

「神戸市 こうべ子育て応援 LINE 事業」 令和 7 年度 読者アンケート結果報告書



2025 年 7 月 25 日

＜調査の目的＞

「神戸市 こうべ子育て応援 LINE 事業」に登録されている方が、本事業をどのように感じているかの調査及び、
妊娠期や乳幼児を養育している保護者の現状や子育て環境における課題を把握するために実施した。

＜調査の概要＞

- (1) 対 象：「神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）」を講読中の 770 名
「神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）」を講読中の 7,223 名
- (2) 調査方法：アンケート開始日と、6/13(金)、6/18（水）の計 3 回
「神戸市 こうべ子育て応援 LINE」の登録者に対し、
アンケート依頼メッセージを妊娠期、出産後ともに 13 時以降に送信した。
- (3) 調査時期：令和 7 年 6 月 6 日（金）～ 令和 7 年 6 月 19 日（木）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	770 名	290 名	263 名	26 名	1 名	37.7%
② 出産後	7,223 名	1,996 名	1,880 名	113 名	3 名	27.6%
① ② 計	7,993 名	2,286 名	2,143 名	139 名	4 名	28.6%

～ 調査結果の見方 ～

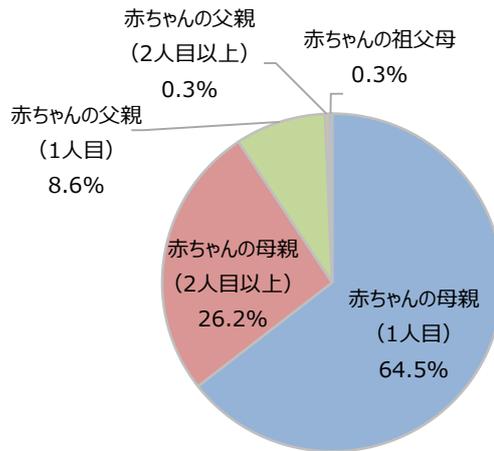
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

神戸市 こうべ子育て応援 LINE
（妊娠期）
アンケート結果

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

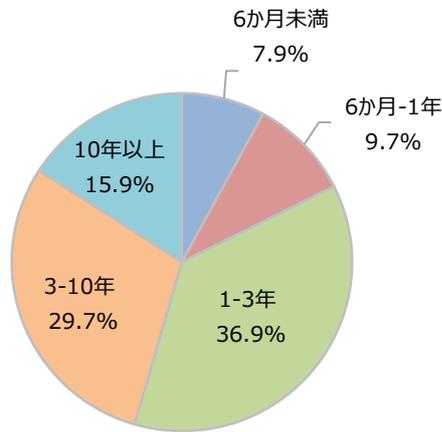
(n=290)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

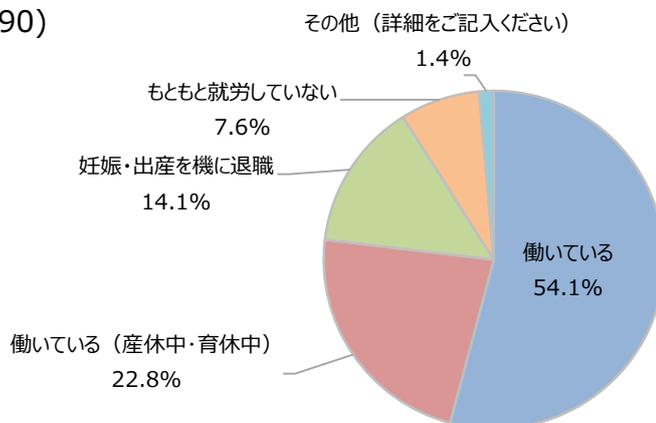
※合計年数でお答えください。

(n=290)



[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

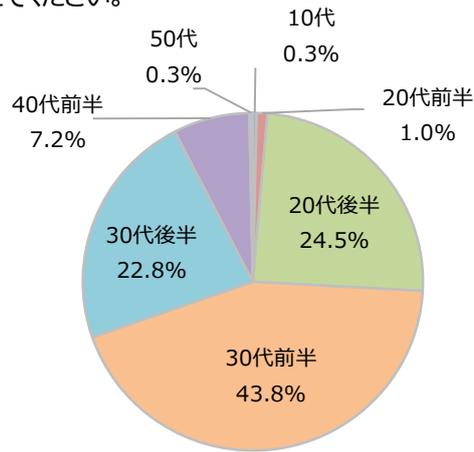
(n=290)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

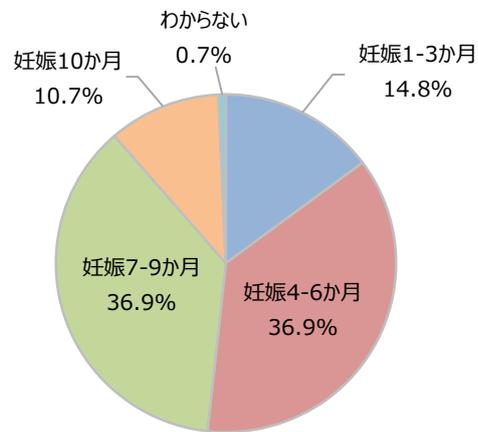
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=290)



[Q5]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

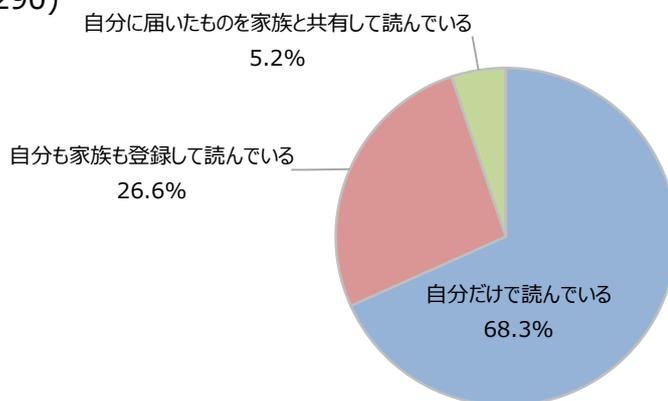
(n=290)



講読状況

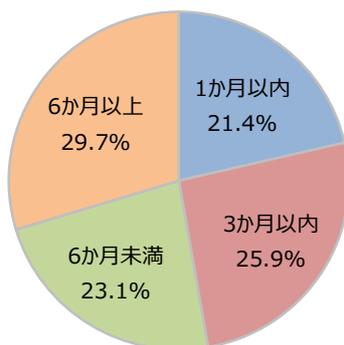
[Q6]読んでいる方について教えてください。

(n=290)



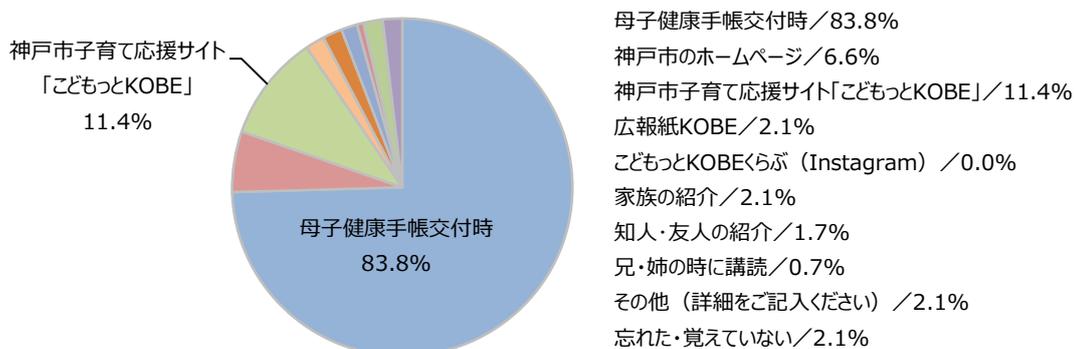
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=290)



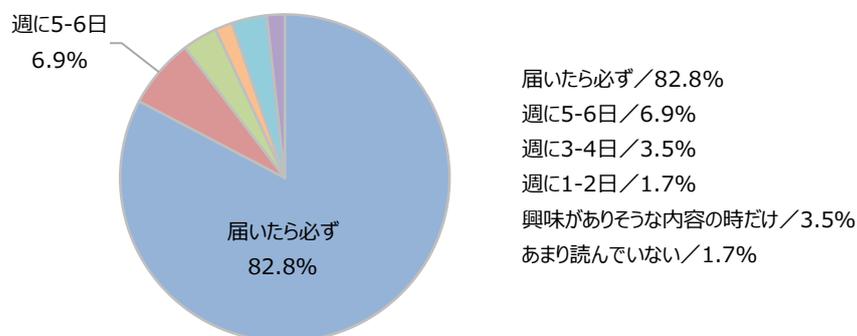
[Q8]どこで知りましたか？

(n=290)



[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

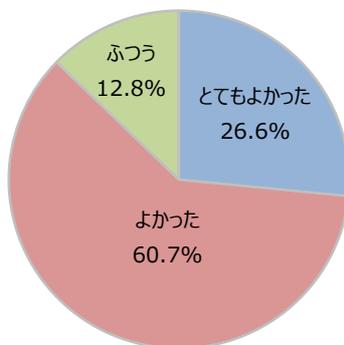
(n=290)



事業への評価・意見

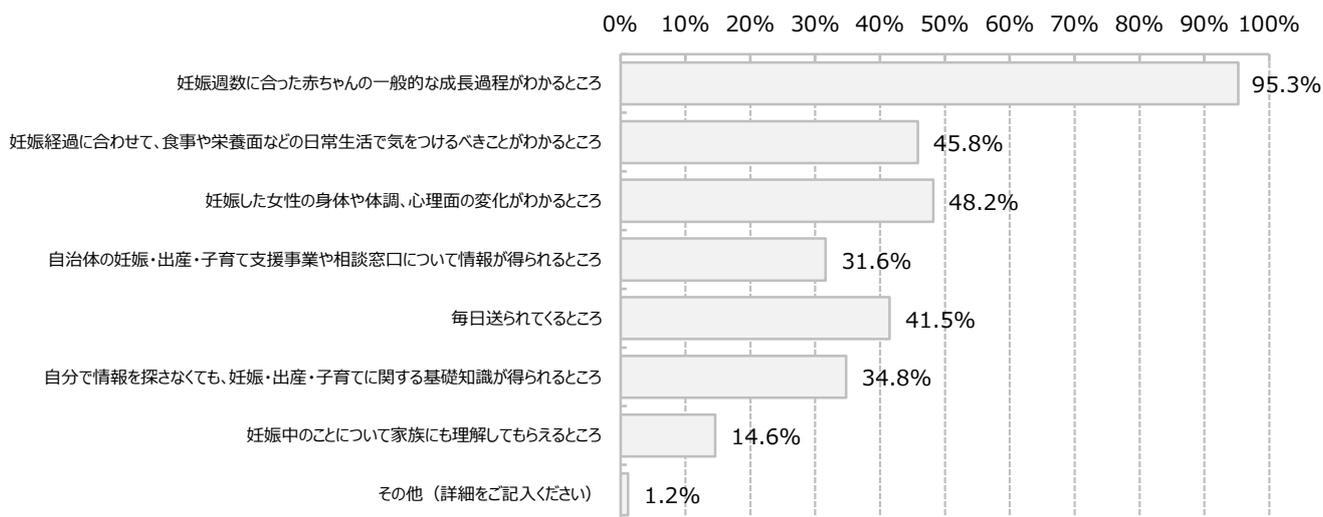
[Q10]読んでみていかがでしたか？

(n=290)



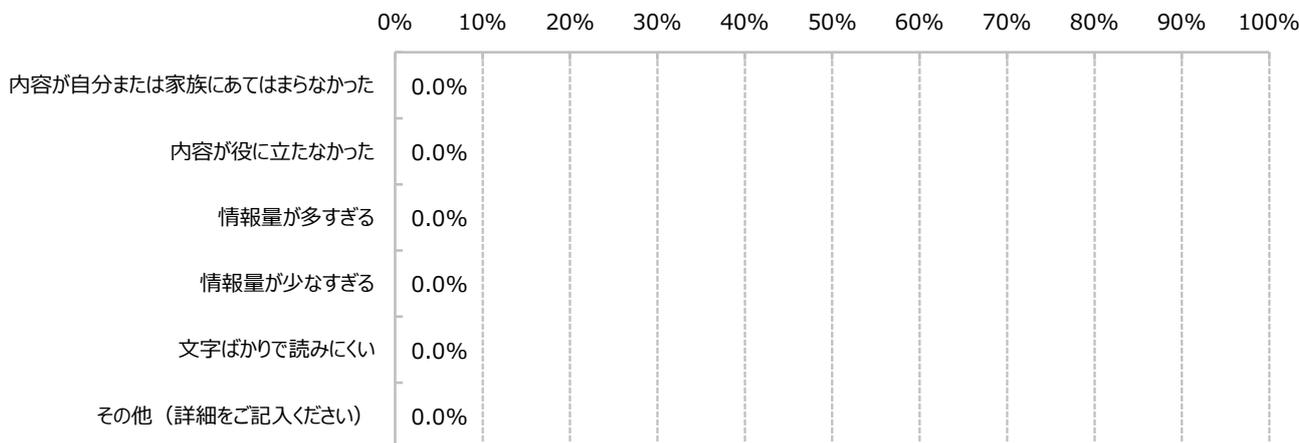
[Q11]前問で「とてもよかった」「よかった」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

(n=253 複数選択可)



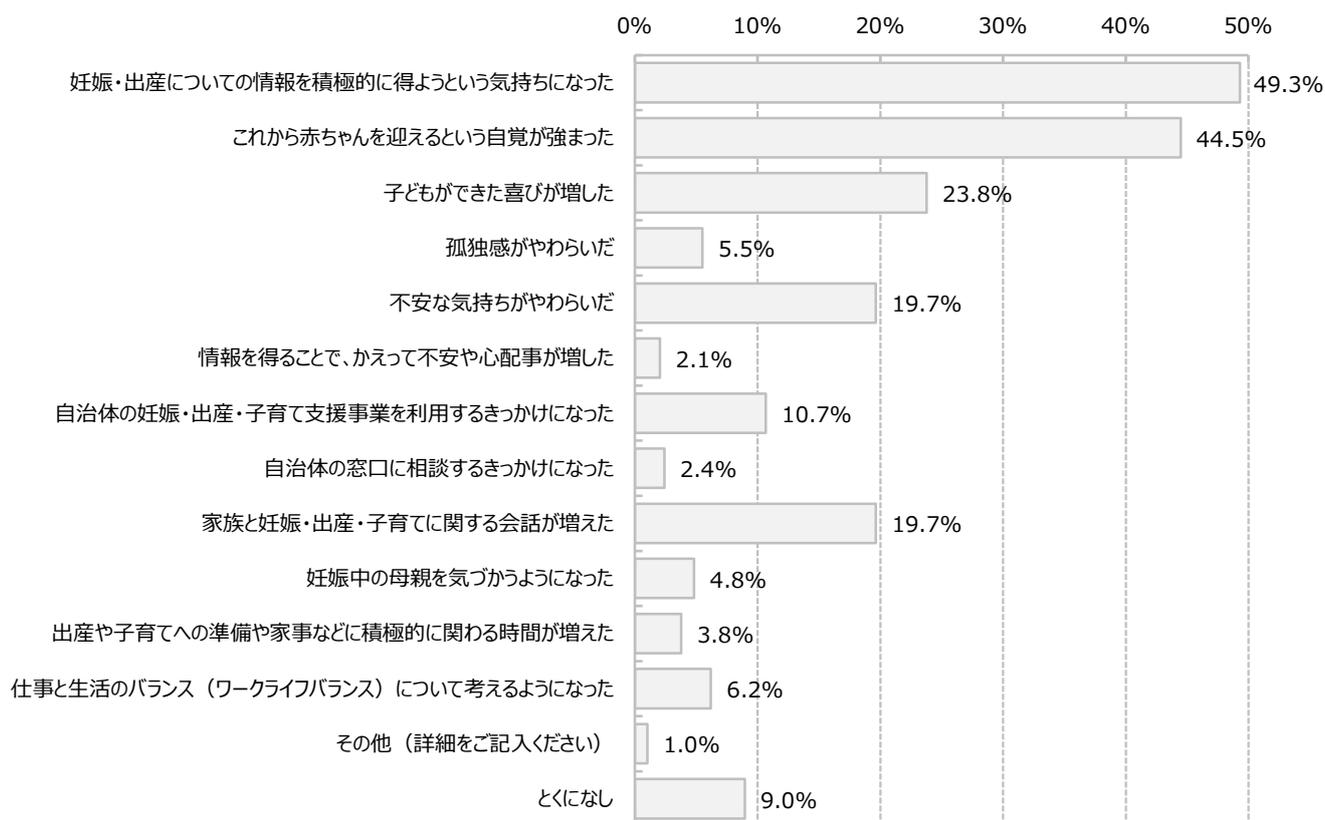
[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



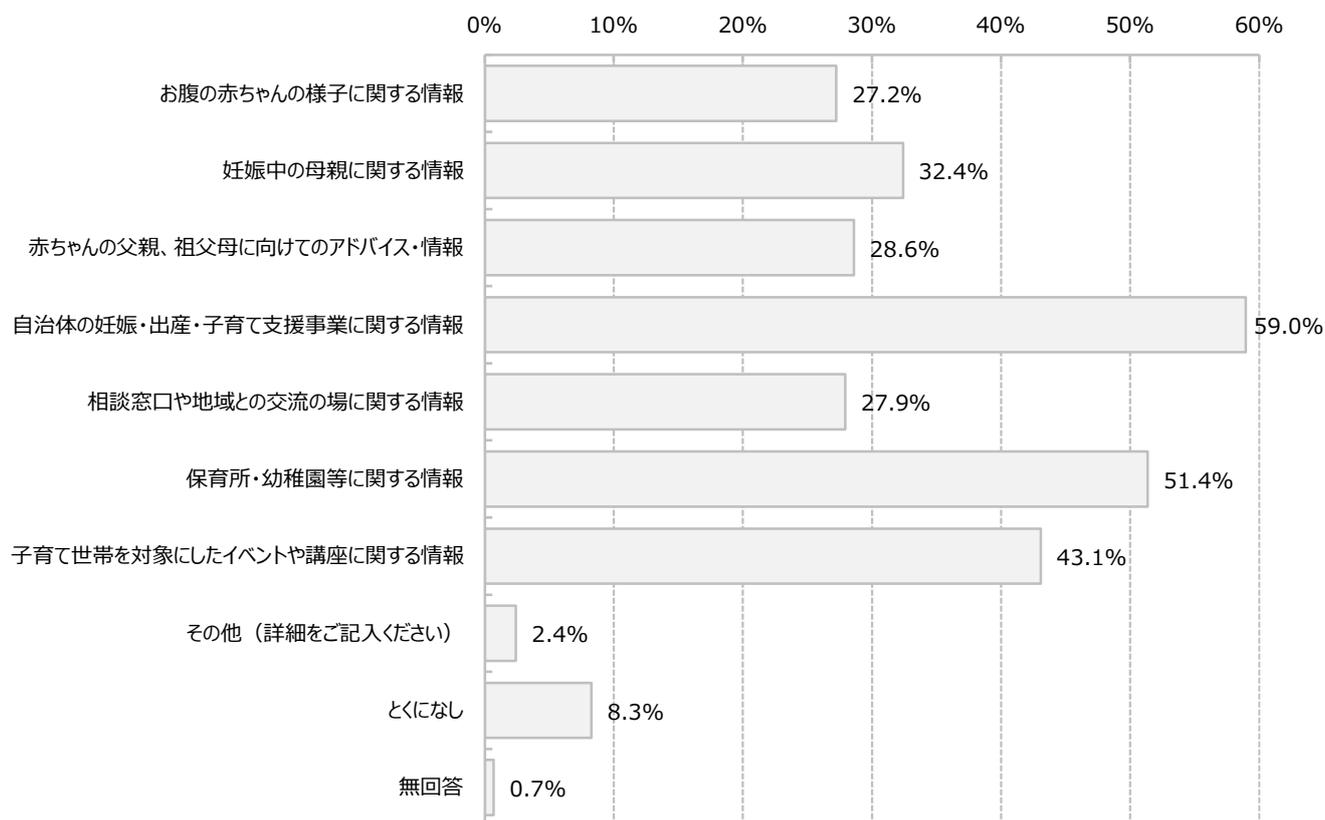
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=290 複数選択可)



[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=290 複数選択可)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

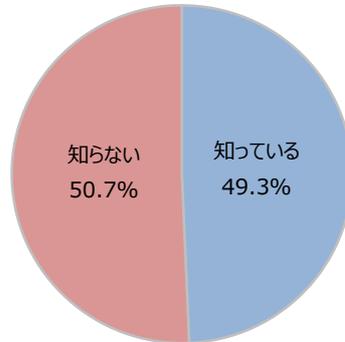
[Q15]【自由記述】こうべ子育て応援 LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：37 件（うち一部掲載）

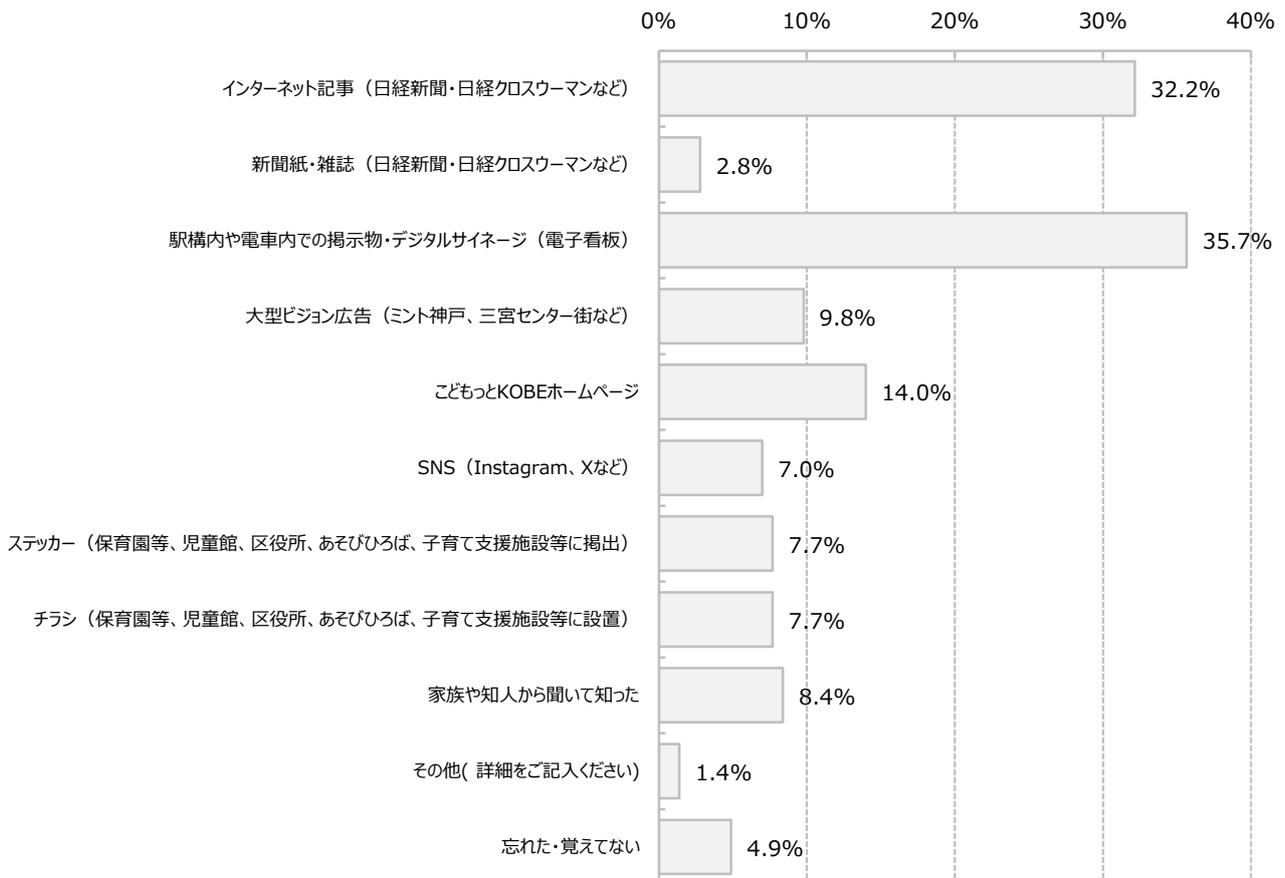
1	<p>すごくいいです</p> <p>自分の週数を忘れそうになるのですが毎日来るので助かっています(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 1-3 か月)</p>
2	<p>毎日送られてくることで二人目以降忘れがちな今何週なのか、どういう時期なのか把握できるので助かっている。別のアプリでなく LINE なので日常の一部として読みやすい。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代前半、妊娠 4-6 か月)</p>
3	<p>主人は神戸の人ですが、私は他県から転入して間もなく妊娠し第一子から現在妊娠中の第三子まで読ませていただいています。近くに子育て中の友人がいないため、この LINE で色々な情報を知ることができ助かっています。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代後半、妊娠 4-6 か月)</p>
4	<p>今まで知らなかった子育てに対しての不安の対策の情報は理解出来るようになりました。(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代後半、妊娠 4-6 か月)</p>
5	<p>子どもたち夫婦が明石市は子育てに優しいから住居を明石に…という話が一時期ありましたが、いざ妊娠して、神戸市の子育て応援は手厚いことを知りよかったねと話しています。(現在神戸市西区に新居を構える)(赤ちゃんの祖父母、50 代、妊娠 4-6 か月)</p>
6	<p>夫婦で登録し、毎日 LINE 内容について話題が挙がるほど、日課や楽しみになっていました。ご紹介してもらってよかったです。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)</p>
7	<p>長さはちょうどいい感じがします。初めての妊娠する方への記事が多い気がして、2 人目 3 人目の方に向けた記事ももう少し増やして欲しいです。上の子のフォローの具体例などを知りたいです。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)</p>
8	<p>ママを労わりたいパパにおすすめしたいです。いつも素晴らしい情報発信をありがとうございます。(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)</p>
9	<p>妊娠して、周りの方に頼れる人がすくなかったので、知り合いに相談した時、e 神戸への登録や、子育て LINE をお勧めしてもらいました。色々なサービスを知って選択できたり、役所の方にも相談できるきっかけになりました。今は産前のヘルパーさんを利用して頂いて、赤ちゃんを迎える環境を整えるサポートして頂いたり、不安な部分も少しずつ解決に向かい、気持ち的にも不安が和らぎ、とても感謝しています。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 10 か月)</p>
10	<p>出産後も毎日、3 日に 1 回のペースで届き、赤ちゃんがどのような時期かやどういうことに気をつけないといけないのかなどの情報がわかるのでとても役に立っています。(赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、わからない)</p>

自治体による追加設問

[Q16]神戸市が「共働き子育てしやすい街ランキング2024※」で1位を受賞したことを知っていますか。
 ※「日経クロスウーマン」（発行：日経BP）と日本経済新聞社が2015年から毎年実施する
 「自治体の子育て支援制度に関する調査」に基づくランキング
 (n=290)

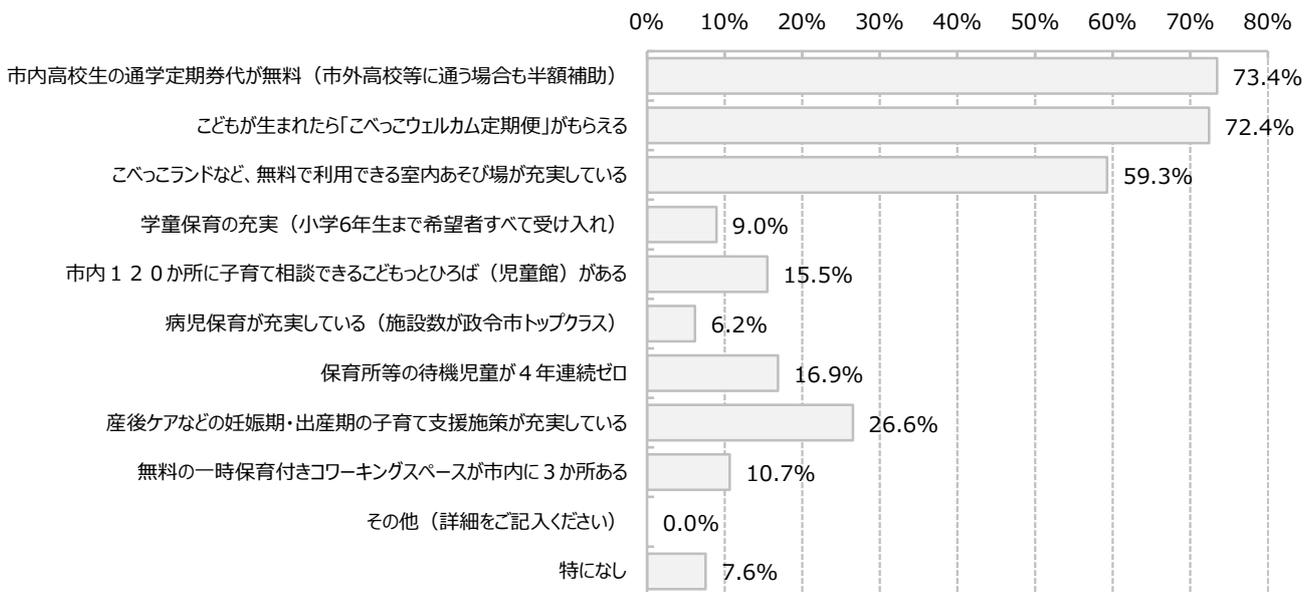


[Q17]（前の設問で「知っている」とお答えいただいた方のみ）
 神戸市が「1位」であることを何で知りましたか。
 (n=143 複数選択可)



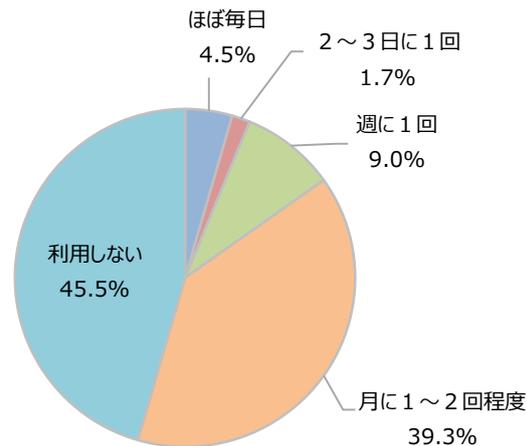
[Q18]神戸市の子育て施策で知っているものを教えてください。

(n=290 複数選択可)



[Q19]神戸市の子育て応援サイト「こどもっとKOBE」を普段どのくらい利用していますか。

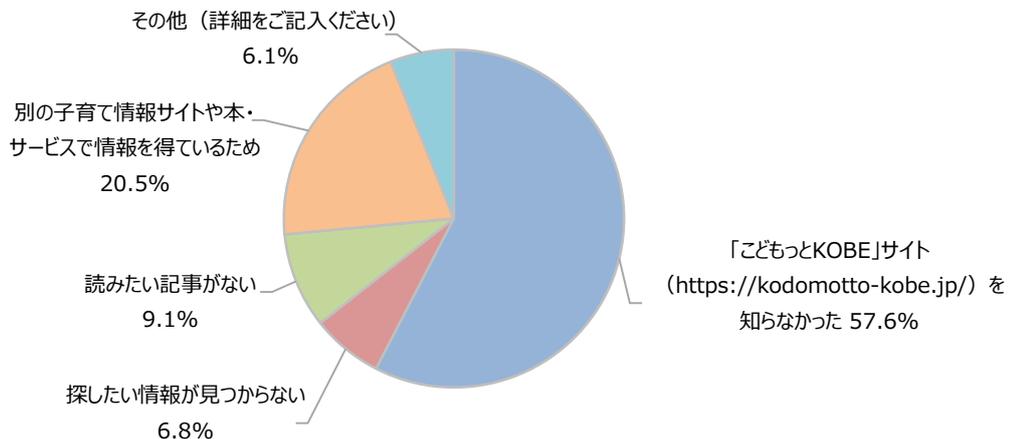
(n=290)



[Q20]（前の設問で「利用しない」と答えた方のみ）

利用しなかった理由をお聞かせください。

(n=132)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q21]【自由記述】こどもと KOBE サイトがこうなれば良いというご意見をお聞かせください。

総回答数：15 件（うち一部掲載）

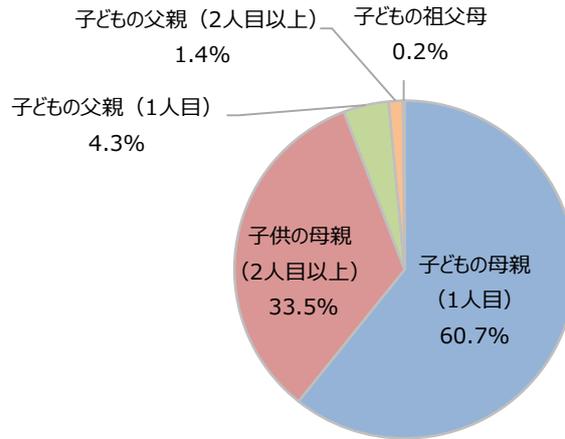
1	アプリ、サイトどちらでも閲覧できるようになると良いなと思いました。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 1-3 か月)
2	子どもの月齢、年齢に合わせた情報をその都度欲しい。予防接種の情報や手続きするともらえる助成などの情報。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、40 代前半、妊娠 1-3 か月)
3	神戸の子ども向けのイベント情報をまとめたページがあれば、週末にチェックすると思います(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代前半、妊娠 4-6 か月)
4	私（おばあちゃん）は熟読ですが、主人（おじいちゃん）は私からの又聞きになります。おじいちゃん向けのお知らせがあると嬉しいです。(赤ちゃんの祖父母、50 代、妊娠 4-6 か月)
5	イベントサイトや支援先など、外部リンクにピョンピョン飛んで見にくいと感じることがある。アプリなどにひとつにまとまると、すぐに開きやすいかなと思った。(赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 7-9 か月)
6	産後は余裕がないと思うので、わざわざ検索するのも手間になってしまいそうなので、産後の助産師訪問やシッターなど、市への申請で頼れるところや申請方法を一目見てわかるように一覧でまとめてもらえると助かります。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
7	制度の説明や相談窓口の紹介が多く、実際に困り事を解決するまでの壁が高く感じます。実態と相談窓口のギャップを強く感じます。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
8	いつも素晴らしい情報提供をありがとうございます。現状特に改善して頂きたい内容はございません。(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
9	一見見やすい UI で、知りたいページにはすぐ辿り着きますが、行き着くページは事務的な EXCEL 形式とかなので、その記載内容の咀嚼が難しかったりすることがありました。(保育園のページで 0 歳児 1 歳児の受付欄が斜線になっていたが、何を意図するのかわからず。見学のため電話したら今年で閉めると教えてもらいました)(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 10 か月)
10	妊娠中や子供連れでも行ける場所(ランチやカフェ、ベビーカー-ok や授乳室がある場所など)がわかりやすい電子マップ(兵庫子育て応援の店やウェルカムベビーお宿やママパパマップ、ベビーマップアプリの様な、地域に特化して利用しやすいもの?)があれば気軽に安心して外出したり、家族や周りにも出先を提案したりしやすいかなと思いました。すでにあつたらすみません。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 10 か月)

神戸市 こうべ子育て応援 LINE
（出産後）
アンケート結果

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

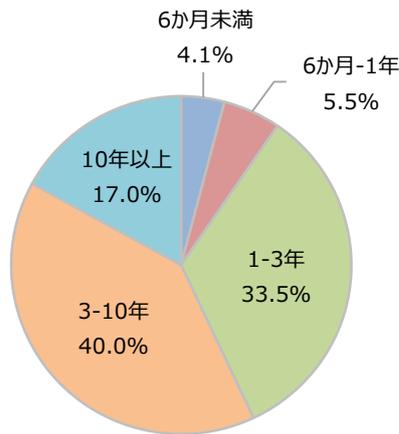
(n=1996)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

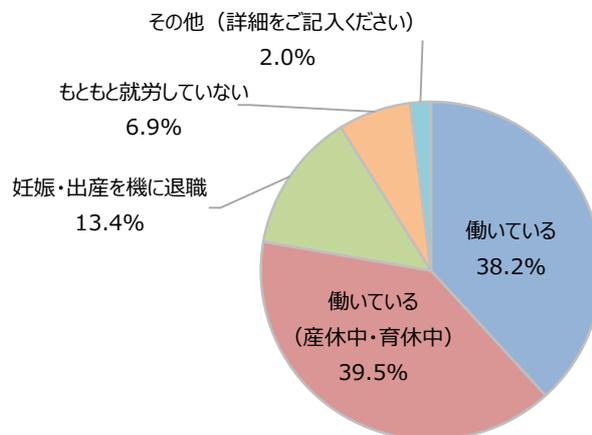
※合計年数でお答えください。

(n=1996)



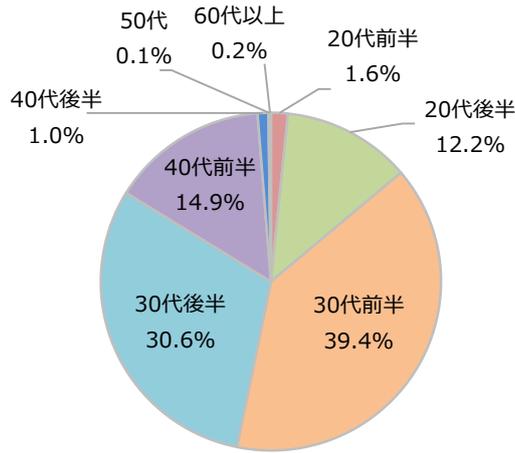
[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

(n=1996)



[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

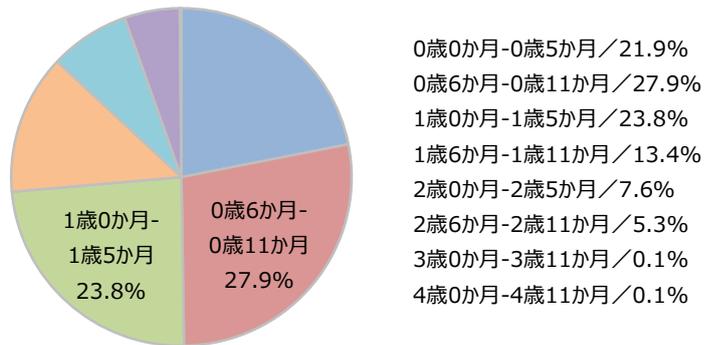
(n=1996)



[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

※複数登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

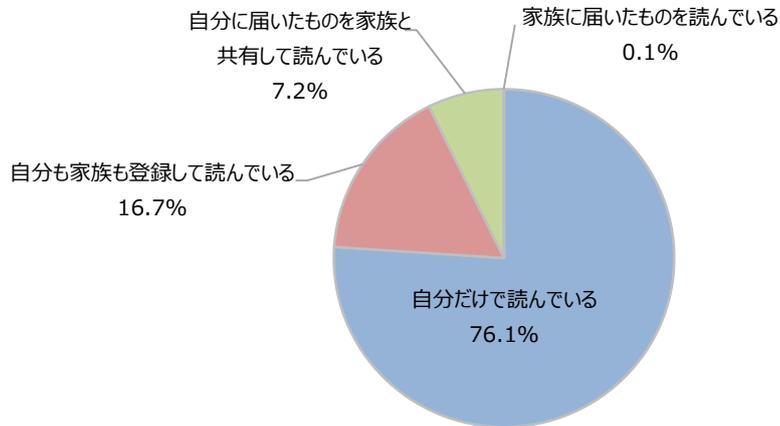
(n=1996)



講読状況

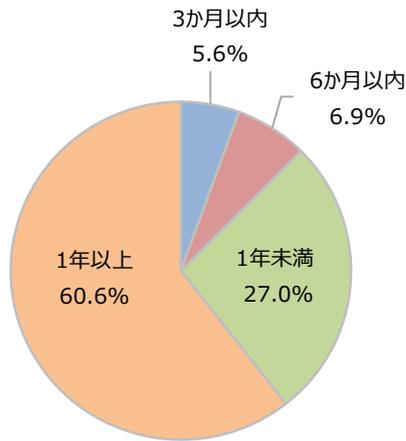
[Q6]読んでいる方について教えてください。

(n=1996)



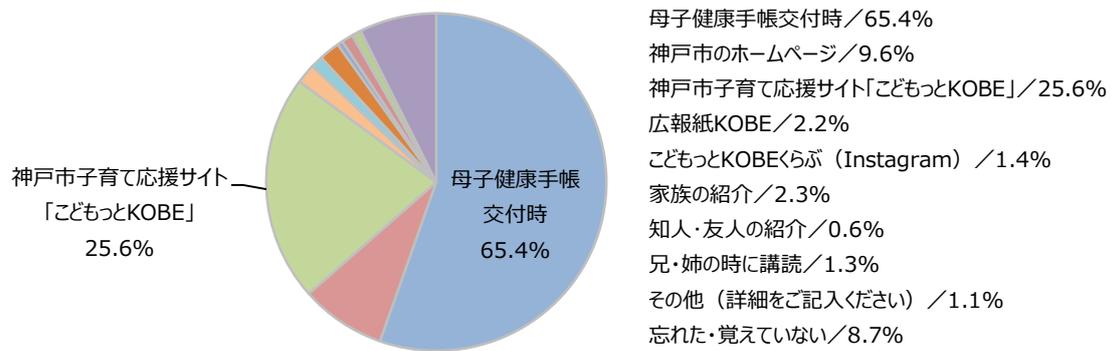
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=1996)



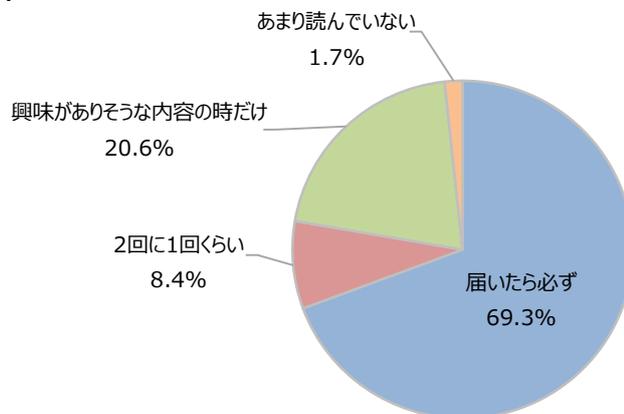
[Q8]どこで知りましたか？

(n=1996)

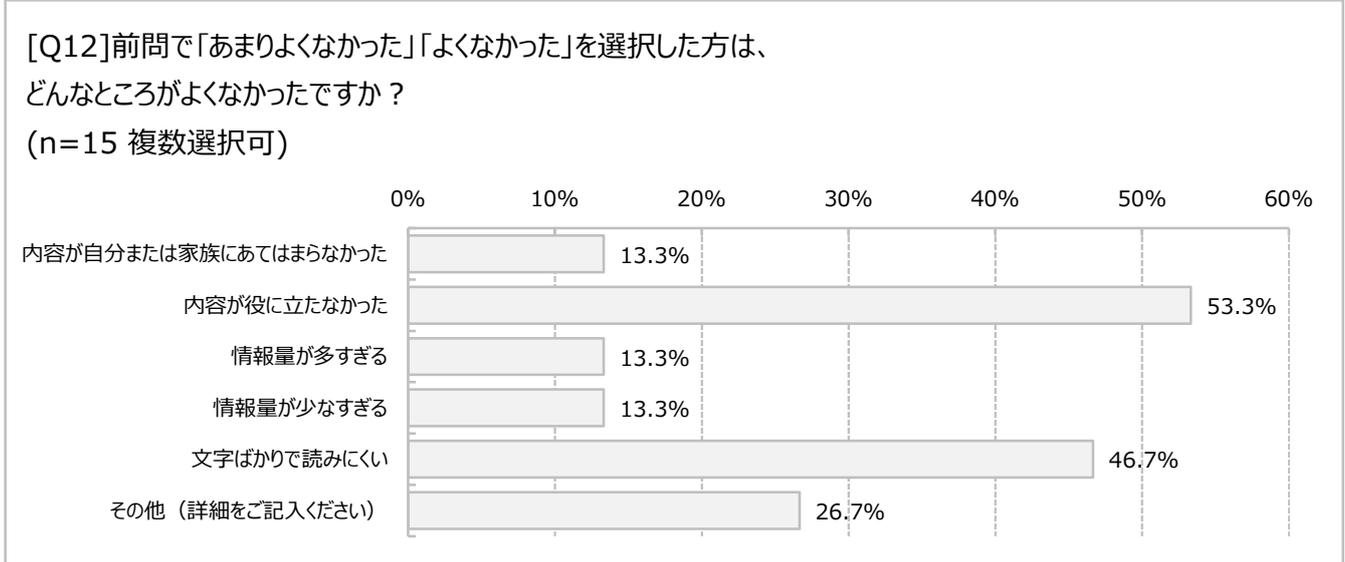
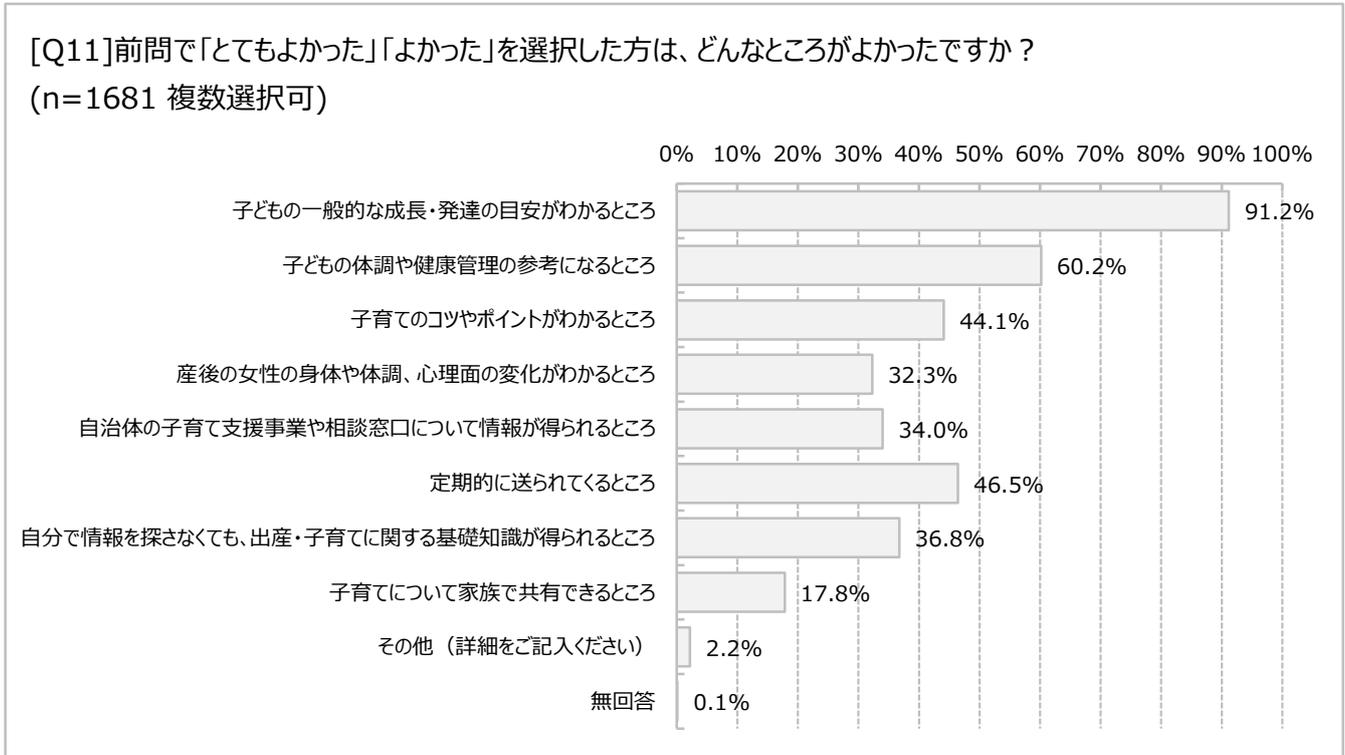
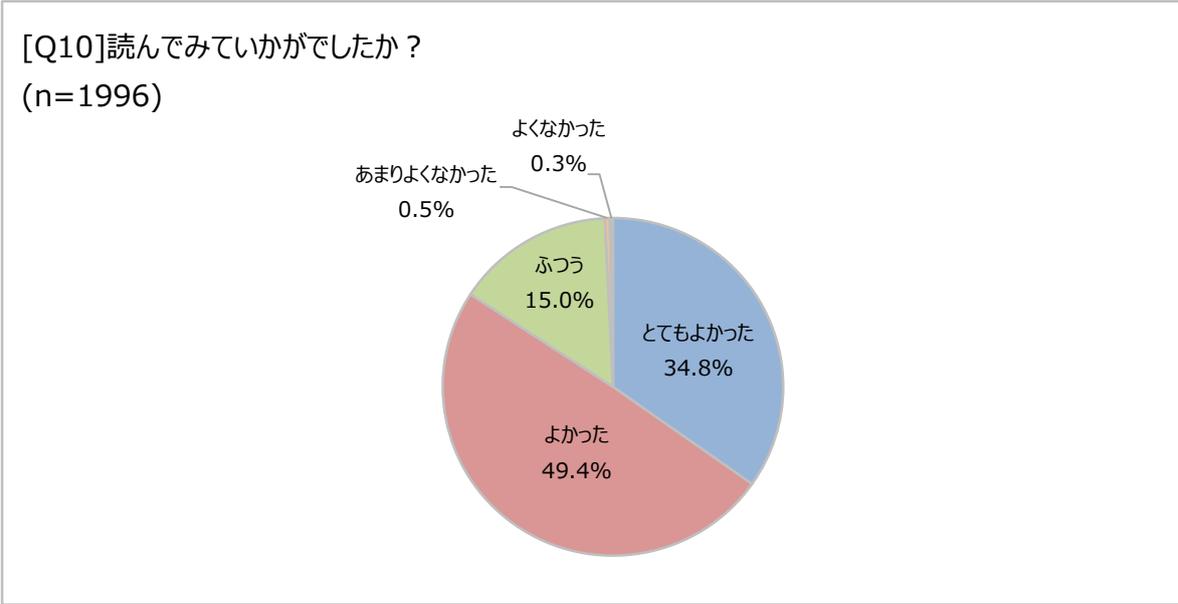


[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=1996)

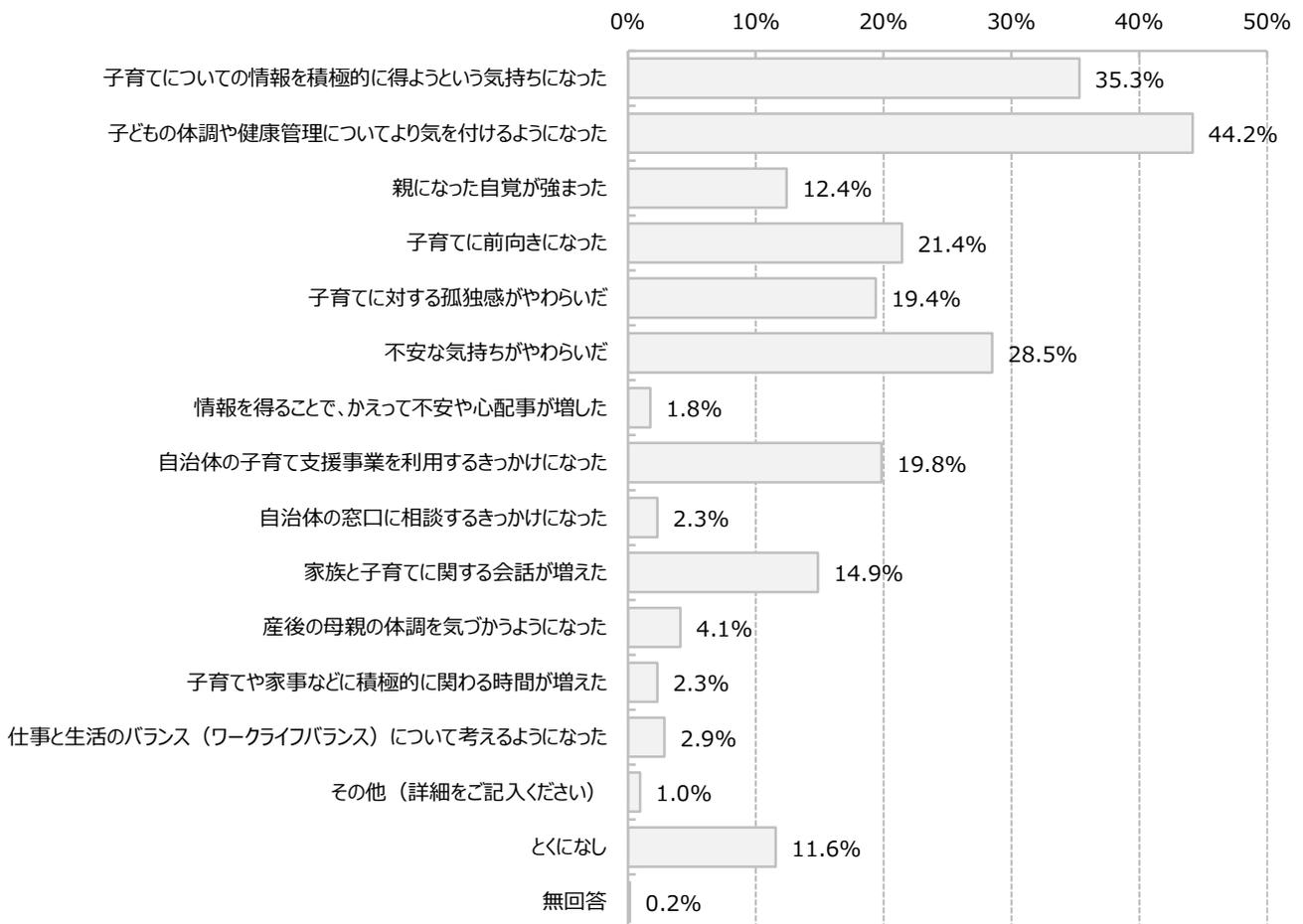


事業への評価・意見



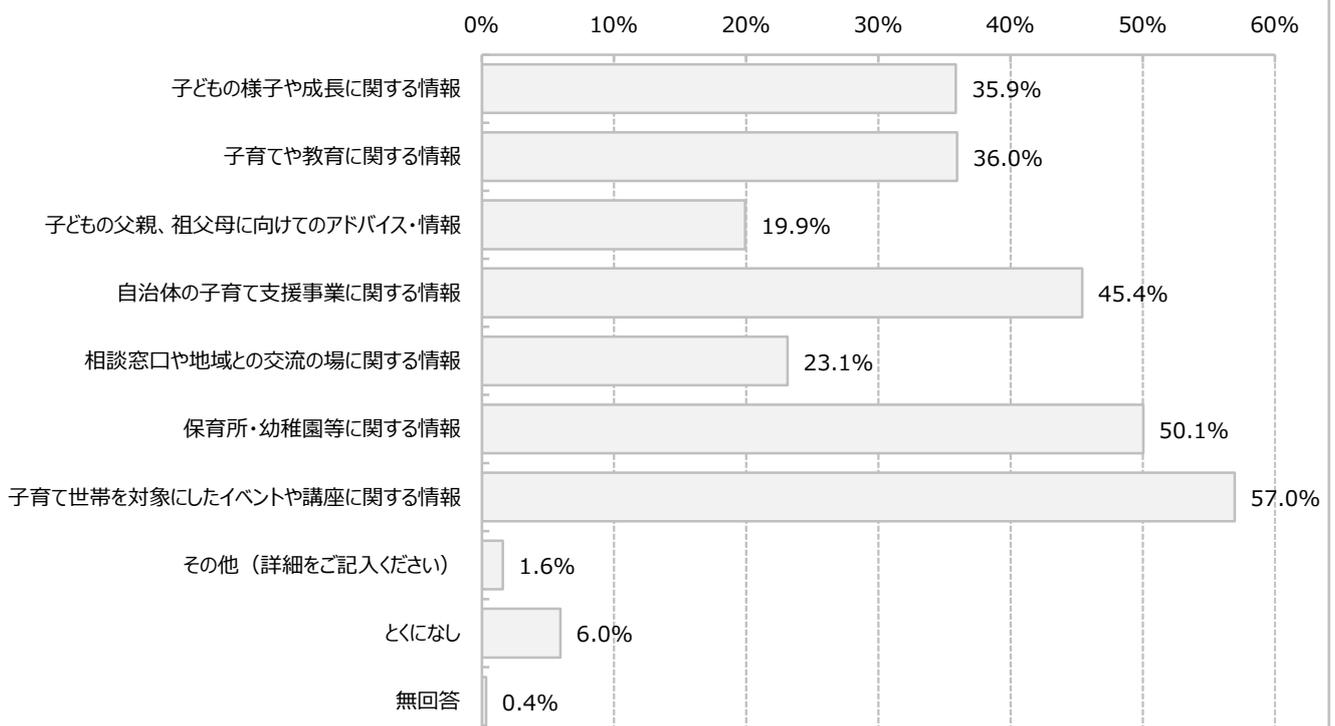
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=1996 複数選択可)



[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=1996 複数選択可)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

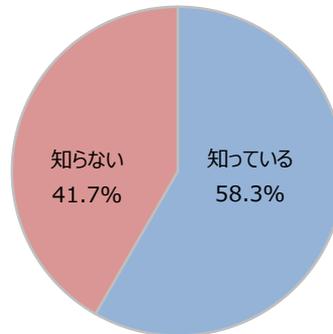
【Q15】【自由記述】こうべ子育て応援 LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：323 件（うち一部掲載）

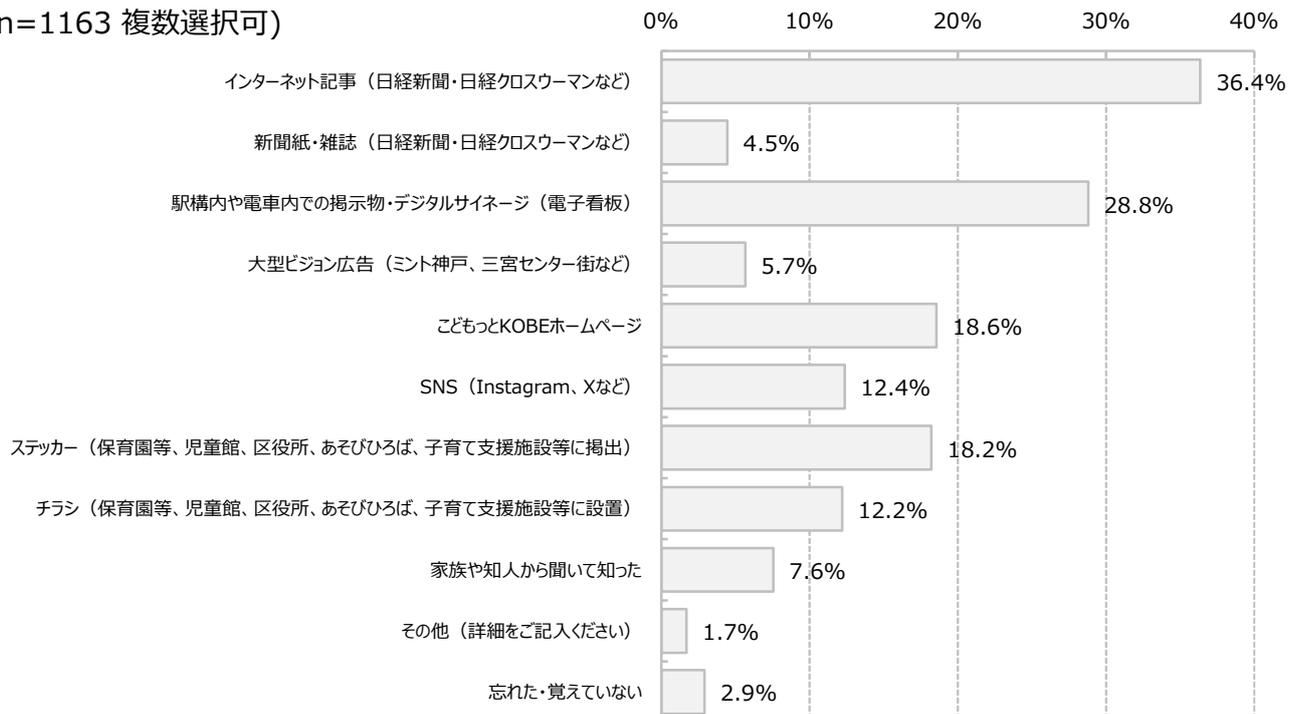
1	やっぱり産後は孤独で、わからないことばかりで情報を漁ってしまう毎日でした。でも日々LINE が来て、それを読むのがなんとなく日課になって少し嬉しく感じていました。いまだ頻度が減ってしまってちょっと寂しい気持ちもありつつ、成長したんだと安心する気持ちもあります。(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	定期的に配信され、毎回読むのがとても楽しみです。できれば毎日配信していただくとより嬉しいです。子どもの父親にも共有したり、ちょうど悩んでいたことが書かれていたり、すごくいいサービスだと思います。(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
3	赤ちゃんの様子について知れることで、 安心出来たり子育ての参考になりました。 ありがとうございます。(子どもの母親（2 人目以上）、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
4	幅広すぎるネット情報に溢れる中、何を知っておくべきかの良い目安になっている。(子どもの父親（1 人目）、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
5	私が妊娠中、夫が私の体調を気にしてくれる様になり、積極的に子育てに興味を持って調べてくれた。(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)
6	子育て LINE を登録させてもらってから、毎日応援してくださる方が増えたと感じ、しんどい時も頑張れます。(子どもの母親（2 人目以上）、40 代前半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)
7	妊娠中、毎日漠然とした不安に襲われていたのですが このアカウントから LINE が毎朝来るおかげで 自分が親になる自覚がより強まり、 また毎朝少しホッとしていました。 今後も同じく不安に思う妊娠中の方にこのアカウントの情報が届けば良いなと思います。(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)
8	めんどくさくならない頻度での配信で毎回届いたら必ず目を通しています。 地域の情報など積極的に知ろうと思っていることもあり既に知っている情報も多いが、子育て応援ラインがリマインダーのような役割をしてくれている。(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)
9	0 歳を過ぎると月齢を数える事が少なくなっていたが、頻度は少なくなっても定期的に来る事で、成長を感じたり、初心に戻る事ができる。上の子の時に 3 歳でメッセージ配信は終わったかと思うが、一つの区切りとなってとても良かった。(子どもの母親（2 人目以上）、30 代後半、2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)
10	1 人目のときから欠かさず読んでいます。2 人目になり慣れもあるので、1 人目の時ほど一生懸命読むことはないにしても、慣れのせいで忘れていたこと（気をつけなければならないことや、接し方など）をふと思い出させてくれます。(子どもの母親（2 人目以上）、40 代前半、2 歳 6 か月-2 歳 11 か月)

自治体による追加設問

[Q16]神戸市が「共働き子育てしやすい街ランキング2024※」で1位を受賞したことを知っていますか。
 ※「日経クロスウーマン」（発行：日経BP）と日本経済新聞社が2015年から毎年実施する「自治体の子育て支援制度に関する調査」に基づくランキング
 (n=1996)

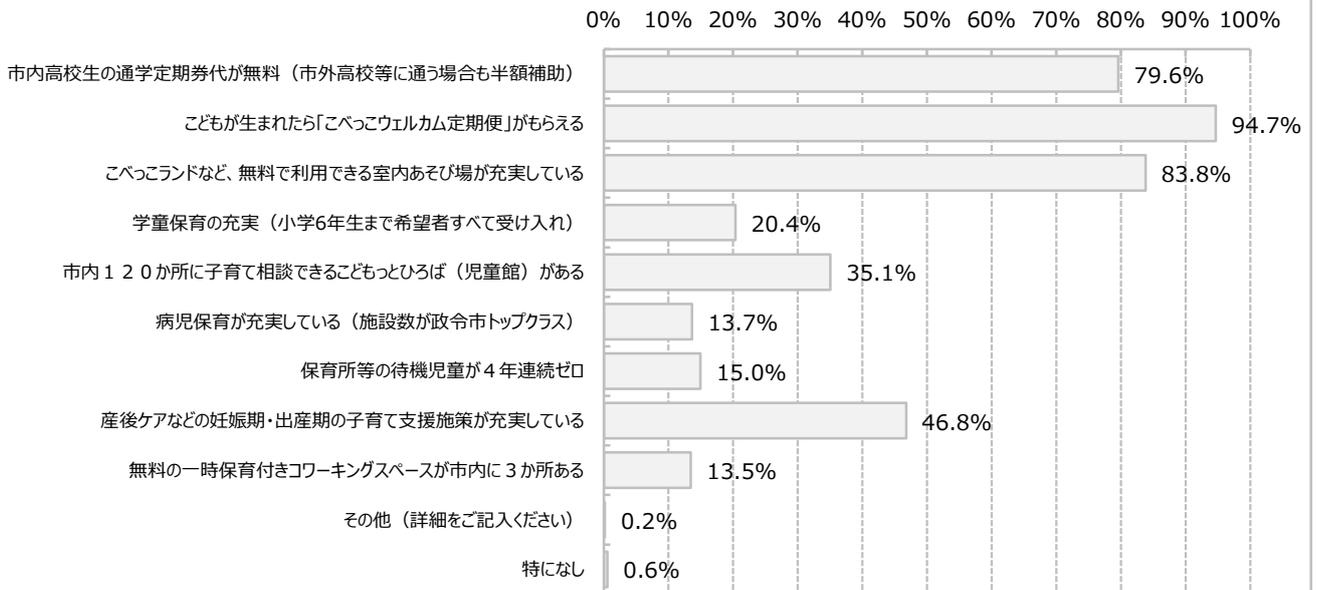


[Q17]（前の設問で「知っている」とお答えいただいた方のみ）
 神戸市が「1位」であることを何で知りましたか。
 (n=1163 複数選択可)



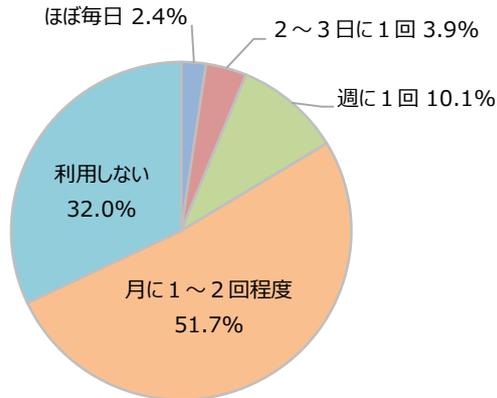
[Q18]神戸市の子育て施策で知っているものを教えてください。

(n=1996 複数選択可)



[Q19]神戸市の子育て応援サイト「こどもっとKOBE」を
普段どのくらい利用していますか。

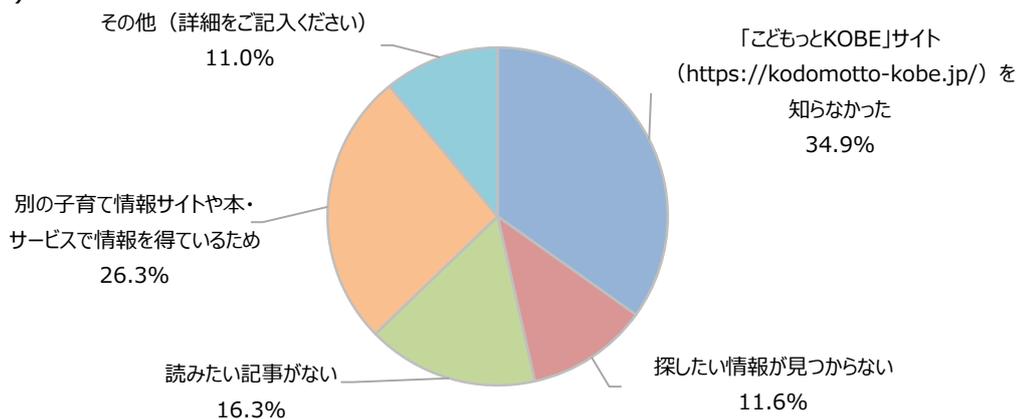
(n=1996)



[Q20]（前の設問で「利用しない」と答えた方のみ）

利用しなかった理由をお聞かせください。

(n=639)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

[Q21]【自由記述】こどもと KOBE サイトがこうなれば良いというご意見をお聞かせください。

総回答数：142 件（うち一部掲載）

1	神戸市で行われているイベントなどの掲載をよみやすく、そのまま予約や応募などもできたらより嬉しいです。(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	ママ同士が関わる機会ができるイベントやネット上でも近場の人と交流できるサイトやグループがほしい(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
3	未就学児イベントについて、曜日(平日・土日など)ごとに検索できたら嬉しいです。(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
4	貼られたリンクから飛んできたので必要な部分しか見ていなかった。自分たちが対象になる内容、サービスが一目でわかると有難いです。(子どもの母親（1 人目）、40 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
5	市の子供向け情報がさらにあると嬉しいなと思いました。離乳食講座も LINE で知ったので、新聞や市の検診等よりも早く情報が知れると嬉しいです。1 歳までは発達の話等で毎日 LINE がきていたので毎日読んでいたのですが、1 歳以降更新頻度が毎日ではなくなったので、個人的には 1 歳以降も頻度増やしていただけると嬉しいなと思いました。年齢に応じて LINE がくるのは本当に助かっています。(子どもの母親（2 人目以上）、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
6	子育て情報が一気に集約されている、自治体の中でもトップレベルに子育て世帯に優しい素晴らしいサイトです。ぜひ兵庫県内のほかの自治体にも展開して、県全体で子育てしやすい県を目指してほしいなと思います。(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
7	子育て中に気づいたこと、意見などをいつでも気軽に伝えられる窓口のようなアンケート機能などあれば、よりリアルな子育て世代の意見として受け取ってもらえるので、今後の政策や事業に取り入れてもらいたい。(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
8	専門家のお話が増えると嬉しいです。 産後ケア施設の定期的な紹介があると、利用する時に選択しやすくていいと思います。(子どもの母親（1 人目）、40 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
9	様々な子育てサポートの情報があり助かります。保育園の情報について、認可外のものも含め、一覧と MAP で見れるページがあると保育園を探す時の参考になると思います。(子どもの母親（1 人目）、40 代前半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
10	サイトに限った話でないですが、子育てしやすい街 No.1 だともっとアピールしてほしいです。子育てにもっと嬉しい気持ちで取り組めると思います。(子どもの母親（2 人目以上）、40 代前半、2 歳 6 か月-2 歳 11 か月)