



## « こうべ子育て応援メール事業 »

# 令和元年度 読者アンケート結果報告書

2019年10月3日

### <調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

### <調査の概要>

- (1) 対象：「こうべ子育て応援メール（妊娠期）」を講読中の 629 名  
「こうべ子育て応援メール（出産後）」を講読中の 5,077 名
- (2) 調査方法：① 8月16日（金）「こうべ子育て応援メール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを妊娠期、出産後ともに13時以降に送信した。  
② 8月17日（土）～8月29日（木）「こうべ子育て応援メール」冒頭にアンケート依頼メッセージを追記して配信した。  
③ 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和元年8月16日（金）～令和元年8月29日（木）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	629 人	208 人	190 人	17 人	1 人	33%
② 出産後	5,077 人	865 人	793 人	65 人	7 人	17%
①② 計	5,706 人	1,073 人	983 人	82 人	8 人	19%

### ～ 調査結果の見方

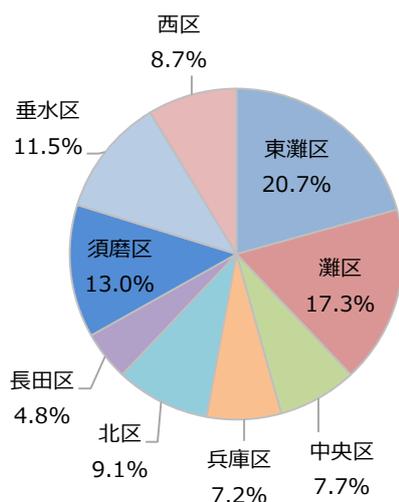
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**こうべ子育て応援メール  
（妊娠期）  
アンケート結果**

利用者情報

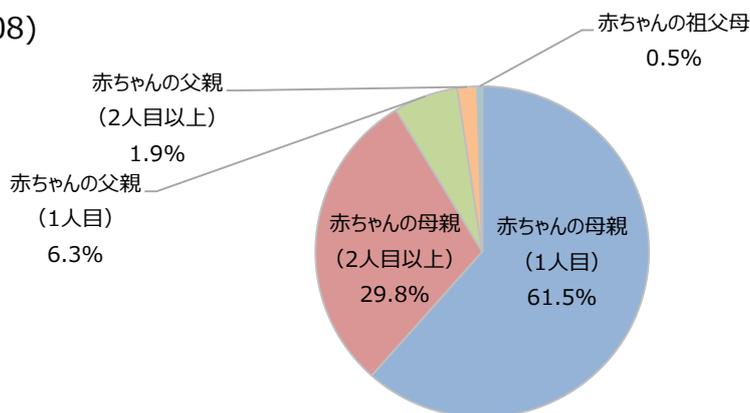
[Q1]どの地区のメールを読んでいますか？

(n=208)



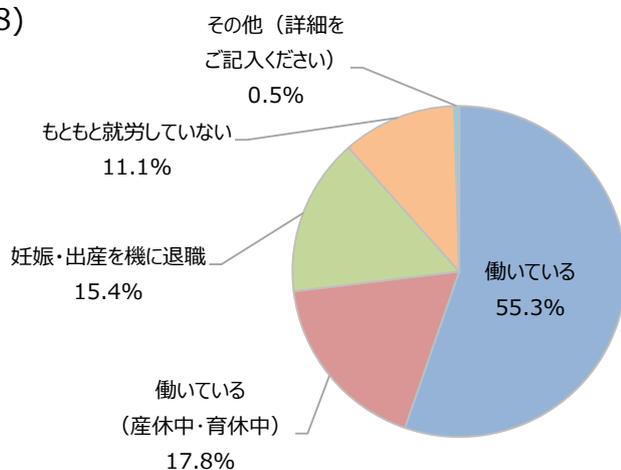
[Q2]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=208)

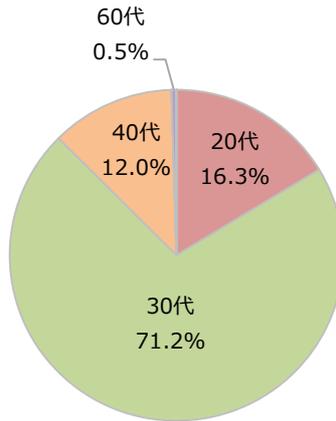


[Q3]現在の就労状況を教えてください。

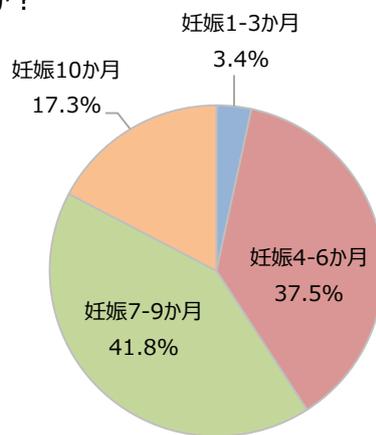
(n=208)



[Q4]あなたのご年齢を教えてください。  
(n=208)



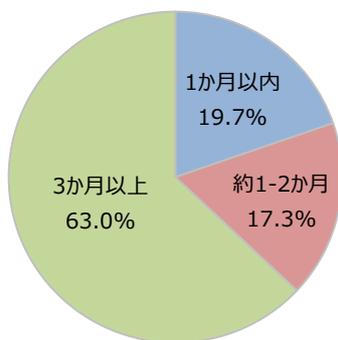
[Q5]現在、妊娠何か月ですか？  
(n=208)



講読状況

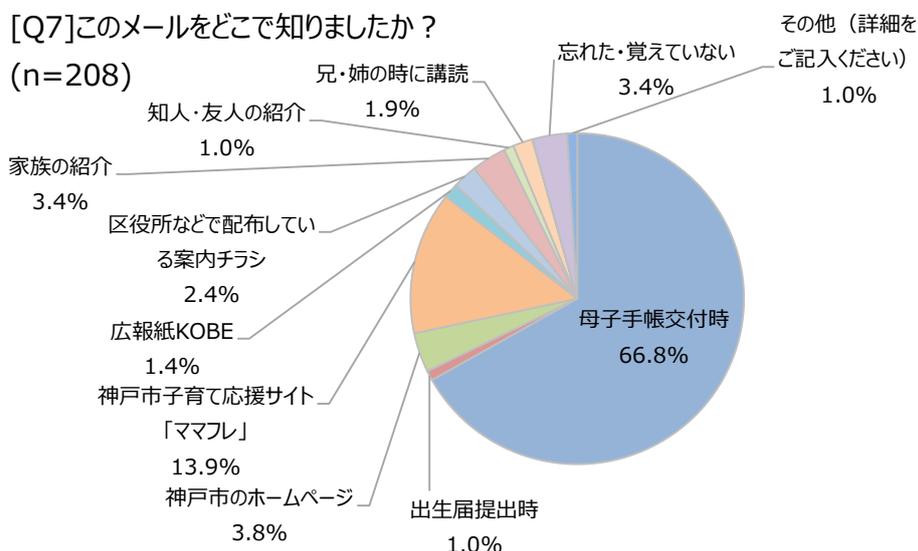
[Q6]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=208)



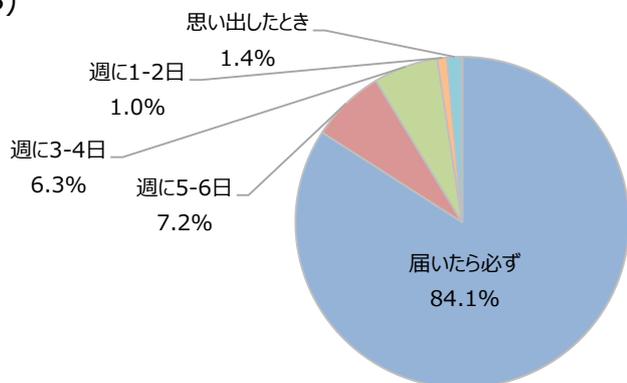
[Q7]このメールをどこで知りましたか？

(n=208)



[Q8]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

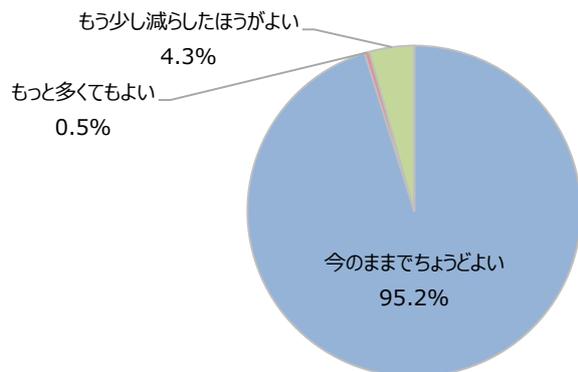
(n=208)



満足度

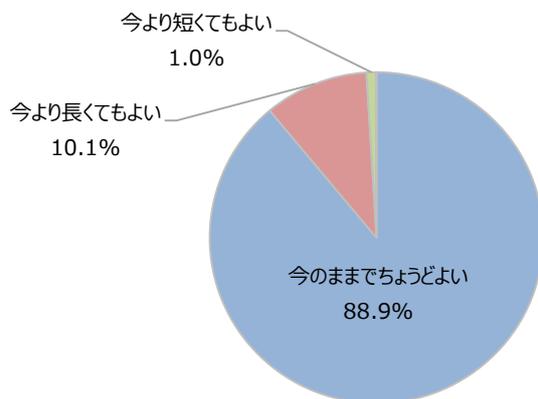
[Q9]配信の頻度はいかがですか？

(n=208)



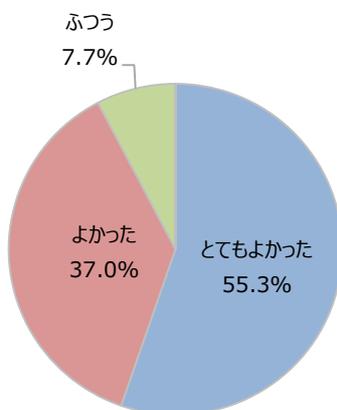
[Q10]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=208)



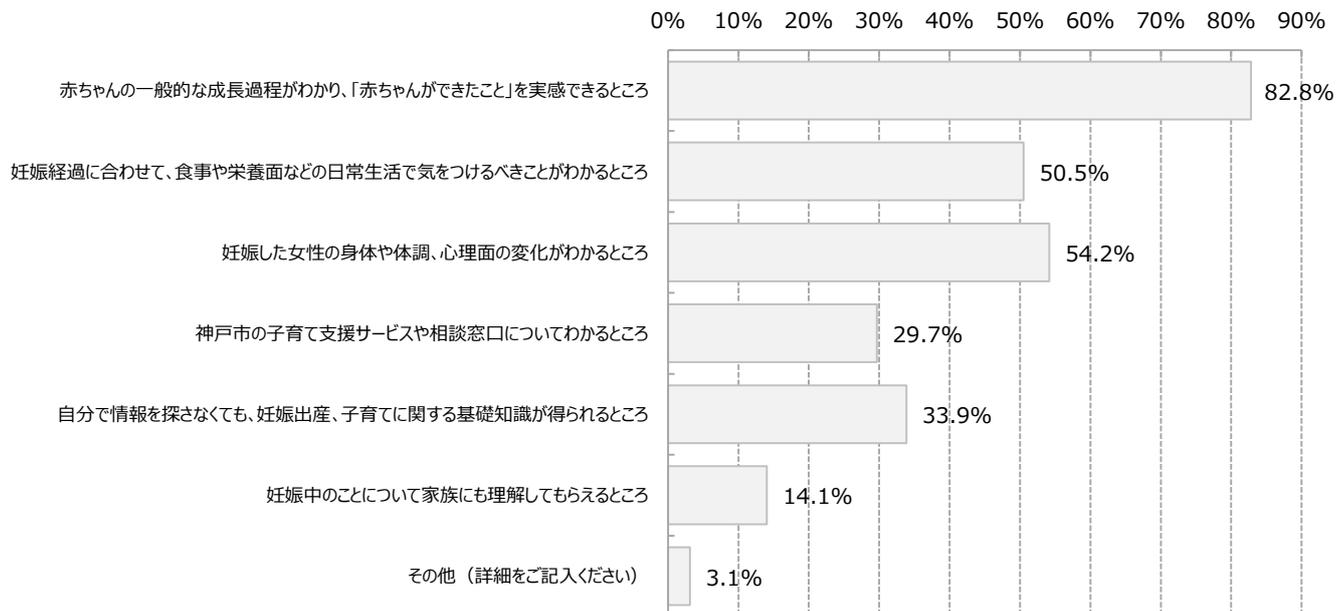
[Q11]登録していかがでしたか？

(n=208)



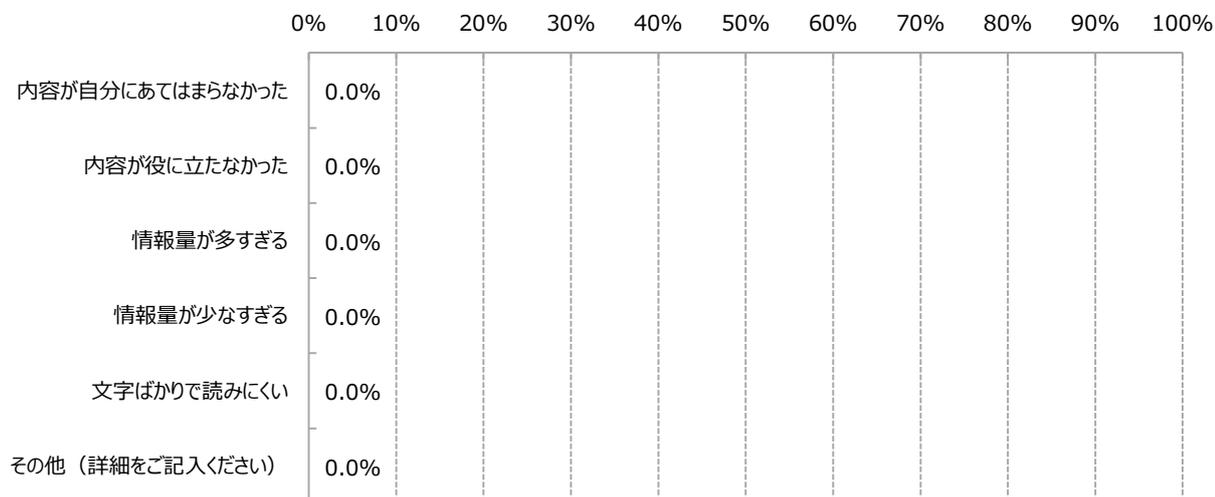
[Q12]Q11で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=192)



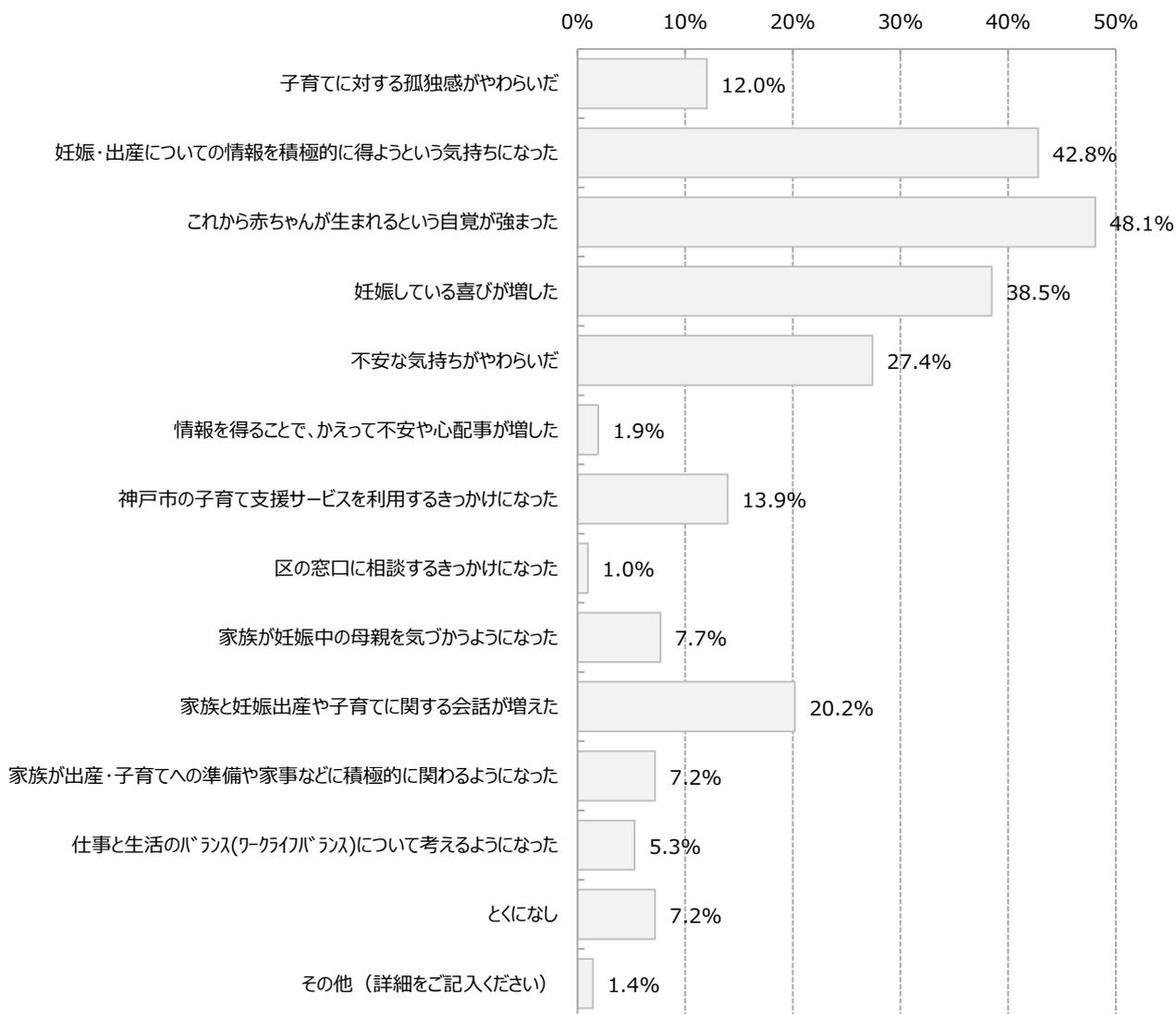
[Q13]Q11で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0)



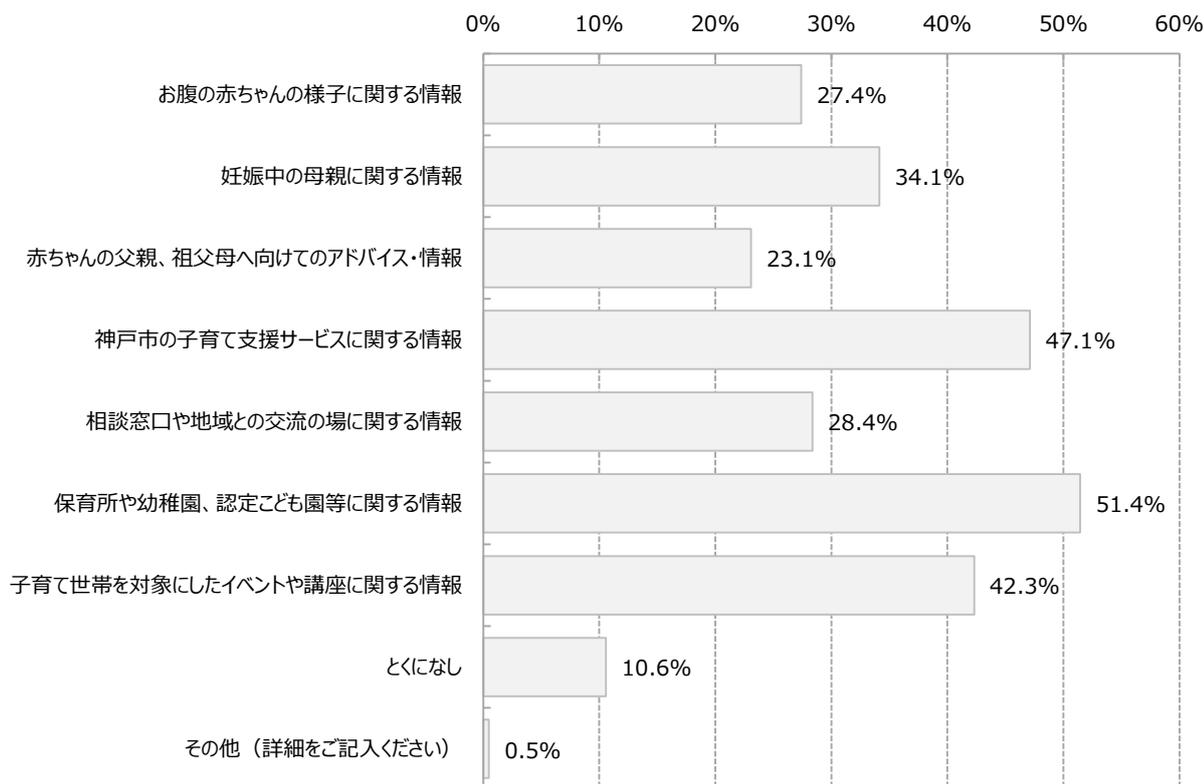
[Q14]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=208)



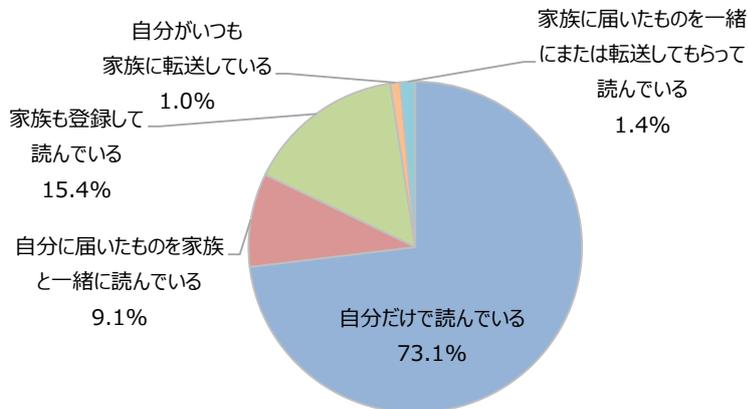
[Q15]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=208)

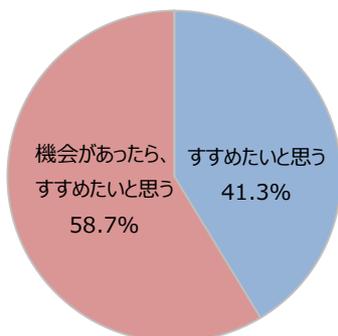


[Q16]このメールを読んでいる方について教えてください。

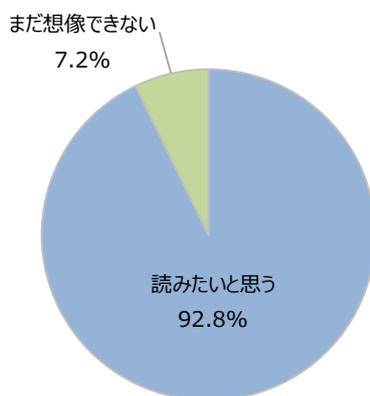
(n=208)



[Q17]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？  
(n=208)



[Q18]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？  
(n=208)



[Q19]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：51件（うち一部掲載）

1	結婚を機に越してきた見知らぬ地だったので孤独感も強く妊娠発覚時も不安が大きかったのですが、メールに励まされる事も多くとてもいいサービスだなと思うのでぜひ続けていってほしいなと思います。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠1-3か月)
2	主人にも読んでもらっているので、体調を理解してもらいやすかったり、今赤ちゃんがどんな様子か二人で話したりと良いコミュニケーションのきっかけになっています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
3	毎日メールが届くのが楽しみになるほど登録してよかったと思っています。今の赤ちゃんの状況、母親の身体のこと、幅広く知ることができ、前向きになれます。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
4	毎日メールが届くのを楽しみにしています。検診まで間が空いているときも、今はこんな感じがあ〜！と分かって嬉しいです。これからもメールを楽しみにしています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
5	主人と2人で今赤ちゃんこんな感じなんやと赤ちゃんのことについて共有できるのは嬉しいです。2人で一緒に赤ちゃんの成長を見守れている感じがします。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
6	毎晩妻とこのメールを読み合って今の状態を確認できており、妊娠中の不安などが解消されております。(赤ちゃんの父親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)

## こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

7	私は心配性で不安を常に感じている…という妊娠期間です。毎日届くメールに今日の〇〇ちゃんはね、とお腹の赤ちゃんに話しかけて日々を過ごしています。1日1日を感じる事ができます。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠7-9か月)
8	産前休暇に入るまで仕事が忙しく、幸い体調不良もなかったため普段と変わらないペースで働く状況でした。このメールで赤ちゃんの様子を想像することで休憩したり体を労るきっかけになりました。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠7-9か月)
9	なんだか眠たかったり、なんだかイライラしたり…自分でも感情のコントロールが出来ない妊娠時、「そういうこともありますよ」とメールが来て、安心しました。主人にも転送して、イライラしてごめんねって言えるきっかけになりました。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠10か月)
10	毎日届くのを楽しみにしています。量もちょうどよく読みやすいです(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠10か月)
11	夫にも登録してもらい、妊娠に関する会話が表面的なものでなくなりました(赤ちゃんの母親(1人目),40代,妊娠4-6か月)
12	メールを見れば妊娠何日目か、予定日まで何日かが分かりやすく、助かります。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代,妊娠10か月)
13	毎日届くのが良かった。とくに「この1週間で身長が〇cmも伸びます」と言った、胎児の成長スピードを実感できる内容が興味深かった。(赤ちゃんの父親(2人目以上),30代,妊娠10か月)
14	お腹の中の赤ちゃんの成長していく様子が大変よくわかり 知らなかったことも多く 毎日届くのを楽しみに読ませていただきました(赤ちゃんの祖父母,60代,妊娠10か月)

【Q20】【自由記述】「こうべ子育て応援メール」の登録者をもっと増やすためには、どのような方法が一番効果的だと思いますか？ざっくばらんなご意見をお願いします♪

総回答数：62件（うち一部掲載）

1	メールではなくLINEの方が手軽に登録できそう。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠1-3か月)
2	ベビー用品店、産婦人科などにチラシを置けたらいいのでは。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
3	プレゼント企画とか、プレママイイベントを開催中！とかあればもっと興味を持って読むと思います。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
4	母子手帳を貰う時に、積極的にメールの登録を勧めて良いと思う。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
5	母子手帳交付時に目の前で登録をしてもらう(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
6	妊娠してから〇〇日や産まれてから100日など記念日をメールに記載する旨を伝えると登録が増えるかも？(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代,妊娠4-6か月)
7	妊婦さんが必ず使う機関、すなわち母子手帳配布時の役所や産婦人科がベストと思う。(赤ちゃんの父親(1人目),40代,妊娠4-6か月)
8	産院に案内のポスターを貼る クーポンや景品の応募がたまに配信される(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠7-9か月)
9	母子手帳配布時に必ず職員から紹介するようにする。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠7-9か月)
10	・産婦人科でもお知らせしてもらう ・保育園、幼稚園等でも(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代,妊娠7-9か月)

## こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

[Q21]【自由記述】神戸市で子育てをしていく中で、さらに充実してほしい子育て支援施策・サービスはありますか？

総回答数：68件（うち一部掲載）

1	保育園の数、または受け入れ児童数をもっと増やして欲しい。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠1-3か月)
2	保育所問題の改善。 ベビー用品のリユース。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
3	育児中は孤独になりがちと聞いているので、母子で参加できる教室等がたくさんあればいいと思う。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
4	医療費無料期間の拡大(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠4-6か月)
5	夏の暑い日や冬の寒い日の遊び場にこまります。 室内遊び施設がもっとあれば嬉しいです。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠4-6か月)
6	保育園の拡充。(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
7	妊娠中・乳幼児期は母親が孤独になりがちなので、同じくらいの週数・月齢の親同士が交流できるイベントがあれば行ってみたい。 (赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠7-9か月)
8	ママ友を増やしたいので交流の場を設けて欲しいです。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
9	両親教室のような講座を開いてほしいです。 (赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
10	働く女性が復職しやすいように、保育施設の充実や、駅から遠い保育所への送迎サポートなど(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
11	イベント事は土日祝が多く参加出来ない。平日にもあると行きやすくなる。(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
12	保育園、こども園、幼稚園の説明会を、頻繁に開催してほしい。(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠10か月)
13	母親学級など妊娠中に夫婦で参加できるイベントをもっと頻繁に実施してほしい。(赤ちゃんの母親（1人目）,40代,妊娠10か月)

[Q22]【自由記述】よろしければ、神戸市でこれからママ・パパになる方へ一言メッセージをご記入ください♪

応援やアドバイス、このメールを登録してよかったことなど…。あなたのメッセージが、今後の「こうべ子育て応援メール」の広報物などに掲載されるかもしれません♪

総回答数：34件（うち一部掲載）

1	このメールを毎日受け取ることにより、妊娠を実感でき、赤ちゃんの様子や自分の体調も理解することができ助かっています。 3人目妊娠中ですが、3度目の購読です。 ぜひオススメさせていただきます。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠4-6か月)
2	自分たちが親からもらってきたものを、一緒に次世代へ引き継いで行こう。(赤ちゃんの父親（1人目）,40代,妊娠4-6か月)

## こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

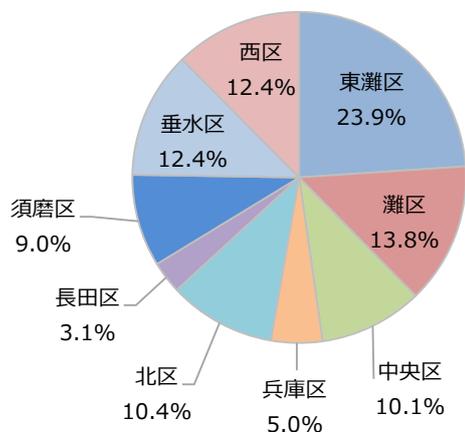
3	毎日違った内容が届くのでとても楽しみです。「応援メール」というタイトルの通り、不安や疑問の解消に繋がっておりとても心強いです。(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠7-9か月)
4	このメールは毎日何気に楽しみにしています。メールを見て今日も一日頑張ろうと思えたり、安心したりということばかりですよ。一緒に頑張りましょう。 (赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
5	2人目のママです。 おめでとうございます。ママ一年目、私と同じようにママ2年目の方へ。 このメールを登録し、旦那と今お腹にいる赤ちゃんに対しての会話が増えました！目が完成したね！や髪の毛が生えて来てるんだって！ワカメをたくさん食べないと！と楽しんで読むことができていました！ 不安もたくさんあると思いますが、パートナーさんと一緒にお腹の赤ちゃんについて会話をするいい機会にもなると思います！（赤ちゃんの母親（2人以上）,30代,妊娠7-9か月)
6	初めての妊娠で不安いっぱいだと思いますが、毎朝メールで励まされます！ 神戸市のイベント情報なども送られて来て、とっても実用的なサービスだと思います。(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠10か月)
7	一人で子育てしてるんじゃないんだって心強く思えます。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠10か月)
8	山も海もあってきつとお散歩するには良い環境だと思います。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠10か月)
9	他の自治体から転居してきたが、子育て環境が充実していると感じます。一緒に子育て頑張りましょう！（赤ちゃんの母親（2人以上）,30代,妊娠10か月)
10	神戸は街の楽しみもあり、豊かな自然もあり、子どもを育てるにはとてもありがたい環境が揃ってます。(赤ちゃんの父親（2人以上）,30代,妊娠10か月)

**こうべ子育て応援メール  
（出産後）  
アンケート結果**

利用者情報

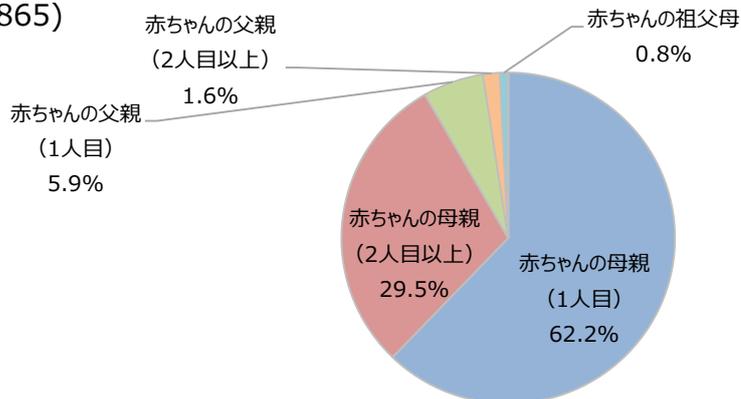
[Q1]どの地区のメールを読んでいますか？

(n=865)



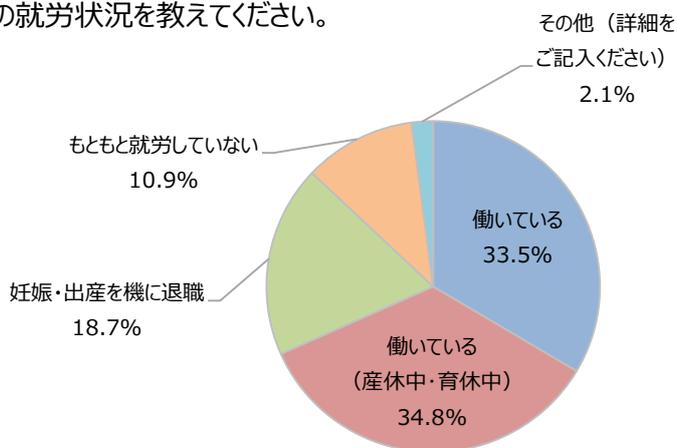
[Q2]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=865)



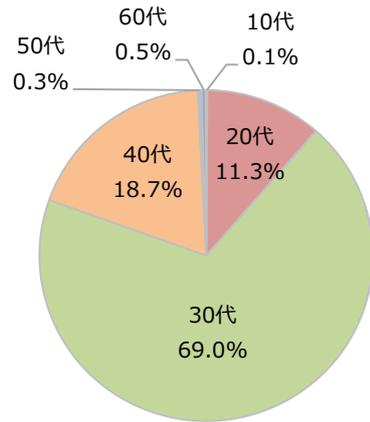
[Q3]現在の就労状況を教えてください。

(n=865)



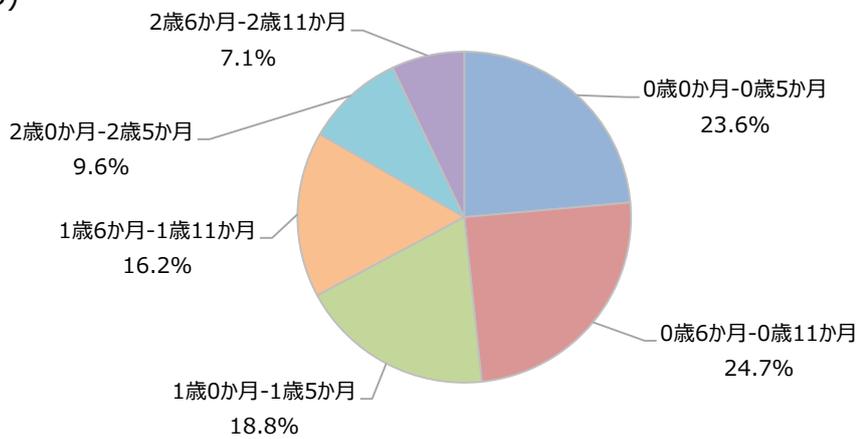
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=865)



[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

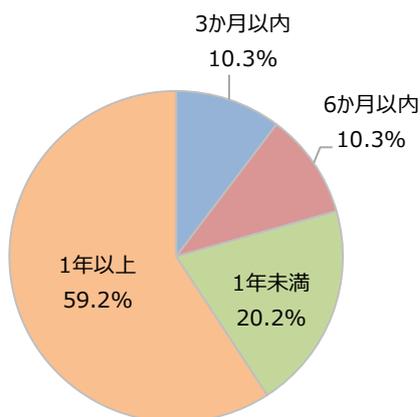
(n=865)



講読状況

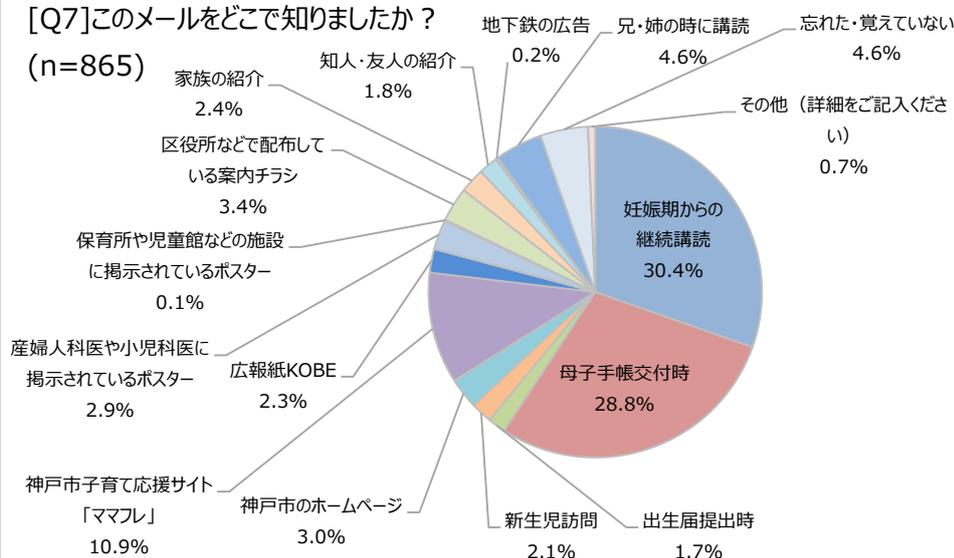
[Q6]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=865)



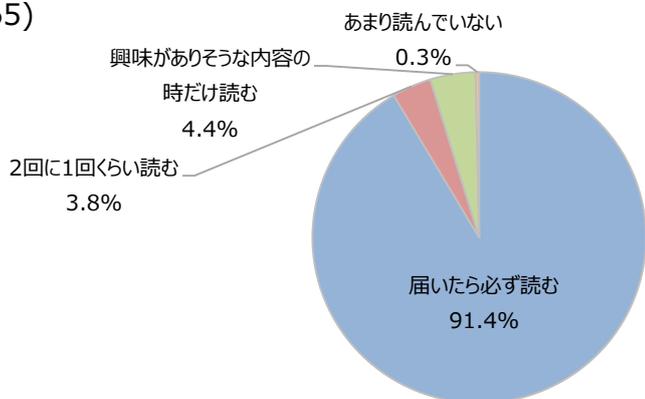
[Q7]このメールをどこで知りましたか？

(n=865)



[Q8]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

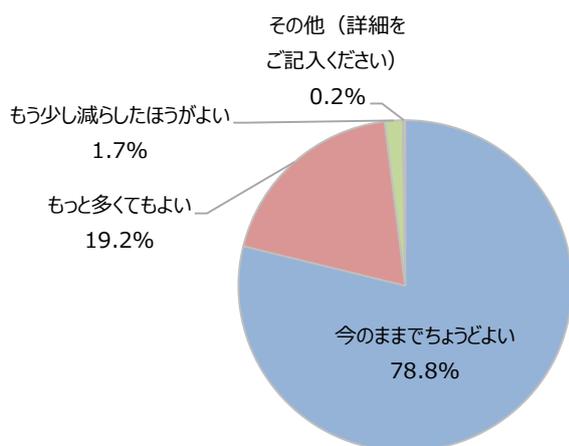
(n=865)



満足度

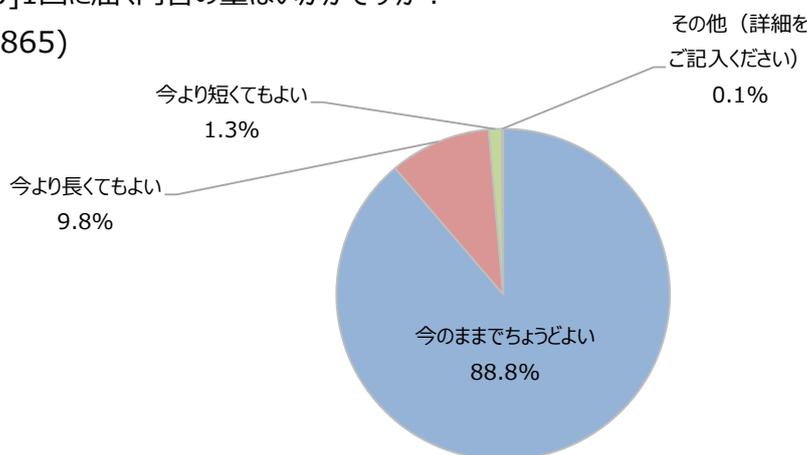
[Q9]配信の頻度はいかがですか？

(n=865)



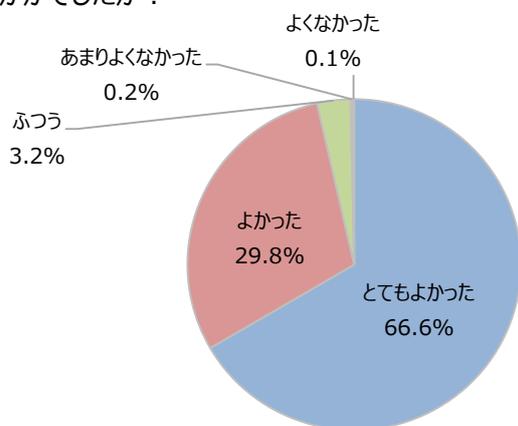
[Q10]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=865)



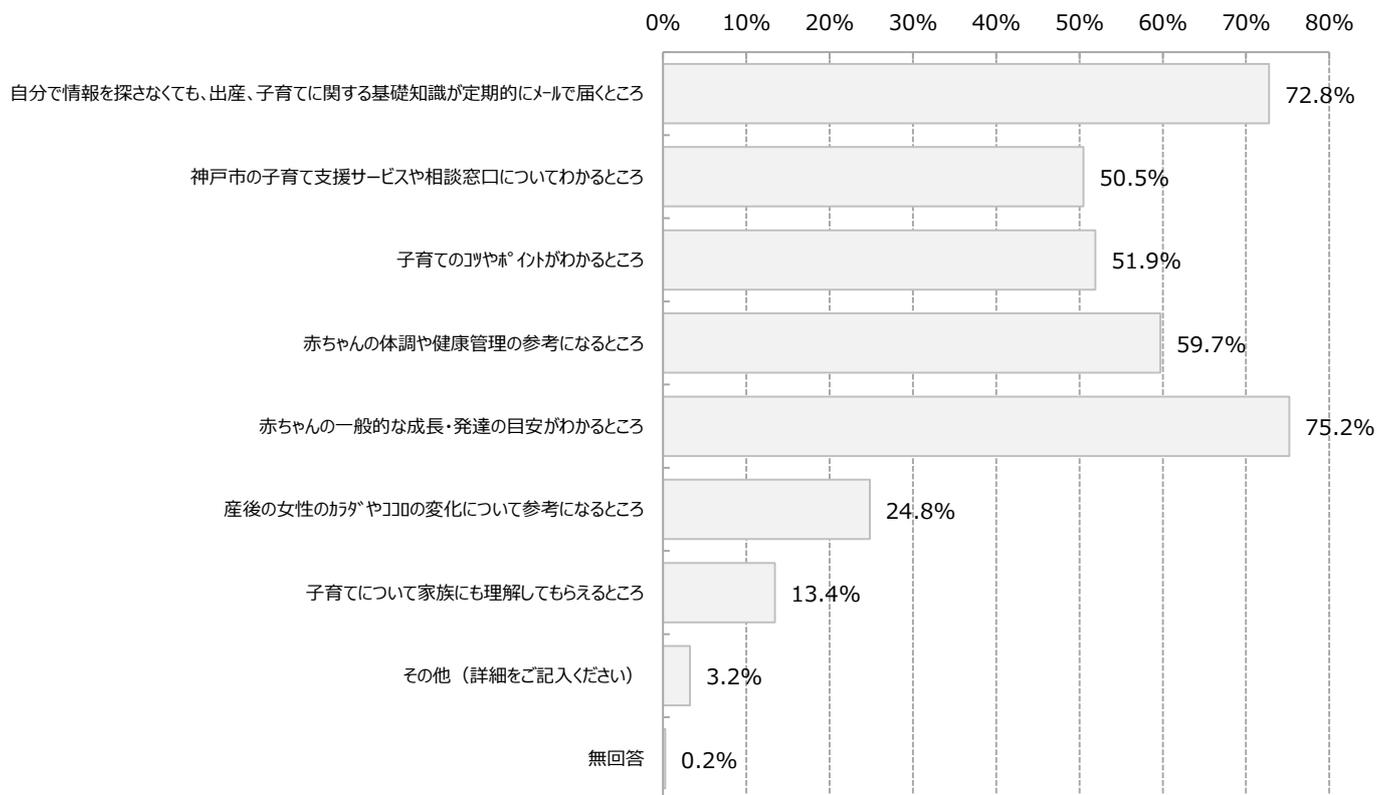
[Q11]登録していかがでしたか？

(n=865)



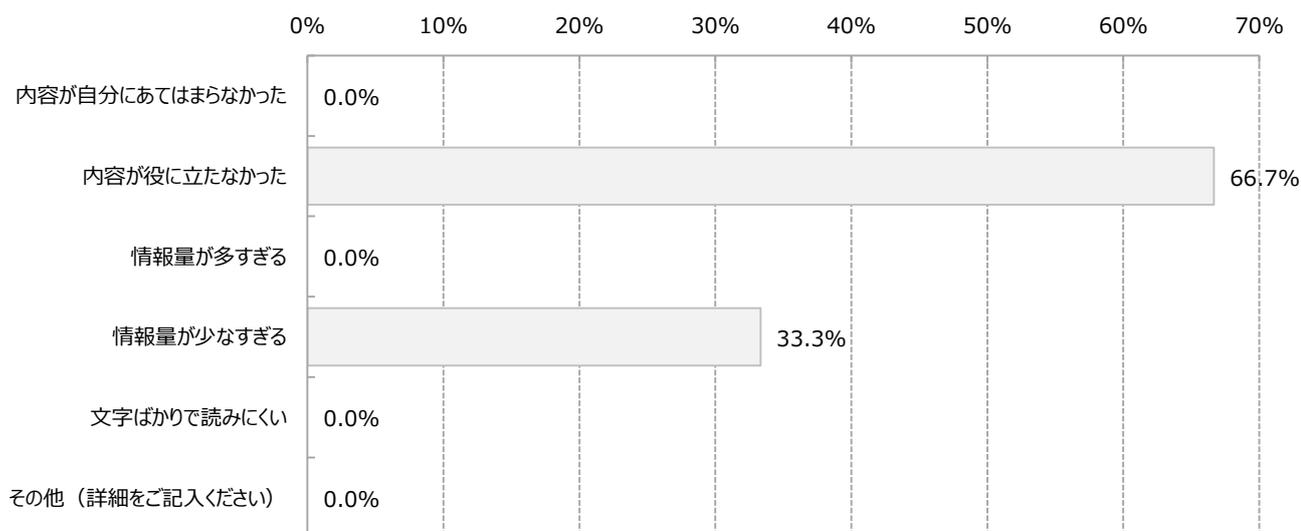
[Q12]Q11で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=834)



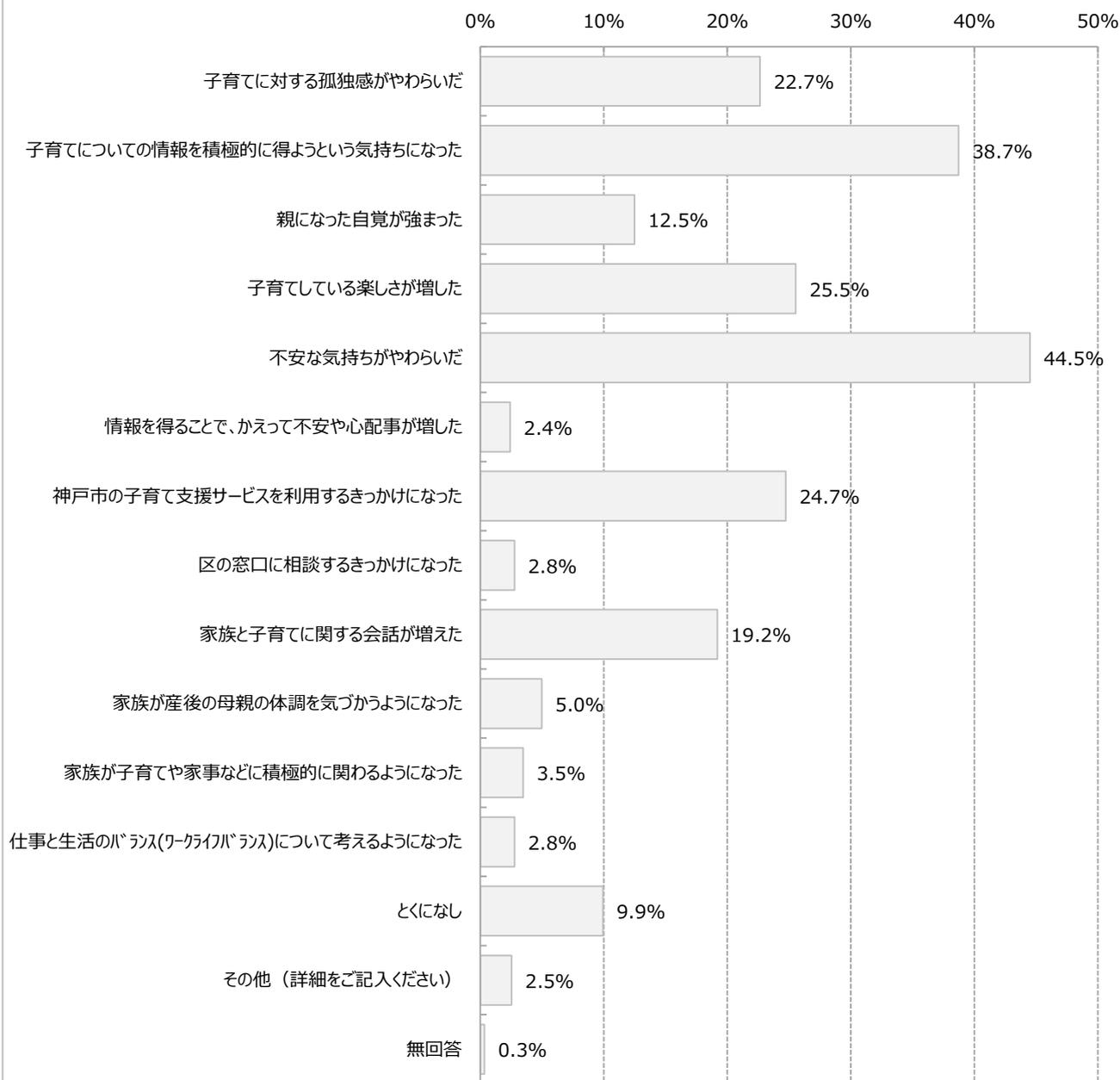
[Q13]Q11で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=3)



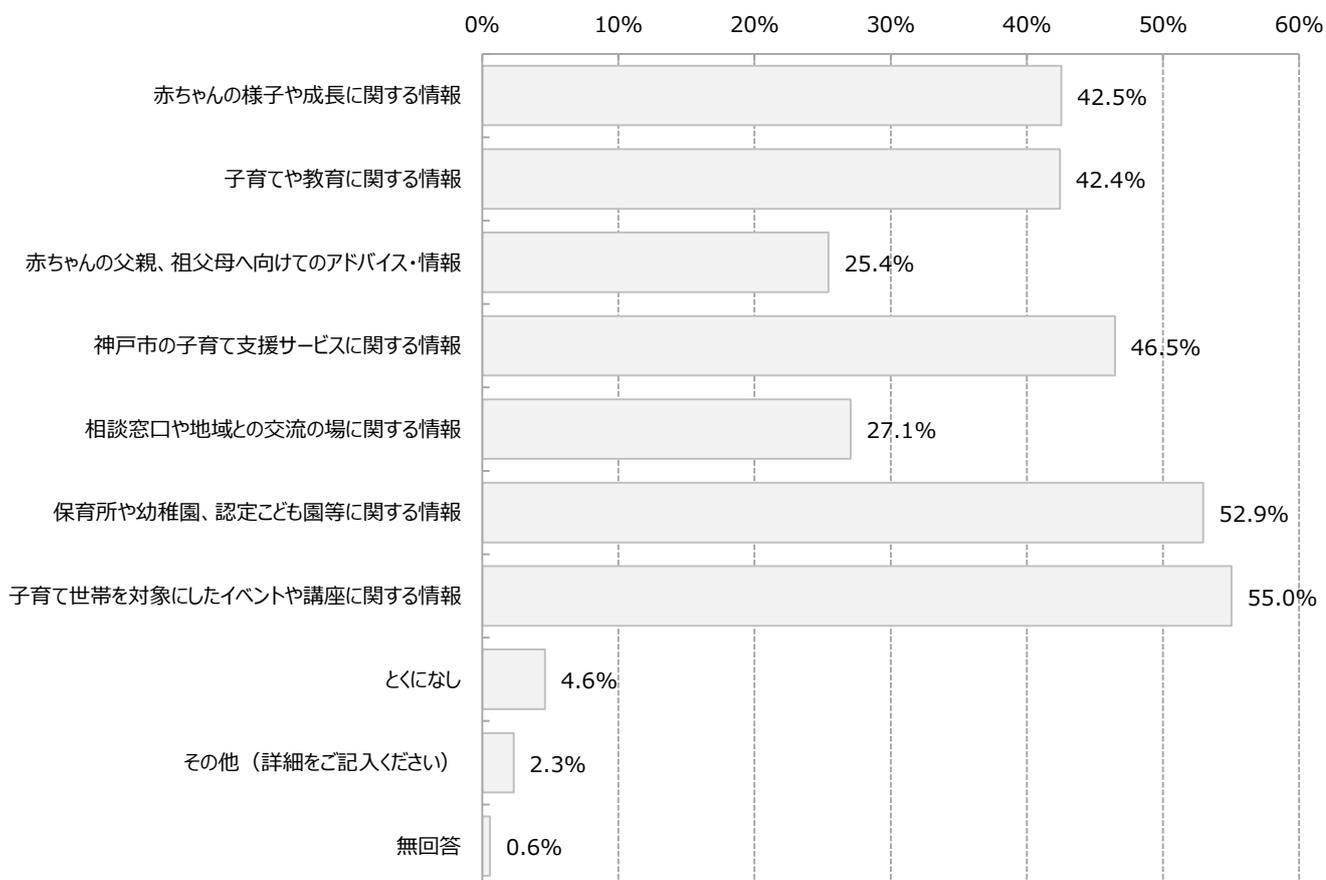
[Q14]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=865)



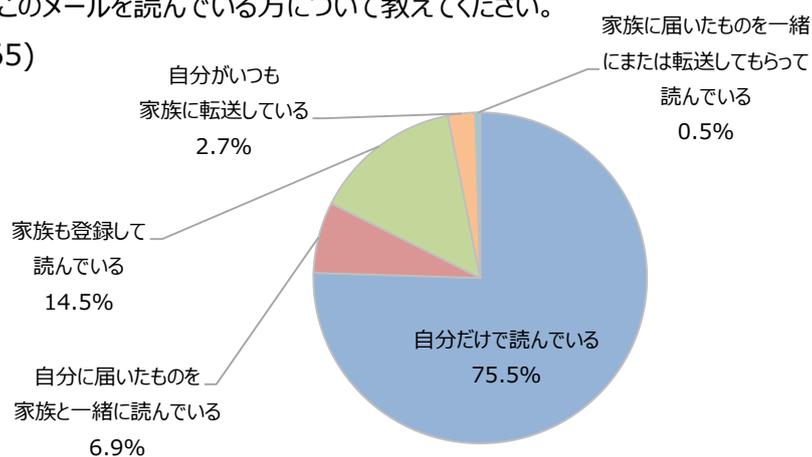
[Q15]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=865)



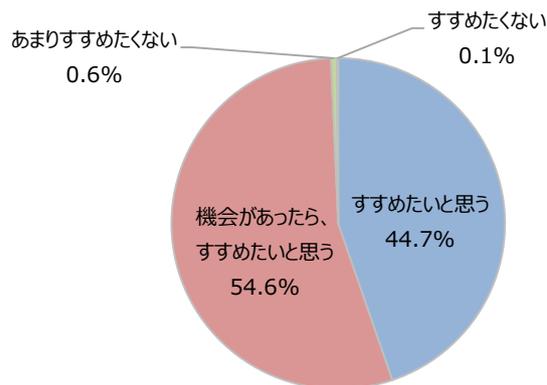
[Q16]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=865)



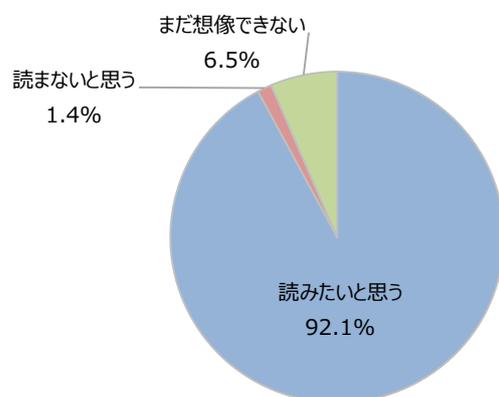
[Q17]あなたは、親になった友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=865)



[Q18]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=865)



[Q19]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：218 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	このメールが届く度に、ああひとりじゃないんだ。しんどくなくても相談できる場所がある。だから大丈夫。少し気持ちがホッとします。これって子育てママには本当に大切な事。いつもどこかに緊張感のある子育てで、少しでも心のよりどころがあると全然違います。朝届くメールが少し私の心を安心させてくれます。日々の楽しみにもなっています。(赤ちゃんの母親(1人目),20代)
2	引っ越して来たばかりで、子育て支援についての情報がどこで手に入るのかもわからない中、定期的に色々情報を教えてくれるのは、すごくありがたいです。参考にして、色んなイベントにも参加出来てよかったです。これからも読み続けたいと思います。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	わからない事などをインターネットなどで検索するが、どの記事を信頼してよいかわからなくなり余計に不安が増すこともあります。このメールは市からなので信頼できます。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

4	はじめての子育てでわからない事ばかりなので、メールでの情報はとても有り難く、毎朝読むのが楽しみです。 (赤ちゃんの母親（1人目）,40代)
5	2人目妊娠中・出産後はゆつりと赤ちゃんのことを考える時間があまりとれず、上の子の事で毎日バタバタしているので、メールが届く事で、「あ、そうかお宮参りのことを考えないと」「予防接種の予約、確かに忘れてた」などと思出すきっかけになり、助かっています。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代)

### <お子さんが0歳後半の母親から>

1	夫婦の会話のきっかけになり、夫の意識も高まったと思います。(赤ちゃんの母親（1人目）,20代)
2	生後●日というのを見て、今までの成長を振り返る機会になった。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
3	焦らないで、とか他と比べないで、など心のケアのメールがホッとします。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
4	登録してとてもよかったと思っています。毎回必ず読んでいます。今必要なこと、気をつけないといけないことが書いてあったり、自分では気がつかないことが良いタイミングで記載されているのでとても助かります。もっと頻度が多く内容が多くても読みます。これからも妊婦さんやママが助かる情報の更新をよろしく願いいたします！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
5	一般的な成長の様子や注意事項が書いてあるので、その時々で心配や疑問に思っていることの参考になりました。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
6	離乳食が始まった頃、量や食べ具合がよく分からず、そんなときにちょうど悩んでいることへの回答があったりして時期的な悩みが結構ピッタリメールが届いたりして助かることが多いです。(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)
7	3人目の出産でしたが、上の子と少し間が空いたため、色々忘れてることも多く、メールが来るのを楽しみにして過ごしています。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代)
8	感染症についてのお知らせは、幼稚園等に通ってない耳に入っていないので出かける時期を考えたり手洗いに気をつけたり参考になった。夫とメールの内容についで話すきっかけ作りになった。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代)

### <お子さんが1歳の母親から>

1	子育てがうまくいかず悩んで落ち込んでいたときに入ってきたメールで、少し穏やかになれました。孤独感がやわらいで、毎日のイライラと向き合えるようになって助けられました。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
2	これは後で参考になるかもしれない、と思ったメールは保存して見返しています。神戸市で子育てしやすいなと思う要因の一つになっています。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
3	夫とタイミングがいいねと言いながらメールについて話し合っていました。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
4	初めて熱が出た時、メールでちょうど風邪の対処法があったので安心できた(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)
5	メールを読んでいたので、体調不良の時同じような症状が確認できたので、落ち着いた。 生まれて何日ですとくと、頑張ったなあと自分でほめてた。(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)
6	ちょうど悩んでいるタイミングで欲しい情報がとどいたり、予防接種について予め教えてもらって助かりました。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代)
7	300日や600日記念など普段気に留めない記念日を教えてくれるので、積み木で300と作って赤ちゃんと一緒に撮ったりして記録してます。そういう記念日を教えてくれるのはありがたいです。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
8	情報を得ることで、孤独感がやわらぎ子育てに前向きになれた。いつも配信を楽しみにしている。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)

## こへ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

9	夫とメールの内容について話す機会ができたのが良かった(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
10	赤ちゃんの様子や、病気のサインなど、本当にいいタイミングでいつも情報が提供されていると思う。 なるほど、とか、やっぱりそうか、など初めての子育ての不安をかなり和らげてくれたとしても良いと感じて、いつもメールを楽しみにしてる。 神戸市のイベント情報もかなり活用させてもらってる。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
11	いつも、まさに今！というタイミングで流行病の情報などが来るので、オロオロせずすみませす。母が私を育てた頃の育児とはまったく違うので、母への説得にも使わせてもらっています。 通勤電車で5分ほど乗車している間に読める量なのも助かります！  ありがとうございます。(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)

### <お子さんが2歳の母親から>

1	初めての子育てで分からないことだらけでしたが、定期的に今の状況にぴったりのメールが届くのは、一冊育児本を一気に読むよりもずっと自分に合っていました。 本当に心強くてありがたかったです。 夫も登録して、届くたびにメールの話題になるのでお互いの考えを話すきっかけとしてとても良かったです。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
2	子どもの年齢よっての平均的な成長が分かるので助かります。区内での子育てイベントやサービスを教えてもらって参加する機会が増えました。子どもが一歳未満の時は配信の頻度が多く相談する相手のいない私にとってはとても心強かったです。第二子でもお世話になります。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
3	届いたら夫にも内容を伝えており、コミュニケーションの一つになる(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
4	月齢や季節にあった情報を本当にありがとうございます。ネットではいろんな情報が溢れているなか、メールの情報は信用できます。いつも楽しみにしています。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
5	一歳をすぎても、生後〇〇〇日とメールがきて、ちょっと大切な1日に感じました(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
6	毎回楽しみにしています。届くたび、今度は何が書いてあるかな？とワクワクしながら開いています。ありがとうございます。もうすぐ、このメールが終わると思うと寂しいです。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
7	予防接種どうしようか、とか、インフルエンザはやってるよなぁと思うタイミングでそれらに関する情報が入ってくるのがありがたかったです(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)
8	子育てのアドバイスが月齢に応じて届くので、まさに悩んでいた事をタイムリーに取り上げてくれていてとても参考になったのと、みんな同じなんだなと安心できたことが何度もありました！(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)
9	普段の旦那との会話で、このメールの内容に関する話題が持ち上がり、一緒に考えることができ良かったです。(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)
10	このメールが来たことで、子供が生まれてから1000日目に気づき、1000日祝いことができました。 私は、あまり自分から情報収集するタイプではないので、知らなかったことや自分だけでは気づけなかったことを知ることができ、ありがたかったです。 もうすぐ3歳になります、ありがとうございました。(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

<父親、祖父母から>

1	メールを通して子育てについて家族の会話が増えた。(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
2	家族と子育てに関する話をするのにとっても役立ちました。(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
3	祖母として読み始めましたが、いつも良いタイミングで良いアドバイスが届く感じでとても勉強になりました 三人の孫を通して継続して受信しています 今後も期待しています(赤ちゃんの祖父母,60代,0歳6か月-0歳11か月)
4	ちょうど我が子が患っている症状や発育の悩み等に、そのような内容をタイムリーに発信して頂いておる為、悩みが和らいだことが幾度かありました。本当に有り難く、心強く、感謝しています。(赤ちゃんの父親（2人目以上）,30代,1歳0か月-1歳5か月)
5	妻と登録してから「今日（子育てメール）届いてたよね」と話題にすることが増え、お互いにより意見を共有できるようになった。(赤ちゃんの父親（1人目）,20代,1歳6か月-1歳11か月)
6	有益な情報源としてだけでなく、相対的な子供の成長度合いを把握したり、生まれてからの日数を振り返る機会にもなっています。予防接種等、リマインドの機能もあり、ありがたく拝読しています。(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,2歳0か月-2歳5か月)
7	本当にタイミングよく成長に関する疑問や注意事項が届くので大変有り難いです(赤ちゃんの父親（1人目）,40代,2歳0か月-2歳5か月)

[Q20]【自由記述】「こうべ子育て応援メール」の登録者をもっと増やすためには、どのような方法が一番効果的だと思われるか？ざっくばらんなご意見をお願いします♪

総回答数：299件（うち一部掲載）

1	産婦人科や小児科にチラシやポスターを積極的に置くのが良いと思う。予防接種のクーポン配布時に、チラシを挟むなども効果的だと思う。もっと多くの人に活用してもらいたいです！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
2	出生届を出しに行った時点で、このサイト・メールがある事を説明し、パンフレットを渡す。産院や小児科にポスターを貼る。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
3	市バスとか地下鉄でのポスター 産婦人科などでのポスター周知(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
4	応援メールの文面のサンプルを見てもらう、ユーザーの感想を見てもらうのがよいかも。 (赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
5	口コミ。 母子手帳交付時や区役所で、もっと目につくように、利用者の声などを書いたものを貼ったりして、宣伝する。(赤ちゃんの母親（1人目）,40代,0歳0か月-0歳5か月)
6	メール受信したらお得情報がもらえる、クーポンがついてくる、子育てグッズがもらえるなどがあればいいと思います(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
7	産婦人科や小児科、ショッピングモールなどで、目につくようなポスターなどで掲示するのはどうか、と思います。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
8	母子手帳交付の時に窓口で勧めもらう 妊婦健診の時に病院から勧めもらう(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,0歳6か月-0歳11か月)

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

9	口コミ、ママさん達が集まる場所で登録情報の発信、例えばカフェや授乳室などに張り紙(赤ちゃんの母親(1人目),30代,1歳0か月-1歳5か月)
10	お母さんからお母さんへのオススメが、一番「始めてみようかな」と思いうすいと思います。赤ちゃん連れ歓迎してるお店などで、広めてもらうとよいのでは？(赤ちゃんの母親(1人目),40代,1歳0か月-1歳5か月)
11	産婦人科などで、情報が得られると良いかも？ 待ち時間が長い間暇で携帯をよく見るので、登録も苦にならないはず。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,1歳6か月-1歳11か月)
12	メールの存在を知ってもらうことが一番だと思うので、母子手帳交付の際に案内をする。 また、市外から転居した場合、転居届け提出時に案内をする。(赤ちゃんの母親(1人目),40代,2歳0か月-2歳5か月)
13	妊婦健診に訪れる産婦人科にチラシを置いてもらう。出産の退院時に助産婦さんから直接紹介してもらう。(赤ちゃんの母親(1人目),40代,2歳0か月-2歳5か月)
14	私は友達からの紹介で登録しました。 子育て先輩からの紹介は心に響きます。 先輩からのお話を聞ける機会で紹介があればいいかと思います。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,2歳6か月-2歳11か月)
15	メールで子育てに関するお店での割引やサービスがあると、もっと利用する人が増えると思う。(赤ちゃんの母親(2人以上),30代,2歳6か月-2歳11か月)
16	子育て世帯がよく利用する交通機関に広告ポスターを掲示する(赤ちゃんの父親(1人目),10代,0歳0か月-0歳5か月)
17	私は産院のポスターで知りましたが、もっと積極的に勧めてもらっても良かったかなと思います(赤ちゃんの祖父母,60代,0歳6か月-0歳11か月)
18	産婦人科等ともっと連携した方がいいと思います(赤ちゃんの父親(1人目),30代,1歳0か月-1歳5か月)
19	メール例入れたポスターを産院、区役所(子供関係の手続き、転入手続きにかかる場所)に掲示及び配布。 クーポン、割引等多少のお得情報の追加。 ラインの友達機能での運用(公式アカウント等)(赤ちゃんの父親(1人目),30代,1歳6か月-1歳11か月)
20	LINE等のSNSは登録が至便で、利用者も増えると思います。あとは、母子手帳にQRコードを掲載する、等はいかがでしょうか。認知度を高め、かつ登録の入口を簡易にする方策が望ましいと思います。(赤ちゃんの父親(1人目),30代,2歳0か月-2歳5か月)

[Q21]【自由記述】神戸市で子育てをしていく中で、さらに充実してほしい子育て支援施策・サービスはありますか？

総回答数：353件（うち一部掲載）

1	産後ケアの場所を増やして欲しい(赤ちゃんの母親(1人目),20代,0歳0か月-0歳5か月)
2	親子で外出できる機会(イベント)がもっと増えると嬉しいです。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,0歳0か月-0歳5か月)
3	育休中の人の集いの場とかほしいです。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,0歳0か月-0歳5か月)
4	車を運転出来ないので、子供を連れてのお出掛けが不便です。タクシーやバス等の割引があれば嬉しい。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,0歳0か月-0歳5か月)

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

5	こべっくらんどのような子供達が無料で遊べる施設が、これからも増えれば良いなと思います！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月）
6	病児保育の施設を増やして欲しい。（赤ちゃんの母親（1人目）,20代,0歳6か月-0歳11か月）
7	医療費無償の年齢の範囲を広げてほしい。3人目以降の保育料無償化。（赤ちゃんの母親（1人目）,20代,0歳6か月-0歳11か月）
8	一時預かり。親が急に体調を崩して病院に行きたい時にもっと簡単に預かってほしい（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月）
9	待機児童を減らしてほしい。（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月）
10	乳幼児が遊べる室内での遊び場所をもっと増やしてほしい。（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月）
11	保育園の充実 区役所で開催している親子活動など参加する場合は、駐車場無料にして貰いたいです。（赤ちゃんの母親（1人目）,40代,0歳6か月-0歳11か月）
12	夏休み中の幼児の室内遊び場を確保して欲しい。近年、夏季の異常気象により 外での遊びや外出が厳しく、命にも関わる環境になっており、自宅だけでは 子供は退屈しており、困っています。 なにか対策をお願いします。（赤ちゃんの母親（2人以上）,20代,0歳6か月-0歳11か月）
13	医療費無料の拡大（赤ちゃんの母親（2人以上）,30代,0歳6か月-0歳11か月）
14	保育料の減額。無料で遊べるプレイルームを増やしてほしい。（赤ちゃんの母親（2人以上）,30代,0歳6か月-0歳11か月）
15	雨の日でも楽しめる施設を増やしてほしい（赤ちゃんの母親（2人以上）,40代,0歳6か月-0歳11か月）
16	病後児保育施設を増やしてほしい。（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月）
17	核家族や晩婚化になっている環境において、なかなか周りからの手助けを得られないことが多いと思います。自身を含め。産後ケアサービスが有料でも普及すれば、子供をもう一人欲しいと思う人が増えると思います。私も子供が好きなので、あと一人でも二人でも欲しいですが、産後どう乗り切るかを考えると躊躇してしまいます。（赤ちゃんの母親（1人目）,40代,2歳0か月-2歳5か月）
18	夏休み期間中の、未就園児のイベントを充実していただけたら嬉しいです。 外は暑いし、屋内施設も夏休みで人がいっぱいな上に小学生向けのイベントが多いため、未就園児と家で過ごすのもマンネリ化してしまっています…（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,2歳6か月-2歳11か月）
19	幼稚園、こども園の情報（赤ちゃんの母親（1人目）,40代,2歳6か月-2歳11か月）
20	沐浴方法などプレパママセミナーの充実（赤ちゃんの父親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月）
21	片親世帯でも参加しやすいイベント 男性でも利用できる授乳室（ミルクをあげられるところ）（赤ちゃんの父親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月）
22	3人目以上の子育て向けのサービス（赤ちゃんの父親（2人以上）,40代,1歳0か月-1歳5か月）

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

23	待機児童の解消(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月)
24	無料の室内プレイルーム。雨天時に子どもを遊ばせる場所がない(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,2歳6か月-2歳11か月)
25	妊婦、乳児を持つママたちが安心して参加できるイベントを、地域ごとに開催する。少子化で、ママたちの孤独感が強い気がします。(赤ちゃんの祖父母,50代,2歳6か月-2歳11か月)

[Q22]【自由記述】よろしければ、神戸市でこれからママ・パパになる方へ一言メッセージをご記入ください♪ 応援やアドバイス、このメールを登録してよかったことなど…。あなたのメッセージが、今後の「こうべ子育て応援メール」の広報物などに掲載されるかもしれません♪

総回答数：180件（うち一部掲載）

1	妊娠中も産後も本当に不安や心配事ばかりで携帯で調べることもしんどいしめんどくさいしその情報が本当にあっているのかも分からなくなるのでこのメールを登録すると気になることも向こうからメールで来るのですごく助かります。それに正しい情報なので安心です。 登録してとても助けられています！（赤ちゃんの母親（1人目）,20代,0歳0か月-0歳5か月）
2	妊娠中からメール配信を利用して、毎日楽しみになっていきました。初めての育児で知らない事が多い中、色々情報をくれるので安心感も得られました。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
3	パパもメールを登録し、子育てについての知識を共有して話し合ったり子どもに向き合ったりする機会が増えたので良かったです！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月）
4	仕事をしていて実家も遠く、ママ友などの相談相手が少ない中でも貴重な情報源になりました！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月）
5	はじめての妊娠出産で不安もありましたが、リアルタイムで色々なアドバイスや情報をもらえて、とても安心できました。赤ちゃんの様子や、変化についても書かれているのでいつもメールが来るのが楽しみです！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月）
6	タイムリーな情報が届きます。ネット検索に頼るよりも信頼感あり!パパも楽しみに読んでおり「今日の子育て応援メールでさ、、、」と夫婦の会話のネタにもなります。(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,0歳6か月-0歳11か月)
7	こうべ子育て応援メールに登録してとても良かったです。病気のことや今注意しないといけないこと必要なことがお知らせで届きます。自分では気がつかなかったことを教えて頂けるので、メールを保存して読み返したこともあります。ぜひ登録することをお勧めします♪(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
8	不安もたくさんあると思いますが、我が子は本当に可愛いし、子育てをする中で繋がる人との出会いはいつも以上に素敵なことが待っているかもしれません。自治体のサービスを積極的に利用して、一緒に子育て楽しみましょう(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
9	子育てメールが、子育てに関する家族との会話をより発展的にしてくれます。“みんなで子育てしている”と思えます。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
10	赤ちゃんだけじゃなく、自分の健康にも気をつけて、一緒に頑張りましょう！（赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,0歳6か月-0歳11か月）
11	子供の成長過程がわかれば、不安が解消されることもたくさんあります。このメールに登録すれば、孤独や不安がやわらぎます。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月)

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

12	子育ては大変なことも多いですが、思ったよりも他人の声掛けやサポートに助けられることが多く、日本も捨てたもんじゃないな、と感じることができたので、子育てがしんどくなったら是非外出してみてください！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月）
13	月齢に合わせて、その時注意しなければいけない赤ちゃんの事故や気をつけなければいけない点がメールでわかるのでとてもよかったです（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月）
14	心の支えになると思います。メールで気軽に読めるので配信されるのが楽しみになりますよ。 特にお誕生日メールは親を労ってくれる内容にグッときますよ。（赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代,1歳0か月-1歳5か月）
15	節目、記念日などのメールがあると我が子のために改めて何かやってあげようという気になります。このメールがあったからこそ、記念日の写真が撮れたこともあったり。リマインド効果としてとてもいいメールだとおもう。（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月）
16	このメールは新米ママ、パパの不安を解消すること間違いなし。 ここぞと言うタイミングで情報提供されるので、知らない事だらけの新米さんにはありがたい限り。 知っている事を検索するのは簡単だけど、知らない事は情報が提供されないと知らないままで終わってしまうので、情報が得られる手段として活用して！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月）
17	赤ちゃんと言えどひとりの人間。 可愛いけど育てるって大変。 応援メールの向こう側にはあなたをサポートしてくれる人たちがいます！ パパママが疲れちゃったときは無理せず、サポートしてもらってね。（赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,1歳6か月-1歳11か月）
18	子どもの成長段階で、この時だけ！というものがたくさんあります。そんなことを面白いなと思いながら子育てして欲しいと思います。（赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代,1歳6か月-1歳11か月）
19	感染症の情報などきつと役立ちまよ！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,2歳0か月-2歳5か月）
20	初めて子育てをされる方は何かと心配事が出てきますが、子供に合わせた内容の情報が定期的に届くので、これで良いんだなと安心したり、この時期を乗り越えれば大丈夫！って思える内容なのでオススメです。（赤ちゃんの母親（1人目）,40代,2歳0か月-2歳5か月）
21	43歳で第一子を産みました。 自分にも子供にも友達ができるのか不安でしたが、児童館や区のイベントに参加すると、意外と40代のお母さんも多いですし、年齢関係なく自分にも気の合う友達ができました。 超高齢出産のお母さん、不安がらずいろいろなところに出かけてみてください！ 家で子供と二人でいるより、ずーっと楽しいはずですよ（^ω^）（赤ちゃんの母親（1人目）,40代,2歳6か月-2歳11か月）
22	生後何日ですよ！ってお知らせしてもらえるのは、とても助かるし、寝んねアートから、ずーっと写真を撮る機会に恵まれました。私は登録してとても良かったです。（赤ちゃんの母親（1人目）,40代,2歳6か月-2歳11か月）
23	子どもの成長とともに悩みも変わってきます。 そんな時に、定期的に送られてくる子育て応援メールを読んで、みんな同じように悩んでいるんだなと気持ちが軽くなりました。 ぜひぜひ登録して読んでみてください。（赤ちゃんの母親（1人目）,40代,2歳6か月-2歳11か月）
24	子育て たのしんでください 親が楽しくなきゃ、子供は、楽しめないのよ（赤ちゃんの祖父母,50代,0歳6か月-0歳11か月）

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

25	祖母の立場から、昔から変わらない「子育てあるある」を懐かしく振り返ることもあれば、新しい育児のやりかたを学べることもあります。毎回楽しみに読んでいます。(赤ちゃんの祖父母,60代,0歳6か月-0歳11か月)
26	パパは是非とも読んで、基礎知識を備えるべきです。(赤ちゃんの父親(1人目),40代,1歳0か月-1歳5か月)
27	自分だけが子育てが苦手と思って、苦手だと伝えると親の資格がないと考えてしまう人がいるみたいですが、それはみんななので、一人で悩まず思い切って相談するようにしてください。(赤ちゃんの父親(1人目),30代,1歳6か月-1歳11か月)
28	パパも育児に積極的に参加すると全てが楽しくなりますよ。(赤ちゃんの父親(1人目),40代,1歳6か月-1歳11か月)
29	子育ては、なんとかなります。困った時は、小児科医や先輩ママに相談して。ママ1人ではなく、祖父母も含めて家族全員で育てる気持ちで。子育ては、大変だけど楽しいものですよ。(赤ちゃんの祖父母,50代,2歳6か月-2歳11か月)