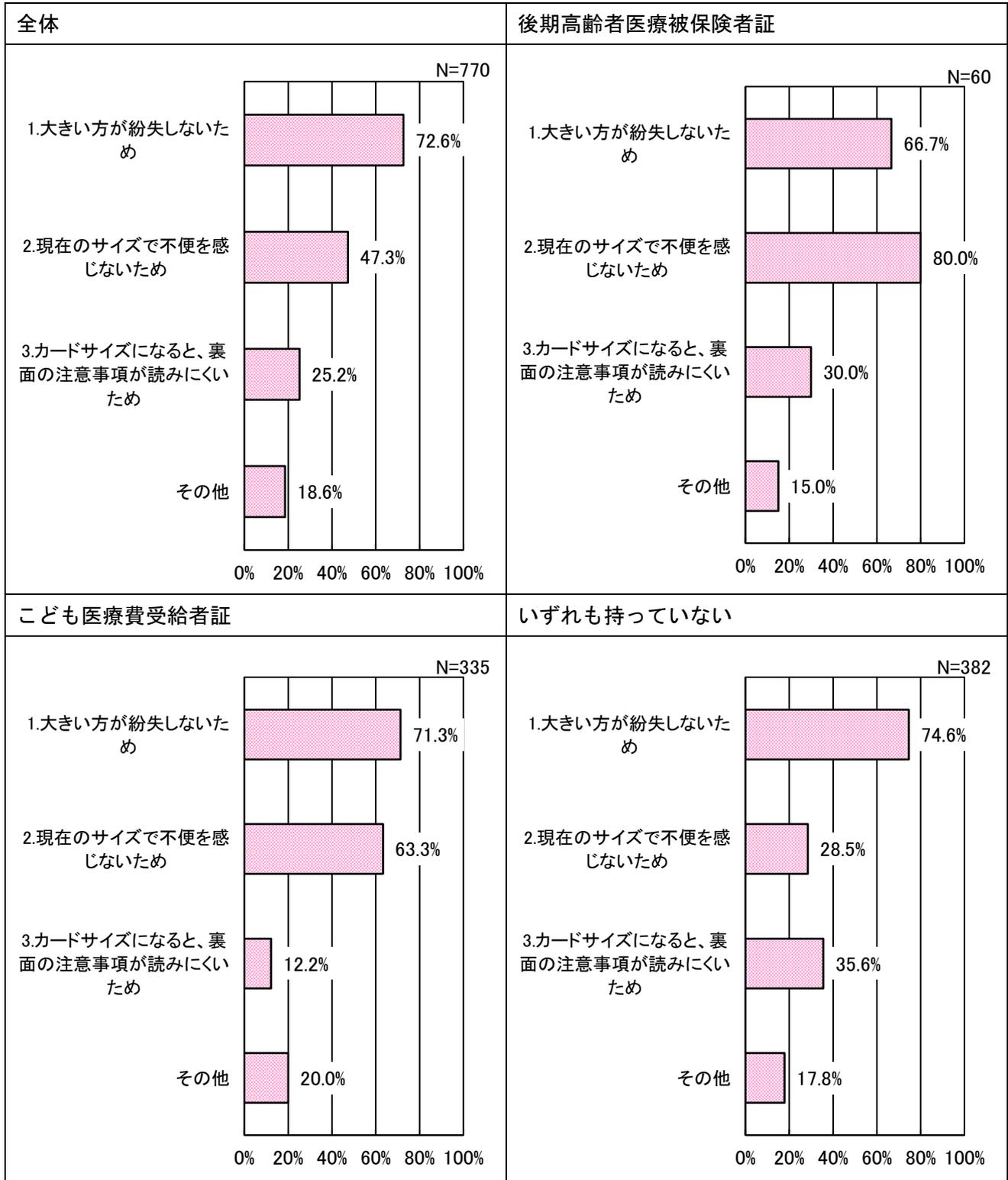
■ いずれも持っていない方

- ・お薬手帳と同じくらいのサイズなので極端に不便ではないと思うが、お薬手帳をアプリで管理する人も増えているので、サイズ変更を検討することは良いと思う。
- ・持ち歩く時のサイズは同じ方がいいが、まったく同じ材質や形状だと逆に紛らわしいと、高額療養費を申請した経験から感じる。例えば二つ折りにしてカードサイズという感じならいいのかも。

<現行のサイズが利用しやすいと思うと回答した方>

問4 その理由を教えてください。(該当するものすべて)

※問1回答別



## その他

### ■ 後期高齢者医療被保険者証 利用者

- ・高齢でカードサイズは扱いにくい。
- ・お薬手帳と同サイズなので、現行の方が扱いやすい。
- ・高齢者は変更したら対応出来ない人が続出すると思う。特に認知症が始まると、今までの記憶の蓄積で何とか暮らせている状態。変更したら、このカードが保険証だよといくら説明したとて、もう保険証とは認識できない。実母の介護をしているので痛切に感じる。
- ・自身でなく高齢の親に発行されており、子が病院に付き添うときに管理しているので、紛失しにくく負担割合や注意事項などを読み取ることができる現行のものの方が助かる。

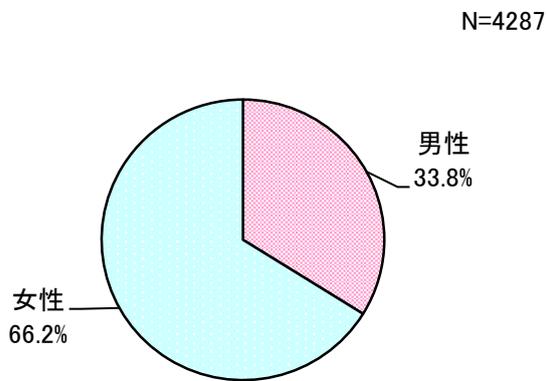
### ■ こども医療費受給者証 利用者

- ・お薬手帳と同じサイズなので気にならない。
- ・母子手帳とあわせて持ち歩くことが多いため、手帳に挟んだ時に見つけやすい現行サイズが便利。
- ・診察券に紛れると紛失しやすい。
- ・いまの紙の厚みであれば、カードサイズでは強度が頼りないので、いまの大きさの方がいい。
- ・紙が安価なのであれば費用をかけてまで変える必要はない。

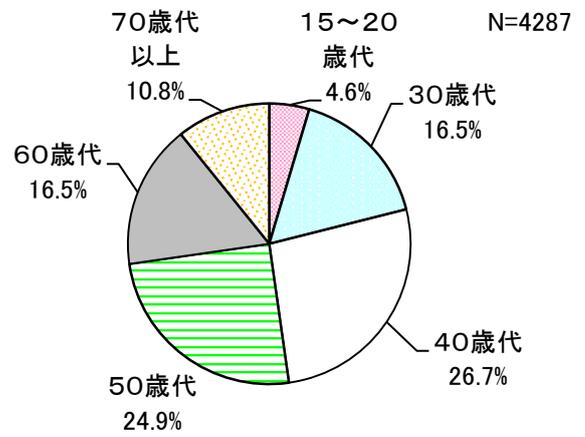
### ■ いずれも持っていない方

- ・薬局勤務。患者さんに受給者証や保険証を見せてもらうことが多いが、特に高齢者の方には「これくらいの」などといってジェスチャーで伝わりやすいと感じている。
- ・高齢者にはわかりやすく大きいもの、こども医療費受給者証はカードサイズなど、主な使用者の年齢層に沿って変更することはできないか。

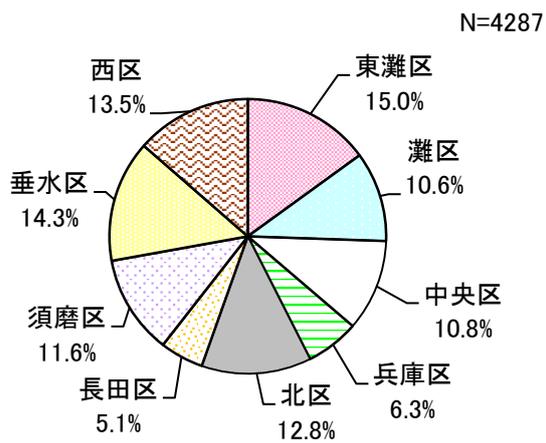
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

